

جل ما يتمناه أي مراجع في جهة حكومية أن ينجح معاملته سريعاً دون تعقيد أو تأخير في هذه الصفحة نصف الشهيرة ستكون لنا زيارة إلى إحدى الجهات لتسليط الضوء على سبل خدمة المراجعين، ونقل أي مقترحات أو ملاحظات إلى المسؤولين.

التواصل مع الصفحة:

g.hospitality@alanba.com.kw



يتيح تطالع الرعاية الاجتماعية ويهدف للتخفيف من معاناة النزلاء وإعطائهم القدرة للاندماج في المجتمع

بشرى شعبان – كريم طارق

يشكل المركز الطبي التأهيلي التابع لقطاع الرعاية الاجتماعية إحدى الليات الأساسية في النظام الصحي بالكويت، حيث يقدم خدمات إلى ما يزيد على 2000 نزلي الذي ترعاهم وزارة الشؤون في مختلف إدارات قطاع الرعاية الاجتماعية منهم أكثر من 80 حالة سريرية يقدم لهم المركز كل أنواع الرعاية الطبية المتكاملة.

الأنباء زارت المركز الطبي وجات في أقسامه بمرافقة مدير الإدارة بالوكالة د. جاسم الكندري الذي أكد لنا ان المركز يحظى باهتمام خاص من قبل قيادات وزارة الشؤون الاجتماعية الوزية هند الصبيح والوكيل د. مطر المطيري والوكيل المساعد للقطاع د. فاطمة الملا الذين كان لهم الفضل بعد الله عز وجل في تطوير المركز وتوسيع العمل به، فيفضل دعمهم للا محدود تم التوسع في الخدمات الطبية والعيادات، والحمد لله أصبح هناك قسم خاص قائم بذاته للصحة الوقائية وخدمات متميزة ومنظورة للأسنان والعلاج الطبيعي والصيدلة وجميع الاختصاصات. وأضاف: كما شرعت للمركز القوانين والقرارات والانظمة لارتقاء بالخدمات الصحية إلى أعلى المستويات، وذلك بهدف التخفيف من معاناة النزلاء، وإعطائهم القدرة على الاندماج في المجتمع ونسخير الامكانيات لتحقيق هذا الهدف وهناك ما يزيد على 581 موظفا يعملوا في المركز منهم الأطباء وأطباء والهيئة التمريضية وأطباء الأسنان والمعالجين وأطباء الصلاح الطبيعي والجهاز الاداري، ولا بد من الإشارة إلى ان الوكيل المساعد لقطاع الرعاية الاجتماعية د. فاطمة الملا تولي اهتماما خاصا للمركز وتعمل جاهدة على توفير كل ما يساهم في تطوير خدماته، كما دار مع الكندري حوار اجاب فيه عن مجموعة من التساؤلات حول المركز في الاسطر التالية:

«الأنباء» جالت في المركز الطبي التأهيلي: يخدم أكثر من 2000 نزلي من خلال 581 موظفاً

صرف الأدوية للمراجعين بناء على تقرير فحص طبي من الأطباء العاملين بالمركز، بالإضافة إلى توفير المعدات والأجهزة والشراخ اللازمة للعمل وحفظ العينات، مع تنظيم وتقسيم العمل فيما يتعلق بالمعالين وفقاً للظروف واحتياجات العمل.

وبالنسبة إلى قسم الحالات الطارئة والدائمة؟

● هو قسم مخصص لاستقبال الحالات المرضية الطارئة من نزلاء السجون والبيوت التابعة للقطاع وتوفير الخدمات الطبية اللازمة لهم، كما يقوم بالاستقبال المؤقت للحالات الطارئة المحولة من الجهات المعنية بالوزارة لحين استكمال البحث الاجتماعي والنفسي وإجراءات القبول المتبعة بالدور والبيوت، عوضاً عن رعاية الحالات الصعبة في التكيف داخل دور الرعاية والتي تحتاج إلى رعاية صحية مكثفة ودائمة، بالإضافة إلى تقديم كل الرعاية الاجتماعية والنفسية لهم، وتلبية احتياجات المرضى من نزلاء القسم الداخلي للحالات والمستلزمات الطبية اللازمة لهم ومساعدتهم في الحصول عليها من أكل وشراب وملابس بغرض إشباع حاجاتهم المعيشية اليومية. كما يساهم القسم في متابعة الحالات التي تم تحويلها إلى المستشفيات من قبل القسم ورفع تقارير عنها للدور المعنية بكل حالة، مع الحرص على المرور اليومي والدوري على الأجنحة للتأكد من نظافتها.

