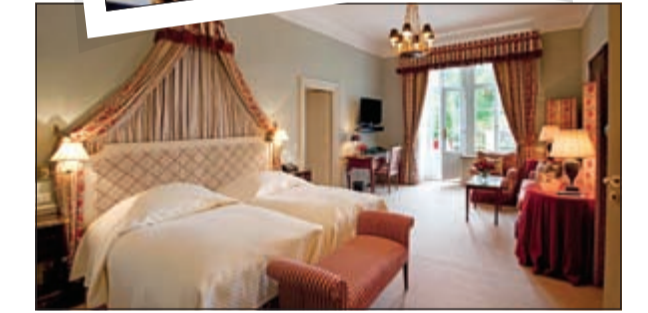


«ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد» تستعرض أجمل فنادقها في بادن بادن وباريس

بادن بادن.. الطبيعة الساحرة والسياحة العلاجية للنخبة



فندق برنرز بادن بادن



الغرف الفاخرة في فندق برنرز بادن بادن



طيران الخليج

هي الناقل الوطني لمملكة البحرين الشقيقة، تأسست عام 1950 وتقدم رحلات إلى وجهات عالمية متعددة في مختلف قارات العالم، بأسطول حديث من الطائرات التي يتوافر فيها أحدث وسائل الراحة والترفيه، بما فيها خدمات الانترنت ومقابس الكهرباء في مقاعد السفر. تم تصنيف طيران الخليج ضمن أكثر ناقلات الشرق الأوسط ذات الخدمات الشاملة وأكثرها التزاما بالمواعيد في عام 2014 وما تلاها. وقد ساهمت «طيران الخليج» مشكورة برعاية الرحلة من الكويت إلى فرانكفورت ومن باريس إلى الكويت.

محمد هلال الخالدي

مدينة بادن بادن في شمال غرب ألمانيا باختصار مدينة ساحرة، هادئة، جميلة، تنفّس الأكسجين النقي مباشرة من أشجار الغابة السوداء التي أعطت هذه المدينة الصغيرة سمعتها العريقة يكونها مدينة العلاج والنقاة والاستجمام. كلمة «بادن» Baden باللغة الألمانية تعني «الاستجمام»، وعندما زارها الرئيس الأميركي باراك أوباما قال عنها مازحا «إنها فعلا تستحق أن تكون بادن بادن وليس بادن واحدة». إضافة إلى موقعها المتميز والذي يجعلها واحدة من الوجهات السياحية المهمة، يمكن الانطلاق منها إلى أهم المدن الأوروبية القريبة منها مثل ستراسبورغ وباريس في فرنسا، أو بازل وزيوريخ في سويسرا، أو ميونيخ وغيرها.

تطلعت «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد» بالتعاون مع رحلة Gulf Air «الخليج» إلى ألمانيا، وباريس ضمت وفدا من ممثلي الشركات السياحية ومن جريدة «الأنباء»، رافقهم في كلتا المدينتين المساحرتين المدير الإقليمي لمجموعة أوتكر للفنادق أحمد ثابت، الذي كان بالفعل إضافة نوعية للرحلة، بأخلاقه وكرمه وضيافته وحرصه الشديد على راحة الجميع.

برنرز بادن بادن

وإذا كانت بادن بادن ساحرة، فإن فندق برنرز بادن بادن Brenners Baden Baden هو قلب هذه المدينة ومن فخامتها، فهو الأفضل على الإطلاق، ولذلك لا عجب أنه مقصد الكثير من الملوك ورؤساء الدول والمشاهير وأثرياء العالم ممن يعرفون جيدا معنى أن يكون الفندق هو «الأفضل» بكل شيء، من أكبر الأساسيات إلى أصغر التفاصيل الدقيقة والتي تلبى متطلبات ومعايير «ذي ليدينغ هوتيلز»، الراقية. الفندق كان في الأساس قصرا، تم تحويله - مثل كل الفنادق التابعة لشركة «ذي ليدينغ هوتيلز» أوف ذا وورلد» - إلى فندق فخم، ثم جرى توسيعه بإنشاء «فيلا شتيفاني» Villa Stiphanie الذي يضم أجنحة بانخة الفخامة والجمال، بإطلالتهما التي تجعل الإقامة



