

صفحة تعنى بشؤون المستهلكين ننشر كل أحد وخميس اسعار الخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة.. اخبار وزارة التجارة والصناعة.. العروض والتخفيضات السريية وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

consumer@alanba.com.kw

إعداد: محمد راتب - عاطف رمضان



أنتبه المستهلك

في مستوى الفنادق والوجبات واختلاف الدول المتفق عليها

مكاتب حجوزات خدعت مستهلكين بعروض وهمية

عروض الخضار والفاكهة لليوم الخميس

- سلوى
- كيبان
- الفروانية
- خيطان
- الشعب
- الرحاب
- القادسية
- الزهدة
- الجابرية

اسم السمك	سعر الكيلو (د.ك)	المصدر
زبيدي	15	محلي
زبيدي	13	مستورد - باكستاني
هامور	6,5	محلي
هامور	3	مستورد
بالول	7	محلي
بالول	2,5	مستورد
نويبي	1,750	محلي
نقرو	2	مستورد
سبيطي	5	محلي
سبيطي	2,5	مستورد
شعم	3	محلي
شعم	2	مستورد
مزيزي	3,5	محلي
ريبان	2,250	مستورد - باكستاني

اسم الفاكهة والخضار	سعر الكيلو
كستناء صيني	7 كيلو 6,000
أفوكادو أميركي	10 كيلو 18,000
اناناس فلبيني	10 كيلو 5,500
أفوكادو كيني صندوق	3 كيلو 2,000
اناناس فلبيني ديل مونت/ 12 كيلو	10 كيلو 7,000
بابايا سعودية	10 كيلو 2,500
بابايا هندي	10 كيلو 3,000
بادنجان اردني	6 كيلو 1,000
بادنجان سعودي	5 كيلو 0,750
يامية سعودي	5 كيلو 5,000
برتقال مصري	15 كيلو 2,500
برتقال مصري	7 كيلو 1,500
بروكلي مصري	5 كيلو 4,500
بصل مصري	22 كيلو 3,500
بصل مصري	5 كيلو 0,750
بصل هندي	15 كيلو 2,500
بصل هندي	6 كيلو 1,000
بصل يمني	14 كيلو 2,500
بطاط لبناني	4 كيلو 1,000
بطاط ايراني	15 كيلو 1,750
بطاط مصري	5 كيلو 0,750
بطاط مصري	18 كيلو 3,000
بطاط مصري	2 كيلو 1,000
بيض كويتي	* كبير 1,150
بيض كويتي	* متوسط 1,000
بيض كويتي	* صغير 0,750
تفاح شيلي احمر	18 كيلو 8,000
تفاح شيلي سكري	18 كيلو 9,000
تفاح فرنسي	18 كيلو 8,000
تمر سعودي	1 كيلو 1,000
تين سعودي	1 كيلو 1,500
فوم صيني	10 كيلو 4,000
فوم صيني كرتون	10 كيلو 4,500
جريب فروت تركي	5 كيلو 2,000
جزر استرالي	10 كيلو 3,000
جزر سعودي	10 كيلو 1,500
جوز الهند هندي	10 كيلو 3,000
خرشوف مصري	3 كيلو 2,000
خس اردني	10 كيلو 2,000
خس سعودي	7 كيلو 1,130
خيار اردني	10 كيلو 1,500
خيار سعودي	8 كيلو 1,000
ذرة سعودي	4 كيلو 0,750
رقبي ايراني	10 كيلو 3,000
رقبي يمني	10 كيلو 3,000
رمان تركي	5 كيلو 2,500
رمان مصري	10 كيلو 3,500
رمان هندي	3 كيلو 2,250
زنجبيل صيني	6 كيلو 2,000
زهرة اردني	6 كيلو 1,000
زهرة سعودي	5 كيلو 0,750
شلقم سعودي	10 كيلو 1,500
شمندر اماراتي	6 كيلو 1,500
طماطم شيري مصري	2 كيلو 2,000
طماطم اردني	9 كيلو 1,000
عنب لبناني	3 كيلو 1,500
فالنسيا لبناني	6 كيلو 1,250
قراولة مصري	2 كيلو 1,750
فلفل اردني	5 كيلو 1,750
فلفل بارد اخضر سعودي	4 كيلو 0,750
فلفل بارد اردني	5 كيلو 1,250
فلفل سعودي	4 كيلو 1,500
فلفل هندي	4 كيلو 2,500
قرع ايراني	10 كيلو 2,500
قرع عثاني	10 كيلو 2,500
قرع هندي	8 كيلو 3,000
قرلا سعودي	5 كيلو 1,500
كرز استرالي صندوق	5 كيلو 15,000
كوسا اردني	6 كيلو 1,250
كوسا سعودي	10 كيلو 2,500
كيوي ايطالي	3 ك 1,750
كيوي ايراني	3 كيلو 1,250
كيوي نيوزلندي	5 كيلو 4,500
ليمون تركي	10 كيلو 4,000
ليمون تركي	5 كيلو 2,000
ليمون مصري	15 كيلو 5,500
مشروم ايراني	2 كيلو 3,000
مشروم عماني	2 كيلو 3,000
ملفوف اردني اخضر	10 كيلو 2,500
ملفوف سعودي اخضر	10 كيلو 1,500
مون فلبيني دلموني	14 كيلو 4,250
مون فلبيني دلموني	5 كيلو 2,000
مون فلبيني دلموني	7 كيلو 3,000
مون فلبيني شيكيتا	14 كيلو 4,250
مون فلبيني شيكيتا	7 كيلو 3,000

