

## بحسب تقييم «أكاديمية تنويج» لجوائز التميز على مستوى المنطقة العربية «VIVA» تفوز بوسام الاستحقاق الذهبي للإنجازات المتميزة في التجارة الإلكترونية

الخدمة المتميزة. ومن خلال خدمة المتجر الإلكتروني، سيتمكن عملاء VIVA من اختيار ما يناسب متطلباتهم ويبيح احتياجاتهم من المنتجات والخدمات والعروض المتميزة، ووضعها في سلة التسوق ومن ثم الخروج والانتقال إلى بوابة الدفع الآمنة المتوافقة مع معايير وسياسة الدفع الآمنة.

وتتوافر خدمة المتجر الإلكتروني على مدار 24 ساعة في اليوم كل أيام الأسبوع، مما يتيح لعملاء VIVA سهولة التصحح ومشاهدة المنتجات والخدمات والباقات والعروض الترويجية، فضلا عن عرض الصور والفيديوهات المتعلقة بالخدمات والمنتجات الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح المتجر الإلكتروني لعملاء VIVA تسلم منتجاتهم المفضلة وتحديد موعد ملائم لتوصيل مشترياتهم إلى المكان المناسب وفي الزمان المناسب لهؤلاء العملاء.



أحمد النويبي يتسلم الوسام

مستوى المنطقة العربية، لما قدمه من إنجازات وخصومات من النجاح في مجال أعمالهم انعكست على التنمية والاقتصاد. ويهدف متجر VIVA الإلكتروني إلى تعزيز راحة عملائها بالاستمتاع والاستفادة من تجربة التسوق عبر الإنترنت، وإلى تبسيط تحديات التجارة الإلكترونية من خلال إثراء تجربة فريدة وديناميكية وتوفير منصة تفاعلية لكل عملاء VIVA للاستمتاع بهذه

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA عن فوزها بوسام الاستحقاق الذهبي في مجال الإنجازات المتميزة بالتجارة الإلكترونية E-Store على مستوى المنطقة العربية بحسب تقييم أكاديمية تنويج لجوائز التميز. وتسلم الوسام ممثل عن شركة الاتصالات الكويتية VIVA أحمد ناصر النويبي، في حفل أقيم مؤخرا في مدينة دبي برعاية كريمة من وزير سعيد المنصوري، وبحضور بيار مركز رئيس أكاديمية تنويج لجوائز التميز في المنطقة العربية وسعادة سفير شؤون التعاون العربي في المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية، محمد عيسى العدوان، وعدد من المسؤولين الحكوميين في الدول العربية وشركات ومؤسسات حكومية وخاصة وإعلاميين، وذلك لتكريه القيادة الإدارية وقطاع الأعمال والمال والاقتصاد على

## بمنتهى السهولة والأمان في أي وقت ومكان «الوطني» يتيح خدمات إلكترونية لأصحاب الأعمال لتحويل رواتب الموظفين فوراً

الواسعة لتحقيق النجاح الذي يصبون إليه في مجال أعمالهم ومشاريعهم وخدمتهم على النحو الأمثل. وتوفر الخدمات المصرفية لأعمال مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات، وتشمل: الحسابات الجارية التي يمكن إدارتها بكل سهولة، مسؤول علاقات عملاء شخصي، مكاتب مخصصة في فروع مختارة، نقاط البيع، بطاقة الخدمات المصرفية للأعمال الائتمانية، قروض الأعمال، حلول التمويل التجاري، قنونات مصرفية لخدمات أكثر سهولة وغيرها الكثير.

ومكافآت الموظفين بمنتهى السهولة، السرعة والأمان. وأضاف الخضر أن الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الكويت الوطني تقدم تجربة مصرفية غير مسبوقه من خلال توفيرها خدمة إدارة الأعمال المصرفية للعملاء لتتيح لهم فرصة التركيز على أعمالهم. وانطلاقاً من إدراكنا لأهمية العمل في ظل بيئة تنافسية كالتالي نشهدنا اليوم، يحرص بنك الكويت الوطني على خدمة أصحاب الأعمال وفق أرقى المعايير العالمية بما يتناسب مع تطلعاتهم ومنحهم الخيارات



أحمد الخضر

**الخضر: البنك يواصل تقديم الخدمات المصرفية الأكثر تطوراً وابتكاراً لعملائه**



حول رواتب موظفيك شهرياً بكل سهولة

- تحويل فوري فوري
- تحويل رواتب الموظفين
- خدمة تحويل فوري للموظفين
- خدمة تحويل فوري للموظفين

## تحت شعار «الترشيد مسؤولية اجتماعية».. وفي إطار المسؤولية الاجتماعية للبنك «الدولي» يشارك برعاية مؤتمر ومعرض الكهرباء والماء

سيشارك أيضاً من خلال جناح في المعرض المصاحب للمؤتمر، لتعزيز تواجدهم في مختلف المواقع، مما يوفر الوقت والجهد، ويتيح المجال للتواصل المباشر مع العملاء وتعريفهم بمزايا المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، مشيراً إلى أنه يمكن للجمهور التعرف على المزيد من المعلومات حول العروض والخدمات والمنتجات التي يقدمها «الدولي»، من خلال الاتصال على «الدولي» وياك، أو زيارة موقع البنك الإلكتروني.

أهمية هذا المؤتمر التي تكمن في مناقشته لعدد من الموضوعات الهامة والتي من ضمن أهدافها تسليط الضوء على مستجدات تقنيات ترشيد الطاقة والمياه، والسياسات والأنظمة المتبعة في الترشيح، وآخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة والأختراعات، مشيراً إلى مشاركة ورعاية بنك الكويت الدولي في هذه الفعالية التي تندرج ضمن إطار برنامجه في مجال المسؤولية الاجتماعية.



