

# رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات وقطاع الخدمات المضافة في «Ooredoo الكويت» بدر العلي: كسرنا الاحتكار بسوق الاتصالات في 1999.. وسباقون بتكنولوجيا الاتصالات

مصطفى صالح

أكد مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي على إهمام الشركة الدائم بتوفير فرص تدريبية في أحدث مجالات تكنولوجيا الاتصالات لموظفيها، وذلك ضمن سياساتها لتنمية مواردها البشرية.

وأضاف العلي، في مقابلة خصص بها «الإنباء»، أن الشركة جم بتبني أحدث أنواع التكنولوجيا في أسرع وقت لمواكبة السوق العالمي، مشيراً إلى أن سوق الاتصالات بعد تغيرات سريعة خلال بضع سنوات فقط وذلك بفضل التطورات التكنولوجية المتسارعة يوماً عن الآخر، حيث تسعى الشركة إلى مواكبة هذه التطورات لتقديم الأفضل لعملائها، وفيما يلي تفاصيل المقابلة:

ما طبيعة عملكم في قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في شركة Ooredoo في الوقت الحالي؟

● **اعمل حالياً بإدارة قطاع تكنولوجيا المعلومات وقطاع الخدمات المضافة، وهو قطاع حيوي مسؤول عن تشغيل الخدمات التي تصممها أقسام الشركة للعميل، كقسم التسويق وقسم التكنولوجيا، وغيرها من أقسام الشركة.**

ما مميزات العمل في قطاع تكنولوجيا الاتصالات؟

● **تتميز قطاع الاتصالات بسرعة التغيير، حيث إن التكنولوجيا تطورت خلال بضع سنوات من مجرد مكالمات ورسائل قصيرة إلى خدمة إنترنت متنقل، فنحن نعيش اليوم في عصر أصبح وجود الـ WhatsApp وغيره من التطبيقات أشياء ضرورية لا يستغنى عنها، وذلك بعد أن كان الهاتف المتنقل قبل سنوات عبارة عن جهاز للمكالمات والرسائل النصية القصيرة.**

وتعدت هذه التطورات التكنولوجية المتسارعة من أحداث قفزة نوعية سريعة



بدر العلي

## «Ooredoo» توفر فرصاً

### تدريبية داخل الكويت

### وخارجها لموظفيها

### لتنمية مواردها البشرية

## عالمنا متغير بشكل

### متسارع من عصر

### الـ SMS إلى

### WhatsApp وغيره

### من التطبيقات

### وجود بيئة تنافسية

### في مجال الاتصالات

### يعود بالفائدة على

### العميل أولاً

الوتيرة، حيث أصبح الهاتف المتنقل مزوداً بكاشف رقم وبيد صوتي ثم شاشة ملونة ثم كاميرا، وغيرها من الخدمات التي باتت ضرورية اليوم ومن شبه المستحيل تصور الحياة من دونها، وتعتبر هذه السرعة في التطور بلا شك من صالحي العمل، خصوصاً من خلال التنافس في السوق بين مزودي خدمات الاتصالات.

كيف ترى العمل ضمن مجموعة عالية مثل Ooredoo؟

● العمل في Ooredoo الكويت كإحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية هو حتماً تجربة مميزة، تشعرك بالانتماء وتساعد على النمو ليس فقط على الصعيد المهني بل حتى على الصعيد الشخصي، وبالإضافة إلى ذلك فإن الشركة تتيح للموظفين فرصة استكمال دراسة البكالوريوس أو الماجستير على نفقتها، وهو أحد مميزات العمل بها عن بقية الشركات في القطاع الخاص الكويتي، حيث تعد Ooredoo من أكثر

الشركات التي تتيح مثل هذه الفرصة لموظفيها.

ومن خلال عملي في الشركة، حصلت على فرصة تدريب عدة مرات في ألمانيا مع شركة سيمز الألمانية للتدريب على أحد أنظمتها للاتصال، وفي UC Berkeley في ولاية كاليفورنيا في دورة مكثفة حول الإبداع في مكان العمل، وتتميز السدورات التدريبية بتدورها، حيث إن بعضها يهتم بالجانب العملي والمهني، والبعض الآخر يهتم بتنمية المهارات الشخصية كالتعامل والإقناع وموازنة ضغوطات العمل والحياة الشخصية، وهذا يعكس سياسة الشركة في تنمية مواردها البشرية بشكل كبير.

