

صفحة يومية تعنى بشؤون المستهلكين.. الأسعار اليومية للخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة.. أخبار وزارة التجارة والصناعة.. العروض والتخفيضات السريعة وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

consumer@alanba.com.kw

إعداد: محمد راتب - عاطف رمضان



أنتبه المستهلك

عروض الخضراوات والفاكهة في الجمعيات اليوم الأربعاء

- الفواكه
- الخضراوات
- النزهة
- الشبب
- الرحاب
- سلوى
- سعد العبدالله
- الجابية
- المنصورية

اسم السمك	سعر الكيلو (د.ك)	المصدر
زبيدي	11	مستورد
هامور	5	محلي
هامور	3	مستورد
بالول	7.5	محلي
بالول	5.5	مستورد
نوبيي	4	محلي
نوبيي	3	مستورد
نغور	4.5	محلي
نغور	4	مستورد
سبيطي	5	محلي
سبيطي	2.5	مستورد
كعند	3	محلي
كعند	2.5	مستورد
ريبان شحامية	2.5	محلي
ريبان جامبو	6.5	محلي
ريبان جامبو	5.5	مستورد
ريبان ام نعيرة	4.5	محلي
ريبان ام نعيرة	4	مستورد
شعب	4	محلي
بياح	2	محلي
بياح	2	مستورد
شمع	8	محلي
شمع	2	مستورد
شليم	5	محلي
شليم	7.5	مستورد
مزيزي	6	محلي
مزيزي	2.5	مستورد
قريب	1.5	محلي
قريب	3.5	مستورد
حلوايو	2.5	محلي
حلوايو	2.5	مستورد
سكن	2,250	محلي
سكن	1,750	مستورد
شعري	3.5	محلي
خباط	2.5	محلي

