

صفحة تعنى بشؤون المستهلكين تنشر كل أحد وخميس اسعار الخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة. اخبار وزارة التجارة والصناعة. العروض والتخفيضات السعريه وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

consumer@alanba.com.kw
إعداد: محمد راتب - عاطف رمضان

أنباء المستهلك

سلعة العروض والتزئيلات التجارية ترد وفق فواتير البيع

للمستهلك رد السلعة خلال 14 يوماً من شرائها بشرط ألا تكون مستهلكة أو تالفة

الأشياء الثمينة

كالمجوهرات

والساعات وملابس

السهرة والنظارات

يجوز ردها خلال

24 ساعة فقط مع

إثبات خيار الرد في

الفاتورة إلا إذا كانت

مخالفة للشروط

المتفق عليها

يجب وضع إعلان

ظاهر في مكان

بارز بالمحل أو

المتجر بالعربية

يبين الشروط وآلية

العمل بأحكام الرد

والاستبدال مع

منع وضع عبارة

«البضاعة المباعة لا

ترد ولا تستبدل»

تنتشر في بعض الاسواق او المحلات عبارات «البضاعة التي تباع لا ترد ولا تستبدل»، وقد لا تكون هذه العبارة موجودة، ويرفض البائع إعادة السلعة للمشتري بحجة انه قام ببيعها إليه ووافق الطرف الثاني على ذلك.

ونحن في «أنباء المستهلك» حريصون على توعية المستهلك بحقوقه وتعريفه بها وفق القانون وسنقوم بعرض جانب من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 39/2014 بشأن حماية المستهلك، وتحديد ما يتعلق بضوابط استبدال السلعة واعداتها، حيث يعمل بالقانون وفق القواعد التالية:

1 - يحق للمستهلك استبدال السلعة أو ردها واسترجاع قيمتها المدفوعة، وذلك خلال مدة أربعة عشر يوماً من تاريخ الشراء، ما لم يتضمن شرط الضمان المعلن من التاجر أو يقضي العرف مدة أطول، وذلك وفقاً للشروط والضوابط التالية:

أ - أن تكون السلعة بحالتها نفسها عند الشراء.

ب - ألا يكون المستهلك قد استخدمها بأي صورة من الصور.

ت - ألا تكون السلعة قابلة للتلف السريع، ما لم يثبت فسادها أو انتهاء صلاحيتها للاستهلاك الإدمي عند الشراء.

ث - ألا تكون طبيعة السلعة ووفق ما يقتضيه العرف لا تتغير ردها أو استرجاعها. وفي حالة الخلاف بين المستهلك والمزود حول وجود العيب أو عدم توافر شروط

حالات عدم الاستفادة من حق خيار الرد والاستبدال

لا يجوز للمستهلك مباشرة حق خيار الرد أو الاستبدال في الأحوال الآتية:

- 1 - إذا كان المستهلك عالماً بالعيب أو الخلل الموجود بالسلعة عند شرائها وقبلها بحالتها، وتم إثبات ذلك في فاتورة الشراء.
- 2 - إذا كانت السلعة أو البضاعة تحول طبيعتها أو خصائصها أو طريقة تعيبتها أو تغليفها دون استبدالها أو ردها، كتعرضها للتلف أو استحالة اعادتها إلى الحالة التي كانت عليها عند الشراء على نحو يمنع معه إعادة بيعها، ما لم يكن سبب الرد والاستبدال يرجع إلى عيوب التصنيع أو مخالفت المواصفات القياسية الإلزامية أو تكون السلعة أو البضاعة على خلاف ما تم الاتفاق عليه نتيجة غش في المواصفات والمكونات.
- 3 تستثنى السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع، ما لم يثبت فسادها أو انتهاء صلاحيتها للاستهلاك الإدمي في تاريخ الشراء، أو السلع التي تصنع بناء على مواصفات محددة من المصنف والمجلات، ولا تطبق أحكام هذا النص على السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع، والسلع التي تصنع بناء على مواصفات محددة وبرامج المعلوماتية وما يماثلها.