ماذا عن تغيرات السوق التي شهدتها منذ انضمامك للشركة في 1999؟

● لا شك أن سوق تكنولوجيا الاتصالات تغير بشكل سريع، وهذا لا يعتبر حصراً على الكويت فقط فالسوق الكويتي معروف بسرعة تنبئه لأحدث التطورات في شتى المجالات لاسيما مجال تكنولوجيا الاتصالات، وكانت الشركة قد دخلت السوق المحلي في العام 1999، تحت مسمى الوطنية

للاتصالات فسي ذلك الوقت، واستطاعت كسرت احتكار السوق الكويتي آنذاك، حيث قدمت عروضاً مميزة بأسعار تنافسية.

وكان في ذلك الوقت السوق متعطشاً للعروض، حيث طرحت الشركة أول عرض وهو جهاز Ericsson مع خط

بسرعة 50 ديناراً. إضافة إلى ذلك، تميزنا بعروض الدفع المسبق، وكنا أول شركة

تطرح خدمة البيانات أو الإنترنت، ونسعى بشكل دائم لأن نكون سباقيين في طرح أحدث الخدمات لعملائنا، ومواكبة السوق العالمي وذلك لأن العملاء خاصة في

الكويت يتميزون بسرعة تبنيهم لأحدث تكنولوجيا الاتصالات.

كيف استطاعت الشركة مواكبة متطلبات سوق العمل المتغيرة؟

● تتحلى سياسة الموارد البشرية في الشركة بالمرونة وسرعة مواكبة المتغيرات في السوق، متابعه في ذلك نمط العمل في الشركات العالمية، وتقدم الشركة بشكل متواصل البرامج التحفيزية لموظفيها في مختلف القطاعات، سواء كانت فرص داخل الكويت أو خارجها.

كما أن العمل ضمن مجموعة Ooredoo العالمية يعطينا فرصة لتبادل الخبرات بين شركائنا حول العالم، مثل برنامج التنقل الذي يعطى موظفي الشركة

فرصة العمل لفترة مؤقتة في شركات المجموعة الأخرى مثل فروع عمان وقطر والمالديف وغيرها.

عملك في الشركة استمر لمدة تتقارب الـ 15 عاماً، ما سبب بقاءك في الشركة طيلة هذه الفترة؟

● اعتبر نفسي محظوظاً لكوني أعمل في مؤسسة تحفز موظفيها على العمل، خصوصاً مع التحديات والمتغيرات السريعة في السوق. الشيء الذي ساعدني بشكل كبير أثناء عملي في الشركة هو

التأقلم والمرونة في العمل، فإلعمل في قطاع الاتصالات يحتاج إلى مرونة كبيرة لأن السوق يتغير بسرعة كبيرة مع سرعة التكنولوجيا. استطعت مواكبة هذه المتغيرات والشركة وفرت لي العديد من الفرص التي ساعدتني لصقل خبراتي.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج



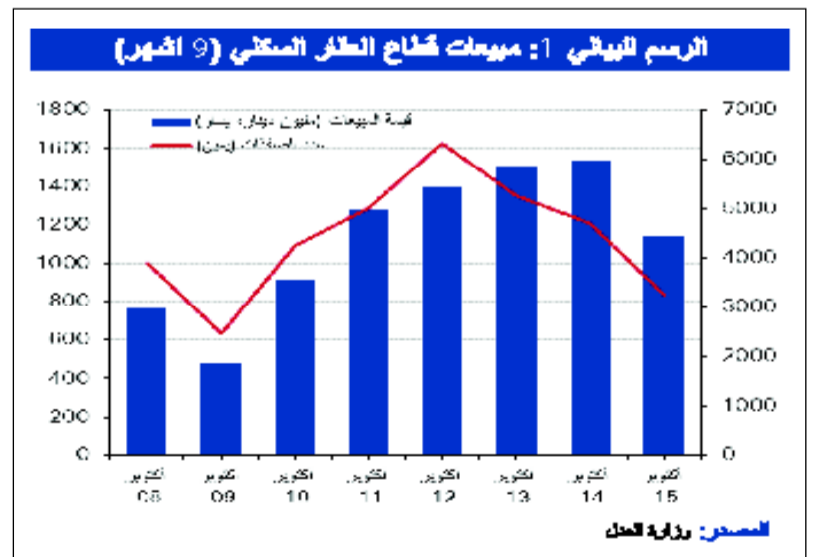
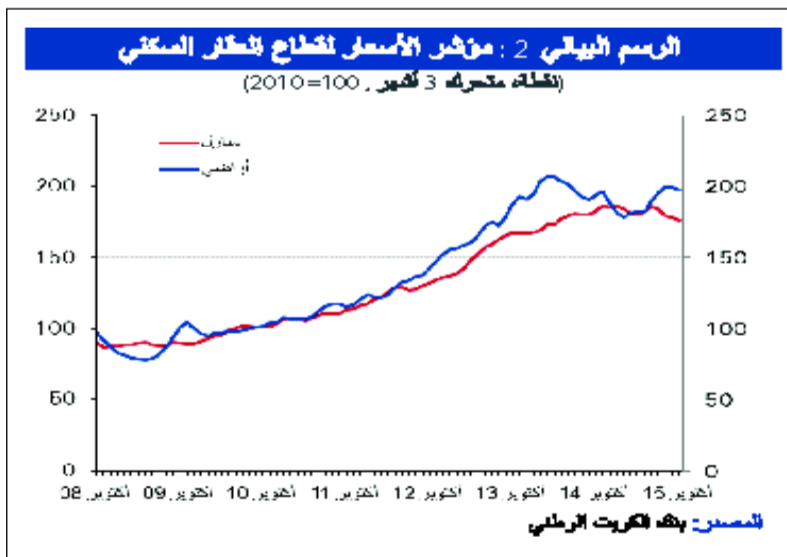
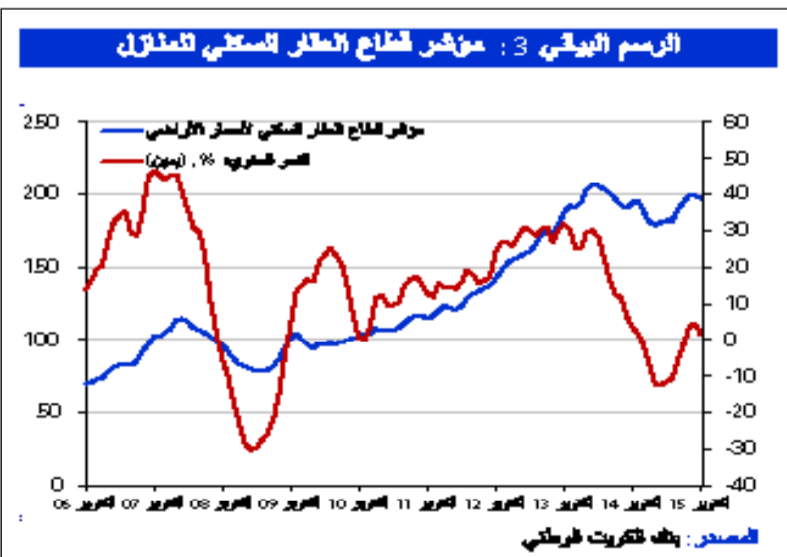
## بدر العلي.. ومسيرة 16 عاماً في «Ooredoo»

بالعمل حتى وصل إلى منصب مشرف شبكات ومراكز تشغيل في أواخر 2007، وفي العام 2008 انتقل لمنصب مدير في قسم تكنولوجيا المعلومات قبل أن يتولى منصبه الحالي في أوائل العام الحالي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بلغت 2.5 مليار دينار حتى أكتوبر

# «الوطني»: تراجع المبيعات العقارية 29% في 10 أشهر



بالقروض العقارية. وفي 2014، وكجزء من اتفاقية بازل 3، بدأ بنك الكويت المركزي في استبعاد الضمانات العقارية عند حساب الرسوم الرأسمالية التنظيمية على القروض المصرفية، الأمر الذي من المحتمل أنه ساهم في تباطؤ نمو القروض العقارية. وقد أدخلت القاعدة في الأساس في أعقاب الأزمة المالية لمنع التراجع الحاد في أسعار العقارات. كما أنه ليس من المحتمل أن يكون لهذا الإجراء أثر ضار على السوق العقاري. ومن المتوقع أن تستمر الضمانات العقارية في تعزيز وضمان الائتمان، ولكن لا يمكن استخدامها بعد ذلك لتخفيف المتطلبات الرأسمالية.

