



ممثل «ميس الغانم» يتسلم جائزة المركز الأول في قطاع المطاعم الكاچول



صورة جماعية للفائزين خلال حفل توزيع جوائز «سيرفيس هيرو» لعام 2015

بحسب استطلاع شركة سيرفيس هيرو لقياس رضا المستهلكين والعملاء للعام 2015

«ميس الغانم» يفوز بالمركز الأول في قطاع المطاعم الكاچول للعام السادس

خدمة يتوقعونها لنحظى أخيراً بهذا التكريم الذي نهدبه بالطبع لعمالنا الذين أولونا تقديراً كبيراً ونعدهم بالبقاء كما عهدونا أهل الضيافة من أيام زمان» ومختباً على جهود جميع الموظفين في كل وحدات العمل الذين لولاهم لما وصلنا إلى هذه المرتبة الرفيعة واستمراره بالبقاء فيها منذ العام 2010.

والجدير بالذكر أن استفتاء 2016 متاح حالياً لكل الراغبين في المشاركة سواء عبر الموقع الإلكتروني لمؤشر سيرفيس هيرو أو عبر قنوات التواصل الاجتماعي أو تطبيق سيرفيس هيرو على أجهزة الهواتف الذكية. يمكن للمستهلكين الآن التصويت على مدار العام، لمنح الجميع المتسع من الوقت للمشاركة الإيجابية والتعبير عن الآراء حول الخدمات والمنتجات التي يقومون باستخدامها وشرائها.

بركات: الحصول على الجائزة للعام السادس على التوالي إنجاز ومسؤولية تلزمنا بالبقاء عند حسن ظن عملائنا لولا جهود جميع العاملين ما وصلنا إلى هذه المرتبة الرفيعة

في الكويت، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، والكلية الاستراتيجية، وكلية كويت ماسترخت لإدارة الأعمال، إضافة إلى كبار المهنيين المرموقين من أبرز المؤسسات بما في ذلك المؤشر الأمريكي لرضا العملاء، ومجموعة بوسطن الاستشارية، وشركة نور للاستثمار المالي. وقال المدير العام لمجموعة بركات فودز التي تدير مجموعة مطاعم ميس الغانم شوقي بركات: «حفاظ ميس الغانم على الريادة في قطاع المطاعم لسنوات متتالية إنجاز بحسب لنا ومسؤولية كبيرة تلزمنا بالبقاء عند ظن عملائنا بنا» مضيفاً «أن الإدارة في «بركات فودز» سعت نحو تطوير ثقافة الضيافة والتدريب المستمر للموظفين والعاملين في كافة مرافق الشركة ليوافق ميس الغانم تطلعات عملائه بمنحهم أفضل

حقاً توقعات الزبائن ورضاهم إضافة إلى الخدمة الممتازة واعتمد في توزيعها الجوائز على تصويت إلكتروني استمر لمدة عام كامل وشمل شريحة واسعة من المستهلكين المهتمين بتقييم الخدمات التي تقدمها الشركات في الكويت وبطريقة التصويت المباشر عبر الإنترنت والتي تم التحقق منها ومراجعتها لتوثيق النتيجة. يتبع مؤشر سيرفيس هيرو بروتوكولات «إيزومار»، المنظمة الأوروبية الرائدة في إرساء معايير البحوث التسويقية، كما يتمكن من تطبيق النظام القياسي العالمي الذي يتبعه المؤشر الأمريكي لقياس رضا العملاء، شريك سيرفيس هيرو، ويتولى الإشراف عليه مجلس استشاري يتكون من مؤسسات تعليمية راعية وفي مقدمتها الجامعة الأميركية

الموظفين وسلوكهم، القيمة بالنسبة للسعر، الموقع، جودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال الهاتفي، والموقع الإلكتروني. ويعد فوز «ميس الغانم» للمرة السادسة على التوالي بالمركز الأول إنجازاً رفيع المستوى يعود إلى جهد متواصل للحفاظ على الريادة في الخدمة والجودة التي يستمر في تقديمها لزيائهم منذ العام 1953، وبالنظر إلى المنافسة التي شهدتها مراحل المسابقة، يظهر مدى الإنجاز الكبير الذي ما زال ميس الغانم يحققه في مجال الضيافة والخدمات المتميزة التي يواكب على تطويرها عاماً بعد عام لينال أيضاً الجائزة للمرة السادسة على التوالي، كما أن النتائج تم الحصول عليها من المستهلكين داخل الكويت لإظهار وتوضيح ما للخدمات والسلع التي تفوق



