

المدير العام للشركة «الدولية للفحص الفني للسيارات» في حوار مع «الأنباء»:

سامي المطوع: هذا ما يميز خدماتنا.. ونخطط لمزيد من التوسع

بعد مرور سنوات ثلاث على انطلاقة أعمالها في الكويت تمضي الشركة الدولية للفحص الفني للسيارات قدما في ترسيخ وجودها من خلال باقة من الخدمات المتميزة نالت رضا العملاء، وفي حوار له مع «الأنباء» قال سامي المطوع المدير العام للشركة ان ما يميز الدولية للفحص الفني هو سرعة انجاز المعاملات ودقة فحص المركبات باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا، مضيفا أن الشركة تتجه للتوسع في المحافظات الست لتعزيز نطاق انتشارها، تفاصيل أكثر في الحوار التالي:



الإدارة العامة للمرور، ولابد على الشركة التي تتطلع إلى تقديم خدمات الفحص الفني في الكويت الالتزام بهذه الضوابط.

هل من مشاكل أو عقبات تواجهونها باستمرار؟ لا يمكنني القول انها مشكلات بل في بعض الأحيان سوء فهم من جانب العميل، حيث يعتقد بعض العملاء أن الشركة ملتزمة بتجديد دفتر المركبة طالما قام بسداد رسوم الفحص، وهذا فهم خاطئ، لأن المركبة سوف تخضع للفحص ولا بد أن تكون في حالة جيدة لا يجتاز الاختبار، كما يجري التدقيق على الفحص من قبل متخصصين من الإدارة العامة للمرور، ولا يحق للشركة تجاوز هذا الإجراء.

كلمة أخيرة؟ أرجو أن أوصل أنا وفريق العمل المميز بالشركة تقديم أفضل مستوى من الخدمة للعملاء، وأن نرتقي بالخدمات المقدمة في المستقبل قدر المستطاع، بهدف إبراز الخدمات المقدمة في الكويت، هذه الأرض الطيبة وإظهارها بصورة وبشكل يليق بها كما عهدنا الجميع.

المحافظات لتوسيع نطاق انتشارها.

حدثنا عن مراكز الشركة وتجهيزاتها، وعن خارطة انتشارها، وهل هي تغطي معظم مناطق الكويت؟ مركز الشركة الوحيد حاليا هو في منطقة الري، ونخطط لأن تنتشر مراكز الشركة في جميع محافظات البلاد.

هل هناك منافسة في قطاع الفحص الفني في السوق الكويتية، وكيف تنظرون إليها؟ بالطبع هناك منافسة شريفة بين الشركات العاملة في مجال الفحص الفني للسيارات، كما تربطني بالمسؤولين عن تلك الشركات علاقات طيبة، وأسعد بالتواصل الدائم معهم لاكتساب الخبرة ومناقشة مستجدات وتحديات هذا المجال.

هل من ضوابط مسبقة وضعتها الإدارة العامة للمرور ويشترط توافرها في شركات الفحص الفني؟ بالتأكيد هناك ضوابط واشترطات صارمة وضعتها

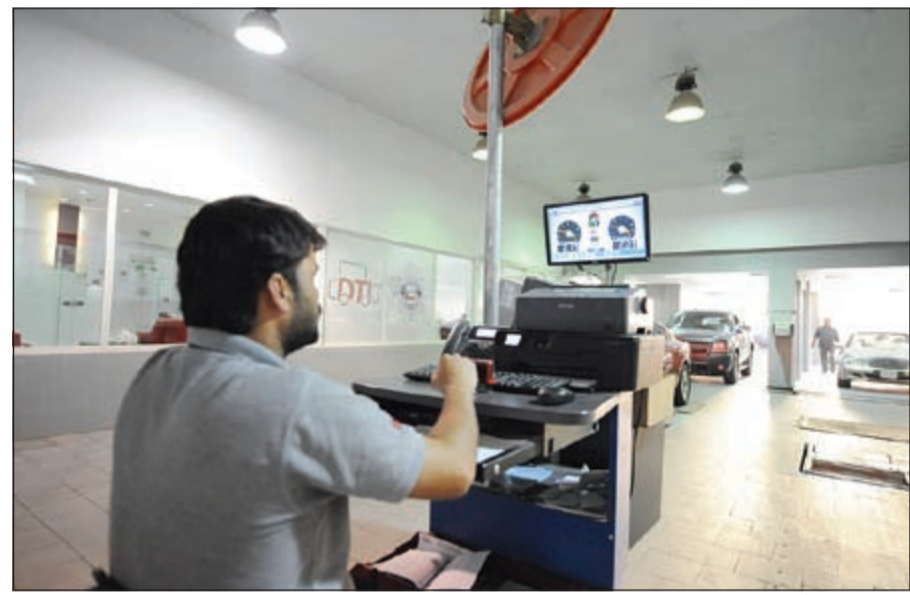
بأحدث التقنيات، وإصدار دفتر المركبة الجديد في وقت لا يتجاوز 15 دقيقة. أما في الفحص التقليدي الذي تقدمه الحكومة فيعاني العميل معه من الروتين وضباب الوقت، حيث يجب على العميل القيام بكل خطوة من الخطوات السابقة بشكل منفصل، الأمر الذي يستغرق وقتا طويلا لتجديد دفتر المركبة، كما أنه يجري القيام بفحص نظري فقط وليس فحصا دقيقا كالذي تقدمه الدولية للفحص الفني للسيارات.