اسم الخضار	الكمية	سعر الكيلو
كسناة صيني	7 كيلو	6,000
موز فلبيني	10 كيلو	3,000
فولفول اميركي	10 كيلو	18,000
اناناس فلبيني	10 كيلو	4,500
اناناس مابوزي	7 كيلو	3,500
كافا ايراني	2 كيلو	1,600
افندي اردي	7 كيلو	2,250
الكنتري اسباني	10 كيلو	6,500
الكنتري ارجنتيني	10 كيلو	6,000
بانانجان اردي	6 كيلو	1,750
بانانجان سعودي	5 كيلو	1,500
برنقال افريقي	10 كيلو	5,500
برنقال لبناني	6 كيلو	1,750
برنقال لبناني	7 كيلو	2,000
برنقال مصري	7 كيلو	2,500
بروكلي مصر فلين بونس	8 كيلو	5,000
بصل ايراني	19 كيلو	3,000
بصل ايراني	1 كيلو	1,000
بصل لبناني ابيض	4 كيلو	1,250
بصل مصري	22 كيلو	4,000
بصل مصري	25 كيلو	4,250
بصل مصري	5 كيلو	1,000
بصل هندي	15 كيلو	4,000
بطاط لبناني	8 كيلو	2,500
بطاط لبناني	4 كيلو	1,250
بطاط مصري	5 كيلو	1,250
بطاط مصري	7 كيلو	1,500
بطاط مصري	18 كيلو	4,000
بطاط مصري حلو	2 كيلو	1,250
بيض كويتي	4 كبر	1,100
بيض كويتي	مقوسط	1,000
بيض كويتي	7 كبر	1,750
تفاح ايراني	6 كيلو	2,500
تفاح شيلي احمر	18 كيلو	8,000
تفاح شيلي سكري	18 كيلو	8,000
تفاح فرنسي	18 كيلو	7,500
تفاح لبنان	6 كيلو	2,000
تمر سعودي	1 كيلو	1,000
تين سعودي	1 كيلو	2,000
ثوم صيني	10 كيلو	4,000
ثوم صيني	5 كيلو	3,000
ثوم صيني	10 كيلو	3,500
ثوم صيني	10 كيلو	2,000
جريب فروت تركي	4 كيلو	2,000
جريب فروت تركي	6 كيلو	2,500
جزر استرالي	10 كيلو	3,500
جزر سعودي	10 كيلو	2,900
جزر صيني	10 كيلو	2,000
جواقة مصري	10 كيلو	1,130
جوز الهند هندي	1 كيلو	3,500
خس اردي	10 كيلو	3,750
خس سعودي	5 كيلو	1,500
خيار اردي	10 كيلو	3,500
خيار سعودي	8 كيلو	2,000
ذرة سعودي	4 كيلو	1,250
رفي يمني	10 كيلو	3,250
رمان تركي	6 كيلو	3,750
رمان مصري	10 كيلو	3,000
رمان مصري	14 كيلو	4,000
رمان هندي	4 كيلو	3,000
رمان يمني	15 كيلو	9,000
زنجبيل صيني	6 كيلو	2,500
زهره اردي	6 كيلو	3,250
زهره سعودي	5 كيلو	2,250
شلق سعودي	5 كيلو	1,130
طماطم شري مصري	2 كيلو	2,500
طماطم شيري هولندي	2 كيلو	3,500
طماطم	9 كيلو اردي	1,500
طماطم سعودي	10 كيلو	1,500
طماطم سعودي	5 كيلو	0,750
طماطم مصري	10 كيلو	1,750
عنب لبناني	3 كيلو	1,500
عنب لبناني احمر	5 كيلو	2,500
فاصوليا خضراء اردي	5 كيلو	3,000
فراولة مصري	2 كيلو	2,500
فراولة اميركي	6 كيلو	14,000
فلفل اردي	5 كيلو	1,500
فلفل باره اخضر سعودي	4 كيلو	1,880
فلفل سعودي	4 كيلو	2,500
فلفل هندي	4 كيلو	2,500
فول عربي	10 كيلو	2,500
فول عثماني	10 كيلو	2,500
فولفول	7 كيلو	1,250
كافا اردي	3 كيلو	1,500
كافا لبناني	2 كيلو	2,000
كرز استرالي	5 كيلو	16,000
كوسا اردي	6 كيلو	5,000
كوسا سعودي	10 كيلو	9,000
كويو ايراني	3 كيلو	1,250
كويو نيوزلندي	3 كيلو	3,000
ليمون تركي	15 كيلو	5,500
ليمون ايراني	10 كيلو	3,250
مشروم ايراني	2 كيلو	3,000
مشروم عثماني	2 كيلو	3,000
ملفوف اردي اخضر	15 كيلو	2,880
ملفوف سعودي اخضر	10 كيلو	1,750
موز فلبيني هولندي	14 كيلو	4,000
موز فلبيني	7 كيلو	2,250
موز فلبيني شيكنا	14 كيلو	4,250
موز فلبيني شيكنا	7 كيلو	2,250

القانون يحمي المشتريين عبر أحكام منظمة لخدمات ما بعد البيع للمستهلكين: انتبهوا لشروط شهادة الضمان للسلع ومدتها

القانون يلزم الوكيل بـ 10 التزامات خلال الصيانة الدورية للمنتج وأسعار خدمات ما بعد البيع

تنص المادة 54 من لائحة حماية المستهلك بأنه يجوز للوزير المختص أن ينظم بقرار فترات الضمان واشترائاته وأسعار خدمات ما بعد البيع بالنسبة لبعض السلع المعصرة، بما يتناسب وطبيعة تلك السلع وظروف التعامل فيها بالأسواق، مع مراعاة ما يلي:

- 1- الأهمية التي تكتسبها السلعة بالنسبة للمستهلك.
- 2- الخصائص الذاتية أو ظروف التعامل أو العرف التجاري الخاص بكل منتج.
- 3- وجود حاجة مؤكدة لتفادي التعسف في حق المستهلك، في صورة تعمد المزود صياغة شروط الضمان بطريقة غامضة أو تقييده بغاية التنصل من التزاماته.
- 4- ضرورة التأكد من أن الوكيل يوفر كافة الضمانات التي يمنحها الموكل بالنسبة للسلع محل الوكالة.
- 5- إلزام الوكيل المحلي بتوفير الضمانات التي يُبخت تقديمها في البلدان الأخرى التي تكون ظروف التعامل التجاري بها متماثلة مع الدولة.

