

## يتسلمها خلال حفل توزيع جوائز راي كروك في فلوريدا 13 أبريل المقبل مدير «ماكدونالدز» في الكويت يفوز بجائزة عالمية



جينس فارغيز متوسطا فريق عمل «ماكدونالدز»

13 أبريل، وسيستضيف الحفل ستيف إيسنبروك، الرئيس التنفيذي لشركة ماكدونالدز، وديفيد فيرهيرست، نائب الرئيس التنفيذي والمدير التنفيذي للأفراد لشركة ماكدونالدز.

يحوزون هذا التكريم الذي يتضمن جائزة نقدية ودرعا تكريمية. وسيحصل فارغيز، الذي يعمل في ماكدونالدز منذ 15 عاما، على جائزته في حفل توزيع جوائز راي كروك الذي سيقام في أورلاندو، فلوريدا في

فاز مدير مطعم ماكدونالدز الكويت جينس فارغيز، بجائزة راي كروك العالمية والتي تكرم مدبري مطاعم ماكدونالدز الأفضل أداء على مستوى العالم، وهو واحد من بين 340 مدير مطعم من حول العالم

## «صيدليات رويال» تفتتح فرعها الجديد في الجابرية

الخدمة من خلال الخط الساخن 1881010 ينتج لعملاء صيدليات رويال الوصول إلى أقرب فرع لهم على مدار الساعة.

من جانبها، أوضحت مديرة قسم التسويق ناردين منير ان فريق التسويق بالمجموعة لديه خطة لترويج صيدليات منطقة الجابرية نظرا لطبيعة المنطقة من حيث ارتفاع مستوى العملاء ويتم ذلك عن طريق التعريف بالمجموعة بشكل عام وبصيدليات المنطقة بشكل خاص وتقديم عروض خاصة وخصومات لأهالي المنطقة.

بمديره، أشار المدير التنفيذي للمجموعة د. رفعت حليم إلى ان افتتاح الصيدلية يأتي في إطار خطة التوسيع للمجموعة بما يؤكد التزام المجموعة بالحفاظ على تصنيفها كأكبر مجموعة صيدليات في الكويت من حيث عدد المتردين وحجم الحصة التسويقية، وبأنه ذلك في إطار مسؤولية المجموعة في الإضطلاع بمسؤوليتها كشريك مؤثر في القطاع الخاص بما يضمن تحقيق توجيهات وزير الصحة وكيال الوزارة لشؤون الصيدليات.

ويأتي ذلك من خلال رعاية مباشرة من مدير إدارة تفتيش الأدوية د. جابر الخالدي الذي يسعى إلى إحداث تغيير شامل في مفهوم أداء صيدليات القطاع الأهلي وخروجه من حيز الأداء التقليدي إلى رحابة مفهوم جديد لدور القطاع الطبي.



الفرع الجديد لصيدليات رويال في الجابرية

على مدار الساعة ووجود جميع أنواع الأدوية الخاصة بالأمراض الحادة والمزمنة دون استثناء وكذلك صرف الوصفات الخاصة بالأدوية المسجلة، كما أن الصيدلية مدرجة ضمن الصيدليات التي تقوم بصرف الأدوية الخاصة بمعظم شركات التأمين. وأضاف ان تواصل

**سمير: افتتاح الفرع الجديد ترجمة لشعار**

**المجموعة «قريبون»..**

**أينما كنت»**



افتتحت مجموعة صيدليات رويال الفرع الجديد لها في المجموعة تحت اسم رويال الجابرية بلس، ويعتبر هذا الفرع أول الفروع التي تم افتتاحها في العام الحالي، وبأنه ذلك في إطار خطة المجموعة لزيادة المستهدفة 30٪ في حجم المجموعة، وقد اتخذت إجراءات الصيدليات هذا القرار خصوصا لمطالبات عديدة من سكان منطقة الجابرية لزيادة عدد صيدليات رويال نظرا لزيادة الطلب على خدمة رويال المعيزة من قبل طاقم الصيدلة المدرب باكاديمية رويال للتدريب عن طريق جهات احترفة لتطوير الموارد البشرية وكذلك جهود رويال كصيدليات إزاء تحقيق شعار «صيدليات بلا نواقص»، حيث تضمن للعميل وجود احتياجاته من الأدوية ومستحضرات التجميل أيا كان نوعها أو كميتها.

