



الخراز: خطة مستقبلية لزيادة أعداد الفرق المتنقلة إلى 76 فريقا لرعاية كبار السن

الرعاية المتنقلة للمسنين

خدمات اجتماعية وصحية «مجانية» لـ 3500 مواطن في المنازل

كبار السن: الخدمة وفرت علينا عناء الذهاب للمستشفيات

وتعب، وعناء الذهاب إلى الأطباء والمستشفيات، من جهتها، أشارت إحدى المواطنات، إلى أنه وعلى الرغم من عدم وجود تحسين ملحوظ في حالتها، إلا أنها تشعر بالراحة لما تشاهده من اهتمام ومتابعة مستمرة من قبل القائمين على حياتها، متمنية أن تحرص الجهات المعنية على التركيز على مثل تلك الخدمات التي تهيء لكبار السن ظروفًا أكثر أريحية بعيدًا عن ازدحام المستشفيات، بالإضافة إلى تنوع الخدمات التي تقدمها بلجان لجميع المشتركين.

رصدت «الأنباء»، آراء عدد من كبار السن والمواطنين حول خدمة الرعاية المتنقلة للمسنين، حيث أكدوا أن الخدمة ساهمت بشكل كبير في حل الكثير من المشكلات، وأشارت إحدى المسنات لجودة الخدمة المقدمة خاصة في ظل حاجتها المستمرة إلى جلسات علاج طبيعي، مشيرة إلى أنها تحرص على المواظبة في حضور الجلسات الخاصة بها سواء في المنزل أو من خلال القسم التابع لها، مؤكدة أن وجود مثل تلك الخدمات وفرت على كبار السن الكثير الجهد



فضيلة غلوم



د.عبد السلام رشيد



سعد الخراز

تعد «الرعاية المتنقلة للمسنين» إحدى الخدمات الاجتماعية والصحية التي تقدمها وزارة الشؤون الاجتماعية ممثلة في إدارة رعاية المسنين لكبار السن، حيث أحاطت الدولة المسنين، بمختلف أوجه الرعاية والخدمة والتأهيل والتدريب وكفلت لهم جميع أسباب الحياة الكريمة. وتعتبر الرعاية المتنقلة والتي تتكون من فريق اجتماعي وطبي ونفسي متكامل، يقوم بإجراء زيارات لكبار السن والحالات السريرية من المسنين في منازلهم، خطوة إيجابية ضمن سلسلة خطوات اتخذتها الوزارة للتشجيع على تواجد كبار السن وسط أسرهم، بدلاً من الاعتماد على الرعاية الإيوائية. وتلبيح الضوء على تلك الخدمة وأهدافها وشروط تقديمها، ومعرفة نسبة رضا المسنين عنها، التقت «الأنباء» عدداً من المسؤولين في إدارة رعاية المسنين، بالإضافة إلى بعض المستفيدين من الخدمة.

وفيما يلي التفاصيل:

تحقيق: كريم طارق

مشاكله الصحية والنفسية والبيئة المحيط به، بالإضافة إلى التعرف على أنواع الأدوية والمسائل التي يستخدمها المسن، ليقيم بعد ذلك بإجراء التقييم الأساسي والذي يتم من خلاله بداية توزيع الخدمات الخاصة به سواء من علاج طبيعي أو إعداد نفسي، موضحاً أن الزيارات الأخرى التي يقوم بها الفريق لمثل المسن تسمى «زيارة المتابعة»، والتي يتم من خلالها التركيز على ما تم إعطاؤه من علاج ثم التعرف على التطورات التي حدثت معه منذ بداية الخدمة، وذلك للتأكد أيضاً في حالة حدوث مستجدات في حالة الشخص مثل ذهابه للمستشفى أو تغير علاجه.

وأيضا، ومدى التزام الأهل بدورهم في مساعدة المسن. وبيعت غلوم أن قسم مبارك الكبير يقدم أيضاً جلسات العلاج الطبيعي للمسنين من أصحاب الصلوات السريرية غير القادرة على الحركة، بالإضافة إلى تقديم الجلسات في المركز في الحالات التي يستطيع أهل المسن إحضاره للمركز في ظل توافر العديد من الأجهزة الحديثة الخاصة بالعلاج الطبيعي، موضحة أن ما يميز كل من مركزي مبارك الكبير والأحمدي وجود ديوانات الرعاية النهارية، بهدف شغل أوقات فراغ المسنين وكسر الروتين والملل والاختلاط بأقرانهم وتكوين صداقات جديدة.