وتاريخ القيام بها والوقت الذي تستغرقه، وذلك في مكان بارز في مراكز الخدمة التابعة له.

6- تقديم كشف بالكلفة التقديرية للمستهلك في أي وقت بناء على طلب المستهلك.

7- التحديد الكتابي لمدة معقولة للانتهاء من إجراء الصيانة، وتمكين المستهلك من سداد لإثبات ذلك.

8- توضيح رسوم خدمات الصيانة بما يشمل الفحص والعناية واستبدال القطع التالفة وكيفية احتساب أجرة اليد العاملة وغير ذلك من الخدمات مدفوعة الأجر.

9- بيان أسعار قطع الغيار بوضوح على عيوانها، أو باستعمال أي تقنيات أو إجراءات أخرى تتيح للمستهلك حق التثبت منها بنفسه أو بواسطة موظفين يخصصون لهذا الغرض.

10- الاحتفاظ بقطع الغيار المستبدلة وتقديمها للمستهلك قبل دفع الرسوم المستوجبة، وللمستهلك التنازل عنها للوكيل بقصد إتلافها بالطرق المناسبة.

بعض الشركات تروج منتجاتها في الأسواق من خلال شهادة ضمان لفترة محدودة على السلع المبيعة.

فالضمان هو عبارة عن وعد يتعهد به صاحب السلعة أو الخدمة لإضافة قيمة جانبية، وعلى المشتري أو المستهلك أن ينتبه لشروط الضمان ومدته وماذا يغطي الضمان إن كان ضمانا شاملا أو جزئيا.

ويقول مسؤول في قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك في وزارة التجارة والصناعة في تصريح له «إن لائحة «أنباء المستهلك»: التنفيذية للقانون رقم 39/2014 بشأن حماية المستهلك ورد فيها أحكام منظمة لخدمات ما بعد البيع، مشيرا إلى أن المادة رقم 49 ألزمت المزود بضمان جودة السلعة مدة أقل من المنتج أو الموكل، على ألا تقل تلك الفترة عن سنة، مالم تقتض طبيعة السلعة مدة أقل وفقا للعرف التجاري أو يتفق الطرفان على مدة أطول.

ويضيف مسؤول الوزارة أنه حسب القانون يتم تمديد سريان فترة الضمان خلال مدة مساوية للمدة أو المدد التي لم يستفد خلالها المستهلك من السلعة بسبب عيوب يشتملها الضمان أو بسبب تأخير صيانتها إذا كان مرده تقصير الوكيل، أو تأخره في توفير قطع الغيار اللازمة خلال فترة الضمان.

ويسري ضمان جودة التصنيع على السلعة التي تخضع للصيانة اللازمة، سواء عند الوكيل نفسه، أو مراكز تقديم الخدمة المستقلة بشرط أن تتم وفقا لتوصيات المنتج.

ويوضح أنه لا يحول دون سريان الضمان على السلعة أن تكون قطع الغيار المستخدمة عند الصيانة مبيعة من غير الوكيل، وذلك بشرط أن تكون

مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة ومعادلة لقطع الغيار الأصلية.

ويشير إلى أنه لا يجوز للوكيل أو المزود أن يتحلل من التزاماته بتقديم جميع الضمانات التي يقدمها المنتج أو الموكل للسلعة محل الوكالة ما دام طلب تنفيذ الالتزامات الفوري وبدون انقطاع لقطع الغيار التي يكون طلب المستهلكين في العادة عليها منتظما وبشكل مستمر.