جائزة المركز الأول لمطعم ميس الغانم

استطلاع «ميس الغانم» للمرة السادسة على التوالي الحفاظ على الصدارة كأفضل شركة في خدمة العملاء عن فئة المطاعم «الكاچول» وذلك في آخر استطلاع للعملاء تقيمه شركة سيرفيس هيرو للعام 2015، أول مؤشر في الكويت والوحيد في العالم العربي لقياس رضا المستهلكين خلال الحفل السنوي الذي أقيم بفندق جسي دبليو ماريوت الكويت يوم 15 فبراير الماضي. وشارك في استفتاء هذا العام 14860 مشاركاً، حيث تم جمع العينة من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سيرفيس هيرو وتطبيق الهواتف الذكية، ويعد خضوعها لإجراءات وتدابير دقيقة لضمان صحة النتائج، ويعتمد التقييم على ثمانية معايير، وهي: الثقة بالمنتج، كفاءة السرعة، جودة المنتج، كفاءة

تألقي كأسطورة بالتشكيلة الجديدة من ساعات GF FERRE



الإيطالية في مجال صناعة الساعات لعمل تشكيلات متطورة من الساعات الفاخرة التي تعكس شخصية مرتديها. **المواصفات التقنية** صناعة سويسرية، علبة الساعة من الفولاذ المقاوم للصدأ، مقاومة للماء، سوار الساعة من الجلد الطبيعي، زجاج الساعة من الزفير النقي المقاوم للخدش، كفاءة عامان. ولأول مرة بالكويت تنفرد روائع جينيف للساعات بتقديم جميع تشكيلات ساعات GF FERRE وبأسعار مناسبة في متناول الجميع، تشكيلات متعددة الموديلات النسائية والرجالية، صممت خصيصاً لأصحاب الذوق الجريء، كما أنها متوفرة في جميع فروع روائع جينيف للساعات خاصة فرع أولمبيا مول 22215818 وفرع مجمع المغاثير.

وخاصة ساعات GF FERRE لأنها تنفرد بتنوع ألوانها لتناسب جميع الأذواق والأعمار، وكما قالت «كارولين هيرييرا» صحافية بمجلة نيويورك فاشن، إن كل سيدة بإمكانها أن تظل على أحدث خطوط الموضة العالية عن طريق إدراج اكسسوارات وملحقات مناسبة لإعطاء مظهر متجدد دائماً وخير مثال هو الساعات. وتعد «GF FERRE» أيقونة الشياكة العصرية، ثمرة الفن الإيطالي المعروف بجاذبيته وأناقته، تأسرنا بتصميمها المذهل، حيث تتجلى بإبداع انتقاء الألوان لتضفي على كل قطعة روحاً مفعمة بالحياة، وتسحرنا بالخطوط التعبيرية بأسلوب مبتكر وتنفيذ لا تشوبه شائبة، كما أنها مستوحاة من نمط الحياة الجذابة والمرحة وقام على تصميمها مصمم عالميين حيث قاموا بالجمع بين الإبداع والخبرة

تطرح «GF FERRE» تشكيلة جديدة مغلقة بطابع أنثوي طاغ، تمنحك الفرصة لتمييزي بين أقرانك، وتبدين بإطلالة متكاملة لتغذي أسطورة باقتنائك أرقى التصاميم الناعمة من ساعات GF FERRE، كنسامة رفيعة تهب من إيطاليا محملة بأندر التحف الفنية، كما عهدناها روائع جينيف للساعات تفخر بتقديم كل ما هو جديد ومميز في عالم الساعات والمجوهرات، تطرح اليوم كنوزها من ساعات GF FERRE، مزيج غني من الذوق الإيطالي الرفيع وجودة الصناعة السويسرية. وانطلاقاً من رغبتنا في التميز الدائم على مدار السنة وامتثالاً للمسؤولية المناطة بنا بأن نمنح عملائنا أيها طلة لدينا، إطلالة مميزة تواكب خطوط الموضة العالمية، نضع بين أيديكم أروع الموديلات من ستي الماركات المختلفة للساعات