هل هناك خطط تطويرية للعنصر البشري المتواجد بالمركز وماذا عن الكوادر الشبابية داخله؟

● إيماناً من إدارة المركز الطبي بأهمية التدريب، تسعى الإدارة إلى تأهيل وتطوير كوادر الشبابية العاملة فيه للارتقاء بالعمل ورفع قدرات ومهارات جميع العاملين لتحسين مستوى الأداء الوظيفي بإدارة المركز، كما يقدم المركز وبالتعاون مع جميع الجهات المختلفة مجموعة من الدورات للعاملين سواء من إدارة الموارد البشرية بالوزارة أو الوزارات الأخرى كوزارة الصحة وجامعة الكويت والهيئات الأخرى. وفي إطار اهتمام إدارة المركز بأهمية التطوير والتجديد في العمل، فإن المركز يصدد وضع استراتيجيات جديدة و خطة للتدريب تحتوي على مجموعة متنوعة من الندوات والبرامج وورش العمل والأنشطة التوعوية، مع تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لجميع العاملين، حتى يصبح الموظف أكثر فعالية في الأداء الوظيفي تحقيق الكفاءة الإدارية والفنية ويصبح قادراً على التجديد والابداع والابتكار، ليتمكن من تطوير أدائه الوظيفي مع التوجهات العامة للدولة وخطط التنمية الشاملة.

في مطبخ دور الرعاية الاجتماعية والمطابخ الفرعية؟

● التوعية والإرشاد الصحي من خلال اكتشاف الأخطاء الصحية والعمل على تلافيها بالتعاون مع إدارة المطبخ في رفع مستوى الصحي للعاملين في المطبخ، حصر جمع العاملين بالمطبخ ومراجعة الشهادات الصحية، سحب عينات من جميع أنواع الأغذية الجافة والمطبوخة بشكل دوري وعند حدوث حالات تسمم، والتفتيش على النظافة الشخصية للعاملين ونظافة الأرضيات والحوائط ومدى توافر وسائل مكافحة وصاديق القمامة.

ما اختصاصات قسم العلاج الطبيعي والتأهيل التابع للمركز وطبيعة العمل بداخله؟

● يختص قسم العلاج الطبيعي بالمركز بإجراء الفحص الخاص بالعلاج الطبيعي للحالات المحتاجة من نزلاء دور الرعاية، وإعداد تقرير فني عن أسلوب العلاج الطبيعي المطلوب لكل حالة، عوضاً عن وضع برامج للعلاج الطبيعي لكل حالة وفقاً للتقرير الطبي الفني الموضوع، مع إعداد ملف علاجي لكل حالة ترفق به نتيجة الفحوصات الطبية والتقارير الفني وبرامج العلاج.

كما يختص بوضع اقتراحاته فيما يتعلق باحتياجات القسم من الأدوية والأجهزة والمعدات والمستلزمات الطبية اللازمة لخدمات العلاج الطبيعي للنزلاء، بالإضافة إلى إعداد السجلات والملفات للعاملين بالقسم وكتابة التقارير الخاصة بشروط الدفاع تقارير دورية وسنوية عن أعمال القسم ورفعها للمركز.

وماذا عن قسم الخدمات الطبية المساعدة؟

● يضم القسم كلا من المختبر الصيدلانية والأشعة والطوارئ الطبية والهندسة الطبية ويختص بإجراء الفحص بالإشعة على الفئات الخاصة من نزلاء دور الرعاية الاجتماعية حسب التقارير الطبية، وتسليمها للجهات الطبية مدونا عليها اسم المراجع ورقعه، إلى جانب



مختبر الدم بعد تطويره

والمستلزمات الخاصة بالحياة المعيشية للنزلاء القطاع وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.

إشتراطات صحية

هل هناك اشتراطات صحية يقوم المركز بتطبيقها فيما يتعلق بإمكان تحضير

وتجهيز ونقل المواد الغذائية؟

● هناك العديد من الاشتراطات الصادرة من قبل الصحة الوقائية والتي دائما ما يحرض المركز على تطبيقها واتخاذ اللازم بها، خصوصا فيما يتعلق بإمكان ومواقع تحضير وتجهيز المواد الغذائية، ومن ضمن تلك الاشتراطات أن تكون البيئة المحيطة بالموقع بعيدة عن التلوث الجرثومي والكيميائي، وأن يكون الموقع جافا وغير رطب، مع الحرص على أن تكون التهوية كافية ودرجات الحرارة مناسبة ما بين 20 و 25 درجة مئوية، بالإضافة إلى توافق الموقع مع شروط الأمن والسلامة حسب شروط الدفاع المدني والأطفاء، أما فيما يتعلق بالإشتراطات الخاصة بمتدولي الأغذية والأطعمة، فإن الصحة الوقائية تشترط أن تكون لديهم شهادة صحية معتمدة سارية المفعول، على أن يحظر على عمال النظافة وغيرهم المشاركة في إعداد الوجبات، مع التزامهم بلبس القفازات وأغطية الرأس والكمامات، وتخصيص زي مناسب لمتدولي الأغذية يختلف عن زي عمال النظافة.