لا يجوز للمستهلك مباشرة حق خيار الرد أو الاستبدال في الأحوال الآتية:

- 1 - إذا كان المستهلك عالماً بالعيب أو الخلل الموجود بالسلعة عند شرائها وقبلها بحالتها، وتم إثبات ذلك في فاتورة الشراء.
- 2 - إذا كانت السلعة أو البضاعة تحول طبيعتها أو خصائصها أو طريقة تعيبتها أو تغليفها دون استبدالها أو ردها، كتعرضها للتلف أو استحالة اعادتها إلى الحالة التي كانت عليها عند الشراء على نحو يمنع معه إعادة بيعها، ما لم يكن سبب الرد والاستبدال يرجع إلى عيوب التصنيع أو مخالفت المواصفات القياسية الإلزامية أو تكون السلعة أو البضاعة على خلاف ما تم الاتفاق عليه نتيجة غش في المواصفات والمكونات.
- 3 تستثنى السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع، ما لم يثبت فسادها أو انتهاء صلاحيتها للاستهلاك الإدمي في تاريخ الشراء، أو السلع التي تصنع بناء على مواصفات محددة من المصنف والمجلات، ولا تطبق أحكام هذا النص على السلع الاستهلاكية القابلة للتلف السريع، والسلع التي تصنع بناء على مواصفات محددة وبرامج المعلوماتية وما يماثلها.

عروض الخضار والفاكهة

في الجمعيات التعاونية اليوم الخميس

- جمعية سلوى
- جمعية كيفان
- جمعية الفروانية
- جمعية الزهراء
- جمعية النهضة
- جمعية الشعب
- جمعية الرحاب
- جمعية القادسية
- جمعية خيطان
- جمعية الجارية

اسم السمك	سعر الكيلو (د.ك)	المصدر
زبيدي	10	ايراني
هامور	7,5	محلي
هامور	3,5	مستورد
بالول	7,5	محلي
بالول	4	مستورد
شمع	5	محلي
نوبيي	2,5	محلي
نقرور	4,5	محلي
نقرور	2	مستورد
سبيطي	5	محلي
شمع	4	محلي
شمع	3,5	مستورد
مزيزي	4,5	مستورد

