

بالتعاون مع «هواوي».. لتكون أول شركة تختبر هذه السرعات على شبكتها في الخليج والشرق الأوسط

زين الكويت تنجح في اختبار تكنولوجيا الـ «4,5G» على شبكتها

إيمان الروضان:

استثمارنا المستمر

في تكنولوجيا

الشبكات

يمنح عملائنا

أفضل تجربة

اتصالات

الشبكة في كامل

جاهزيتها

للتطبيق

بشكل تجاري

خلال 3 سنوات

«هواوي»:

«زين» تستثمر

بشكل كبير

في تطبيق

أحدث وسائل

التكنولوجيا المتاحة

لتطوير شبكتها



4,5G تمثل

جسراً محورياً

لربط

بين تكنولوجيا

الجيل الرابع

والنظرة

المستقبلية

للتحول

إلى تكنولوجيا

الجيل الخامس

خطوة إلى الأمام لقطاع الاتصالات بأكمله على مستوى المنطقة، والذي سيعطي العملاء فرصة للاستمتاع بالمزاي التي توفرها هذه الخدمات بشكل مباشر.. وبين دافينغ «بحسب الدراسات التي قامت بها شركة هواوي، فإن تكنولوجيا 4,5G ستتمثل جسراً محورياً للربط بين تكنولوجيا الجيل الرابع الحالية، وبين النظرية المستقبلية للتحويل إلى تكنولوجيا الجيل الخامس 5G، التي من المتوقع أن يتم إطلاقها تجارياً في العام 2020».



الرئيس التنفيذي في زين الكويت إيمان الروضان تكريم رئيس هواوي بالشرق الأوسط وأفريقيا لي دافينغ

لاعب أساسي في قطاع الاتصالات بالكويت

من منطلق أن قطاع الاتصالات من أهم القطاعات التي تشكل محورا مهما في تسريع النمو الاقتصادي، ولدوره الرئيسي في دعم عمليات التبادل التجاري وتطوير مجالات عديدة، فإن شركة زين بقيامها بهذه الخطوة، فإنها ترسخ من مكانتها كلاعب أساسي وشريك رئيسي في تعزيز قطاع الاتصالات في الكويت. فقد كانت الشركة دائما سباقة في إطلاق الأجيال المتعاقبة في قطاع الاتصالات، ليس على مستوى الكويت فحسب، بل على مستوى المنطقة، فقد كان العام 1994 شاهداً على ذلك، حيث قامت الشركة في هذه الفترة بنقل قطاع الاتصالات الكويتي إلى عصر الاتصالات اللاسلكية الرقمية بتقديمها خدمات الـ GSM. وفتحت حينها شبكة الـ GSM آفاقاً جديدة لعملائها، حيث بات بمقدورهم ولأول مرة إرسال الرسائل النصية القصيرة (sms) والاتصال بشبكة الإنترنت، والتمتع بخدمات التجوال الدولي، وخدمات الطوارئ، وإرسال واستقبال الفاكسات، وتحويل المكالمات لرقم آخر ومنع المكالمات.

الأكثر ثقة لخدمات الاتصالات المتنقلة

حرصت زين على أن تكون «الوجهة الشاملة» لكل متطلبات عملائها المتعلقة بصناعة الاتصالات، من خدمات الصوت والبيانات، إلى عروض الوسائط المتعددة والحلول الشاملة، عبر جميع التقنيات الحديثة، انطلاقاً من رؤيتها بأن تبقى دائماً المزود الأكثر ثقة لخدمات الاتصالات المتنقلة المتكاملة. وفي إطار تحقيقها هذا الهدف كانت الشركة من أولى الشركات التي أطلقت تكنولوجيا خدمات الجيل الثالث في العام 2004، لتنتقل قاعدة عملائها إلى تقنية الاتصالات النقلة ذات القدرة على دعم عدد أكبر من مستخدمي الصوت والبيانات في وقت واحد وبمعدلات نقل بيانات أسرع. وجاء العام 2012 ليُمثل نقلة نوعية لخدمات الشركة، حين أخذت زمام الريادة مرة أخرى، وأطلقت بنجاح خدمات الـ (LTE) على شبكتها، لتجعل السوق الكويتية من أولى البلدان التي تقدم هذه التقنية المتطورة. وقد أكسبت هذه الخطوة صناعة الاتصالات بالكويت وتحديدًا الإنترنت النقال العريض النطاق (البروباندي) رصداً غنياً من التفرد والريادة، حيث نجحت الشركة في إحداث تأثير جذري في طبيعة المزاي والمقومات التي من الممكن أن يقدمها قطاع الاتصالات.