وتتكرر عمليات النصب التي يتعرض لها مواطنون أو وافدون من قبل بعض مكاتب السفريات وحجوزات الفنادق والمصحات، حيث سافر مواطن خلال الفترة الماضية لدولة أوروبية وفوجئ بعد دخوله الفندق الذي تم الاتفاق عليه مع المكتب أنه لا يوجد حجز باسمه.

وتعرضت أيضا بعض الأسر الكويتية للنصب بعدما قامت بحجز تذاكر لإحدى الدول الخليجية وبعدما ذهب أفراد الأسرة إلى المطار علموا أن التذاكر غير سليمة. وفي جولات مفتشي وزارة التجارة في الأسواق خلال الفترة الماضية على مكاتب حجوزات فنادق ومصحات اكتشف مفتشو الوزارة انتهاء تراخيصها وكذلك قيام مجموعة منها بممارسة أعمال غير قانونية ففتح أفرع دون تصريح ووضع تسعيرة مبالغ فيها وأعدت الوزارة لها محاضر مخالفات.

«التجارة» تنظم عمل مكاتب حجوزات الفنادق بقرار

ويما يتعلق بالإجراءات والتدابير في حالة مخالفة المرخص له، فقد قضت المادة الرابعة من القرار الوزاري بتشكيل لجنة بوزارة التجارة والصناعة مهامها، النظر في أسباب وأنواع المخالفات التي يتقدم بها عملاء المرخص له إلى الوزارة وفي حالة ثبوت مخالفة المرخص له تستقطع قيمة الأضرار المالية الناشئة عن المخالفة من الضمان البنكي المشار اليه في القرار لتعويض المتضرر، ويلتزم المرخص له باستكمال قيمة مبلغ الضمان في غضون أسبوع من تاريخ إخطاره بالاستقطاع من مبلغ الضمان.

يكون صالحا طوال مدة الترخيص والمدد التي يتجدد لها ويظل نافذا وساريا لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء الترخيص أو سحبه ولا يرد الضمان الا عند تغيير النشاط أو الغاء الترخيص وبعد خصم قيمة ما يتم استقطاعه من قيمته نظير التعويضات المستحقة على المخالفات الثابتة في حق المرخص له. وحدد القرار الوزاري عددا من الالتزامات على المرخص له من بينها التزامه بالإعلان عن الرخصة الصادرة له في مكان ظاهر بمقر مزاولة نشاطه المرخص له.

أصدرت وزارة التجارة والصناعة قرارا وزاريا بخصوص تنظيم مزاولة نشاط حجز الفنادق، حيث يحمل رقم 53 لسنة 2014. ويحظر هذا القرار مزاولة نشاط خدمة حجز الفنادق والعقارات الا بترخيص يصدر من قبل الوزارة بالشروط والأحكام المقررة بقانون ترخيص المحلات التجارية ولائحته التنفيذية. ويربط القرار إصدار الترخيص بتقديم ضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء لحساب وزارة التجارة والصناعة بقيمة 25 ألف دينار من أحد البنوك المحلية، على أن