اسعار الخضار والفاكهة	
كستناء صيني 7 كيلو	5,500
أفوكادو أميركي 10 كيلو	18,000
أفندي أردني 5 كيلو	1,500
أفوكادو أفريقي 4 كيلو	2,500
أفوكادو كيني صندوق 2 كيلو	2,500
اناناس فلبيني 10 كيلو	11,000
بابايا سعودية 10 كيلو	2,500
بابايا هندي 10 كيلو	3,000
باننجان أردني 6 كيلو	1,130
باننجان سعودي 5 كيلو	0,750
برتقال لبناني 6 كيلو	1,500
برتقال مصري 15 كيلو	3,000
برتقال مصري 7 كيلو	1,500
بصل هندي 20 كيلو	3,000
بصل مصري 6 كيلو	1,000
بصل مصري 5 كيلو	0,750
بصل هندي 15 كيلو	2,500
بصل هندي 10 كيلو	4,000
بصل هندي 25 كيلو	1,250
بصل هندي 10 كيلو	1,250
بصل هندي 15 كيلو	2,500
بطاط لبناني 15 كيلو	1,830
بطاط لبناني 4 كيلو	1,000
بطاط مصري 10 كيلو	3,000
بطاط مصري 5 كيلو	1,000
بطاط مصري حلو 2 كيلو	1,000
بيض كويتي * كبير	1,250
بيض كويتي * متوسط	1,000
بيض كويتي * صغير	0,750
تفاح إيراني 3 كيلو	0,750
تفاح شيلي احمر 18 كيلو	7,500
تفاح شيلي سكري 18 كيلو	8,000
تفاح فرنسي 18 كيلو	7,630
تفاح لبناني 6 كيلو	2,000
تفاح لبناني احمر 5 كيلو	1,750
تمر سعودي 1 كيلو	1,000
تين سعودي 1 كيلو	2,000
نوم صيني 10 كيلو	5,500
نوم صيني فله 10 كيلو	5,500
نوم صيني كرتون 10 كيلو	6,000
جريب فروت تركي 5 كيلو	2,000
جزر استرالي 10 كيلو	3,500
جزر تركي 8 كيلو	1,750
جزر سعودي 10 كيلو	1,630
جوافة مصري 1 كيلو	2,000
جوز الهند هندي 10 كيلو	1,000
خرشوف مصري 3 كيلو	3,000
خس أردني 10 كيلو	1,750
خس سعودي 7 كيلو	1,380
خيار أردني 10 كيلو	0,880
ذرة سعودي 4 كيلو	1,500
رقعي مصري 10 كيلو	1,130
رقعي مصري 10 كيلو	2,500
رمان تركي 5 كيلو	3,000
رمان تركي 5 كيلو	3,500
رمان تركي 5 كيلو	4,000
رمان هندي 3 كيلو	2,750
زنجبيل صيني 6 كيلو	2,000
زهر سعودي صندوق 5 كيلو	2,500
شلقم سعودي 10 كيلو	1,750
شمندر اماراتي 6 كيلو	1,500
طماطم شيري مصري 2 كيلو	1,250
طماطم 9 كيلو أردني	1,380
طماطم 9 كيلو أردني	1,500
عنب أفريقي احمر 3 كيلو	3,000
عنب لبناني أسود 3 كيلو	1,500
عنب هندي ابيض 5 كيلو	3,000
فاصوليا خضراء أردني 4 كيلو	2,630
فاننسيا لبناني 6 كيلو	1,500
فراولة مصري 2 كيلو	1,880
فلفل أردني 5 كيلو	1,250
فلفل يارد اخضر سعودي 4 كيلو	1,000
فلفل بارد أردني 5 كيلو	1,500
فلفل بارد أردني احمر 5 كيلو	2,000
فلفل بارد اصفر أردني 4 كيلو	2,000
فلفل يارد مصري 4 كيلو	2,000
فلفل سعودي 4 كيلو	1,000
فلفل هندي 4 كيلو	2,630
قرع إيراني 10 كيلو	2,500
قرع عماني 10 كيلو	2,500
قرع هندي 5 كيلو	3,000
قرع سعودي 10 كيلو	1,250
قلناس صيني 7 كيلو	1,250
كزبرة أفريقي 10 كيلو	5,500
كوجا أفريقي 5 كيلو	3,750
كوسا أردني 6 كيلو	2,380
كوسا سعودي 10 كيلو	3,750
كوي ايطالي 3 كيلو	1,880
كوي إيراني 3 كيلو	1,250
كوي نيوزلندي 5 كيلو	5,000
ليمون تركي 10 كيلو	4,000
ليمون تركي 10 كيلو	4,000
ليمون تركي 15 كيلو	5,500
ليمون تركي 5 كيلو	2,000
مانجو يمني صندوق 2 كيلو	2,000
مانجو يمني صندوق 4 كيلو	4,500
مشروم إيراني 2 كيلو	3,000
ملفوف أردني أخضر 10 كيلو	2,000
ملفوف سعودي أخضر 10 كيلو	1,250
ملفوف سعودي احمر 10 كيلو	1,250
موز فلبيني دلويني 14 كيلو	5,250
موز فلبيني دلويني 7 كيلو	3,000
موز فلبيني شيكيتا 14 كيلو	5,250

للمستهلك مباشرة خيار الرد واسترجاع قيمة السلعة، وذلك بشرط اثبات خيار القياس في فاتورة الشراء.