شبكة الجيل الرابع (VoLTE)، وخدمات المحاكاة بين الآلات M2M (كافة إلى كافة)، ومجموعة من الحلول والخدمات المتعلقة بها، وذلك بالتعاون مع مختلف المؤسسات في الدولة، الحكومية منها والخاصة، هذا إلى جانب خدمات تكنولوجيا إنترنت الأشياء IoT، والمزيد من الخدمات التي ستستفيد بشكل كبير من السرعات الفائقة التي ستقدمها تكنولوجيا 4,5G.

خطوة إلى الأمام ومن ناحيته قال رئيس

4,5G ليس من شأنه أن يقدم لعملائها خدمات إنترنت فائقة السرعة فحسب، بل وسيقدم حلولاً جذرية وخدمات متطورة لقطاع الأعمال، كما أن هذه الخطوة ستعزز من مساعي الشركة إلى أن تكون مشغل الاتصالات الرقمي المتكامل».

وأشارت الروضان إلى أن شركة زين وبالتعاون مع شريكها «هواوي» ستعزز مع هذه التكنولوجيا الجديدة الخطوة ستعزز من مساعي شركتها، لتشمل خدمة المكالمات الصوتية الفائقة الجودة عبر

حقتت «زين» وشريكها الاستراتيجي «هواوي» العديد من المشاريع المشتركة في مختلف المجالات التكنولوجية، فهذه الشراكة تخدم توجهات زين المحلية اتجاه مصلحة تجربة عملائها بما يقدم لهم أحدث الخدمات المتطورة في مجالات الاتصالات المتنقلة. فقد قامت الشركتان في هذا الإطار بتدشين «مركز الابتكار المشترك» (Joint Innovation Center) في يونيو 2014 لتؤسس هذه الخطوة مرحلة جديدة من التعاون التكنولوجي الموسع بين الطرفين، فالمرکز يوفر منصة ديناميكية متكاملة لعمليات زين بما يساعدها على تطوير شبكتها وخدماتها بما فيها التطبيقات الخاصة بحلول الاتصالات في الكويت وبقية الوحدات التشغيلية الرزيلة لها في المنطقة.

شراكة إستراتيجية لتعاون تكنولوجيا

هذه التكنولوجيا بشكل كامل وتجاري خلال السنوات الثلاث القادمة حالما تتوافر الأجهزة الذكية التي تتوافق مع هذه التكنولوجيا الحديثة في السوق».

خدمات متطورة وكشفت الروضان بقولها «إن استثمار زين في تكنولوجيا

كشفت شركة زين الكويت أنها أجرت بنجاح اختبار تكنولوجيا النطاق العريض لجيل الـ (4,5G) فائقة السرعة على شبكتها، لتكون بذلك مشغل الاتصالات الأول في منطقة الخليج والشرق الأوسط الذي ينجح في اختبار هذه السرعات الفائقة، والتي وصلت سرعتها إلى واحد غيغابايت في الثانية.