هل لك أن تحدثنا قليلا وبالارقام عن أداء الشركة خلال العام المنصرم، وتوقعاتكم للفترة المقبلة؟ نجحت الشركة في تحقيق نمو في أنشطتها منذ يوليو 2014 بنحو 92٪، حيث قدمت خدماتها لأكثر من 18 ألف سيارة وعميل، ونتجه نحو التوسع في محافظات الكويت الست، وسوف تكون باكورة هذا التوسع افتتاح مركز خدمات جديد في منتصف العام المقبل، إذ تتطلع الدولية للفحص الفني إلى افتتاح 5 أو 6 فروع في مختلف

من عملاء الشركة وإنهاء كافة المعاملات الخاصة بهن، وذلك بهدف توفير الراحة لكل سيدة تختار الدولية للفحص الفني للحصول على خدمات عالية المستوى.

ماذا عن رسوم الخدمات التي تقدمونها؟ تحصل الشركة على رسوم تبلغ 10 دنانير مقابل فحص وتجديد دفتر المركبة سواء كان التجديد لمدة عام أو عامين. إلى جانب ذلك، تعتمد رسوم الشركة للفحص على الخدمة المطلوبة للفحص (شاصي-بودي-جير-ماكينة-فحص شامل)، كما يعتمد على نوع السيارة سواء كانت دفع رباعي أو صالون أو سيارة رياضية أو سيارة فارهة.

ما الفرق بين الفحص الفني الذي تقدمه شركتكم والفحص التقليدي المقدم من قبل الإدارة العامة للمرور؟ يأتي في البداية عامل الوقت، حيث أن الشركة تقدم للعميل جميع سبل الراحة من دفع قيمة المخالفات إن وجدت، وخدمة تجديد أوراق التامين، وفحص المركبة



مركز مجهز بأحدث وسائل التكنولوجيا

على أداء مهام العمل على الوجه الأكمل، الأمر الذي ينعكس في مستويات رضا استثنائية لدى عملاء الشركة.

هل من خدمات جديدة مضافة سترى النور قريبا؟ من المنتظر أن تنفرد الدولية للفحص الفني للسيارات بتخصيص موظفات لاستقبال السيدات

الفني» عن غيرها؟ هناك الكثير الذي يميز الدولية للفحص الفني للسيارات عن غيرها، ولعل أبرزها سرعة إنجاز المعاملة ودقة فحص المركبات باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا، إلى جانب ما يمتلكه فريق العمل من خبرات واسعة في هذا المجال، والحرص على تزويد العاملين بأعلى مستوى من التدريب

بعد مضي ثلاث سنوات على انطلاق أعمال الدولية للفحص الفني للسيارات، ما تقييمكم لتجربة الشركة؟ بعد مرور ثلاث سنوات، تتطور أعمال الشركة بشكل متواصل وملحوظ في كل عام، فقد كنا من أوليات شركات القطاع الخاص التي تحصل على اعتماد الإدارة العامة للمرور لتقديم خدمات حكومية في الكويت. وينبع النجاح المستمر للشركة من حرصها الدائم على أن تاتي احتياجات ومتطلبات العملاء على رأس أولوياتها. وننتقل بكل شفافية إلى مواصلة مسيرة التميز وأن يتجاوز ما تقدمه من خدمات تطلعات عملائنا في الكويت.

ما الذي يميز «الدولية للفحص



الدولية للفحص الفني للسيارات
DAWLIYA TECHNICAL INSPECTION

«رويال إنفيلد».. دراجة الهند العريقة

نارية شهريا، بفضل تحسن الجودة في الفترة بين تسعينيات القرن الماضي حتى الألفية الثانية. ورغم الأزمات الكبيرة التي تشهدها شركة إشر في تطوير دراجاتها، ما زالت صادراتها محدودة لكنها مستمرة في النمو. ونجحت رويال إنفيلد، في تصدير نحو 3500 دراجة في العام الماضي، 600 منها كانت من نصيب أميركا التي تشكل أكبر سوق لها في الخارج.