على الوكيل أن يؤمن خلال فترة لا تزيد على شهر من تاريخ تلقي طلب المستهلك، قطع الغيار التي لا يكون طلب المستهلكين عليها في العادة منتظما وبشكل مستمر.

2- بالنسبة للسلع المستوردة من الوكيل: على الوكيل التامين الفوري وبدون انقطاع لقطع الغيار التي يكون طلب المستهلكين في العادة عليها منتظما وبشكل مستمر.

على الوكيل أن يؤمن خلال فترة لا تزيد على شهر من تاريخ تلقي طلب المستهلك، قطع الغيار التي لا يكون طلب المستهلكين عليها في العادة منتظما وبشكل مستمر.

2- بالنسبة للسلع المستوردة من الوكيل: على الوكيل التامين الفوري وبدون انقطاع لقطع الغيار التي يكون طلب المستهلكين في العادة عليها منتظما وبشكل مستمر.

ويكون استحقاق المستهلك لسلعة بديلة ممتثلة في جميع الحالات التي يكون فيها تأخير الصيانة أو الإصلاح خلال مدة سريان الضمان مرده تقصير الوكيل في توفير قطع الغيار اللازمة خلال الأجل المبيحة بالمادة السابقة.

ويضي قائلًا: كما ينطبق نفس الالتزام على الوكيل في حال تسبب تقصيره أو سوء تنظيم العمل لديه في تأخير إصلاح أو صيانة السلعة خلال مدة سريان ضمان المصنع، ويكون استحقاق السلعة البديلة في هذه الحالة ابتداء من اليوم الذي يلي التاريخ الذي يتم تحديده للمستهلك كتأدية لانتهاء من الصيانة والإصلاح.

مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة ومعادلة لقطع الغيار الأصلية.

ويشير إلى أنه لا يجوز للوكيل أو المزود أن يتحلل من التزاماته بتقديم جميع الضمانات التي يقدمها المنتج أو الموكل للسلعة محل الوكالة ما دام طلب تنفيذ الالتزامات الفوري وبدون انقطاع لقطع الغيار التي يكون طلب المستهلكين في العادة عليها منتظما وبشكل مستمر.

على الوكيل أن يؤمن خلال فترة لا تزيد على شهر من تاريخ تلقي طلب المستهلك، قطع الغيار التي لا يكون طلب المستهلكين عليها في العادة منتظما وبشكل مستمر.

2- بالنسبة للسلع المستوردة من الوكيل: على الوكيل التامين الفوري وبدون انقطاع لقطع الغيار التي يكون طلب المستهلكين في العادة عليها منتظما وبشكل مستمر.

مهرجان «الكيلوات» على الخضار الموسمية في الأندلس والرقعي كل يوم جمعة

وسط 385 فلسا، كوسة وسط 660 فلسا، بطاطا وسط 660 فلسا، بطاطا شوال لبناني 1375 فلسا، ليمون فلين 495 فلسا، ابوصرة سلة لبناني 1760 فلسا، ابو صرة حقل لبناني 1540 فلسا، افندي سلة لبناني 1375 فلسا، عصير سلة افريقي 1650 فلسا، افندي حقل زهري 1320 فلسا، افندي درج تركي 1320 فلسا، افندي زهرة كرتون كبير 770 فلسا، تفاح مشكل سلة لبناني 1650 فلسا، تفاح اخضر سلة 1650 فلسا.

فلسا، اسود كرتون صغير 275 فلسا، اسود وسط 440 فلسا، حلوة ربعي 275 فلسا، حلوة كرتون صغير 275 فلسا، حلوة وسط 495 فلسا، حار كرتون 385 فلسا، خس مدور كرتون كبير 550 فلسا، خس مدور فلين وسط 385 فلسا، خس عربي فلين 495 فلسا.