ما مهام الصحة الوقائية

● إنشاء نظام الحاسب الآلي بالإدارة بما يواكب التطورات الحديثة واستخدام التوثيق الآلي في حفظ المستندات.

● إعداد تقرير سنوي خاص بالإدارة مبينا فيه إنجازات الإدارة على مدار العام.

● الربط الآلي بين الإدارة ومختلف الإدارات والوزارات.

● تخصيص موقع للإدارة على شبكة الانترنت.

والتي تأتي في مقدمتها التعاون المشترك لتحقيق أهداف العمل بالمركز، بالإضافة إلى الحرص على الالتزام بالعمل وساعاته المحددة والتقدير بالبلوانج الرسمية والنظم والقرارات التي من شأنها تنظيم العمل.

نود أن نتطرق أكثر إلى اختصاصات المركز وطبيعة الدور الذي يقوم به؟

● للمركز العديد من الاختصاصات المتنوعة التي تصب في مصلحة وخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ونزلاء دور الرعاية، حيث إن المركز يقوم بإعداد الخدمات الطبية الشاملة لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية، إلى جانب توفير الرعاية الطبية والتأهيل الصحي للنزلاء، والمساعدة على الاستفادة من قدراتهم الجسمانية والعقلية مع مراعاة القواعد الصحية التي يجب اتباعها، بالإضافة إلى الإشراف الطبي على دور الرعاية الاجتماعية، وتحديد القواعد الصحية التي يجب اتباعها، والمتابعة المستمرة للكوادر العاملة بأقسام المركز. كما أن المركز يقوم بالإشراف على الملفات الطبية والاجتماعية للنزلاء، والبحث والتقارير الخاصة بهم، مع إعداد التقارير الطبية عن حالة النزلاء المرضية والمستوى الصحي لدور الرعاية، إلى جانب تحديد واقتراح احتياجات الإدارة من الأجهزة الطبية والمعدات والأدوات الفنية، وكذلك الأدوية



د.جاسم الكندري مع الطاقم الطبي في المركز

الخدمات التي يقدمها دور الرعاية للنزلاء.

ماذا عن الأجنحة الخاصة بنزلاء المركز الطبي التأهيلي؟

● يتكون المركز من ثلاثة أجنحة وهم «جناح السلام» الخاص بالرجال، و«جناح الأمل» الخاص بالنساء، و«جناح الربيع» الخاص بالعزل.

ما الاستراتيجيات التي يتبعها المركز في خدمة الشرائح المعنية وخصوصا من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة؟

● يهدف المركز الطبي التأهيلي إلى تقديم أرقى المستويات من الرعاية الطبية والخدمات لجميع الاحتياجات الخاصة من ذوي الاحتياجات الخاصة من تمييز، وإلى رفع مستوى جودة الخدمات المعيشية، ورفع الوعي المجتمعي باحتياجات هذه الفئة وكيفية الرعاية والعناية بهم، حيث تتمثل الرؤية الاستراتيجية للمركز في تعزيز الجهود الرامية إلى تحقيق الريادة في تقديم كل الخدمات الطبية والصحية لجميع نزلاء قطاع الرعاية الاجتماعية وذوي الاحتياجات الخاصة من أجل أن يكون المركز محطا للثقة ونموذجا يحتذى به على المستوى المحلي والإقليمي في رعاية مرضى المركز.

كما يركز المركز على مجموعة من القيم التي تساهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف والاستراتيجيات المنوطة به،

التأهيلي لنزلاء دور الرعاية الاجتماعية؟

● يقدم المركز الطبي التأهيلي رعاية صحية شاملة وخدمات طبية وعلاجية وتأهيلية متنوعة لجميع أبناء ونزلاء قطاع الرعاية الاجتماعية والأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، كما تحرض إدارة المركز على نشر الوعي

تقديم أرقى المستويات وأفضل الخدمات الطبية والعلاجية والعمل على التخفيف من معاناة

أبنائها والاعتناء بهم من الناحية الصحية، كما أن الإدارة حرصت على الحرص على وقايتهم من الأمراض، حيث تتكاتف جهود جميع العاملين بالمركز من أجل النهوض بمستوى الرعاية المقدمة ومواكبة التطور الصحي لهذه الفئة العزيزة على قلوبنا، ليسعى المركز في أن تتبدوا

الكويت مكانة رفيعة بين الدول المتقدمة في مجال رعاية المعاقين وصحة الفرد والأسرة والمجتمع بالإضافة للتعليم والتخطيط الصحية والخدمات الطبية.