وفي الهند، بدأت الشركة في الاستفادة من موجة شراء الدراجات النارية بغرض الترفيه. وأشار كومار كانداوسامي، كبير المديرين في ديلويت توش توهاماتسو الأميركية واحدة من أكبر شركات الخدمات المهنية في العالم، إلى حالة الانقسام التي سادت السوق بين السائقين الذين يتوقون لاقتناء دراجات خفيفة لفضاء حاجاتهم، وبين الذين يفضلون الثقيلة منها للاستمتاع بالإثارة التي تصاحب الآلة نفسها. ويقولون: «تشير التقديرات لوجود نحو نصف مليون من الذين يرغبون في شراء دراجات للترفيه فحسب، حيث توجد جماعات نشطة في الوقت الحالي في ظل التحسن الذي طرأ على الطرق السريعة وزيادة معدل الإنفاق بين الناس».

وقامت الشركة في البريل الماضي، بإنشاء مصنع جديد بالقرب من مدينة شينايتا بتكلفة 24 مليون دولار، لينتج بجانب المصنع الآخر 250 ألف دراجة خلال العام الحالي، مع أمل أن يبلغ الإنتاج في المستقبل ما يقارب 250 ألف دراجة سنويا، وعلى رغم اعتماد المصنع على التشغيل الآلي، خاصة في مجال الدهان وعمليات التركيب، إلا أنه مازال يحتفظ بالعمل اليدوي كمسحة تميز بأهمية خاصة لا يمكن الاستغناء عنها. ويطرح الشركة لموديل كوتننتال جي في لندن، تكون قد أكملت دورتها والعودة إلى السوق البريطانية. وتعتبر الشركة الكويتية لاستيراد السيارات «الشايح والصفير» الوكيل الحصري لعلامة رويال اند فيلد البريطانية بالكويت وتعرض دراجات رويال إنفيلد في معرض مازدا وبيجو الكائن في السري على الدائري الرابع، وفي معرض أيشر بالشويخ.

تعتبر رويال إنفيلد أقدم شركة ما زالت مستمرة في إنتاج الدراجات النارية، إذ قدمت أول دراجة لها عام 1901. تتبع العلامة شركة آيشر موتورز المحدودة وتتمتع بالريادة في مجال تقنيات الدفع الرباعي القوية منذ عام 1955 في الهند، ويقع مقرها للتصنيع في تشيناي بالهند لتقدم الموديلات المتنوعة التي تلبى احتياجات ومتطلبات محبي الدراجات النارية.

تتضمن مجموعة موديلات رويال إنفيلد كلا من Thunderbird و Classic و Bullet و تتوافر بمحركات سعة 350 و 500 سي سي. تعمل العلامة من خلال 11 متجرا خاصا 250 وكالة في كبرى المدن والبلدات، بينما يتم تصدير دراجات رويال إنفيلد إلى أكثر من 40 دولة حول العالم منها الولايات المتحدة الأميركية واليابان والمملكة المتحدة وعدد من الدول الأوروبية والأميركية اللاتينية، إلى جانب دول في الشرق الأوسط وجنوب آسيا.

وتعتبر دراجة رويال إنفيلد بوليت النارية، واحدة من أقدم الموديلات التي لا يزال إنتاجها مستمرا حتى اليوم، نظرا للميزات التي تحذب الهواة من مستخدمي هذه الدراجات. وحقق موديل بوليت «الرياضة»، الذي هو عبارة عن نسخة من موديل بريطاني قديم، إقبالا كبيرا في الهند خلال السنوات القليلة الماضية، في وقت ازدهرت فيه تجارة الدراجات النارية هناك. وابتعت شركة رويال إنفيلد، نحو 175 ألف دراجة بوليت، إضافة إلى ثلاث علامات تجارية أخرى خلال العام الماضي.

وقدمت الشركة التي تعود ملكيتها لشركة إشر موتورز التي تقوم بصناعة الحافلات والشاحنات والجرارات بعائداتها التي تجاوزت مليار دولار في 2012، أحدث إنتاج لها تحت اسم كوتننتال جي في لندن، في فعالية راقية في مدينة لندن في شهر سبتمبر الماضي، في أول توجه نحو السوق العالمية. ويذكر أن شركة رويال إنفيلد، بريطانية في الأصل، لكن وبعد أن أغلقت أبوابها في 1971، قام فرعا في الهند بشراء الاسم التجاري والاستمرار في إنتاج موديل بوليت. وتتسارع مبيعات الشركة بين 1500 و 2000 دراجة

وهي تتضمن نظام رادار أمامي ووسادة الهواء الأمامية الوسطية الأولى من نوعها في الفئة (في الطرازات المجهزة بالمقاعد الحاضنة)، تعمل من الجهة الداخلية لمقعد السائق لتؤمن المزيد من الحماية بين السائق والراكب الأمامي خلال الاصطدامات الجانبية.