مدخل فندق برنرز بادن بادن



عضوية «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد» تتيح لحاملها الكثير من المميزات المجانية



فيه نذكرى لا يمكن نسيانها. يحتضن الفندق نخبة من المطاعم ذات التصنيفات العالمية الراقية، ويضم مركزا صحيا متكاملًا يقدم خدمات علاجية متنوعة، بما فيها مركز للعلاج الطبيعي وعبادة طب الأسيان ومختبرات فحص وتشخيص متطورة جدا ربما لا توجد إلا في مراكز قليلة في العالم، وما يميز فندق برنرز بادن بادن أنه يقدم كل هذه الخدمات الطبية في مركز صحي متكامل يقع ضمن مبنى الفندق، فلا يحتاج النزيل لمغادرة الفندق، وفي حال وجود حاجة لزيارة مستشفى أكبر في أي مدينة من مدن ألمانيا فإن الطاقم المحترف من الأطباء والأخصائيين في المركز الطبي سيقوم بكل الترتيبات المطلوبة ابتداء من الاستشارات التي تحدد المكان والطبيب المناسبين، وحجز المواعيد وخدمات النقل والإقامة وكل ما يحتاج إليه النزيل. يقع الفندق وسط الحدائق الجميلة، بين أحضان الغابة السوداء،

وحوله متاحف المدينة وأهم معالمها التاريخية وأسواقها ومركز «كراكالا للمياه العلاجية» الذي ليس له مثيل في العالم. برنامج التغذية الشخصي ربما من الشائع أن يقول الناس «وزني هو كذا كيلوغرام»، لكن في مركز الصحة في فندق برنرز بادن بادن الأمر مختلف، إذ يقدم للنزيل فرصة الفحص الشامل بأحدث جهاز في العالم والذي يقدم له تقريرا مفصلا حول الوزن، من الدهون والعضلات وسوائل الجسم، ويحدد له بدقة أين الزيادة وأين النقص، ويضع له بعد ذلك برنامجا خاصا به هو لإعادة التوازن للجسم بحسب احتياجاته تبعًا لنتيجة الفحص، وقد استفاد عدد كبير خاصة مرضى السكري وذوي السمعة حيث يقدم المركز برنامجا غذائيا رائعًا يجمع بين الطعم الذي لا يختلف عن أفضل الوجبات العالمية، ولكن بسرعات حرارية قليلة ومدروسة بدقة،

بقلم: ماجد القاسم
مدير إدارة المبيعات - الكويت

ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد

تأسست شركة «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد» The Leading Hotels of the World في عام 1928 من قبل مجموعة من أصحاب الفنادق الأوروبية الفاخرة بنظرة مستقبلية ثابتة، كانت البداية تتكون من ثمانية وثلاثين فندقا وتطورت خلال ثمانية عقود لتصبح أكبر مجموعة فنادق فاخرة في العالم تضم ما يزيد على 375 فندقا من الفنادق الأرقى حول العالم في أكثر من ثمانين مدينة سياحية وعاصمة تجارية، معظم فنادق الشركة تتواجد في أوروبا وهي فنادق مستقلة لا تتبع لسلاسل عالمية وإنما هي قصور ومنتجعات خاصة تم تحويلها لفنادق، لذلك تصنف كـ «فنادق 5 نجوم فاخرة». يعد الشرق الأوسط وبالأخص منطقة الخليج العربي من أهم الأسواق للشركة، لذلك تم تأسيس المكتب الإقليمي في دبي منذ أكثر من 10 سنوات بإدارة المدير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط في شركة ذي ليدينغ هوتيلز حاتم شاطر، وبعد النتائج الجيدة والمشجعة للإحصائيات، قررت الشركة توسيع الاستثمار في الأسواق الرئيسية في منطقة الخليج نظرا لما تتمتع به المنطقة من أهمية، ومن أجل خدمة المسافر الكويتي الذي يمتاز بالخبيرة الواسعة والرغبة الدائمة في اكتشاف المدن الجديدة والأماكن السياحية المتميزة، قررت الشركة التواجد الدائم في الكويت لتقديم خدماتها والترويج لفنادقها لكل القطاعات.