7 - إذا كانت السلعة محل الرد من الأشياء الثمينة، كالمجوهرات والساعات وملابس العرس والأشياء الملامسة للجلد والعطور، فلا يجوز للمستهلك، فضلاً عن الضوابط الواردة بالبند 1 من هذه المادة مباشرة خيار الرد والاسترجاع، إلا خلال مدة لا تتجاوز أربعاً وعشرين ساعة، وبشرط إثبات خيار الرد بفاتورة الشراء.

8 - إذا تبين أن السلعة أو البضاعة على خلاف ما تم الاتفاق عليه يحق للمستهلك ردها واسترجاع قيمتها.

9 - يلتزم اصحاب المحال بما يلي:

أ - وضع إعلان ظاهر في مكان بارز بالمحل أو المتجر باللغة العربية على الأقل، اياً كانت مادته، يبين شروط وآلية العمل بأحكام الرد والاستبدال.

ب - عدم وضع عبارة «البضاعة المباعة لا ترد ولا تستبدل».

ت - عدم إلزام المستهلك بأي تكلفة مادية نظير الاستبدال أو الرد، لأي سبب من الأسباب أو تحت أي مسمى، متى توافرت شروط الاستبدال أو الرد المنصوص عليها بهذه اللائحة.

ث - ألا يجوز بحال من الأحوال إلزام المستهلك بقبول الاستعاضة عن رد ثمن السلعة عند تحقق موجب ردها كجوبونات شراء آجلة.

بقيمة السلعة الواردة بفواتير البيع وبالطريقة ذاتها التي استخدمت عند الشراء.

5 - إذا تبين أن السلعة أو البضاعة محل الرد أو الاستبدال مغشوشة أو مقلدة أو غير مطابقة للمواصفات القياسية الإلزامية المعتمدة بدولة الكويت يحق للمستهلك استرجاع قيمتها من البائع نقداً من دون أخلال بحقه، بوجوب اتخاذ الإجراءات القانونية المقررة بهذا الشأن، بحسب الأحوال ضد البائع المخالف.

6 - إذا كان سبب الاستبدال يتعلق بالمقاسات يتعين على المشتري ممارسة حق الاستبدال أو الرد خلال مدة لا تتجاوز خمسة أيام، وفي حالة عدم وجود المقاس البديل يحق

اصلاحه أو كانت غير مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة داخل دولة الكويت.

3 - في حال تعذر استبدال السلعة أو البضاعة يتعين ردها، ويجب على البائع رد ثمنها وفقاً للقيمة الواردة في فواتير البيع بالطريقة ذاتها التي استخدمت عند الشراء أو بنأي طريقة أخرى يقبلها المستهلك.

4 - لا يسقط حق المستهلك في مباشرة حق الرد أو الاستبدال متى توافرت الشروط الواردة بهذه اللائحة، حتى لو تم شراء السلعة أو البضائع أثناء العروض التجارية (التزئيلات) المرخص بها من وزارة التجارة والصناعة، وفي هذه الحالة يعتد في رد الثمن

الرد بحال الخلاف إلى اللجنة الوطنية، بناء على شكاوى يقدمها أحد أطراف النزاع إلى الأمانة الفنية أو اللجنة مباشرة.

وللجنة الاستعانة بمن تراه مناسباً من ذوي الخبرة أو اللجان المشكلة وفقاً للقانون لإعداد تقرير حول الخلاف خلال شهر كحد أقصى، وتقوم الأمانة الفنية بعرضه على اللجنة في أول اجتماع لها حتى ورود التقرير، لتصدر قراراً ملزماً في هذا الخلاف، ويكون واجب النفاذ فور صدوره مع مراعاة أحكام المادة 12 من اللائحة.

