



تيليو فاركي



صالح الباطين وعبدالمحسن الباطين ومحمد شلبي مع الفائزين



محمد ديانني

خلال مسابقة نظمها نيسان الشرق الأوسط لجميع الوكلاء في منطقة الخليج

«نيسان الباطين» تخطف «الذهبية» و«البرونزية» في «المهارات الإقليمية»



المشاركين في مسابقة المهارات الإقليمية السنوية



صالح الباطين متوسماً محمد ديانني وتيليو فاركي

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل الحصري والمعتمد لسيارات نيسان في الكويت، عن حصول مسؤول المبيعات محمد ديانني على جائزة المركز الأول في فئة الكفاءة والتميز في مسابقة نيسان لاستشاري المبيعات (NISEC)، وفني الخدمة تيليو فاركي الميدالية البرونزية في فئة التميز في خدمة الكفاءات الفنية (NISTEC) وذلك ضمن مسابقة المهارات الإقليمية السنوية التي أقامتها نيسان الشرق الأوسط خلال شهر فبراير لجميع وكلاء نيسان في منطقة الخليج.

«المجموعة حريصة على تطوير مهارات، وقدرات ومواهب فريقها من خلال عملية التعلم المستمر. اختبارات المهارات وسلسلة لث جميع العاملين في المجموعة ومنحهم الفرصة لإبراز مواهبهم».

وشملت المسابقة جميع المجالات ابتداء من معرفة قطع غيار نيسان الأصلية وصولاً إلى استشارات الخدمة، ومهارات البيع والخبرة الفنية.

يذكر أن الصانع الياباني العملاق يستثمر بشكل كبير في خدمة العملاء ويركز على ضمان توفير أعلى المعايير في عملية البيع وفي خدمة ما بعد البيع.

الجدير بالذكر أن «نيسان الباطين» تقيم مسابقات مهارات محلية سنوية لاختيار أفضل فني، ومستشاري خدمة، ومسؤولي مبيعات، ومسؤولي قطع غيار تمهيداً لتمثيل المجموعة في المسابقة الإقليمية السنوية في دبي.

التعامل مع العملاء سواء خلال عملية البيع أو عملية ما بعد البيع. قال عبدالمحسن بدوره، قال عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، مدير عام إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية لمجموعة الباطين:

ويتم تقييم المشاركين في المسابقة وفق معايير البيع العالمية المعتمدة لدى نيسان بهدف تحديد قدراتهم وتطوير مهاراتهم والارتقاء بها لتتنطبق مع معايير نيسان، وبالتالي ضمان التميز المطلوب في

تقديم خدمة على أعلى مستوى من الجودة لتتلاقى بالتالي توقعات العملاء وتحافظ على السمعة الطيبة لمجموعتنا. نجاح نيسان الباطين يرجع إلى الخدمة التي نقدمها للعملاء وإلى تفاني القوى العاملة».

ليست فقط مناسبة لاختيار بل هي طريقة لإبراز التقدم في المهارات لدى المشاركين كافة واعتزازنا بعملهم الدؤوب وحثهم لتقديم الأفضل. لا شك في أن الإبقاء على المعرفة والمهارة في مستوى متقدم يمكن فريقنا من قطع الغيار.

وقال محمد شلبي، رئيس العمليات في مجموعة الباطين: «نشعر بفخر كبير إزاء جهود الفائزين، وتفانيهما ومهارتهما التي برزت خلال المسابقة الإقليمية»، وأضاف: «المسابقة

أقيمت المسابقات بأربع لغات وبمشاركة 11 دولة تنافست في أربع فئات مختلفة وحصلت «نيسان الباطين» على جائزتين، جائزة نيسان للكفاءة والتميز لاستشاري المبيعات (NISEC) حيث فاز بالميدالية الذهبية محمد سمير ديانني الذي حصل أيضاً على جائزة أفضل أداء في فئة التعريف بالسيارات وتقديمها.

