

صنفتها شركة الأبحاث العالمية «Ovum» في المركز الأول «زين» تتصدر مؤشر قائمة الخدمات الأكثر ابتكاراً بالعالم

السعودية، وقريبا في الكويت، حيث يتم حاليا نشر الخدمات التي تقدمها منصتها. وقال الرئيس التنفيذي في مجموعة زين سكوت جينهايمر «نحن سعداء بهذا التكريم، حيث أن هذا التصنيف الذي يأتي من مؤسسة عالمية مرموقة - قد رسخ من خططنا نحو التحول إلى عالم الاتصالات الرقمي».

وأضاف جينهايمر «الشراكة مع أبرز الشركات المزودة للتكنولوجيا مثل Uber هو توجه رئيسي لخططنا الاستراتيجية، كما أنها تؤكد مساعينا نحو إثراء جبهة زين الرقمية والإبداعية (ZDFI)، ولا شك أن تقدير مثل هذه المؤسسات المتخصصة في الأبحاث في مجالات عملنا، يدفعنا إلى مزيد من هذه الشراكات التي تؤمن خدمات مبتكرة وأمنة لقاعدة عملائنا».

وأفاد «بان صناعة تكنولوجيا الاتصالات تشهد تغيرا سريعا، وما من شك أن مثل هذه الشراكات ستلعب دورا مهما في تحديد شركات الاتصالات التي ستبقى على مسار النجاح في المستقبل».



وشركة Uber. وكانت زين أعلنت مؤخرا عن التعاون الاستراتيجي مع شركة Uber - التي تعتبر أكبر الشركات الناشئة في العالم - ووصفته بأنه الأول من نوعه على مستوى منطقة الشرق الأوسط في المجالات التكنولوجية، مبيّنة أن العمل بموجب هذه الاتفاقية قد بدأ فعليا في كل من المملكة الأردنية، ومملكة البحرين، والمملكة

جينهايمر: التصنيف

رسخ من خططنا

نحو التحول إلى

عالم الاتصالات

الرقمي

منحت شركة الأبحاث العالمية الشهيرة (Ovum) مجموعة زين المركز الأول في قائمة الخدمات الأكثر ابتكاراً، وذلك عن خدماتها التي أطلقتها مؤخرا مع شركة «Uber» الرائدة في خدمات «إدارة أساليب الحياة وأجرة السيارات»، والتي وفرت من خلالها خدمات تفضيلية متميزة وخصوصيات حصرية لعملاء شركات المجموعة في منطقة الشرق الأوسط.

وكشفت زين في بيان صحفي أن شركة الأبحاث Ovum استعرضت قائمة متنوعة من الخدمات تصل إلى نحو 82 خدمة مبتكرة، وعدد كبير من مشغلي الخدمات على مستوى العالم، وهي عملية قياس تقوم بها مؤسسة الأبحاث وفق مؤشر شهري تعدده باستمرار، مبيّنة في حينيات منحها صدارة ترتيب الخدمات المبتكرة «في كثير من الأحيان لا يمكننا العثور على الشراكة الاستراتيجية، التي يمكن أن تحقق الكثير من الفوائد الرئيسية للمشغلين»، في إشارة منها إلى الشراكة الاستراتيجية بين مجموعة زين



«التجاري» يعلن الفائزين في «حساب النجمة»

أجرى البنك التجاري السحب على «حساب النجمة» اليومي، وذلك أمس في المركز الرئيسي للبنك بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة صقر المناعي، وجاءت نتائج السحب بفوز كل من: عماد الصليبي، كورأتو عبدالرزاق، بسمة السعدون، منى الغانم، وكاتارينا رودريجيس بجائزة قيمتها 7 آلاف دينار. ويتميز حساب النجمة الجديد بتأهيل عملائه للفوز بجائزة يومية قدرها 7 آلاف دينار، لينفرد البنك التجاري بتقديم أكبر جائزة سحب يومي، بالإضافة إلى 4 سحبيات كبرى تجرى خلال العام تبلغ قيمة كل جائزة منها 100 ألف دينار تقام في العيد الوطني والتحرير، عيد الفطر، وعيد الأضحى المبارك، بالإضافة إلى ذكرى تأسيس البنك في 19 يونيو. يفتح حساب النجمة بمبلغ 500 دينار والتأهل لدخول السحب اليومي بعد فترة أسبوع وسحبوات المناسبات بعد فترة شهرين، علما أن حساب النجمة يمنح عملاءه أكبر عدد من الفرص للربح حيث يحصل العميل على فرصة للربح مقابل كل 25 دينارا تبقى في الحساب بدلا من 50 دينارا.