2 - يتعين رد السلع أو البضائع في الأحوال التي يكتشف بها عيب أو خلل، ولو كان ممكناً

جمعية سعد العبدالله تقدم لمساهميها بطاقة الخصومات الطبية والصحية



تقدم جمعية سعد العبدالله للمساهمين من أبناء المنطقة بطاقة «صحتك» للخصومات الطبية والصحية، وذلك في مبادرة من مجلس الإدارة لتقديم الخدمات لمساهميها بالتعاون مع الشركات المتخصصة، حيث يمكن للمساهم أن يستفيد من البطاقة الصالحة لمدة ستة أشهر.

وعروض مميزة في الشعب التعاونية اليوم الخميس



تخفيضات تنتهي اليوم

أطلقت جمعية الشعب التعاونية مهرجاناً لتخفيض الأسعار على جميع أصناف الخضار والفاكهة المحلية والمستوردة، وذلك يومي أمس الأربعاء واليوم الخميس، لافتة إلى أنها فرصة مواتية للمستهلكين لتوفير احتياجاتهم من قسم الخضار في ظل الأسعار المميزة والمنافسة.

الأربعاء والخميس عروض للفاكهة والخضار من جمعية إشبيلية



جانب من التخفيضات

بإمكان رواد جمعية إشبيلية التعاونية الاستفادة يومي الأربعاء والخميس من عروض الخضار والفاكهة التي تنظمها الجمعية بأسعار تنافسية حسب تأكيد مجلس الإدارة، والذي أوضح أن هذه العروض متوافرة في سوق الضاحية المركزي قطعة 3، مع تشكيلة من الأصناف المحلية والمستوردة الطازجة والمبردة.

مهرجان الربيع ينطلق في جمعية الفروانية بخصومات على أكثر من 300 سلعة حتى 4 أبريل المقبل



معمول جواهر الشوكولاتة بالسنيامون



شاي أخضر ٤٠ جم ٢ حبة



بسكويت ديجستيف ٥٠ جم ٢ حبة

بسرر 4,700 دنانير، شاي كرك زعفران - زنجبيل 1+2 مجاني - بسرر 1,850 دينار، عصير راني 1,5 لتر 3 حبات بسرر 650 فلسا، ماكس رول فولكينو 300 متر بسرر 675 فلسا. حفاظات اطفال فلغت رقم 4- حبة بسرر 3,900 دنانير، مسحوق ريم 2,25 كغ 2 حبة بسرر 1,600 دينار، كريم 21- 150 مل 2 حبة بسرر 995 فلسا، بسكويت ديجستيف 250 غ 3 حبات بسرر 690 فلسا، مواعين المونيوم فولكينو رقم 3650 بسرر 990 فلسا، صابون سيلك 125 6 حبات بسرر 450 فلسا، شاي أخضر 40 غ 2 حبة بسرر 880 فلسا، صدر تندر ساديا 1 كغ بسرر 795 فلسا، شاي لبيتون 100 كيس 2 حبة بسرر 1,950 دينار، ارز دعوة 5 كغ بسرر 2,995 دينار.

أطلقت جمعية الفروانية التعاونية مهرجان الربيع بخصومات على أكثر من 300 سلعة من الأصناف الأساسية الاستهلاكية ومن المقرر أن يستمر حتى 4 أبريل المقبل. وأكدت الجمعية أن هذا المهرجان يأتي لتخفيف العبء عن المستهلكين من أهالي المنطقة والمساهمين، ما يمثل فرصة مميزة لهم لتوفير احتياجاتهم مع نهاية الشهر الجاري. ومن السلع المشمولة بالخصم معمول جواهر الشوكولاتة بالسنيامون بسرر 790 فلسا، شامبو عناية كليبر 1 لتر 3 حبات بسرر 895 فلسا، فلاش مطهر 1 لتر 2 حبة بسرر 550 فلسا. شاي كرك تايم هيل 2 حبة بسرر 1,395 دينار، حفاظات اطفال فلغت رقم 2-6 حبة