«السلام الدولي» يواصل دوراته التدريبية للتأهيل الصحي خلال فترة الحمل والولادة

سببه الي زيادة الهرمونات في الجسم في مرحلة مبكرة من الحمل كما تمر المرأة الحامل بعدة مراحل ومتغيرات نفسية، موضحة ان معرفة هذه التغيرات تساعد في تقبلها والتعامل معها. وتحدثت العوضي عما يعرف باكتئاب ما بعد الولادة قائلة: تعاني بعض النساء مما يعرف بالكتابة النفسية خلال الأسبوع الأول بعد الولادة بسبب التغيرات الهرمونية والكيميائية المفاجئة التي تحدث في جسمك بعد الولادة وتشمل الأعراض شعوراً عاطفياً وغير عقلاني، البكاء دون سبب واضح، شعوراً بالحساسية والاكتئاب أو القلق، مطمئنة بأن جميع هذه الأعراض طبيعية وعادة ما تستمر لبضعة أيام فقط، وكذلك القلق والأرق والتعب الشديد والشعور بالإعياء وعدم التركيز وقلة الاهتمام بالطفل وعدم القدرة على الاستمتاع بأي شيء وقدمت العوضي نصائح لإجتياز هذه الحالة النفسية.



د.مريم العوضي متحدثة خلال المحاضرة

والجنين، فضلاً عن الإجابة عن تساؤلات الحضور. وخلال المحاضرة تحدثت د.مريم العوضي عن الحالة المزاجية أثناء فترة الحمل مطمئنة بأنه أمر شائع ويرجع

استكمل مستشفى السلام الدولي سلسلة دوراته التدريبية للسيدات الحوامل، وانفردت دورته الجديدة بتقديم محاضرة عن الصحة النفسية للحوامل وخلال فترة الرضاعة استعرضت من خلالها استشاري الطب النفسي الاستاذ المساعد بقسم الطب النفسي في كلية الطب د.مريم العوضي كيفية التعامل مع اكتئاب ما بعد الولادة والاضطرابات النفسية المصاحبة لفترة الحمل. وإلى جانب المحاضرة التوعوية تولى طاقم طبي ضم اختصاصي أمراض النساء والولادة د.خالد عبدالرازق وطبيبة التخدير د.هدى نجيب ومسؤولة الرضاعة الطبيعية أماني جمال، تقديم معلومات طبية عن كل ما تحتاج الحوامل إلى معرفته للحفاظ على سلامتهن وسلامة الأجنة إضافة إلى المعلومات الرئيسية المرتبطة بفترة الحمل والولادة والتغذية السليمة وأهمية الرضاعة الطبيعية للأم

إطلاق «ستيشن الدروازه» للمأكولات الكويتية التراثية



مأكولات تراثية بلسمات عصرية

وتضم الشركة الكويتية للتجهيزات الغذائية تحت دراجون اكسبرس، كاري هاوس، كشته جريل وغوزينا. ويمكن للزبائن حجز «ستيشن الدروازه» من خلال الاتصال على خدمة العملاء على الرقم 22266560، او يمكنك التواصل مع الدروازه من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.

على يد امهر الطهاة لدينا. وارتات الشركة أن يتم طرح هذا المشروع بفكرته الجديدة والمشوقة فهو مناسب لجميع مناسباتكم القادمة في المنزل والشاليه والحدائق، ويحتوي ستيشن الدروازه على أطباق رئيسية متنوعة ومقبلات شبيهة وحلويات على الطريقة الكويتية ومشروبات ساخنة ويضيف البهجة والمتعة بين الأهل والأصدقاء.

بوفيه يحتوي على أشهى المأكولات التقليدية والعصرية بشكل جديد وبنكهات وبهارات مميزة

يعلن مطبخ الدروازه التابع للشركة الكويتية للتجهيزات الغذائية عن إطلاق ستيشن الدروازه وهو عبارة عن ستيشن مصمم بديكور يأخذ طابع التراث الكويتي الأصلي، حيث يقدم بوفيه يحتوي على أشهى المأكولات الكويتية التقليدية والعصرية بشكل جديد وبنكهات وبهارات مميزة، وذلك سعياً لتوفير كل ما هو جديد ومميز لزيائنا الكرام