والجائزة الثانية جائزة نيسان للتميز في خدمة الكفاءات الفنية (NISTEC) حيث فاز بالميدالية البرونزية تيليو فاركي، وحرص صالح عبدالمحسن الباطين، الرئيس التنفيذي لمجموعة الباطين على تهنئة الفائزين، شاكراً فريق الدعم على الجهد الذي يبذله وتفانيه في العمل.

يذكر أن مسابقة المهارات الإقليمية التي تقام سنوياً، تشتمل على أربع فئات من المنافسات المخصصة للفنيين، مستشاري الخدمة، موظفي مبيعات السيارات، وموظفي

تقديم خدمة على أعلى مستوى من الجودة لتتلاقى بالتالي توقعات العملاء وتحافظ على السمعة الطيبة لمجموعتنا. نجاح نيسان الباطين يرجع إلى الخدمة التي نقدمها للعملاء وإلى تفاني القوى العاملة».

ليست فقط مناسبة لاختيار بل هي طريقة لإبراز التقدم في المهارات لدى المشاركين كافة واعتزازنا بعملهم الدؤوب وحثهم لتقديم الأفضل. لا شك في أن الإبقاء على المعرفة والمهارة في مستوى متقدم يمكن فريقنا من قطع الغيار.

وقال محمد شلبي، رئيس العمليات في مجموعة الباطين: «نشعر بفخر كبير إزاء جهود الفائزين، وتفانيهما ومهارتهما التي برزت خلال المسابقة الإقليمية»، وأضاف: «المسابقة

أقيمت المسابقات بأربع لغات وبمشاركة 11 دولة تنافست في أربع فئات مختلفة وحصلت «نيسان الباطين» على جائزتين، جائزة نيسان للكفاءة والتميز لاستشاري المبيعات (NISEC) حيث فاز بالميدالية الذهبية محمد سمير ديانني الذي حصل أيضاً على جائزة أفضل أداء في فئة التعريف بالسيارات وتقديمها.

تقديم خدمة على أعلى مستوى من الجودة لتتلاقى بالتالي توقعات العملاء وتحافظ على السمعة الطيبة لمجموعتنا. نجاح نيسان الباطين يرجع إلى الخدمة التي نقدمها للعملاء وإلى تفاني القوى العاملة».

ويتم تقييم المشاركين في المسابقة وفق معايير البيع العالمية المعتمدة لدى نيسان بهدف تحديد قدراتهم وتطوير مهاراتهم والارتقاء بها لتتنطبق مع معايير نيسان، وبالتالي ضمان التميز المطلوب في

تقديم خدمة على أعلى مستوى من الجودة لتتلاقى بالتالي توقعات العملاء وتحافظ على السمعة الطيبة لمجموعتنا. نجاح نيسان الباطين يرجع إلى الخدمة التي نقدمها للعملاء وإلى تفاني القوى العاملة».

ليست فقط مناسبة لاختيار بل هي طريقة لإبراز التقدم في المهارات لدى المشاركين كافة واعتزازنا بعملهم الدؤوب وحثهم لتقديم الأفضل. لا شك في أن الإبقاء على المعرفة والمهارة في مستوى متقدم يمكن فريقنا من قطع الغيار.

وقال محمد شلبي، رئيس العمليات في مجموعة الباطين: «نشعر بفخر كبير إزاء جهود الفائزين، وتفانيهما ومهارتهما التي برزت خلال المسابقة الإقليمية»، وأضاف: «المسابقة

أقيمت المسابقات بأربع لغات وبمشاركة 11 دولة تنافست في أربع فئات مختلفة وحصلت «نيسان الباطين» على جائزتين، جائزة نيسان للكفاءة والتميز لاستشاري المبيعات (NISEC) حيث فاز بالميدالية الذهبية محمد سمير ديانني الذي حصل أيضاً على جائزة أفضل أداء في فئة التعريف بالسيارات وتقديمها.

والجائزة الثانية جائزة نيسان للتميز في خدمة الكفاءات الفنية (NISTEC) حيث فاز بالميدالية البرونزية تيليو فاركي، وحرص صالح عبدالمحسن الباطين، الرئيس التنفيذي لمجموعة الباطين على تهنئة الفائزين، شاكراً فريق الدعم على الجهد الذي يبذله وتفانيه في العمل.