ومن هذا المنطلق، أود أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى وزيرة الشؤون ووزيرة الدولة لشؤون التنمية والتخطيط هند الصبيح ووكيل وزارة

المطيري والوكيل المساعد لقطاع الرعاية الاجتماعية د.فاطمة الملا على جهودهم الحثيثة في كل المجالات، كما أود أن أشيد بالتعاون المثمر والبناء من كل الإدارات التابعة لقطاع الرعاية

وبإقاي إدارات الوزارة لتطوير

الكندري: من مهام المركز وضع وتنفيذ البرامج الوقائية والعلاجية والتأهيلية لجميع الإعاقات

المزدوجة أو الذهنية

نستهدف تقديم أرقى المستويات

من الرعاية الطبية والخدمات لجميع الأفراد من ذوي

الاحتياجات الخاصة

دون تمييز

أصبح لدينا قسم خاص قائم بذاته

للصحة الوقائية

التوسع في العيادات المتخصصة المتميزة والمتطورة للأسنان

والعلاج الطبيعي والصيدلة وجميع الاختصاصات

تعزيز الخدمات

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

في البداية حدثنا عن طبيعة مهام المركز الطبي التأهيلي وما الشريحة المستهدفة التي يقدم لها المركز الخدمات؟

● الإدارة مسؤولة عن تقديم الخدمات الصحية الشاملة لجميع نزلاء ونزيلات قطاع الرعاية الاجتماعية بوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، من ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والأحداث والضحايا والطفولة، على أن يخضع المركز للإشراف الفني من وزارة الصحة. كما

أن مهام المركز الطبي التأهيلي تتمثل في وضع وتنفيذ البرامج الوقائية والعلاجية والتأهيلية لجميع الإعاقات المزوجة أو الذهنية وخلافه، والإشراف

على مختلف الخدمات التي تخص الجوانب المعيشية لنزلاء الرعاية الإيوائية بمجمع دور الرعاية الاجتماعية بالصيدليات ومركز رعاية وتأهيل المعاقين بالمصاحبة والدور الخارجية الأخرى.

ما الهدف من إنشاء المركز ومتى تم استحداثه؟

● إن معدل رقي وتقدم الأمم يقاس بما تقدمه لمواطنيها من خدمات ومميزات وضمانات تكفل لهم العيش الكريم والأمن والأمان وخصوصا ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن، كما أن دولتنا الحبيبة الكويت لم تفل جهدا في هذا المضمار، فهي تكفل في دستورها حق الرعاية والسكن والعلاج لكل أبنائها دون تفرقة بينهم، بل وتتقدم على كل الدول في مجال خدماتها لذوي الإعاقة بأن خصصت لهم مركزا يعنى بتقديم الرعاية الصحية والعلاجية والتأهيلية لهم.

واستحدثت إدارة المركز الطبي التأهيلي بسبب القرار الوزاري رقم 1753 لسنة 1991 ليتبع قطاع

الرعاية الاجتماعية بالوزارة، ليتم افتتاح المركز في عهد الأمير الراحل المغفور له سمو الشيخ جابر الأحمد، ليقيم سمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد (وزير الشؤون في ذلك الوقت) بافتتاحه وتدشين العمل به رسميا في 3 من أكتوبر عام 1992.

ما نظم الرعاية التي تقدمها إدارة المركز للنزلاء؟

● تشمل الخدمات التي تقدمها الإدارة الرعاية الصحية والعلاجية والتأهيلية للحالات الخاضعة لنظم الرعاية المطبقة بالوزارة وهي: الرعاية الإيوائية المتمثلة في تقديم الخدمات الصحية التي تقدم للحالات من ذوي الإعاقات المزوجة من نزلاء الرعاية التابعة لقطاع الرعاية الاجتماعية، والرعاية النهارية، الرعاية المنزلية، الرعاية اللاحقة.

تعزيز الخدمات

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

تعزيز الخدمات

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي

كيف يتم تعزيز الخدمات التي يقدمها المركز الطبي