عضوية ليدينغ هوتيلز

ومن المهم الإشارة إلى أنه لدى الشركة نظام عضوية للأفراد في كل الفنادق التابعة لها، تتيح لحاملها العديد من المميزات الإضافية، أهمها الإقامة المجانية بحسب النقاط، والترقية في الغرف بعد الحجز وإضافة الإفطار مجانا وخدمة المواصلات المجانية في 30 مدينة حول العالم والإنترنت المجاني، وكذلك إمكانية تسجيل الدخول المبكر والخروج متأخرا، علما بأن الاشتراك في برنامج العضوية يتم من خلال وكالات السفر مباشرة أو من الموقع الإلكتروني للشركة www.lhw.com.

الجودة والمتابعة

يمثل موضوع الجودة أهمية قصوى في عمل الشركة وحجر الأساس في نجاحها وتطورها، لذلك يوجد لديها العديد من المعايير الدقيقة التي لا بد أن تتوافر في أي فندق يطلب الانضمام للشركة، تصل إلى 800 نقطة، وهي معايير صارمة ودقيقة تتعلق بجميع الخدمات والتفاصيل التي تضمن حصول النزلاء على أعلى معايير الجودة والخدمة المميزة من لحظة الحجز وانتهاء بمغادرة العميل وتوديعه بصفة شخصية، كما تحرص الشركة على متابعة الفنادق التابعة لها لضمان استمرار عملها والتزامها بهذه المعايير من خلال نظام «النزيل المتخفي» والذي يعد تقارير دقيقة حول مستوى الخدمة ومدى التزام الفنادق بمعايير الجودة.

المشاركون في الرحلة

- ماجد القاسم - «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد»
- عاهد علاء الدين - طيران الخليج
- محمد العلي - شركة المستشار للعطلات
- جون هاشم - سفريات سنام
- خالد حمد - المهلب للسياحة والسفر
- بسام شلش - سفريات هاواي
- ريتشارد بنديكت - شركة يعيش للسياحة والسفر
- عبدو الخطيب - الأرجوان للسياحة والسفر
- علاء جمال - سفريات أجواء الرؤية
- محمد الخالدي - جريدة «الأنباء»



أعضاء الوفد أمام مدخل فندق برنرز بادن بادن



الرئيس التنفيذي لمجموعة فنادق «أوتكر» ونائب رئيس شركة «ذي ليدينغ هوتيلز» فرانك مارينباخ ومدير فندق «برينرز بادن بادن» سيمون سيبيلر ومدير المبيعات مانويلا بوش مع أعضاء الوفد

«الأنباء» رافقت وفداً سياحياً برعاية «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد» بالتعاون مع «طيران الخليج»

باريس.. عاصمة الأضواء والجمال ومركز الثقافة والفنون



فندق رويال مونسو



فندق لو بريستول



الحديقة الداخلية في فندق لو بريستول

باريس.. قلب أوروبا النابض بالحياة والفنون والجمال. لا عجب أنها ما زالت تحتل المركز الأول في قائمة الوجهات السياحية الأكثر تفضيلاً على مستوى العالم، فكل شيء في باريس ينطق، كل شيء حي، كل شيء في باريس يحمل طابعه الخاص من الجمال والأناقة والروعة.