يذكر أن مسابقة المهارات الإقليمية التي تقام سنوياً، تشتمل على أربع فئات من المنافسات المخصصة للفنيين، مستشاري الخدمة، موظفي مبيعات السيارات، وموظفي

تقديم خدمة على أعلى مستوى من الجودة لتتلاقى بالتالي توقعات العملاء وتحافظ على السمعة الطيبة لمجموعتنا. نجاح نيسان الباطين يرجع إلى الخدمة التي نقدمها للعملاء وإلى تفاني القوى العاملة».

ويتم تقييم المشاركين في المسابقة وفق معايير البيع العالمية المعتمدة لدى نيسان بهدف تحديد قدراتهم وتطوير مهاراتهم والارتقاء بها لتتنطبق مع معايير نيسان، وبالتالي ضمان التميز المطلوب في

تقديم خدمة على أعلى مستوى من الجودة لتتلاقى بالتالي توقعات العملاء وتحافظ على السمعة الطيبة لمجموعتنا. نجاح نيسان الباطين يرجع إلى الخدمة التي نقدمها للعملاء وإلى تفاني القوى العاملة».

ليست فقط مناسبة لاختيار بل هي طريقة لإبراز التقدم في المهارات لدى المشاركين كافة واعتزازنا بعملهم الدؤوب وحثهم لتقديم الأفضل. لا شك في أن الإبقاء على المعرفة والمهارة في مستوى متقدم يمكن فريقنا من قطع الغيار.

وقال محمد شلبي، رئيس العمليات في مجموعة الباطين: «نشعر بفخر كبير إزاء جهود الفائزين، وتفانيهما ومهارتهما التي برزت خلال المسابقة الإقليمية»، وأضاف: «المسابقة

أقيمت المسابقات بأربع لغات وبمشاركة 11 دولة تنافست في أربع فئات مختلفة وحصلت «نيسان الباطين» على جائزتين، جائزة نيسان للكفاءة والتميز لاستشاري المبيعات (NISEC) حيث فاز بالميدالية الذهبية محمد سمير ديانني الذي حصل أيضاً على جائزة أفضل أداء في فئة التعريف بالسيارات وتقديمها.

والجائزة الثانية جائزة نيسان للتميز في خدمة الكفاءات الفنية (NISTEC) حيث فاز بالميدالية البرونزية تيليو فاركي، وحرص صالح عبدالمحسن الباطين، الرئيس التنفيذي لمجموعة الباطين على تهنئة الفائزين، شاكراً فريق الدعم على الجهد الذي يبذله وتفانيه في العمل.

يذكر أن مسابقة المهارات الإقليمية التي تقام سنوياً، تشتمل على أربع فئات من المنافسات المخصصة للفنيين، مستشاري الخدمة، موظفي مبيعات السيارات، وموظفي

10 نصائح من «جي إم سي».. لقطر خالٍ من المتاعب



جي إم سي يوكون دينالي

قدرة القطر القصوى: 3674 كيلو غرام



جي إم سي سييرا المقصورة العادية

قدرة القطر القصوى: 3904 كيلو غرام



جي إم سي سييرا دينالي

قدرة القطر القصوى: 5307 كيلو غرام

ولكن حتى مع هذا النوع من المقطورات، ستطلب سيارتك مع المقطورة المحملة وقتاً أطول للتوقف، لذلك ضع هذا الأمر في حسابك عند الخروج من الطرقات السريعة. ستحتاج إلى مساحة إضافية بينك وبين السيارة في الأمام أيضاً.

التأرجح

إذا بدأت مقطورتك بالتأرجح الشديد، أو الانزلاق، على الطريق السريع، كل ما عليك فعله هو ببساطة عدم الضغط على الوقود لتخفيف قوة الدفع. ولا تضغط على الفرامل أو تزيد السرعة!

القيادة على المنحدرات

لتحكم أفضل عند القيادة على المنحدرات الحادة، قم بإزالة قدمك عن دواسة الوقود قبل بدء المنحدر. وإذا كانت سيارتك مجهزة بمنطق القطر الجير، تأكد من تفعيلها، كونها تعزز فرملة المحرك بدون زيادة سخونة الفرامل.

