

صفحة يومية تعنى بشؤون المستهلكين.. الأسعار اليومية للخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة.. أخبار وزارة التجارة والصناعة.. العروض والتخفيضات السريعة وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

consumer@alanba.com.kw

إعداد: عاطف رمضان - محمد راتب



يشترونها على أنها كبيرة مثل صورة الإعلان ويفاجأون بأنها صغيرة أو للأطفال وجبات مطاعم تتسبب في وقوع مشكلات مع الزبائن

حيل تستعملها مطاعم لجذب الزبائن

تقول المصادر ان هناك حيلًا تستعملها بعض المطاعم لجذب الزبائن تتمثل فيما يلي:

- توجد شركات مختصة في تصنيع الروائح التحفيزية وزيادة الشهية، فهناك روائح تباع للمطاعم خاصة كرائحة الفوشار أو رائحة لحم الهمبرغر المشوي أو رائحة القرفة أو رائحة المياه الغازية، فهي

كلها روائح اصطناعية، وقد تساهم الرائحة في إعجاب الناس بالطعام بشكل أكبر.

- تعزيز المذاق السحري المائل للحلاوة، بعض المطاعم تستخدم مواد كيميائية تؤثر في المذاق وفي الطعم كالغليكول والبرولين ومادة ثنائي ميثيل البوليبيروكسان التي تؤثر على العقل وتزرع حالة الإعجاب

هل يشعر البعض منا باختلاف أحجام بعض وجبات الطعام التي تعلن عنها بعض المطاعم مقارنة بالمعلن عنه في الصور؟

كثير من المشكلات تحدث بين مسؤولي مطاعم وزبائنهم بسبب إعلانات مخادعة تظهر صور الوجبات بأحجام غير حقيقية، ويقول سائق باحد المطاعم رفض ذكر اسمه في تصريح له «إنباء المستهلك» إنه تعرض عدة مرات لمشكلات مع زبائن المطعم بسبب بروشورات المطعم التي تتضمن صوراً للوجبات، مشيراً إلى أن هؤلاء الزبائن كانوا يظنون أن الوجبات كبيرة الحجم وأنها ستكفيهم، وأنهم كانوا يرفضون تسلم هذه الوجبات بحجة أنها وجبات للأطفال صغيرة الحجم مقارنة بما هو موجود في صور البروشور أو الإعلان.

وفي الإطار ذاته، يقول سائق توصيل طلبات يعمل في أحد محلات الحلويات أنه تعرض للعديد من المشكلات مع زبائن المحل بسبب الإعلانات التي تظهر حجم طبق الحلويات بأنه كبير مقارنة بالواقع.

ويوضح أن بعض الزبائن كانوا يرفضون دفع قيمة الطلب بحجة أنهم تعرضوا للتعب في المرة السابقة بسبب

المقرمشات المالحة مجاناً للشعور بالعطش لشراء المشروبات

ويقوم عادة الموظف بسؤال الزبون عن المشروبات دون التطرق لأسعار هذه المشروبات، مبتعداً كذلك عن عرض الماء للزبون.

وتقوم بعض المطاعم بعدم وضع سلة الخبز على الطاولة قبل القيام بتدوين طلبات الزبون من أطباق ومقبلات، والسبب أنه في حال تم وضع الخبز على الطاولة قبل اختيار الأطباق قد يشعر الزبون نفسياً بالختمة والشبع.

نسبة ربحهم من المشروبات كبيرة مقارنة بثمان ما قدمه المطعم مجاناً من مقرمشات مالحة.

وعند زيارتك لبعض المطاعم تجد موظف الاستقبال يختار لك الطاولة الحاذية للباب الخارجي أو للنافذة، ولو كان المطعم خالياً من الزبائن بالكامل، والهدف من ذلك هو جعل المارة يظنون أن المطعم يعمل جيداً وهناك من يرتاده.

بعض المطاعم تستخدم أساليب معينة لتحقيق مزيد من الأرباح، كتقديم مقرمشات مالحة أو الفستق المالح مجاناً فور جلوسك حول طاولة الطعام.