وأفادت «زين» بأن نجاح الاختبار لهذه التكنولوجيا المتطورة جاء بالتعاون مع شريكها الاستراتيجي «هواوي»، الشركة الرائدة عالمياً في توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو التعاون المستمر بين الطرفين على مدار السنوات الأخيرة. وذكرت الشركة التي تملك أكبر قاعدة مشترين في الكويت أن الاختبار التي قامت بها لقياس التكنولوجيا المتطورة الـ (4,5G)، تتمثل نقلة نوعية للكفاءة التشغيلية لشبكتها مستقبلاً، حيث ستقلل عملائها إلى تكنولوجيا العصر القادم في نقل البيانات واستخدامات شبكة الإنترنت.

وأوضحت «زين» في بيان صحافي أنه مع التزايد الكبير في استخدام شبكة الـ 4G LTE، فإن الشبكة قد تواجه ضغطاً في أوجه الاستخدام مع نمو قاعدة عملائها، وهو الأمر الذي قد يؤثر على تجربة العميل، ولهذا فإن تكنولوجيا الـ 4,5G ستقوم بتوفير سرعات أعلى، لتمنح عملائها تجربة إنترنت فائقة السرعة لا مثيل لها.

سرعات فائقة

وقالت الرئيس التنفيذي في شركة زين الكويت، إيمان الروضان، بهذه المناسبة: «انطلاقاً من استراتيجيتنا التي نضع فيها أولوية رضا العميل ومنحه أفضل تجربة اتصالات، فإننا كنا السباقين في المنطقة في اختبار هذه التكنولوجيا المتطورة على شبكتنا وبناء الخبرة اللازمة لها، وذلك تمهيداً لإطلاقها تجارياً لقاعدة عملائنا، مع التركيز على تحسين جودة أداء خدماتنا الحالية وتطوير جودة خدمة العملاء».

وأضافت الروضان بقولها «نطمح إلى أن تكون الشركة الأولى التي تطرح هذه التكنولوجيا فائقة السرعة تجارياً، والتي ستقدم سرعات لا مثيل لها لأول مرة لعملائنا حصرياً».

وأفادت بقولها «في مطلع العام الحالي، قمنا بتعزيز شراكتنا الاستراتيجية مع (هواوي) لتجربة وتطبيق تكنولوجيا الـ 4,5G على شبكة زين الكويت بشكل جزئي واليوم حققنا نجاحاً كبيراً من خلال السرعات العالية التي حققتها الاختبارات الأولية».

وبينت الروضان «مع نجاح هذه الاختبارات المستمرة، فإننا نؤكد أن شبكة زين في كامل جاهزيتها لتطبيق

خدماته لاقت استحسان العديد من المشاركين

«الدولي» شارك في معرض ومؤتمر النخبة العقاري



فوز الشلال خلال زيارة لجناب بنك الكويت الدولي في معرض النخبة

هذا وقد لاقت خدمات الدولي المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية السمحة استحسان العديد من المشاركين الذين أبدوا اهتمامهم الشديد لتمويل مشاريعهم وفقاً للمواظبات والشروط المرعية التي تتسم بمرونتها وشفافيتها.

يجمع تحت سقف واحد 74 شركة عقارية واستثمارية ومالية، مؤكداً على حرص الدولي على المشاركة في تجمعات ضخمة كهذه يلتقي فيها عدد كبير من الشركات المتخصصة بالقطاع العقاري لمشاركة الخبرات وتوفير أفضل المنتجات لكافة شرائح المجتمع.

شارك بنك الكويت الدولي في معرض ومؤتمر «النخبة العقاري» الذي تنظمه مجموعة إسكان جلوبل لتنظيم المعارض والمؤتمرات، تحت رعاية وزير التجارة والصناعة د.يوسف العلي، والذي اقيم مؤخراً بحضور وكيل وزارة التجارة المساعد لشؤون التجارة الخارجية والمنظمات الدولية فواز الشلال، على أرض المعارض الدولية.

