



تكريم الموظف النشط



تكريم مدير العلاقات العامة



أوسكار ريفولي وماهر أبوشعبان يتوسطهما آني روضا خلال استقبال الضيوف

## مخيم شركة الملا وبهبهاني الربيعي للسيارات يعزز رضا الموظفين والعملاء



نادي موبار الكويتي مشاركا



ريفولي وأبوشعبان خلال تكريم نادي موبار

المتعلقة بالمنهج والعلامة التجارية». وأضاف قائلاً: «ونظراً لأن فريقنا بالكامل يزيد عن 400 موظف، فقد شعرنا بأنه يتعين علينا أن نقوم بتقديم شيء خاص لكل فرد، حيث إن نجاحنا يكمن في الجهد الجماعي للفريق، وكذلك في تميز الأشخاص البارزين». وقال: «هذه هي الطريقة المثلى للاحتفال بحصولنا على المركز الأول على مستوى الشرق الأوسط في مجال التدريب طوال عام 2015. واستمتع الجميع، خصوصاً أن الطقس كان مثالياً». وتواصل شركة الملا وبهبهاني للسيارات المضي قدماً بقوة معتمدة على الأساس الذي أرسنه منذ أكثر من ستة عقود بالالتزام تجاه خدمة العملاء.

العلاقات مع العملاء. كما صرح أوسكار ريفولي «بان خدمة العملاء هي واحدة من الركائز الأساسية التي نبنيها أنشطتنا على أساسها. وقد حصلنا مؤخراً على شهادة من شركة فيات كرايسلر أوتوموبيلز FCA الشرق الأوسط باننا الأفضل في مستويات التدريب بالمنطقة، وهو ما يمثل اعترافاً بالتزامنا بمجال التدريب والتطوير، تماشياً مع المعايير العالمية الصحيحة التي وضعتها شركة فيات كرايسلر للسيارات، كما أن هذا التدريب يعزز مهارات فريقنا بأكمله بمختلف مجالات نشاطنا، بدءاً باستقبال العميل بصالات العرض وحتى العمل داخل الورشة والتمتع بالمهارات المطلوبة في مجال البرمجيات والدراية الفنية والخبرات

الإدارات، ومن بينها المبيعات والعمل هو الملك. وقامت شركة الملا وبهبهاني للسيارات مؤخراً بتوزيع جوائز خاصة على 20 من الموظفين الذين حققوا أفضل أداء من جميع الإدارات، ومن بينها المبيعات والتطوير وشهادات تقدير لفنني الورش الأكثر كفاءة والدعم المتفوق للموارد البشرية والتميز في إدارة

العمل هو الملك. وقامت شركة الملا وبهبهاني للسيارات مؤخراً بتوزيع جوائز خاصة على 20 من الموظفين الذين حققوا أفضل أداء من جميع الإدارات، ومن بينها المبيعات والتطوير وشهادات تقدير لفنني الورش الأكثر كفاءة والدعم المتفوق للموارد البشرية والتميز في إدارة

وممارسة الرياضة والمشاركة في تمارين بناء الفريق، كما وجبنا الدعوة أيضاً لمحبي العلامة التجارية الموقرين، ومن بينهم نادي موبار الكويتي للمشاركة في هذه الأجواء المرحية». وتضمن الحدث، الذي استمر من الصباح الباكر وحتى وقت متأخر من المساء، مسابقات رياضية وفقرات موسيقية ومراسم منح الجوائز للفائزين، ومجموعة من الأنشطة الأخرى. وشارك جميع أفراد فريق شركة الملا وبهبهاني للسيارات من أقسام المبيعات والخدمة وقطع الخبار، في الفعاليات والأنشطة المختلفة. وتشكل المبيعات ذات المستوى العالمي والتميز في الخدمة - والقيمة المضافة للعلاقات مع العملاء - ركيزة أساسية لتحقيق أهداف شركة

تواصل «الملا وبهبهاني للسيارات» المضي قدماً بقوة معتمدة على الأساس الذي أرسنه منذ أكثر من ستة عقود بالالتزام التام تجاه خدمة العملاء

تظمت شركة الملا وبهبهاني للسيارات، الموزع الحصري للسيارات الفا روميو وكرايسلر ودودج وفيات وبروفيشونال وجيب ورام وموبار الكويت، يوماً مفتوحاً للموظفين وعائلاتهم بالإضافة إلى مجموعة من العملاء الخاصين وفريق نادي موبار الكويت في منطقة الوفرة، تشاركوا به كفريق واحد في المسابقات والألعاب والمنافسات لرفع روح الفريق الواحد والتقارب المشترك، واشتمل اليوم الترفيهي على لقاء خاص للتعرف على إنجازات فريق شركة الملا وبهبهاني للسيارات، وذلك من منطلق إدراكها بأن الموظفين الذين يتم تقدير جهودهم يقدمون أرقى الخدمات للعملاء.

وقال أوسكار ريفولي المدير العام بشركة الملا وبهبهاني للسيارات: «تمت إقامة مخيم الربيع، الذي جرى تنظيمه في إطار احتفالات تحرير الكويت وعيد الاستقلال، كجزء من خططنا المستمرة لرفع معنويات الموظفين إلى أقصى قدر ممكن الأمر الذي يؤدي بدوره إلى تحقيق مستويات عالية لرضا العملاء». وأضاف قائلاً: «تم تصميم هذا البرنامج لإظهار تقديرنا لفريق شركة الملا وبهبهاني للسيارات، واعترافاً بالمستويات العالية من الالتزام والإنجازات التي تحققت خلال العام الماضي. لقد تم منحهم هذا الحدث الفرصة للراحة والاسترخاء



مشاركة باعياد الكويت



استعراض سيارات الهواة



إقبال كبير



فقرات ترفيهية



احتفال الفريق



أعضاء «موبار»



مسابقات فريق الخدمة



مسابقات رياضية