وترجع مصادر ذلك إلى أن هذه المأكولات المالحة الهدف منها هو أن يشعر الزبون بالعطش قبل أو أثناء أو بعد الطعام، وبالتالي حتماً سيطلب مشروباً لإرواء عطشه، لأن

عروض الخضار والفاكهة في الجمعيات التعاونية اليوم الأحد

- هدية
- قرطبة
- الفيحاء
- الفحيحيل
- الرابية
- المنصورية
- الصباحية

اسم البسك	سعر الكيلو (د.ك.)	المصدر
زبيدي	17	محلي
زبيدي	10	مستورد
هامور	5,5	محلي
هامور	3	مستورد
بالول	6	محلي
بالول	3,5	مستورد
توبيي	3,5	محلي
توبيي	2,5	مستورد
تقروور	3	مستورد
سبيطي	4	محلي
سبيطي	2,5	مستورد
كندع	3	محلي
كندع	2,5	مستورد
ربيان شحامية	2	محلي
ربيان شحامية	2	مستورد
ربيان جامبو	6	محلي
ربيان جامبو	5	مستورد
ربيان أم نعيرة	4	محلي
ربيان أم نعيرة	3,5	مستورد
شعم	3,5	محلي
شعم	2	مستورد
بياح	3,5	محلي
بياح	1,5	مستورد
شيم	6	محلي
شيم	4	مستورد
مزيزي	3,5	محلي
مزيزي	2	مستورد
قبيب	2	محلي
قبيب	1	مستورد
شعري	2	محلي
شعري	1,5	مستورد
سبريم تركي	3	مستورد
سي ياص تركي	3,5	مستورد
بوري مصري	1,5	مستورد
بلطي مصري	1	مستورد

اسم الخضار والفاكهة	سعر الكيلو
كستناء صيني 7 كيلو	6,000
أفوكادو أميركي 10 كيلو	18,000
أناناس فلبيني 10 كيلو	4,500
أناناس ماليزي 07 كيلو	3,500
كاكا إيراني 2 كيلو	1,000
الكنتوري إسباني 10 كيلو	6,500
الكنتوري أرجنتيني 10 كيلو	6,000
بانديجان أرديني 6 كيلو	2,000
بانديجان سعودي 5 كيلو	1,500
برنقال أفريقي 15 كيلو	1,500
برنقال لبناني 6 كيلو	1,750
برنقال مصري 7 كيلو	2,250
بروكلي مصر فلين بوكس 8 كيلو	5,000
بصل باكستاني 12 كيلو	2,500
بصل مصري 22 كيلو	4,000
بصل مصري 25 كيلو	4,250
بصل مصري 5 كيلو	1,000
بصل هندي 12 كيلو	2,500
بطاط لبناني 4 كيلو	1,250
بطاط مصري 5 كيلو	1,250
بطاط مصري 7 كيلو	1,500
بطاط مصري 18 كيلو	4,000
بطاط مصري حلو 2 كيلو	1,250
بيض كويتي * كبير	1,100
بيض كويتي * متوسط	1,000
بيض كويتي * صغير	0,750
تفاح شيلي أحمر 8 كيلو	8,000
تفاح شيلي سكري 18 كيلو	8,000
تفاح فرنسي 1 كيلو	7,500
تمر سعودي 10 كيلو	1,000
توران صيني 9 كيلو	1,500
توم صيني 10 كيلو	4,000
توم صيني 6 كيلو	3,000
توم صيني فله 10 كيلو	3,500
جزر استرالي 10 كيلو	3,500
جزر سعودي 10 كيلو	2,000
جزر صيني 10 كيلو	2,000
جواقة مصري 1 كيلو	1,000
جون الهند هندي 10 كيلو	3,500
خس أرديني 10 كيلو	2,000
خس سعودي 7 كيلو	1,250
خيار أرديني 10 كيلو	3,000
زرد سعودي 4 كيلو	1,250
رمان مصري 10 كيلو	3,000
رمان مصري 14 كيلو	4,000
رمان هندي 4 كيلو	3,000
رمان يمني 15 كيلو	9,000
زنجبيل صيني 6 كيلو	2,500
زهر أرديني 6 كيلو	2,500
زهر سعودي 5 كيلو	1,630
شلق سعودي 10 كيلو	2,500
طماطم شيري مصري 2 كيلو	2,500
طماطم شيري هولندي 2 كيلو	3,500
طماطم 9 كيلو أرديني	1,880
طماطم مصري 10 كيلو	1,750
طماطم سعودي 5 كيلو	0,850
عنب لبناني 3 كيلو	1,750
فاصوليا خضراء أرديني 4 كيلو	3,000
فراولة مصري 2 كيلو	2,500
فراولة أميركي 6 كيلو	14,000
فلفل أرديني 5 كيلو	1,750
فلفل بارد أخضر سعودي 4 كيلو	1,500
فلفل بارد أرديني 4 كيلو	2,000
فلفل سعودي 4 كيلو	1,500
فلفل هندي 4 كيلو	2,500
قرع إيراني 10 كيلو	2,500
قرع عراقي 10 كيلو	2,500
كاكا أرديني 3 كيلو	1,500
كاكا لبناني 3 كيلو	3,000
كرز استرالي صندوق 5 كيلو	16,000
كوسا أرديني 6 كيلو	3,500
كوسا سعودي 10 كيلو	6,750
كيوي إيراني 4 كيلو	2,000
كيوي نيوزلندي 3 كيلو	3,000
ليمون أفريقي 15 كيلو	5,000
ليمون تركي 10 كيلو	3,000
مشروم إيراني 2 كيلو	3,000
مشروم عراقي 2 كيلو	3,000
ملفوف أرديني أخضر 15 كيلو	3,500
ملفوف سعودي أخضر 10 كيلو	1,750
موز فلبيني دلونتي 14 كيلو	3,750
موز فلبيني دلونتي 7 كيلو	2,250
موز فلبيني شيكيتا 14 كيلو	3,750