رفع الحرج

وفيما يتعلق بخدمات العلاج النفسي التي تقدمها خدمة الرعاية المتنقلة، أوضح رشيد، أن الكثير من الأهالي يجدون حرجاً في توصيل العلاج النفسي، مشيراً إلى أن الخدمة ساهمت في رفع ذلك الحرج بتوفير طبيب نفسي يقوم بزيارته في المنزل، ويقوم بإعطائهم التوجيهات وطرق التعامل مع المريض، بالإضافة إلى تقريره في حالة إن كانت الحالة تحتاج إلى زيارة لمستشفى الطب النفسي، تلك الخدمات التي تقدمها الفرق الطبية فإنها تقوم بتعليم المتكفل برعاية المسن الكثير من الإجراءات مثل كيفية حمل المسن ومساعدته في المواظبة على العلاج الطبيعي، وطريقة استخدام أجهزة قياس السكر والضغط وغيرها. وشدد على أن الرعاية التي تقدمها الفرق الطبية لا تقتصر على الرعاية المنزلية بل تمتد إلى رعاية طارئة، أي أن دور الفريق هو دور مكمل لدور المستشفى من ناحية العلاج وأن الفرق غير معنية بتولي العلاج في حالة حدوث حالة طارئة، لذلك فإن عليه التوجه فوراً إلى المستشفى، موضحاً أن دور وزارة الشؤون من خلال تلك الخدمة يتمثل في أن تقوم بعمل مكمل لدور وزارة الصحة تجاه المسنين.

رعاية مبارك الكبير

وخلال زيارة «الأنباء» إلى مركز الرعاية المتنقلة في مبارك الكبير، للتعرف أكثر على الخدمات التي يقدمها المركز، أوضحت رئيسة قسم الرعاية المتنقلة للمسنين فضيلة غلوم، أن القسم يقوم بخدمة كبار السن في المناطق التابعة للمحافظة، لافتة إلى أن

ب 8 فرق جديدة، ليصل العدد الكلي الذي يقدم تلك الخدمات إلى 20 فريقاً، مبيناً أن الإدارة لديها خطة مستقبلية تتركز في مرحلتها الأولى في زيادة الفرق المتنقلة إلى 76 فريقاً، حتى يكون نصيب الفرد المسجل المتنقلة من 4 إلى 5 زيارات في الشهر الواحد.

شروط الخدمة

وفيما يتعلق بالشروط الخاصة بفتح الملف وإجراءات الحصول على الخدمات المتنقلة، ذكر الخراز أن فتح الملف يتم من خلال تقديم الطلب إلى القسم المختص في المحافظة التابع لها المواطن، وإجراء الزيارة الأولى من قبل الأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

2015 وحتى 2020، والتي جاء ضمن أبرز محاورها تطوير الخدمات الخاصة بالرعاية المتنقلة، لافتاً إلى أن أفضل المراكز الحالية من حيث المباني والتجهيزات هما مركزا مبارك الكبير والأحمدي باعتبارهما مراكز كانت تتبع في السابق لمراكز التنمية الاجتماعية وتم التنازل عنهما وتسليمهما لمراكز الخدمة المتنقلة، بالإضافة إلى وجود تجهيزات داخل القسمين لتتيح إقامة الأنشطة والفعاليات المختلفة والخاصة بمراكز الرعاية المتنقلة، إلى جانب وجود ديوانات خاصة لتجمع كبار السن كأحد الأنشطة النهارية المقدمة لهم، لافتاً إلى أن باقي المراكز لا تقدم حتى الآن الرعاية النهارية بينما تقدم الخدمات الخاصة بالفرق المتنقلة.

الفريق المتنقل

وبين الخراز أن الوزارة تطمح وتوسع جاهدة لتوفير مراكز رعاية نهارية على مستوى عال، داخل أقسام الخدمة المتنقلة، لتكون ملتقى لكبار السن تتيح من خلالها ممارسة هوياتهم وأنشطتهم المختلفة وتبادل الأحاديث فيما بينهم، بالإضافة إلى الاستفادة من تواجدهم في الفترات النهارية لمتابعة الحالات العلاجية عبر العيادة الطبية وعبادة الأَسنان والعلاج الطبيعي، مؤكداً أن الفريق المتنقل يتكون من أخصائي اجتماعي وأخصائي نفسي يتبعان للإدارة، بالإضافة إلى طبيب وممرض ومعالج طبيعي، يقدمون للمسن الخدمة المتنقلة في المنزل، لافتاً إلى أنه تمت زيادة عدد الفرق المتنقلة خلال الأشهر الماضية ودعمها