«الأهلي المتحد» يحصل على جائزة الجودة بالعمليات المصرفية من «جيه بي مورغان»

الخدمة وتحقيق الجودة في العمليات بما يتماشى مع أرقى المعايير العالمية». وأضافت الحميضي «أن هذه الجائزة ستضاف إلى سلسلة الجوائز التي حصل عليها الأهلي المتحد والتي أشادت بجودة وكفاءة إنجاز معاملتنا المالية، وسنواصل نجاحنا بالاعتماد على خبرة وتمرس فريق العمل بالبنك، وقوة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتعدد قنوات تقديم الخدمات التي يتمتع بها البنك الأهلي المتحد». وأشارت مؤسسة جيه بي مورغان المالية العالمية إلى أنه يتأهل للفوز بهذه الجائزة للعام 2015 سوى 1٪ من عملاء جيه بي مورغان المالية العالمية الذين يجزؤون معاملات التحويلات الدولية، وجاء البنك الأهلي المتحد ضمن النخبة القليلة من هذه البنوك التي تاهلت للفوز بالجائزة.



ريتشارد جروفز ومعتز الرفاعي وأحمد ذوالفقار يتسلمون الجائزة من جيه بي مورغان

جيه بي مورغان، الذي يأتي كحصوله على جائزة الجودة في العمليات المصرفية للعام 2015 من مؤسسة جيه بي مورغان المالية العالمية، تقديرا للأداء التشغيلي الرفيع الذي حققه البنك في مجال التحويلات المصرفية للعملاء والتحويلات المصرفية للبنك، حيث يعد فوز البنك بهذه الجائزة اعترافا جديدا بالمستوى المهني الرفيع الذي حققه البنك في هذا المجال، وتأكيدا للمسعة المتميزة التي يخطى بها البنك لدى المتخصصين في القطاعات المالية والاقتصادية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي. وبهذه المناسبة، قالت مدير عام العمليات وتكنولوجيا المعلومات بالبنك جيه بي مورغان «يسعدنا أن نحظى بهذا التقدير الدولي الرفيع من مؤسسة عريقة مثل

التزاما بتعليمات البنك المركزي

«وربة» يواصل حملة «اعرف حقوقك» لحماية عملائه

العامه لحماية العملاء في البنوك موجودة في جميع أفرع البنك، ومقاطع فيديو على شاشات حواسيب الموظفين وشاشات البلازما، إضافة إلى إطلاق قسم مخصص لتعليمات المركزي على موقعه على الإنترنت وتزليل مقاطع فيديو تحت عنوان «عندك فكرة» وسلسلة تقريبات على مواقع التواصل الاجتماعي، تتضمن التعليمات الأساسية حول التمويل والبطاقات الائتمانية والشروط والأحكام، مثل الحرص على قراءة العقود الخاصة بمعاملات التمويل والإطلاع جيدا على الشروط والأثار المالية المترتبة عليها، والتأكد من تسلم نسخة من العقد عند إنجاز المعاملة، وإثبات الغرض من التمويل الذي يعتبر حماية لطرفي العقد، ومعرفة فترة المراجعة التي تعطي العميل الحرية في اتخاذ قراره، وقيمة التمويل وتناسبه مع الراتب، وعدد الأقساط وقيمتها، وإعادة ترتيب شروط التعاقد في حال رغبة العميل في إعادة جدولة الأقساط أو الحصول على تمويل جديد بشرط الالتزام بسداد 30٪ من قيمة عدد الأقساط المحددة للتمويل في تاريخ استحقاقها حسب الضوابط التي حددها البنك المركزي.



فمجموعة المواقع التكنولوجية للإطلاع على تعليمات البنك المركزي. Check out the CBK regulations' new section on our website.

بتعليمات البنك المركزي، وإطلاع العملاء عليها لمعرفة كل حقوقهم والتزاماتهم عند إجراء معاملاتهم المصرفية واتخاذ القرارات والإجراءات التي تصب في صالحهم، بحيث نحرص على أن يكون العميل ملما بكل التفاصيل فيما يتعلق بالتمويل الذي يحصل عليه، ويميز إنيته حتى لا يتحمل أعباء إضافية. وأضاف السبيعي: «إن البنك أطلق حملة «اعرف حقوقك» لإطلاع العملاء على المبادئ

