

البنك أوصى بتوزيع 18% نقدا.. وارتفاع صافي الإيرادات 12%

## 76 مليون دينار أرباح «برقان» في 2015.. بنمو 23%



مجد العجيل

**العجيل: أصبحنا ضمن المصارف الأقوى محليا وإقليمياً ومتفائلون بأدائنا في المستقبل**

**29 مليون دينار المخصصات الاحترازية في 2015**

**1.4% الأصول غير المنتظمة من إجمالي التسهيلات.. و332% نسبة التغطية**

أعلنت مجموعة بنك برقان أمس عن نتائجها المالية للعام المالي 2015 عاكسة استمراريتها في قوة أداء المجموعة التشغيلي والمالي، مسجلة نمواً بوتيرة أسرع من السوق في كافة المؤشرات الرئيسية للبنك، الأمر الذي يعكس تميز نموذج عمل البنك وحسن تطبيق الاستراتيجية.

وفي مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، ارتفعت الإيرادات التشغيلية من 222 مليون دينار إلى 248 مليون دينار لتسجل نمواً بنسبة 12%. بينما ارتفعت الأرباح التشغيلية قبل خصم المخصصات إلى 133 مليون دينار لتسجل نمواً 9%. وارتفعت الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب من 127 مليون دينار، وعلية 74 مليون دينار، وبلغ صافي ربح مجموعة بنك برقان 76 مليون دينار مسجلة نسبة نمو 23%. بينما بلغت ربحية السهم 321 فلساً. هذا وقد أوصى مجلس إدارة البنك بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 18 فلساً للسهم الواحد.

وفي هذا الصدد، قال رئيس مجلس إدارة مجموعة بنك برقان مجيد العجيل: «من دواعي سرورنا أن نشهد هذا الاستمرار في أداء المجموعة المتناسك والقوي للعام 2015 وبنفس الزخم القوي الذي شهدناه خلال السنوات الخمس الماضية، حيث باستطاعتنا الجزم بأن مجموعة بنك برقان تعد الآن من ضمن المصارف الأقوى ليس محلياً فحسب بل إقليمياً أيضاً».

وأضاف العجيل: «لقد ركز البنك في 2015 على تقوية الميزانية العمومية للمجموعة وفي زيادة رأس المال من خلال تطبيق خطة متكاملة ليتوافق مع معايير بازل 3 وتعزيز القاعدة للاستثمار بتنفيذ الخطط الموسومة والمحافظة على وتيرة النمو القوية التي يشهدها البنك، حيث بلغت نسبة فكاية رأس المال للشريحة الأولى 117.7% وبلغ معدل كفاية رأس المال 15.6% كما هو في 31

ديسمبر 2015، والتي تعد أعلى من المعدلات التنظيمية لنسبة كفاية رأس المال بحسب بازل 3. أيضاً حافظ البنك على جودة الأصول في 2015، حيث سجلت نسبة الأصول غير المنتظمة (صافي الضمانات) من إجمالي التسهيلات بينما سجلت نسبة التغطية (صافي الضمانات) 332%، مسجلة بذلك مستويات مريحة جداً مقارنة بأي معايير». وتابع العجيل قائلاً: «إن

المؤشرات الإيجابية في أداء المجموعة مستمرة في المضي في الاتجاه الصحيح لتؤكد مرة أخرى صلابته الاستراتيجية للبنك للنمو والتنوع.. ونحن متفائلون بأدائنا في المستقبل وفق ما تشير إليه المؤشرات الرئيسية لأداء بنك برقان». والجدير بالذكر أن هذا الأداء القوي للمجموعة سجل على الرغم من أخذ مخصصات احترازية بلغت 29 مليون دينار في 2015. وتشمل البيانات المالية

LinkedIn: Abdullah J.Saleh

عبدالله جواد صالح - زميل المعهد الملكي البريطاني للتأمين



**شركات التأمين.. تأخذ وما تعطي!**

سنوات حتى يتم الحكم فيها. ● ثالثاً: الأهم مما سبق هو سلوك بعض شركات التأمين العمدي بالتأخر في دفع وتسوية المطالبة للأسف وهو أمر أصبح ملاحظاً في الأونة الأخيرة، حيث يعتبر من أهم عوامل نجاح شركات التأمين هو الحصول على رضا العميل فهو أمر من أهم مقاييس قياس نجاح الشركة والتي تحرص الشركات الاحترافية على اخذها بعين الاعتبار، وبعض الدراسات أشارت الى ان تكلفة الحصول على عميل جديد تبلغ 5 اضعاف تكلفة عميل قديم متواجد ضمن محفظة شركة التأمين، فمن المهم جدا الحصول على رضا العميل وذلك عن طريق دفع المطالبة بأقرب وقت وتقديم أفضل خدمة.

وفي الكويت بلغ عدد شركات التأمين 35 شركة تقريبا وبلا شك فان نمط السلوك يختلف من شركة الى اخرى، فمن المهم جدا اختيار الشركة ذات السمعة الجيدة والتي لديها تصنيفات من قبل وكالات عالمية مثل S&P تؤكد قوة احتياطياتها وملاءمتها المالية في تسوية المطالبات والخسائر، فالحصول على أرخص سعر لشراء التأمين لا يعني الحصول بالضرورة على خدمة جيدة مستقبلا عند حدوث خسارة للمؤمن له.

ولو وجدت تشريعات واضحة تفرض عقوبات على الماطلة بدفع المطالبات المستحقة من قبل بعض الشركات لالتزمت ودفعت، فالقوانين في السوق البريطاني من قبل هيئة Financial Conduct Authority وهي مسؤولة عن مراقبة ممارسات سوق التأمين «ما تغشمر» وتفرض قيوداً شديدة فيما يخص التعامل مع العميل Treating Customer Fairly».