المطعم. ويضيف ابو عبدالرحمن ان وزارة التجارة والصناعة عليها ان تتدخل لمخالفة هذه الاعلانات المضللة للمستهلك.

وتقول مصادر مطلعة ان كثيرا من المطاعم المتخصصة في الوجبات السريعة تخذع زبائنها عبر إعلانات ترويجية لأصنافها الغذائية لا تتطابق صورها المضخمة مع حجمها الحقيقي، إذ تبدو في الواقع أصغر بكثير، في أسلوب دعائي «فوتوشوبي» يتعمد إثارة الناس وجذبهم، مشيراً إلى ان حجم الساندويش في الإعلان يكون مغايراً تمام لحجمه في الواقع. وتوضح المصادر أن بعض المطاعم تعتمد على أسلوب «الغش والخداع» في ترويجها للوجبات السريعة، عبر إدخال هذه الوجبات في استديو خاص ليقوم متخصصون في تزيين الطعام بتحضير هذه الوجبات لجلسة التصوير.

وتضيف المصادر أن الوجبة المجهزة للتصوير يتم وضع المكونات على الحافة ويتم حقن الكاتشاب بحقنة كما يتم تسخين حافة سكين وتقريبها من الجبن على الأطراف ليبدو أنه ذائب من سخونة اللحم وتخضع بعد ذلك الوجبة للمزيد من التفتيح والتعديل بواسطة خبير برامج تعديل الصور.

اشترى وجبة من احد المطاعم وكان يظن أن هذه الوجبة متوسطة الحجم إلا أنه فوجئ بأنها وجبة للأطفال وأنها أصغر بكثير مقارنة بالتي اختارها من الصورة الجيدة في بروشور

المستهلك في وزارة التجارة والصناعة.

من جانب آخر، يحكي ابو عبدالرحمن وهو مواطن يعمل في إحدى الوزارات أنه عندما كان يتجول في احد المولات التجارية

إعلانات المحل المضللة. ويضيف أن بعض الزبائن كانوا يكتفون بالاتصال على مسؤول المحل ويقولون بتهديده بأنهم سيقدّمون شكوى لإدارة حماية

تخفيض 300 صنف في «مبارك الكبير والقرين» الثلاثاء وحتى 26 الجاري



جمعية مبارك الكبير والقرين مهرجان العيار الثقيل



بدر الفزير

250 غ 300 فلس، فرانكفورت دجاج مبرد فاواري 250 غ 400 فلس، لحم غنم هريس مجد فاواري 1 كغ 1,750 دينار، لحم بقر هريس مجد فاواري 1 كغ 1,750 دينار، لحم غنم هريس مجد فاواري 1 كغ 1,750 دينار، لحم ستيك شرائح مجد فاواري 1 كغ 1,750 دينار، برجر غنم مجد فاواري 1 كغ 1,100 دينار، لحم مفروم غنم وبقر فاواري 450 غ حبتان 750 فلساً، مرتديلا بقر زيتون رول فاواري 1 كغ 1,100 دينار.

روبيان وسط بدون راس دانة 1 كغ 2,750 دينار، روبيان سوبر جامبو بدون راس دانة 500 غ 1,750 دينار، روبيان مجد بدون راس دانة 1 كغ 2,990 دينار، فليله سيريل 1 كغ 750 فلساً، روبيان مجد كبير الزين 1 كغ 1,890 دينار، روبيان كبير مقشور الصقوة 1 كغ 2,200 دينار، سمك زبيدي الدانة 1 كغ 2,400 دينار، دجاج دو كروتون 1100 غ 6,750 دينار، مفروم غنم وبقر جولدن فيلدز 3 حبات 790 فلساً.

معمول بالتمر حلواني 480 غ حبتان 1,250 دينار، مربى شمس هدف 340 غ 4 حبات 550 فلساً.