السبيعي: حريصون

على مبادئ

الشفافية والوضوح

لتسهيل خدمة

العملاء

يستمر بنك وربة في حملة «اعرف حقوقك» في إطار توجهات بنك الكويت المركزي لحماية عملاء البنوك ورفع مستوى الوعي عندهم حول حقوقهم القانونية عند قيامهم بأي عملية مصرفية، لاسيما ما يتعلق بقواعد الخدمات التمولية الاستهلاكية والمقسطة والخدمات الائتمانية، ومبدأ الشفافية والوضوح والتي تمنحهم الحرية في اختيار المصارف التي تناسب تطلعاتهم. وفي هذا السياق، قام بنك وربة بخطوات عملية لتوعية عملائه بحقوقهم في التمويل الشخصي المقسط والتمويل الاستهلاكي والبطاقات الائتمانية، حيث باشر بحملة كبيرة شملت جميع فروع وخدماته الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي ومنصت التعريف بتعليمات البنك المركزي والتي كان آخرها التعديلات على الضوابط الخاصة بعمليات التمويل الاستهلاكي وغيرها من عمليات التمويل الشخصي المقسط الصادرة بتاريخ 5 يوليو 2015 التي تصب في صالح العميل. وبهذه المناسبة، قال رئيس قطاع الابعات وقنوات التوزيع في البنك خالد السبيعي: «إن بنك وربة يحرس على تعزيز ثقة عملائه به من خلال التزامه

رعت الحفل الختامي للمؤتمر السنوي الـ 32 لاتحاد طلبة الكويت «كيبكو»: الاستثمار بالقوى الوطنية لتحقيق التنمية المستدامة



إيمان العوضي أثناء تكريم شركة المشاريع من قبل سفير الكويت لدى الولايات المتحدة الشيخ سالم عبدالله الصباح



تالا العبدالعالي من بنك برقان أثناء تقديم الورشة

عبر توفير الموارد والمبادئ الأساسية للتنمية الشخصية وذلك حرصا منها على المساهمة في عملية تطوير قادة كويت الغد». وأضافت «انتم صانعو مستقبل الكويت، ونحن نؤمن بقدرتكم على جعل ذلك المستقبل أفضل، يقدم القطاع الخاص العديد من الفرص الوظيفية المتنوعة التي يمكن أن تساعدكم على تطوير المهارات والقدرة لتكوينوا قادرين على المساهمة بشكل إيجابي في تطوركم وتقديم وتطور الكويت».

عبر توفير الموارد والمبادئ الأساسية للتنمية الشخصية وذلك حرصا منها على المساهمة في عملية تطوير قادة كويت الغد». وأضافت «انتم صانعو مستقبل الكويت، ونحن نؤمن بقدرتكم على جعل ذلك المستقبل أفضل، يقدم القطاع الخاص العديد من الفرص الوظيفية المتنوعة التي يمكن أن تساعدكم على تطوير المهارات والقدرة لتكوينوا قادرين على المساهمة بشكل إيجابي في تطوركم وتقديم وتطور الكويت».

العوضي: نعمل

على تنمية قدرات

وإمكانيات الشباب

ليصبحوا قادة

الغد

قامت شركة مشاريع الكويت القابضة (كيبكو) برعاية الحفل الختامي للمؤتمر السنوي الـ 32 لاتحاد طلبة الكويت - فرع الولايات المتحدة الذي أقيم في مدينة سان دييغو الأميركية ونجح في جمع أكثر من 3500 طالب. وقالت المدير التنفيذي لاتصالات المجموعة في شركة المشاريع إيمان العوضي في كلمة توجهت بها إلى الطلبة المشاركين في المؤتمر «في إطار التزامها بالعمل على تحقيق اقتصاد مستدام من خلال الاستثمار في القوى العاملة الوطنية، تعمل شركة مشاريع الكويت على تنمية قدرات وإمكانيات الشباب

ربط ثاني أكبر حقل نفط عراقي بمدن عدة في العالم «كواليتي نت» تفوز بمشروع الاتصالات الدولية

العالم، وذلك بالتعاون مع شركائنا الدوليين». وأضاف النصف: «إن تنفيذ هذا المشروع أبرز العديد من التحديات، خاصة أن الوضع العام في العراق يختلف عن غيره من دول العالم، كما واجهتنا عقبات عدة في البحث عن شركاء استراتيجيين على دراية تامة بكل حلول تكنولوجيا المعلومات حسب المعايير العالمية، لتنفيذ حلول البنية التحتية حسب الطبيعة المكانية وحسب التضاريس العراقية، ومن ثم البدء بوضع جداول التنفيذ الزمنية التي تضاربت مع الظروف الجوية غير المتوقعة في العراق وأوروبا.