علمت «الأنباء» من مصادر مطلعة أن وزارة التجارة والصناعة تلقت شكوى من قبل مستهلكين بشأن تعرضهم لعمليات نصب من قبل بعض الشركات المتخصصة في نشاط السفريات وحجز الفنادق التي خدعتهم بعروض وهمية، عبارة عن تذاكر سفر شاملة الإقامة في فنادق كائنة في دول سياحية. وأضافت المصادر أن هذه المكاتب روجت عبر الهاتف بعروض وتخفيض أسعار لقضاء بعض الليالي في فنادق 5 نجوم شاملة بعض المميزات وبعد أن تورطوا في دفع ثمن الحجوزات اكتشفوا أن الواقع مخالف لما اتفقوا عليه كندني مستوى نجوم الفندق أو عدم وجود وجبات أو اختلاف الدول المتفق عليها. وقالت المصادر إن الوزارة أعدت لهذه المكاتب محاضر

يحظر التسويق عبر الهاتف ما لم تقتض طبيعة السلعة أو الخدمة خلاف ذلك وكان الترخيص الصادر في هذا الشأن يجيز ذلك صراحة.

«أنباء المستهلك» جمهور المستهلكين من الوقوع في مثل هذه العمليات المخالفة لقوانين وزارة التجارة، مشدرا إلى أن الوزارة أصدرت قرارا

ضبطيات وحولتها إلى النيابة التجارية لاتخاذ الإجراءات القانونية تجاهها. وفي الإطار ذاته حذر مسؤول في «التجارة» عبر

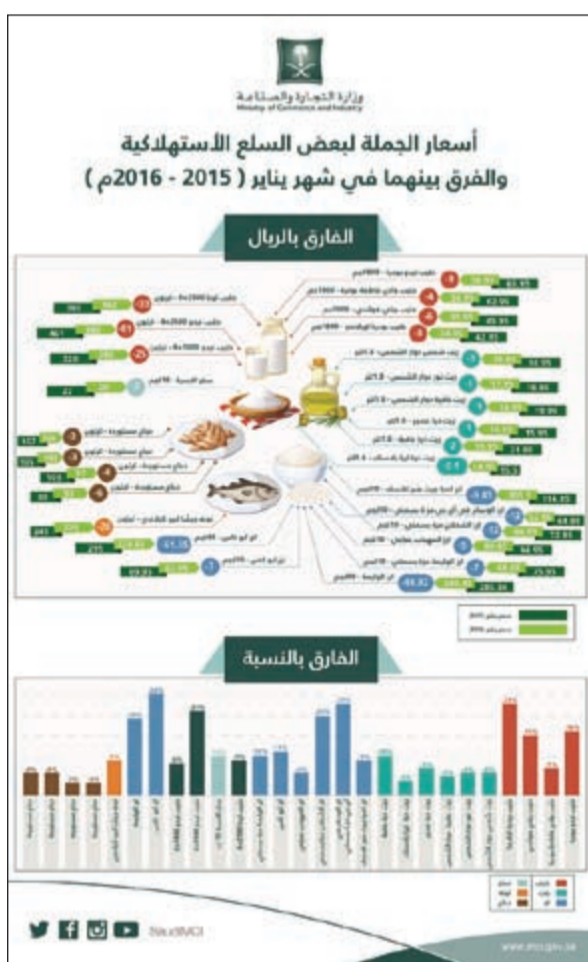
بحسب مقارنة أجرتها وزارة التجارة والصناعة في المملكة بين يناير 2015 و2016

26٪ انخفاضا في أسعار منتجات في السعودية

ولا تخفيضات بالكويت باستثناء تصريح من اتحاد الجمعيات!

موقع تويتر بأنه تم تخفيض عدد من المنتجات الغذائية، إلا أن التصريح لم يرق إلى مستوى بيان رسمي للنشر مرفقا به أسماء المنتجات التي انخفض سعرها تبعا لانخفاض أسعار النفط، لمزيد من الشفافية وما إذا كانت المنتجات هذه من الأصناف الرئيسية والأساسية بالنسبة للمستهلك في الكويت، وهو الأمر الذي رأى فيه بعض خبراء السوق غير كاف لطمأننة المستهلك.

وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية وبحسب بيان صادر عنها أكدت أنها تقوم برصد أسعار السلع في الأسواق المحلية وتحقق من عدم وجود ارتفاعات غير مبررة في الأسعار، بالإضافة إلى مقارنة ذلك مع دول التعاون والدول المجاورة، مع إحالة المخالفين إلى مجلس حماية المنافسة لإيقاع العقوبات. هذا التقرير يفتح الباب على مصراعيه أمام جهود وزارة التجارة واتحاد الجمعيات الحقيقية في خفض الأسعار وإمكانية إصدار هذه الجهات لتقارير مشابهة تكشف للمستهلك ما يتم وحجم الجهد المبذول حتى لا يتم وضع المسؤولية كلها على هاتين الجهتين.