وتأتي مشاركة بنك الكويت الدولي بهذا المعرض انسجاماً مع حرصه المستمر على التواصل مع العملاء من مختلف شرائح المجتمع، حيث قام بتعريفهم على كافة الخدمات والحلول والمميزات التي يوفرها للمواطنين والمقيمين المهتمين بالشأن العقاري.

وتعليقاً على المشاركة، أشار نائب مدير عام الإدارة المصرفية للأفراد بوجين جاليجان، السى أن مؤتمر النخبة العقاري الذي اقيم للمرة الثانية في الكويت يعد الأكبر من نوعه حيث

الأفراد في الكويت»، وجائزة «أفضل قرض للسيارة»، وجائزة «أفضل بنك في إدارة النقد في الكويت»، من مجلة بانكر ميدل إيست عن فئة المنتجات والخدمات في الكويت 2015، إلى جانب جائزة «أفضل بنك في الكويت»، وجائزة «أفضل بنك للمصرفية المصرفية الفردية في الكويت»، من إيجن بانكر، وجائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية الفردية في الكويت»، وجائزة «أفضل بنك في خدمة العملاء الأفراد في الكويت»، من مجلة إنترناشيونال فاينانس، وجائزة «أفضل بنك تجاري» وجائزة «أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية الفردية»، من إنترناشيونال بانكر، فضلاً عن جائزة «أفضل تجربة للعملاء على مستوى الفرع الشامل» من شركة إيثوس للحلول المتكاملة. ولقد طورت شركة إيثوس للحلول المتكاملة مؤشر الممارسات المعيارية السنوي الخاص بالبنوك، والذي يعد أحد أكثر التقارير المرتقبة في قطاع الخدمة المصرفية للأفراد في دول مجلس التعاون الخليج.



القدر من الطاقة والحماس».

وخلال الدراسة التي أجريت للعام 2015، قام الباحثون في شركة إيثوس بتغطية 1300 زيارة للمفروض و780 محادثة تمت بمراكز الاتصال و520 تفاعلاً عبر المواقع الإلكترونية للحصول على 68 ألف إجابة حول التجربة التي يمر بها العملاء عند التعامل مع البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي. وقد ركز الباحثون على سيناريوهات واقعية يواجهها العملاء المرتقبون أثناء طلبهم لخدمة معينة من البنك، وذلك بهدف تقييم أربعة عوامل أساسية متغيرة لتوفير الخدمة وهي: المصداقية، والاستجابة، والتأكيد والتعاطف.

وفي العام الحالي 2015، فاز بنك الخليج بالبعد من الجوائز المرموقة منها جائزة «أفضل بنك في خدمة العملاء

أعلن بنك الخليج عن فوزه بجائزة «أفضل تجربة للفرع» من إيثوس للحلول المتكاملة، خلال الدورة السنوية الحادية عشرة لمؤشر المقارنة المعيارية لتجربة المتعاملين في قطاع المصارف ومراكز الصرافة في دول مجلس التعاون الخليجي. وتهدف جوائز «مؤشر المقارنة المعيارية لتجربة المتعاملين» إلى تكريم جهود 12 مصرفاً في المنطقة وذلك لمساهمتها في التحسين المستمر لتجربة العملاء، إذ يمثل هذا المؤشر الدراسة أكثر الدراسات شمولاً لقياس تجربة العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي. وبهذه المناسبة، صرح فكريس إيسار، مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الخليج، قائلاً: «نحن فخرون لفوزنا بهذه الجائزة المرموقة التي تعكس التزام ووفائنا سائر فريق بنك الخليج في تقديم خدمة متميزة للعملاء، فضلاً عن قدرة البنك على تقديم منتجات استثنائية وفق أعلى معايير جودة الخدمة والتميز. كما نطمح إلى الحفاظ على التزامنا تجاه عملائنا بنفس

الدراسة الأوسع

والأكثر شمولية

للقطاع المصرفي

في دول

الخليج

في دول

الخليج

في دول

الخليج

في دول

الخليج

في دول

الخليج