في البداية أكد مدير إدارة رعاية المسنين بوزارة الشؤون الاجتماعية، سعد الخراز حرص الوزارة ممثلة في الإدارة وبتوجيهات من مسؤوليها على تقديم كل الخدمات المتكاملة لكبار السن، وتوفير المزيد من الرعاية والدعم لهم، موضحاً أن إدارة رعاية المسنين تعمل على توفير الرعاية الوقائية والعلاجية الأولية والتوجيه الاجتماعي والنفسي ونهضة أسرهم لرعايتهم من خلال أقسام الخدمة المتنقلة في المحافظات الست، بالإضافة إلى الرعاية الإيوائية والمتمثلة في مركز فرج الإيوائي بقسميه الرجالي والنسائي.

أشهر الخراز إلى أنه وفقاً للإحصائيات الخاصة بعدد كبار السن ممن تجاوزوا 65 عاماً في الكويت فإنه قد بلغ 46 ألف مواطن حتى شهر مارس 2015، وفقاً لإحصائية مكتب الألف الاجتماعي، لافتاً إلى أن الرعاية المتنقلة حتى الآن تقدم خدماتها لـ 3500 مواطن، أي ما يعادل 8٪ تقريبا من إجمالي عدد المسنين في الكويت، مؤكداً أن التوجه العام في وزارة الشؤون هو التشجيع على تواجد كبار السن في منازلهم، خاصة أن المجتمع الكويتي، مسلم ومتمسك بعبادته وتقاليدته التي تحث على بر الوالدين ومساندة كبار السن، مبيناً أن إجمالي عدد الحالات الإيوائية في دار الكويت الموجودة في دار الإيواء هي 30 حالة، من ضمنها 13 حالة كويتية و17 حالة أخرى متنوعة الجنسيات، لافتاً إلى حرص إدارة المسنين على إحداث نقلة نوعية من حيث توفير الرعاية المتنقلة والنهارية لكبار السن، بالإضافة إلى زيادة عدد الفرق الخاصة بالخدمة المتنقلة لتصل عدد الزيارات للمسن إلى 4 أو 5 زيارات خلال الشهر الواحد.

المحافظات الست

وأوضح أن خدمة الرعاية المتنقلة التابعة للإدارة تقدم للمسنين خدماتها في الكويت من خلال 6 أقسام موزعة على المحافظات الست في الكويت، مؤكداً أن الوزارة، تسعى إلى تطوير المباني والخدمات والفرق المتنقلة التي تقدم تلك الخدمة، لافتاً إلى أن ذلك التوجه جاء وفقاً لتوجيهات وزيرة الشؤون الاجتماعية هند الصبيح ضمن الخطة الخمسية للإدارة من عام

الخدمة تعكس توجه «الشؤون» لتشجيع كبار السن على البقاء في منازلهم بدلاً من المراكز الإيوائية

الفريق المتنقل يتكون من إخصائيين اجتماعي ونفسي وطبيب وممرض ومعالج طبيعي

46 ألف مواطن تجاوزوا 65 عاماً حتى مارس 2015

الطبطينائي: الكويت رائدة عربياً في تقديم الخدمات المتنقلة للمسنين

تقديم المزيد من الدورات التدريبية للإخصائيين النفسيين والاجتماعيين الجدد للتعامل مع المسنين

رشيد: فكرة الرعاية المتنقلة توفر على المسن انتظار الدور في المستشفيات

أعداد المستفيدين من الخدمة في المحافظات الست	
العاصمة	930
مبارك الكبير	480
حولي	350
الفراتية	780
الجيزة	400
الأحمدي	550
المجموع	3500

الأوراق المطلوبة للتسجيل في الرعاية المتنقلة للمسنين

- قبول الحالات من سن 65 فما فوق.
- صورة البطاقة المدنية.
- صورة تقرير طبي للمتقدم بالطلب.
- تحويل طبي من جهة معتمدة.
- أن يكون المستفيد كويتي الجنسية.