ومع استمرار خضوع أسعار النفط للضغط وتشدد التنظيمات الائتمانية، تستمر معدلات نمو المؤشرات العقارية في التباطؤ في شهر أكتوبر مع صعوبة الحفاظ على نمو سنوي جيد. ويظل مؤشر سعر المباني الاستثمارية في الصدارة حيث حقق ارتفاعاً بلغ 8.4%، تلتها الأراضي السكنية ولا يزال مؤشر أسعار المنازل السكنية في مستوى متراجع.

**مؤشر سعر المباني الاستثمارية في الصدارة محققاً ارتفاعاً بـ 8,4%**

**مدينة صباح الأحمد البحرية و«أبوفطيرة» و«الخيران» شهدت أكبر تراجع في صفقات الأراضي خلال العام**

وفي شهر سبتمبر، سجل القطاع تسع صفقات بقيمة 34,5 مليون دينار. وسجلت أكبر صفقة لقطعة أرض مساحتها 2000 متراً مربعاً في الفروانية بلغت قيمتها 12 مليون دينار. تداير «المركزي»

وقال التقرير إنه خلال السنوات القليلة الماضية، اتخذ بنك الكويت المركزي بعض التدابير الاحترازية على مستوى الاقتصاد الكلي ربما تكون قد ساهمت في تباطؤ نمو نشاط سوق العقار. ففي نوفمبر 2013 مثلاً، أدخل بنك الكويت المركزي تنظيمات جديدة فيما يتعلق

بالقروض المصرفية، الأمر الذي من المحتمل أنه ساهم في تباطؤ نمو القروض العقارية. وقد أدخلت القاعدة في الأساس في أعقاب الأزمة المالية لمنع التراجع الحاد في أسعار العقارات. كما أنه ليس من المحتمل أن يكون لهذا الإجراء أثر ضار على السوق العقاري. ومن المتوقع أن تستمر الضمانات العقارية في تعزيز وضمان الائتمان، ولكن لا يمكن استخدامها بعد ذلك لتخفيف المتطلبات الرأسمالية.

ومع استمرار خضوع أسعار النفط للضغط وتشدد التنظيمات الائتمانية، تستمر معدلات نمو المؤشرات العقارية في التباطؤ في شهر أكتوبر مع صعوبة الحفاظ على نمو سنوي جيد. ويظل مؤشر سعر المباني الاستثمارية في الصدارة حيث حقق ارتفاعاً بلغ 8.4%، تلتها الأراضي السكنية ولا يزال مؤشر أسعار المنازل السكنية في مستوى متراجع.

والتي كان معظمها للمباني السكنية قد بلغت المستوى الأدنى لها منذ عامين. فقد بلغ إجمالي المبيعات 1,027 مليون دينار منذ بداية السنة حتى تاريخه، متراجعاً بواقع 35% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. ومن ناحية الصفقات، تم إبرام 1,16 صفقة منذ بداية السنة حتى تاريخه، بانخفاض بلغ 22% عن العام الماضي. وبالتالي، فإن قطاع العقارات السكنية قد بيعت في 2015 مقارنة بالعام 2013 على

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

## 8% ارتفاع مؤشر أسعار المباني الاستثمارية

قال تقرير «الوطني» إن مؤشر أسعار المباني الاستثمارية قد ارتفع بواقع 8% خلال العام، أي نحو نصف النمو الذي شهده خلال الشهور الستة الماضية، حيث بلغ المؤشر 208,5 نقاط، منخفضاً بواقع 3% عن المستوى الذي سجله في شهر سبتمبر.

في حين استمر مؤشر المنازل السكنية في التراجع متأثراً بتراجع النمو للشهر الثالث على التوالي، حيث ارتفع مؤشر بنك الكويت الوطني لأسعار المنازل السكنية 176,0 نقطة في أكتوبر منخفضاً بواقع 3,6% على أساس سنوي، في حين استمر النمو في أسعار المنازل السكنية

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج

بدر العلي، وهو يشرف حالياً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الإشراف على التطبيقات وتقديم الدعم لعمليات البيع والمنتجات.

بدا مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المضافة في Ooredoo الكويت بدر العلي مسيرة مع الشركة منذ ما يقارب الـ 16 عاماً، حيث حصل على بكالوريوس الهندسة الإلكترونية من جامعة هارفورد في ولاية كونيتكت الأميركية، ثم انضم بعد ذلك للشركة في العام 1999، أي منذ تأسيسها، وذلك كمهندس في قسم التشغيل والصيانة في قطاع الاتصالات، ثم تدرج