فندق لو بريستول

في باريس انتقل الوفد للإقامة في أفخم فنادقها على الإطلاق وهو فندق «لو بريستول» Le Bristol الذي يقع في قلب هذه المدينة الساحرة، بالقرب من شارع شانز إليزيه ومن قصر الإليزيه أيضاً. وهو الذي احتل لسنوات عديدة المركز الأول كأفضل فندق وفقاً لتصنيفات عالمية، ولذلك يعتبر هذا الفندق العريق مقصداً لأبرز الشخصيات من زعماء دول ومشاهير عالم الفن والرياضة والأدب. فندق بريستول هو أيضاً ضمن فنادق شركة «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد»، ما يعني تلقائياً أنه فائق الروعة وكل شيء فيه متقن وبحسب أعلى معايير الجودة التي تضمنها هذه الشركة المميزة، وهذا ليس غريباً، حيث أن المدير العام للفندق حائز على جائزة أفضل مدير عام لمدة 4 سنوات متتالية حسب مجلات متخصصة. ولأن فندق «لو بريستول» Le Bristol يستضيف دائماً رؤساء الدول والمشاهير بما يتمتع به طاقم الفندق من خبرة عريقة في هذا المجال، يوفر الفندق هذه الميزة لجميع النزلاء ممن يودون عيش هذه التجربة المميزة والتعرف على حياة القصور. يتضمن الفندق أجنحة كبيرة وأجنحة ديلوكس وأجنحة رئاسية ذات مواصفات خاصة جداً وتوفر أعلى مستويات الخصوصية والأمن. أما الحديث عن الطعام، فهو عالم آخر، الفرنسيون بطبيعتهم أهل فن وجمال، سيلحظ أي زائر لفرنسا ذلك بكل وضوح بمجرد وضع أول طبق طعام أمامه، فسلاحظ أن الوجبة على الطبق أشبه بعمل فني يشع بالبهجة.



جناح رئاسي في فندق رويال مونسو



فندق فوكيت باربير



فندق فوكيت باربير وإطلالة جميلة على قوس النصر



فندق لا ريزيرف



فخامة فندق لا ريزيرف بالوانه الهادئة

متطلبات كبار الشخصيات ممن يفضلون الخصوصية والأمان وأن لا يراهم أحد، فالفندق يوفر أجنحة منفصلة يمكن أن يشكل كل منها فندقاً خاصاً ومستقلاً بذاته، حتى خدمات الاستقبال فهي شخصية في كل جناح.

فندق فوكيت

كما تجسول الوفد في فندق «فوكيت باربير» Fouquet's Hôtel Barrière Paris الشهير بإطلالته الساحرة على شارع شانز إليزيه وبالقرب من قوس النصر، وهو مفضل كل الفنادق العاملة تحت مظلة شركة «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد»، يمتاز بأعلى معايير الجودة والخدمات الفاخرة والمطاعم الفخمة التي جعلت هذه الفنادق المميّزة مقصداً للنخبة من الزعماء والمشاهير والأثرياء.

فندق رويال مونسو رافلز

الطابع الفني الساحر هو أول ما سيلفت نظر الزائر لهذا

كانت الرحلة إلى بادن بادن وباريس رائعة بكل ما فيها من تفاصيل، ووراء هذه التجربة المميزة بذل الكثيرون جهوداً كبيرة بلا شك، لهم جميعاً الشكر والتقدير، ونخص منهم المدير الإقليمي أحمد ثابت، ومدير عام طيران الخليج في مكتب الكويت أحمد المتروك على جهودهم ودورهم في انجاح الرحلة.



الفخامة وجودة

الخدمة سر نجاح

الشركة



فندق لا ريزيرف

انتقل الوفد إلى فندق آخر من فنادق شركة «ذي ليدينغ هوتيلز أوف ذا وورلد»، هو فندق «لا ريزيرف» LA RESERVE الفاخر، ذو المواصفات الخاصة التي تلبي



أحمد ثابت وماجد القاسم



صورة جماعية لأعضاء الوفد أمام برج إيفل