ملفوف كرتون كبير 550 فلسا، ومطاطم فلين كبير 880 فلسا، قرع كرتون صغير 330 فلسا، قرع وسط 330 فلسا، جزر وسط 385 فلسا، زنجبيل



فقع بانتظار محبيه

قامت جمعية الزهراء التعاونية بتوفير كميات جيدة من الفقع الجديد في السوق المركزي حيث يعد الفقع من الأكلات اللذيذة لدى الكويتيين، والتي يسعون إلى الحصول عليها وتناولها لما تمثله من قيمة غذائية.

«الفردوس»: 50% خصومات في مركز شفاء الجزيرة الطبي بالفروانية لمساهمي الجمعية



أبرمت جمعية الفردوس التعاونية اتفاقية رعاية طبية مع مركز شفاء الجزيرة الطبي في الفروانية بحيث يقدم خدماته لحاملي بطاقات الخصومات بنسبة 50% وتشمل الجلدية والتناسلية والتجميل وإخصائي العظام، والطب الباطني، وإخصائي الأسنان، وإخصائي الأطفال، وإخصائي العيون، وإخصائي النساء والولادة، والعناية بالبشرة والعلاج بالليزر، والطب العام، والأذن والحنجرة، والأشعة والسونار، والكشف، والتجميل، والتحاليل، وذلك من الساعة 7 صباحا وحتى الـ 12 ليلا.

غداً الخميس آخر موعد للتسجيل أسعار مميزة لمساهمي جمعية القيروان في سليل الجهراء

تعلن جمعية القيروان التعاونية عن

التسجيل في الحجز في إسبانيا

من الأحد 13/12/2015 إلى الخميس 17/12/2015

عدد الأشخاص	القيمة	الترتيب	الاسم
4 كبر	190	هينار	هينار
3 صالة + مطبخ	90	هينار	هينار
2 صالة + مطبخ	60	هينار	هينار
1 صالة + مطبخ	30	هينار	هينار
2 كبر + 2 صالة	120	هينار	هينار
1 كبر + 1 صالة	60	هينار	هينار
2 كبر	80	هينار	هينار

موعد الحجز

الرحلة

موعد الرحلة

من الأحد 13/12/2015 إلى الخميس 17/12/2015

شروط الحجز

تسأل الأمانة

أعلنت جمعية القيروان التعاونية عن إقامة رحلة لمنتجع كويثورن عبارة عن شاليهات سليل + غرف فندقية، حيث جرى حجز 30 شاليهات ثلاثيا و15 ثنائيا، وتنتهي فترة التسجيل يوم غد الخميس، ويشمل الشاليه غرفتين نوم + صالة + مطبخ + 2 حمام لـ 4 أشخاص كبار وطفلين وذلك مقابل 50 دينارا فقط، والسعر قبل الدعم هو 170 دينارا، مع منح خصم أكبر لذوي الاحتياجات الخاصة الشديدة ليصل إلى 25 دينارا فقط.

كما طرحت شاليهات مكونا من غرفتين نوم + صالة + مطبخ + 2 حمام + غرفة خادمة ويشمل 5 أشخاص كبار وطفلين بسعر 60 دينارا نزولا من 190 دينارا وخصم لذوي الاحتياجات يصل إلى 30 دينارا، وأما غرفة الفندق فتشمل إفطارا وبوفيه لشخصين وهي لشخصين من الكبار بسعر 40 دينارا نزولا من 120 دينارا، و20 دينارا لذوي الاحتياجات الخاصة.

ويبنت الجمعية أن هناك 3 رحلات كل واحدة منها عبارة عن ليلتين خميس وجمعة وسبت، حيث تنطلق الأولى من 7 إلى 9 يناير والثانية من 14 إلى 16 والثالثة من 21 إلى 23 منه، مشيرة إلى أن الأولوية في الحجز لن يسبق له التسجيل ولذوي الاحتياجات الخاصة الشديدة فقط ولا يحق للإعاقات الأخرى الحصول على الخصم الخاص بهم.

باقة ورد للجريوي

باقة ورد وشكر مدير إدارة التدقيق والتفتيش في وزارة التجارة والصناعة سامي علي الجريوي لتعاونه معنا وتسهيل واجبتنا الصحافي.