



لؤي الكيلاني وشريف قطري يتحدثان للحضور



(ريليش كومان)

أحد فروع ماكدونالدز

## توفر جولات الباب المفتوح لرؤية مدى التزامها بأعلى معايير الجودة والسلامة والنظافة «ماكدونالدز» تفتح أبوابها للجمهور تأكيداً على التزامها بالشفافية



شرباب فريش



تفقد حالة المطبخ



لؤي الكيلاني وشريف قطري مع فريق العمل

برنامج الباب المفتوح هو مثال واحد فقط على التزامنا بمبادئ الشفافية، ونحن دائماً ما نحاول أن نتحدى أنفسنا في هذا المجال ونسعى دوماً للأرتقاء بالشفافية وتوعية المستهلكين، وهناك مثال آخر رائع يبين هذا الأمر، والذي هو منصة «من حقلك أن تعرف» التي قمنا بإطلاقها مؤخراً، والتي تسمح لزبائننا بطرح أي سؤال والحصول على رد واضح وصريح منا».

وابتداءً من 1 ديسمبر، ستوفر جولات الباب المفتوح في 14 مطعمًا من مطاعم ماكدونالدز الكويت، وهي: الكورنيش (شارع الخليج)، الفخماس، السرة، الصديق، بلاتينسيوم، الرحاب، صباح السالم، الفروانية، مشرف، الجبراء، حولي (شارع تونس)، جمعية شرق، مجمع صخاري والزهراء، ويستطيع الأفراد التسجيل للمشاركة في إحدى الجولات والتي ستجري أيام الأحد والاثنين والثلاثاء من كل أسبوع بين الساعة 4.30 والـ 6.30 مساءً.



جهود ذؤوبية من فريق العمل في ماكدونالدز

السريعة في المنطقة التي تسمح للزبائن بدخول مطبخها، والأطراف عن قرب على جميع إجراءات ومعايير السلامة والجودة المتبعة. من جانبه قال شريف قطري، مدير إدارة التسويق لدى ماكدونالدز الكويت: «إن

الباب المفتوح مئات الآلاف من المشاركين في جميع أنحاء العالم، ويعتبر البرنامج الفريد من نوعه مبادرة رائدة في مجال مطاعم الخدمة السريعة تنفرد بها ماكدونالدز، حيث لا تزال مطاعم ماكدونالدز الوحيدة بين مطاعم الخدمة

لزبائننا الحق بأن يكونوا على دراية تامة بكل ما يخص منتجاتنا، والمكونات التي نستخدمها والإجراءات التي نتبعها في مطعمنا». ومنذ انطلاقتها في عام 2006 كمبادرة عالمية خاصة بماكدونالدز، استقطب برنامج



اعداد احدى الوجبات

يتعلق بموضوع الجودة، ولطالما كان الحفاظ على أعلى المعايير الدولية للجودة والسلامة الغذائية والنظافة من أهم أولوياتنا، وجزء لا يتجزأ من ثقافة ماكدونالدز». كما أضاف الكيلاني قائلاً: «ونحن نؤمن أيضاً بأن

مؤتمر صحفي. وفي تعليق على برنامج الباب المفتوح، قال لؤي الكيلاني، نائب المدير العام في ماكدونالدز الكويت: «تفخر ماكدونالدز بشفافيتها الخالصة في التعامل مع الزبائن، وخصوصاً فيما

قامت ماكدونالدز الكويت بفتح أبوابها للعمامة كجزء من برنامج الباب المفتوح التي تنفرد به، حيث توفر جولات الباب المفتوح لماكدونالدز الفرصة للناس ليروا بأنفسهم مدى التزام ماكدونالدز بأعلى معايير الجودة والسلامة والنظافة في جميع المطاعم. وتبلغ مدة كل جولة 20 دقيقة، وتوفر للمشتركين فرصة لدخول جميع أرجاء المطبخ وأقسام التخزين والإطلاع على جميع الإجراءات المتبعة في المطبخ في اعداد وتحضير الطعام وطهيته. وقد بدأ برنامج الباب المفتوح في انطلاقة الجديدة مع جولة خاصة في فرع الكورنيش شارك فيها ثلاثة من أبرز مشاهير وسائل التواصل الاجتماعي في الكويت، وهم بيبي عبدالمحسن، عمر العثمان وعبودكا. كما قامت ماكدونالدز بدعوة ممثلين عن أهل الصحافة للمشاركة بجولة إعلامية حصرية تبعتها



لؤي الكيلاني يستمع لفريق العمل



خضار طازج



لؤي الكيلاني يتفقد قائمة الطعام



قائمة سلطات شهية



اتباع معايير الجودة والسلامة والنظافة



معدات نظيفة