● تلخيصاً لما سبق فالفرد يجب ان يحرص على اختيار شركة تأمين «محترمة»، وان يقرأ الوثيقة جيداً ويستفسر عن اي بند، وأن يدفع القسط ويضمن وينام «واهو مرتاح» بتسوية اي خسائر مستقبلية.

الفكر السائد لدى نسبة كبيرة من الافراد ان شركات التأمين «تأخذ وما تعطي» فهي تحصل القسط من المؤمن لهم وعند حدوث المطالبة فانها اما ترفض المطالبة او تماطل في الدفع وتسوية الخسارة، وهذا الفكر او الانطباع لم يكن يوماً من الايام فقط محصوراً في دول الخليج او العالم العربي، ولكنه أيضاً موجود في عالم صناعة التأمين بالدول الغربية. وترجع جذور هذا الانطباع الى عدة أسباب هي نتيجة لحوادث معينة تركت هذا الانطباع السلبي، وبمنظرة محايدة تماماً نستطيع تلخيص الامر بعدة نقاط، وذلك فيما يلي:

● أولاً: في الغالب ان اصحاب وثائق التأمين وهم المؤمن لهم ليسوا على علم تماماً بمدى وحجم التغطية المتوافرة لهم، ففي كثير من حالات «التحلم» التي شاهدها بمجرد طلبى رؤية وثيقة التأمين ترى بنداً واضحاً فيما يتعلق باستثناء الخسارة او المطالبة، فالعملية في هذه الحالة اما تكون عدم قراءة المؤمن له الوثيقة قراءة جيدة للتغطية عند شرائها او بسبب هلامية الكلمات وعدم وضوحها فبالتالي على شركات التأمين توضيح هذه البنود والنقاط وكذلك على المؤمن له الاستفسار وطرح الاسئلة ايا كانت حتى يكون على يقين وبينه ولا يفاجأ برفض المطالبة عند حدوث الخسارة.

● ثانياً: بعض المطالبات قد تأخذ لها وقتاً طويلاً للتسوية وكذلك للتدقيق بعدم وجود مطالبات احتيالية وحتى تتفادى شركات التأمين حدوث تسرب بالمطالبات وهي عبارة عن المدفوعات الزائدة عن القيمة الحقيقية للتعويض، والتي كان من المفترض ان تتفادها شركات التأمين مثال قيمة التصليح 400 دينار وتقوم الشركة بالدفع 500 دينار بسبب خطأ بتقرير المعائن مثلاً، ومع الأخذ بعين الاعتبار ان مطالبات المسؤولية هي من أكثر المطالبات تعقيداً ونسبة كبيرة منها تذهب الى المحاكم للفصل فيها وقد تستمر لعدة



## نفي مدخراتك مع الوديعة المضمونة من الأهلي

تمتع بفائدة شهرية واحصل على عوائد تنافسية.

تفضل بزيارة أقرب فرع لمعرفة المزيد.

© 2015 الأهلي



إسبح لمعرفة المزيد



www.eahli.com | 1 899 899 أهلي

**تمدين TAMDEEN**  
لمراكز التسوق

### إعلان

**شركة التمدين لمراكز التسوق (شركة مساهمة كويتية مغلقة) لحضور إجتماع الجمعية العامة العادية**

يسر مجلس الإدارة دعوة السادة المساهمين الكرام لحضور إجتماع الجمعية العامة العادية، المقرر إنعقادها يوم الأحد الموافق 4 ابريل 2016 في تمام الساعة 11 صباحاً في مقر الشركة الكائن في مول 360 منطقة الزهراء الدور الرابع قاعة الاجتماعات رقم (6) وذلك لمناقشة البنود الواردة في جدول الأعمال التالي.

أولاً:	سماع تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2015 والمصادقة عليه.
ثانياً،	سماع تقرير مراقب حسابات الشركة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2015 والمصادقة عليه.
ثالثاً،	مناقشة البيانات المالية والحسابات الختامية للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2015 والمصادقة عليها.
رابعاً،	الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة باقتطاع نسبة عشرة بالمائة من الأرباح الصافية لصالح الاحتياطي الأجنبي للشركة.
خامساً،	الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 6% من القيمة الاسمية للسهم (أي بواقع 6 فلس عن كل سهم) عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2015 وذلك للمساهمين المسجلين بسجلات الشركة في تاريخ انعقاد الجمعية العمومية.
سادساً،	الموافقة على صرف مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بقيمة 50,000.00 ك. عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2015.
سابعاً،	الموافقة على تخويل مجلس الإدارة بالتعامل مع أطراف ذات صلة بالشركة.
ثامناً،	الموافقة على تفويض مجلس الإدارة للقيام بالمساهمات الاجتماعية والتبرعات في حدود مبلغ 1,000,000 ك (ألف دينار كويتي لا غير) للسنة المالية 2016.
تاسعاً،	إخلاء طرف السادة أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2015.
عاشراً،	انتخاب أعضاء مجلس إدارة جديد لثلاث سنوات قادمة.
إحدى عشر،	الموافقة على تعيين أو إعادة تعيين مراقب حسابات الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016، وتحويل مجلس الإدارة في تحديد انتخابه.

ملاحظة هامة: على السادة المساهمين الكرام مراجعة الشركة الكويتية للمقاصة - منطقة شرق - شارع الخليج العربي، برج أحمد - الدور الخامس - لاستلام جدول الأعمال وبطاقات الحضور.

الله ولي التوفيق  
مجلس الإدارة

## نفي بوعدنا

WWW.TAMDEEN.COM