الشركة وموظفيها. وأضاف: «بعد هذا المشروع تحديا كبيرا، بل يعد من أكبر وأضخم المشاريع التي قمنا بإنجازها حتى الآن، حيث أخذت عملية تقديم العطاءات أشهر، تخللها عدد من المقابلات الصارمة وتقديم الوثائق والعروض، تنافسنا فيها مع أكبر رواد قطاعات الاتصالات العالميين لنفوز بالمشروع عن جدارة، أظهرت قدرات الشركة التنافسية العالمية المستوى، ونحن الآن بصدد تنفيذ المشروع في جنوب العراق وتحديدًا من منطقة الرميلة لربطها بمواقع الشركة العالمية المملكتة لحقل «الرمييلة» في جميع أنحاء



محمد النصف

أعلنت كواليتي نت - المزود الأول لخدمات الإنترنت والاتصالات المعلوماتية في الكويت - الانتهاء من إنجاز أكبر مشاريعها لخدمات الربط الدولي والتي تمت لإحدى أكبر شركات النفط والغاز في العالم، حيث تم ربط مواقعها في الرميلة - جنوب العراق مع العديد من المدن في مختلف أرجاء العالم. وفي هذا الإطار، قال الرئيس التنفيذي لكواليتي نت محمد النصف أننا ومنذ الفوز بالمشروع رغبتنا بإنجازه والانتهاء منه على الوجه الأمثل وتسليمه في الوقت المحدد، ما يترتب عليه من مردود إيجابي واسع النطاق ينعكس على

وفرت آلاف الفرص للحج والعمرة لغير القادرين

«الزكاة» يشيد بحملة «بيتك» للتبرع عبر «بطاقة الخير»

معربيا عن أمه في استمرارها نحو مزيد من التوسع خلال الفترة المقبلة.

من جانبه، قال وليد منندي أن «بيتك» طرح «بطاقة الخير» بهدف مساعدة غير القادرين على أداء الحج والعمرة من خلال تبرعه بجزء من استخدام البطاقة، حيث يفتح «بيتك» المجال أمام عملائه مستخدمي هذه البطاقة للتعاون معه في عمل الخير، وتأمين روح التعاون والتكاتف بين أفراد المجتمع، ففي كل مرة يتم فيها استخدام البطاقة لتسديد قيمة المشتريات، يتبرع «بيتك» بنسبة من الاستخدام لإرسال غفد مشروع الحج والعمرة هذا العام لمجموعة من غير القادرين، يتبرع كريم من «بيتك» من خلال «بطاقة الخير»، وذلك استمرارا للتعاون والشراكة القائمة بين الجانبين لخدمة المجتمع،



منندي يتسلم التكريم من الشطي بحضور الخطيب والغانم

البطاقات المصرفية للمجموعة زيد الخطيب، ومدير التدقيق الشرعي صالح الغانم، إن بيت الزكاة نفذ مشروع الحج والعمرة هذا العام لمجموعة من غير القادرين، يتبرع كريم من «بيتك» من خلال «بطاقة الخير»، وذلك استمرارا للتعاون والشراكة القائمة بين الجانبين لخدمة المجتمع،

أشاد مدير مكتب التواصل مع كبار المحسنين في بيت الزكاة د.خالد الشطي بالدور الاجتماعي النشط والتنميط لبيت التمويل الكويتي (بيتك)، حيث تنضخ الأهمية الكبيرة التي يضعها لخدمة المجتمع والأولوية التي تمثلها المسؤولية الاجتماعية في عمله، مؤكدا أن «بيتك» يعمل بالتعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية لتحقيق التكافل الذي يساهم في تنمية المجتمع وخدمة أبنائه.

وأوضح الشطي خلال تقديمه درعا تكريمية من بيت الزكاة إلى «بيتك» بمناسبة إيفاء مجموعة من المحسجين لأداء القرية من خلال «بطاقة الخير»، تسلمها مدير عام الخدمات المالية الخاصة للمجموعة وليد منندي، بحضور مدير أول دعم



«الأولى للوقود»: تطوير محطة «الشهداء».. قريبا

أعلنت الشركة الأولى للتسويق المحلي للوقود عن التحضير وقرب موعد إغلاق محطة الشهداء الواقعة على الدائري السادس، وبذلك تكون ثاني عشر محطة تموينية على أن يكون إغلاق المحطة على مرحلة واحدة يتم فيها انتهاء أعمال التطوير الخاصة بمنطقة الوقود. وفي هذا الإطار، قال الرئيس التنفيذي للشركة عادل العوضي: «كما وعدت الأولى روادها في تطوير المحطات فستتم إعادة هيكلة محطة الشهداء التي تعد واحدة من أكبر المحطات ضمن خطتها الخمسية وستعمل على تطوير المحطة طبقا للمعايير المعتمدة من الشركة «الأولى للوقود»، كما سيتم إضافة خدمات إلى المحطة تشمل السوق المركزي وتطوير خدمتي الغسيل الآلي وخدمة السيارات».

ويأتي تطوير محطة الشهداء خطوة من ضمن سلسلة من الخطوات ترمي إلى تنفيذ إستراتيجية «الأولى للوقود» لإكمال الخطة الزمنية الموضوع من أجل تطوير كافة محطاتها، وفقا لما تسمح به الجهات المعنية.