مقارنة لاسعار وزارة التجارة السعودية بين عامي يناير 2015 و2016

التعاونية الاستهلاكية في الكويت صدر عنه تصريح نشره أحد الحسابات على

لاتزال أسعار المنتجات الأساسية والاستهلاكية في البلاد على حالها مع تلوينات من البعض برفع السعر بسبب الأزمة التي تتعرض لها دول النفط والمتعلقة بانخفاض سعر المنتج عالميا، إلا أن المفاجأة تكمن في كون المملكة العربية السعودية التي تتعرض للظروف نفسها نشرت وزارة التجارة والصناعة فيها أن هناك انخفاضا في أسعار بعض السلع الأساسية كالسكر والأجبان والزيت النباتية والحداج المجدد واللحوم المجددة والمبردة المستوردة والأرز والحليب المجفف بنسبة 26٪، وازدقت ذلك بقائمة ضمن الأصناف الرئيسية تتضمن أسعار ما قبل وما بعد.

هذا التخفيض صدر عن وزارة التجارة والصناعة السعودية وليس من وكالة أو جهة ما، وتم عبر مقارنة أجرتها لاسعار الجملة لتلك المواد في شهر يناير 2016 مقارنة مع يناير 2015، مرجحة ذلك إلى التنوع واختلاف المصدر وتوافر المنتج بشكل كبير، والوفرة في المنتجات الزراعية وازدياد المنافسة بين المستوردين والمحلات التجارية. ورغم أن اتحاد الجمعيات

الأرقام الموضوعة على الخضار والفاواكه ماذا تعني؟



رسم توضيحي للملصقات على الخضار والفاواكه

عندما نرى ملصقات وضعت على الفاكهة أو الخضار فهذا يعني أن هناك معنى لها، وغالبا ما يجهل الكثيرون الأرقام الموضوعة عليها، فإذا كان الملصق يحتوي على 5 أرقام، والعدد الأول يبدأ برقم 8 فهذا يعني أن المنتج معدل وراثيا GM، GMO.

وإذا كان الملصق يحتوي على 4 أرقام أو أقل فهذا يعني أن المنتجات تزرع بشكل تقليدي مع استخدام المبيدات والأسمدة الكيميائية، وإذا كان الملصق يحتوي على 5 أرقام ويبدأ بالرقم 9 فهذا يعني أنه عضوي وغير معدل وراثيا. ومن المفيد معرفة أن الأغذية المعدلة وراثيا تختلف عن الغذاء الحقيقي العضوي وذلك بسبب إضافة بعض المواد إليها، وهو بالتأكيد يغير في خصائصها الوراثية.

امسح واربح جوائز قيمة في بنشر هدية فرع (1)

أطلق بنشر جمعية هدية التعاونية رقم (1) امسح واربح للراغبين في استبدال زيوت كاسترول مع تقديم هدايا للراغبين، تشمل تلفزيون زكي يكون 40 بوصة led smartK، وموبايل سامسونج جالاكسي 200، وغسيل سيارته، وعلبة حمارم كاسترول وقلم بلاستيك كاسترول.

زيت الزيتون يفقد 40٪ من خصائصه بعد مرور عام على إنتاجه

الأغذية وفترة صلاحية وتاريخ الانتهاء.. كيف نضمن تناول السلع الآمنة وعدم انخفاض جودة المنتج؟

لا شك أن هناك الكثير من المخاطر التي قد يتعرض لها الشخص حال تناول المنتج بعد انتهاء مدة الصلاحية وأبرزها التسمم الغذائي الذي يكون على هيئة غثيان وإسهال ومغص في البطن وحُمى وقد تؤثر بعض الحالات على الجهاز العصبي فيصاب الإنسان بالشلل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الأغذية قد تفقد في حال طول الزمن جانبا من خصائصها كزيت الزيتون على سبيل المثال الذي يحتسوي على ما يقارب 50 نوعا من مضادات الأكسدة المفيدة والتي تشير الدراسات إلى أن فاعليتها تقل بنسبة 40٪ بعد مرور سنة على إنتاجها، ولذلك يفضل دائما أن نتناول الأغذية الطازجة ونبتعد قدر الإمكان عن التي مرت عليها فترة طويلة من الزمن حتى ولو كانت مدة انتهائها سليمة.