حبتان 1,375 دينار، سكر جمان 5 كغ 1,375 دينار، زيت زيتون للفطور 200 غ 100 كيس 780 فلساً، شاي احمد 100 كيس 740 فلساً، شاي الربيع اكسبريس 100 كيس 890 فلساً.

فرانكفورت بقر مبرد فاواري 1,495 دينار، ارز مصري اكسترا 5 كغ 1,375 دينار، زيت زيتون زجاج سيرجيا 500 مل حبتان 1,495 دينار، زيت زيتون ممتاز ريتا 500 مل 650 فلساً، زيت زيتون كابتن بطل 500 مل 650 فلساً، زيت زيتون جولد 500 مل

الوطنية 800 غ 1,250 دينار، ناجيت دجاج سادة الوطنية 400 غ حبتان 1,100 دينار، بروستد حار الوطنية 800 غ 1,250 دينار، أنجحة دجاج مجد الوطنية 900 غ حبتان 1,495 دينار، دجاج مجد الوطنية 600 غ كروتون 3,950 دينار، بوب كورن سادة الوطنية 500 غ حبتان 1,750 دينار، دجاج مجد الوطنية 700 غ 5,950 دنانير، زيت زيتون كامونيلو 500 مل حبتان 1,320 دينار، سردين اتلاندا 125 غ 5 حبات 750 فلساً، بطاط مجدة نعمة الوادي 2,5 كغ 659 فلساً.

ارز مصري جمان 5 كغ 1,375 دينار، ارز مصري سجا 5 كغ

شيبس بنكهة الخنزير في بقالات الكويت.. حقيقة أم كذب!

يكون منتشرًا في كل مكان ما يدفعنا إلى المطالبة بالبحث والتحري والتدقيق في الأمر ومتابعته بتفاصيله وتقديم توضيحات حول صحة الأمر إن كان موجوداً أم لا، والتحقق في المسألة من المنفذ وحتى



شيبس يحتوي على نكهة الخنزير يباع في الكويت

ظهور شيبس يحتوي على نكهة الخنزير هو جريمة بحد ذاتها لا يمكن السكوت عنها وخصوصاً على أرض الكويت الدولة المسلمة التي لا تسمح لمنتجات تحتوي على هذه المادة المحرمة بدخول أراضيها، ولكن السؤال كيف دخل كيس الشيبس هذا إلى الكويت وهو بنكهة لحم الخنزير؟

أحد المشتريين من إحدى البقالات في منطقة الصالحية فوجئ بهذا الكيس في البقالة فقام برفع صورته لتتجهبه المستهلكين والرقابة إلى وجود صنّف يحتوي على نكهة الخنزير لتكون هناك حملة على المنتجات التي لا تتوافق مع ديننا وشريعتنا السمحة التي تحرم أكل منتجات الخنزير.

والسؤال الأكبر: كيف دخل هذا المنتج إلى أرض الكويت وكيف تم توزيعه ونشره في البلاد كلها؟ فلا يعقل أن يكون مقصوداً على مكان واحد فقط وبقالة واحدة وإنما يمكن أن

مهرجان تحطيم الأسعار إلى 990 فلساً ينطلق في الرحاب اليوم



جمعية الرحاب كل شيء بـ 990 فلساً فقط

أعلنت جمعية الرحاب التعاونية عن إطلاق مهرجان تحطيم الأسعار اليوم تحت شعار 990 فلساً فقط حيث ستكون الأصناف متنوعة ومن السلع الأساسية والاستهلاكية التي عليها إقبال وطلب من قبل الأهالي والمساهمين ورواد الجمعية.

وأضافت الجمعية أنها تشهد طفرة استثنائية من حيث الأنشطة والمهرجانات التسويقية التي يتم إطلاقها خلال العروض الكثيرة فالأسعار أقل بكثير من المناطق الأخرى والتخفيضات تحظى باهتمام الجميع.

لا يزال مهرجان فرع الجملة للمساهمين في جمعية الخالدية التعاونية مستمر حتى 24 الجاري حيث تم طرح تخفيضات على 5 أصناف تشمل مياه أبراج 330 مل 20 حبة 4 كراتين، وشراب تانج يرتقال 2,5 كغ، جبنة كاسات كرافت 240 غ 3 +1 مجاناً، محارم الخالدية 200 ورقة 40 حبة، مسحوق تايد كيس 6 كغ.

اسم المنتج	السعر
مياه أبراج 330 مل 4 كراتين	2,500
شراب تانج يرتقال 2,5 كغ	2,500
جبنة كاسات كرافت 240 غ 3 +1	2,500
محارم الخالدية 200 ورقة 40 حبة	2,500
مسحوق تايد كيس 6 كغ	2,500

جمعية الخالدية جانب من الأصناف المشمولة بالتخفيضات