وبهذه المناسبة قال مدير صيدليات رويال د. ماجد سمير: ان افتتاح الصيدلية يأتي ترجمة لشعار رويال «قريبون.. أينما كنت»، مؤكدا أن الهدف الأصلي للمجموعة هو تحقيق الانتشار المدروس بهدف تغطية جميع مناطق الكويت ضمانا لوصول خدمة صيدليات رويال المتميزة لجمهور المتعاملين بالكويت. وأضاف سمير ان الصيدلية مستعدة لتقديم كل الاستشارات الطبية المجانية

## حسب مؤنثر «سيرفس هيرو 2015» لقياس مستويات رضا العملاء في الكويت 3 علامات تجارية شهيرة تابعة لشركة الشايح تحصد عدة جوائز لتميزها في خدمة العملاء



ممثل شركة الشايح يتسلم جائزة المركز الأول عن فئة الملابس الجاهزة والإكسسوارات

تقدمها أكثر من 300 شركة. تعمل في مختلف القطاعات. وقام المستهلكون في الكويت بتقييم مختلف الشركات عبر موقع «سيرفس هيرو» على أساس ثمانية معايير وهي: سلوك الموظفين، والموقع، وسرعة الخدمة، والثقة في المنتج، وجودة الخدمة أو الإنتاج، والسعر مقابل القيمة بالإضافة إلى معيارين لتقييم مركز الاتصال والموقع الإلكتروني.

وتشرف إدارة خدمة الزبائن في شركة الشايح على مجموعة من البرامج التي تساعد على فهم احتياجات الزبائن وتعزيز مستويات الخدمة بصفة عامة وتحسين تجربة الزبائن في محلات العلامات التجارية التي تديرها الشركة، كما حرص فريق إدارة خدمة الزبائن على توفير التدريب المستمر والتوجيه اللازم للموظفين العاملين في مختلف العلامات التجارية التي تديرها الشركة في منطقة الشرق الأوسط.

في شمال أفريقيا، ويشرف هذا الفريق على مجموعة من القنوات التي يتابع من خلالها ملاحظات العملاء وينصت إلى آرائهم وتعليقاتهم ويرد على استفساراتهم. تجدر الإشارة إلى أن فريق خدمة الزبائن قد حصل على شهادة أيزو (ISO) مرتين خلال عام واحد توجيا لالتزامه بالمعايير الدولية في مجال خدمة الزبائن.

الاستبان الذي أجرته مؤسسة «سيرفس هيرو»، قالت مديرة إدارة خدمة الزبائن في شركة الشايح منى البواج «إن تحديد الزبائن قنهم في علامتنا التجارية هو تأكيد للالتزام شركة الشايح بتطبيق أعلى معايير خدمة العملاء وتقديم أفضل الخدمات لهم، والزيون هو دائما محور اهتمامنا، لذلك نسعى دائما إلى التواصل مع زبائننا والإنصات لهم والاستجابة لمطالباتهم بتقديم أجود وأفضل الخدمات، كما تعمل الشركة بشكل مستمر لضمان حصول كل زبون بقوم بزيارة أي من محلات أو معارض أو مقاهي أو مطاعم العلامات التجارية التابعة لها على انطباع إيجابي وتجربة متميزة تعكس الاهتمام الذي توليه الشركة لخدمة الزبائن ونحن سعداء اليوم إذ نرى النتائج الإيجابية للجهود التي ننفذها باستمرار للاهتمام بزبائننا وإنضاهم».

بذكر أن «سيرفس هيرو» هو أول مؤنثر مستقل في الكويت يقيس مدى رضا المستهلكين على الخدمات التي يحصلون عليها من مختلف الشركات والقطاعات في الكويت. وقد قامت مؤسسة «سيرفس هيرو» باستفتاء لآراء أكثر من 15000 من المستهلكين من أول شهر أكتوبر 2015 وحتى نهاية شهر ديسمبر 2015 لقياس درجة رضا الزبائن عن الخدمات التي

«أمريكان إيجل»  
«بوتري بارن»  
«دين أند ديلوكا»  
العلامات التجارية  
المفضلة  
للعلاء  
الدباج: الزبائن  
محور اهتمامنا  
ونسعى إلى  
التواصل الدائم  
معهم



## «هارتمان» تقدم حقيبة «7R ماستر»:

## تحفة فنية مصممة من أجود أنواع الألمنيوم



انظمة حماية متطورة



جمع فريد بين الفخامة والمتانة

العمال الحرفيين، يجري وضع الإطار على التصميم الخاص بالحقيبة. ويجري فصل وتلميع كل حقيبة لوحدها بطريقة يدوية وبشكل حازم، لضمان الحصول على سطح لامع مدش، لضمان استدارة دقيقة، يخضع كل دوّاب لفحص دقيق، ويركب على الحقيبة بدويا، لمنع كل حقيبة شكها الفريد والاستثنائي، تستخدم مسامير خاصة بـ «هارتمان» لجمع كل العناصر بعضها ببعض، وداخل الحقيبة، تلف أجزاء كثيرة ببساطة فاحرة، لإضفاء مظهر منسق ومتناسق.