وفي طراز العام 2016، أضافت حزمة تنبيه السائق المعززة نظام الحفاظ على المسار. وعند تشغيله، يعمل هذا النظام على توجيه السيارة بلطف لإعادة توجيه مسارها المحدد، وذلك عند استشعار انحراف السيارة عن مسارها بدون قصد السائق. وتضيف الحزمة أيضا تكنولوجيا المصابيح الأمامية IntelliBeam التي تشغل الإضاءة البعيدة أوتوماتيكيا، وتقوم بإيقافها عند استشعار وجود حركة سيارات في الجهة المقابلة من الطريق، أو عند استشعار المصابيح الخلفية للسيارات في الأمام.

دينالي يمكن التعرف على يوكون دينايلي مباشرة من خلال شبك النهوية المميز المصقول بالبروم، والملمسات الخارجية المميزة، من ضمنها مصابيح أمامي عالية الكفاءة بشكل حصري. ويتضمن التصميم الخارجي درجات جانبية تعمل كهربائيا وعجلات قياس 20 إنش

متوافر الآن في صالات العرض بكافة أرجاء منطقة الشرق الأوسط

جي إم سي يوكون 2016.. قدرات فائقة بدقة متناهية



الوقود في فئة المحرك V8. ويولد محرك يوكون دينايلي الحصري سعة 6,2 ليترات القوة الأكبر ضمن الفئة 420 حصانا و460 باوند-قدم من عزم الدوران. وهو مقترن بناقل حركة أوتوماتيكي مكون من ثمان سرعات، يعزز الفعالية والتحسينات الخاصة. ويشترك يوكون ويوكون XL بنفس التصميم والقوة المحركة. أما قاعدة العجلات فسي يوكون XL فهي أطول بمقدار 3556 مم (أطول بـ 5080 مم إجماليا)، بشكل يحقق حيز مساحة أقدم أفضل لركاب الصف الثالث، ومساحة تفوق الضعف للامتعة خلف مقاعد الصف الثالث.

وكان يوكون قد حصل على طراز جديد كليا في العام 2015، تميز بشكل منفرد عن غيره من خلال التصميم الخارجي الجريء، ومقصورة مصقولة ببراعة فائقة، وتجهيزات قياسية إضافية صممت لتعزيز المظهر العريض والقوي لهذا الطراز الشهير بشعبيته لدى العائلات. وتقدم الفئة دينايلي المميزة مجموعة حصريّة تجمع التصميم بالأداء والتجهيزات الداخلية الراقية. ويحصل يوكون SLT و SLT على قوته من عائلة المحركات المتطورة EcoTec3 التي تقدم قوة حصانية وعزم دوران أكبر، مع أفضل معدلات توفير

وتتضمن نظام رادار أمامي ووسادة الهواء الأمامية الوسطية الأولى من نوعها في الفئة (في الطرازات المجهزة بالمقاعد الحاضنة)، تعمل من الجهة الداخلية لمقعد السائق لتؤمن المزيد من الحماية بين السائق والراكب الأمامي خلال الاصطدامات الجانبية.

وفي طراز العام 2016، عززت مزايا الاتصال من خلال تكنولوجيا اقتران الهاتف الجديدة التي تضمن قيادة أكثر سلامة، من خلال الجيل القادم من نظام IntelliLink في يوكون. وتسمح هذه التكنولوجيا الجديدة باقتران الهاتف الذكي للمستخدم وتصمم له باستخدام تطبيقات مثل الملاحة، والرسائل النصية بدون استخدام اليدين، والترفيه، والأخبار، عبر شاشة عرض IntelliLink. وتتضمن مجموعة يوكون تكنولوجيا تساعد في حماية السائق والركاب قبل، وخلال، وبعد الحادث.

توفر عائلة جي إم سي يوكون الرياضية متعددة الاستعمالات كبيرة الحجم مزايا من مزايا القدرة، والتطور، والسلامة، والأداء، والتواصل، التي يتوقعها عملاء العصر. وفي طراز العام 2016، يوسع يوكون ويوكون XL، ودينالي، حزمة تنبيه السائق المعززة، وتضيف خيارين من العجلات قياس 22 إنشا، وباب خلفي يفتح أوتوماتيكيا في SLT، ولونين خارجيين جديدين، وميزة تعمية الوقود بدون غطاء. وتتضمن مجموعة 2016 أيضا حزمة أمن معززة تؤمن حماية الباب الخلفي مع حساسات استشعار مطورة.