دورات تدريبية

وتابعت، وفي إطار الخطط التي تهدف إلى تطوير الخدمات التي تقدمها المركز لكبار السن لهم في بيوتهم، وهو ما يوفر لهم عناء الذهاب والانتقال إلى العيادات الخاصة بصرف رواتب الأطباء، كونهم تابعين لجهات عمل مختلفة سواء في المركز الطبي التأهيلي التابع لوزارة الشؤون أو لوزارة الصحة ويمارسون عملهم في مراكز الرعاية المتنقلة خلال الفترات المسائية، مؤكداً على أن الوزارة قامت بمخاطبة ديوان الخدمة المدنية لتعديل بعض اللوائح بما يسمح بصرف مكافأة خاصة للأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

رؤية الوزارة

ووفقاً لبيانها، تهدف الوزارة إلى توفير الرعاية المتنقلة للمسنين في بيوتهم، وهو ما يوفر لهم عناء الذهاب والانتقال إلى العيادات الخاصة بصرف رواتب الأطباء، كونهم تابعين لجهات عمل مختلفة سواء في المركز الطبي التأهيلي التابع لوزارة الشؤون أو لوزارة الصحة ويمارسون عملهم في مراكز الرعاية المتنقلة خلال الفترات المسائية، مؤكداً على أن الوزارة قامت بمخاطبة ديوان الخدمة المدنية لتعديل بعض اللوائح بما يسمح بصرف مكافأة خاصة للأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

رؤية الوزارة

ووفقاً لبيانها، تهدف الوزارة إلى توفير الرعاية المتنقلة للمسنين في بيوتهم، وهو ما يوفر لهم عناء الذهاب والانتقال إلى العيادات الخاصة بصرف رواتب الأطباء، كونهم تابعين لجهات عمل مختلفة سواء في المركز الطبي التأهيلي التابع لوزارة الشؤون أو لوزارة الصحة ويمارسون عملهم في مراكز الرعاية المتنقلة خلال الفترات المسائية، مؤكداً على أن الوزارة قامت بمخاطبة ديوان الخدمة المدنية لتعديل بعض اللوائح بما يسمح بصرف مكافأة خاصة للأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

رؤية الوزارة

ووفقاً لبيانها، تهدف الوزارة إلى توفير الرعاية المتنقلة للمسنين في بيوتهم، وهو ما يوفر لهم عناء الذهاب والانتقال إلى العيادات الخاصة بصرف رواتب الأطباء، كونهم تابعين لجهات عمل مختلفة سواء في المركز الطبي التأهيلي التابع لوزارة الشؤون أو لوزارة الصحة ويمارسون عملهم في مراكز الرعاية المتنقلة خلال الفترات المسائية، مؤكداً على أن الوزارة قامت بمخاطبة ديوان الخدمة المدنية لتعديل بعض اللوائح بما يسمح بصرف مكافأة خاصة للأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

رؤية الوزارة

ووفقاً لبيانها، تهدف الوزارة إلى توفير الرعاية المتنقلة للمسنين في بيوتهم، وهو ما يوفر لهم عناء الذهاب والانتقال إلى العيادات الخاصة بصرف رواتب الأطباء، كونهم تابعين لجهات عمل مختلفة سواء في المركز الطبي التأهيلي التابع لوزارة الشؤون أو لوزارة الصحة ويمارسون عملهم في مراكز الرعاية المتنقلة خلال الفترات المسائية، مؤكداً على أن الوزارة قامت بمخاطبة ديوان الخدمة المدنية لتعديل بعض اللوائح بما يسمح بصرف مكافأة خاصة للأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

رؤية الوزارة

ووفقاً لبيانها، تهدف الوزارة إلى توفير الرعاية المتنقلة للمسنين في بيوتهم، وهو ما يوفر لهم عناء الذهاب والانتقال إلى العيادات الخاصة بصرف رواتب الأطباء، كونهم تابعين لجهات عمل مختلفة سواء في المركز الطبي التأهيلي التابع لوزارة الشؤون أو لوزارة الصحة ويمارسون عملهم في مراكز الرعاية المتنقلة خلال الفترات المسائية، مؤكداً على أن الوزارة قامت بمخاطبة ديوان الخدمة المدنية لتعديل بعض اللوائح بما يسمح بصرف مكافأة خاصة للأطباء والمرضات والمعالجين الطبيعيين في أقسام الخدمة. وأشارت مرافق الخدمة المتنقلة بإدارة رعاية المسنين أماني الطبطبائي، إلى أن الخدمة المتنقلة التي تقدمها الوزارة بدأت عام 1998، عبر مقرين رئيسيين في منطقة السرة ومبارك الكبير، لتتوزع الخدمة على باقي المحافظات، مشيرة إلى أنه وبعد إنشاء الإدارة في عام