وتصميم فاخر من الداخل، وصولا إلى التصميم الإبداعي، كلها أمور تضيف لمسة إضافية من الفخامة. ومع أكثر من 250 خطوة ضرورية لصناعة حقيبة واحدة، فإن النواقة والخبراء في الحقائق والتصاميم الكلاسيكية، وسقرون فورا القيمة الفريدة والاستثنائية لحقيبة «7R ماستر»، هذه المجموعة متوافرة من طراز 4 عجلات بأحجام 55، 70، 80، وهي تأتي باللون الذهبي السوردي، أو الفضي المذهل.

طريقة صنع الحقيبة يتم اختيار المواد وفق عملية دقيقة من أبرز المزدوين المعروفين، وذلك لاختيار أجود أنواع الألمنيوم وأكثرها متانة، تستخدم أدوات للعمل اليدوي مبنية ببراعة لتكوين الحقيبة، ونحت شكلها المصمم ببراعة.

كما يتم نحت الحقيبة بطريقة فريدة من خلال وضع ضغط عال على صفايح الألمنيوم، ويصنع الإطار باستعمال أحدث التقنيات المتوافرة وأهم

أعلنت هارتمان، الشركة التي تمتلك تراثا عريقا من تقديم أرقى الأعمال الحرفية، عن حقيبة «7R ماستر» التي ستحتل بالتأكيد موقعا مميّزا بين الحقائب الكلاسيكية، والحقيبة مصنوعة من أجود أنواع الألمنيوم، وتعتبر مثالية للأشخاص الشغوفين بالجمع بين المتانة وأعلى درجات الحماية إلى جانب الفخامة، ومثله مثل الجلود النادرة، يزداد معدن الألمنيوم جمالا ورونقا وهيبه مع مرور الوقت، وهذه الميزة، تعطي حقيبة «7R ماستر» مظهرا رائعا وتضفي عليها شخصية خاصة كلما جرى استخدامها لوقت أطول، ما جعل من النساء والرجال الباحثين عن الأناقة والجمال المتألق الذي لا يبلى مع العمر، سيقومون بالتأكيد في حب «7R ماستر».

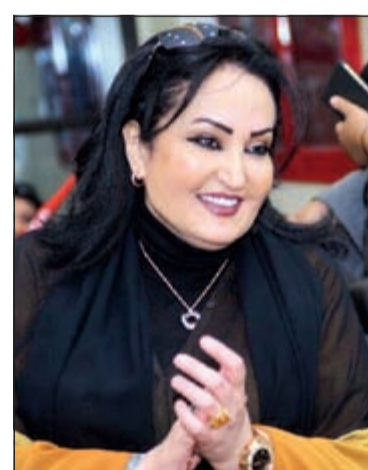
وقد حرص مصمم هذه الحقيبة الخالصة على الاهتمام بابق التفاصيل، ما جعل من «7R ماستر» سلة لا بد أن يحصل عليها أولئك الذين يقدرون المهارات الحرفية اليدوية والمنتجات يدوية الصنع، من المقابض الجلدية،



هدية من الشخة أمل الحمود لأحد الأبناء

المدير العام والرئيس التنفيذي ويوسف الشلال مدير أول الخدمات الاجتماعية والرعايات والتواصل الاجتماعي ومحمد عصام ميرا مسؤول الخدمات الاجتماعية والرعايات من خلال المشاركة بتقديم الهدايا وتقديم التسهيلات اللازمة لاتمام الزيارة وتحقيق غاياتها المرجوة، وهنأت الشخة أمل الحمود صاحب السمو الأمير وسمو ولي عهده وكل الشعب الكويتي بمناسبة اعياد الكويت الحبيبة، متمنية دوام الاستقرار والامن على أرض الكويت.

والدعم وترسيخ مفاهيم حب الكويت بداخلهم خلال حفل مصغر قامت به ادارة الحضانة بوجود هيفاء النكاس مديرة الحضانة وامهات الأطفال اللواتي يقمن برعاية الأطفال وضمن فرحة الأطفال وغنائهم الأغاني الوطنية والأشعار الخاصة بهم تغنيا بالكويت الحبيبة. وجدير بالذكر ان هذا النشاط كان بالتعاون مع محافظة الفروانية وشركة اوريدو وبدعم من الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني



الشخة أمل الحمود

ضمن نشاطات جمعية شباب الكويت الوطنية وبمناسبة احتفالات الكويت بالعيد الوطني والتحرير، زارت الشخة أمل الحمود رئيس الجمعية دار الطفولة في دار الحضانة العائلية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل وقدمت الهدايا للأطفال وشاركتهم أفراح اعياد الكويت الحبيبة والأغاني الوطنية وحمل الاعلام، مرسحة ومؤكدة على حب الوطن والكويت و نفوس الأطفال الذين هم بحاجة متجددة للعطف والرعاية

بمناسبة عيدي الوطني والتحرير

## أمل الحمود زارت دار الحضانة العائلية بالتعاون مع محافظة الفروانية وأوريدو