يومين فقط. المياه العلبية: إذا كانت موضوعة في عبوات بلاستيكية فيجب الانتباه جيدا إلى فترة صلاحيتها وعدم إبقائها لمدة طويلة بعد الفتح بحيث لا تتجاوز يوما واحدا في الخارج و3 في البراد. تعتبر ظاهرة وضع المواد الغذائية وبيعها في الشوارع مخيفة جدا وخصوصا أن الكويت من الدول الحارة وهي لا تخضع لدرجات التبريد المطلوبة ولذلك يجب الحذر وعدم شراء أي منتج إلا من المصادر الآمنة كالجمعيات التعاونية والأسواق الموازية والتأكد دائما من التاريخ حال شراء أي منتج والمشاركة مباشرة إلى وضع ما يحتاج إلى تبريد في الفريزر لضمان سلامة المنتج وعدم التعرض للمخاطر.

يمنع دخول الهواء، وإذا ظهرت بحدود 3 سنتيمترات وتناول الداخل. الجبنة الطرية: تبقى أسبوعا كاملا إن كانت محفوظة في وعاء يمنع دخول الهواء. جبنة الكريمة: تبقى صالحة لمدة أسبوعين فقط. مزيج الحليب والكريمة: يبقى ما بين 3 و4 أيام. الزبدة: تستمر لمدة أسبوعين حال فتحها، ووضعها في وعاء محكم، أما إن لم تفتح فتستمر لما بين شهر و3 شهور. السمك والطيور: من يوم إلى اثنين فقط إذا تم لفه بورق بلاستيكي وحفظ في الفريزر، مع الانتباه إلى تقطيع الطيور. لحم البقر: تجب مراقبته جيدا ما بين 3 إلى 5 أيام، وإذا كان مقطعا فيستهلك خلال

التعاونية والأسواق الموازية تعتمد على التاريخ لتطبيق نظام الدوران الأسبوعي ونقل المنتجات إلى الواجهة وتأخير التاريخ الأحدث إلى الوراء. قد تكون علب حليب الأطفال والأجبان ومنتجات الحيوانات هي الأكثر أهمية لدى المستهلكين، وهي من الأطعمة الحساسة التي تحتاج إلى درجة تبريد وتخزين ما بين صفر و4 درجات مئوية ولذلك من المهم أن نعلم المادة التي يبقى فيها الطعام صالحا للأكل على الرغم من انتهاء مدة صلاحيته. فالحليب إذا وضع ضمن التبريد الذي ذكرناه سابقا يبقى ما بين 5 إلى 7 أيام من تاريخ انتهاء الصلاحية. الجبنة القاسية: تبقى 6 أشهر إن لم يتم فتحها وأما إن فتحت فما بين 3 إلى شهر، مع التخزين الجيد في وعاء

والحرارة والرطوبة والتلوث البكتيري. ● تركها لفترة طويلة من دون استخدام ما يكسبها كميات كبيرة من البكتريا ويصبح من الخطر تناولها. ● عدم وضع المنتج في الجو المناسب من حيث التبريد والتخزين، فعلى سبيل المثال يبقى الحليب المبستر لمدة 5 أيام بعد آخر تاريخ مسموح فيه بعرضه إذا تم تبريده بالشكل الصحيح. من المهم جدا قراءة تاريخ الصلاحية والتفريق بينه وبين تاريخ الانتهاء، وإن كان في مجتمعنا لا تتم الإشارة إليه إلا في بعض الأحيان، بالإضافة إلى التركيز أيضا على تاريخ الفتح الذي تتم طباعته على عبوة المنتج للإشارة إلى المدة التي يعرض فيها المنتج للبيع ويتل على جودته، فجميع الجمعيات

يخطئ الكثيرون بين فترة صلاحية وتاريخ الانتهاء، فالأولى هي المدة التي تعطي للطعام والشراب قبل أن يتم اعتبارها غير مناسبة للبيع والاستهلاك، فهذه الفترة يتم منحها لإمكانية تخزين السلع خلالها وتبقى الجودة مقبولة ومميزة تحت الظروف المتوقعة من العرض والتخزين والتوزيع، وهذا يعني أنه لا يلزم أن تكون السلعة صالحة للاستهلاك أو أن الغذاء الموجود فيها سالم أو غير خطر، أما تاريخ الانتهاء فهو يتعلق بالجودة التي لا تتحملها الشركة المسؤولة عنها بعد التاريخ الموضوع عليها. هناك الكثير من المؤثرات التي تتسبب في تعرض فترة الصلاحية للخطر وأبرزها: ● تعرض المنتج للضوء