يكون أمراً صعباً عند جر المقطورة. لذلك أبدأ العمل بوضع يدك أسفل عجلة القيادة والنظر من فوق كتفك. حرك يدك نحو اليمين لتوجيه المقطورة إلى اليمين، وحركها نحو اليسار لتحريك المقطورة إلى اليسار. وإذا أخذت المقطورة بالانحراف بشكل حاد، ما عليك إلا قيادتها نحو الأمام لتعديلها والبدء من جديد.

تجاوز الزوايا

لتجاوز الزوايا الحادة 90 درجة مثل التقاطعات، كل ما عليك فعله هو القيادة نحو الأمام أكثر قليلاً قبل البدء بالانعطاف. وحاول الانعطاف بشكل قوس واسع. هذه الطريقة ستساعدك على منع صعود المقطورة على طرف الرصيف أو اصطدامها بشيء ما على طرف الطريق.

الفرملة الجيدة

هناك أنواع معينة من المقطورات التي تتطلب فرامل خاصة لها.

العوائق أو الانحناءات على الطريق.

مشاركة الحمل

عند تحميل المقطورة، لا تضم أغلب الوزن على الجهة الخلفية منها. هذا الأمر قد يؤدي إلى تراجعها وعدم ثباتها خلال القيادة. يجب توزيع الوزن ليكون 10% منه على مفصل الربط. تفقد المقطورة بين الفترة والأخرى خلال رحلتك لتتأكد من بقاء الحمولة في مكانها. تفقد مشابيك تثبيت الحمولة أيضاً، وتأكد من أنها مشدودة بإحكام.

ركن مثالي للسيارة

خطط لحركتك مسبقاً وحاول إيجاد المكان المناسب لركن السيارة، أو تعبئة الوقود، أو الوقوف في المساحات الخارجية، بدون أن تضطر إلى القيادة إلى الخلف أو القيام بالانعطافات حادة.

خط القيادة الخلفية

قيادة البيك أب نحو الخلف قد

هناك اطار احتياطي في سيارتك بالتأكيد، ولكن هل لديك واحد للمقطورة؟ تضرر اطار المقطورة، وعدم وجود اطار احتياطي لها، قد يُخرب يومك بالكامل. تأكد من وجود اطار احتياطي، وتفقد ضغط الهواء فيه قبل الانطلاق.

مجال الرؤية

الموضع الاعتيادي لمرايا سيارتك الخارجية قد لا يكون مناسباً عند ربط المقطورة. احرص على تعديلها لتمتد من رؤية الجهة الخلفية من المقطورة فوراً. لتحصل على مجال رؤية أوضح لمنطقة خلف المقطورة عند تغيير مسار السير أو الانعطاف. قد يكون من المفيد لك أيضاً أن تضيف مرايا مؤقتة للمقطورة لتحصل على رؤية أوسع. أما بالنسبة للبيك أب المجهزة مسبقاً بهذه المرايا، فما عليك إلا سحبها للخارج لتوسيع نطاق الرؤية، وتعديل المرآة السفلية لترى اطارات المقطورة، وهو الأمر الذي يساعدك في تجاوز

قبل تجهيز المقطورة، والانطلاق في رحلة نهاية الاسبوع للاستمتاع بجمال الصحراء أو هضبة الجبال أو لمغامرة في البحر، تقدم لك جي إم سي بعض النصائح التي تساعدك على الاستمتاع بتجربة آمنة، وممتعة، ومريحة.

تحت الضغط

ضبط ضغط الاطارات يعتبر من الأمور الأساسية عند القطار، لتأمين التحكم المثالي بالقيادة وتوفير استهلاك الوقود وذلك لا يتضمن جر المقطورة فقط. معدل السرعة الذي حددته الشركة المصنعة لها، ضغط الاطارات المنخفض يعتبر أيضاً سبباً رئيسياً لفشل عمل اطارات المقطورة. واغتنم الفرصة خلال جولتك حول السيارة لتفقد، لفحص الأضواء و اشارات الانعطاف ومشابك التوصيل.