نوفان ناجيا

أعلن بنك الكويت الدولي عن مشاركته في رعاية مؤتمر ومعرض الكويت للكهرباء والماء، تحت شعار «الترشيد مسؤولية اجتماعية» برعاية وزير الكهرباء والماء وزير الأشغال العامة عبدالعزيز الإبراهيم، وتنظيم من برومبديا العالمية بالتعاون مع وزارة الكهرباء والماء، ويستمر لمدة يومين في فندق الراديسون بلو ابتداء من 11 نوفمبر 2015.

وبهذه المناسبة أكد مدير وحدة الاتصال المؤسسي في البنك نوفان ناجيا على

## «الخليج» ينظم تدريباً توعوياً حول العمليات لموظفيه



مدير عام الموارد البشرية في البنك سلمي الحاج مع الموظفين

الضمان لإمام موظفينا ومعرفتهم بأحدث الإجراءات والسياسات في عالم الخدمات التشغيلية واكتساب المهارات والخبرات اللازمة لتزويد عملائنا بأرقى معايير الخدمة المتوقعة والتي يستحقونها. ويؤكد بنك الخليج التزامه المتواصل بالاستثمار في موظفيه وتشجيعهم على الاستفادة من فرص التدريب المتاحة لهم لسفك مهاراتهم والارتقاء بمسيرتهم المهنية، بما يعود بالمنفعة على البنك ويزيد من معرفة الموظفين ومدى ولائهم للبنك، كما يرتقي بمستوى الأداء الذي ينعكس بدوره في جودة معايير الخدمة والفعالية التي يقدمها البنك ويحرص على الاستمرار في تقديمها إلى عملائه.

والطرق العملية التي تضفي المزيد من الدقة عند إجراء العمليات المالية، فضلاً عن تحقيق التميز في الأداء. وبهذه المناسبة، قالت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج سلمي الحاج، نركز في البنك على تزويد موظفينا بالبرامج التدريبية التي تساهم في تطويرهم وتنمية مهاراتهم من خل إدارة التعليم والتطوير التابعة للموارد البشرية. ويلتزم البنك بالرجعة المستمرة لجميع الإجراءات والمعرفة الإدارية لموظفيه حرصاً على الارتقاء بأدائهم بما يتيح توفير أرقى مستويات الخدمة لعملائنا». وأضافت قائلة: وينظم «الخليج» هذا البرنامج سنوياً التوعوي في العمليات

**الحجاج: نعمل على تزويد الموظفين بالبرامج التدريبية لتطوير أدائهم وتنمية مهاراتهم العملية**

أعلن بنك الخليج امس عن اختتام دورته التدريبية الناجحة التي نظمها من أجل نشر التوعية بالعمليات وكيفية أدائها. وقد أقيم هذا البرنامج لجميع موظفي بنك الخليج في جميع فروعها البالغ عددها 56 فرعاً، حيث نجح 654 من موظفي البنك في اجتياز هذا التدريب، الذي يهدف إلى تعزيز أدائهم التشغيلي ومساعدتهم على اكتساب فهم أكثر عمقا للأساليب التي تمكنهم من تفادي المخالفات عند إجراء العمليات. ونظمت هذه الدورة التدريبية تحت إشراف إدارة التعليم والتطوير في بنك الخليج، وبقيادة إدارتي التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية، مما أتاح التركيز على تزويد المشاركين بالوسائل

## «وربة» شارك في معرض المسار للاستثمار العقاري كراع ذهبي

حول الجهات الأكثر جانبية. كما شكلت مشاركة البنك في المعرض فرصة مثالية للتعرف على صفقات مهمة ومناسبة لدعم الأنشطة الاقتصادية في البلاد وفي مقدمتها النشاط العقاري لما يمثل من حجم ودور في تحريك عجلة التنمية، إضافة إلى التواصل مع عملاء البنك الحاليين والمحتملين والوقوف عند متطلباتهم وحاجاتهم في هذا القطاع ومحاولة تلبية تطلعاتهم من خلال تطوير وابتكار مجموعة من الخدمات والمنتجات المصرفية المتميزة والحلول التمويلية المتكاملة أبرزها خدمة التمويل الشخصي الذي يتميز بقيمته الكبيرة مع فترة سداد تصل حتى 15 سنة.



مشاركات البنك في المعرض

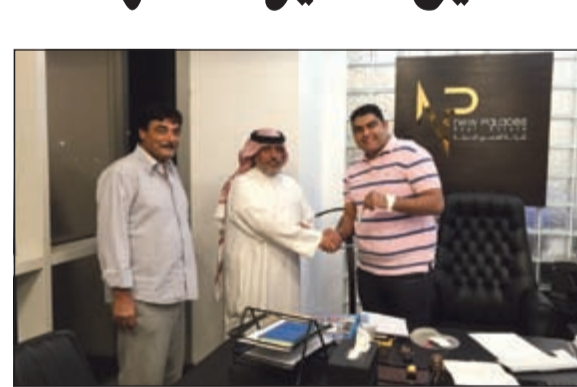
شارك بنك وربة في معرض المسار للاستثمار العقاري الذي أقيم في فندق الجيميرا في المسيلة خلال الفترة من 2 إلى 4 نوفمبر 2015م كراع رسمي للمعرض والذي تم فيه عرض أهم المشاريع العقارية السكنية والتجارية والفرص الاستثمارية المتاحة في هذا القطاع في الكويت والشرق الأوسط ومعظم أسواق دول العالم.

وقدم البنك في جناحه الخاص في المعرض عرضاً لخدماته ومنتجاته التي يقدمها للعملاء المهتمين بشراء العقارات أو إعادة ترميمها، وقام ممثلو البنك بشرح واف لهذه الخدمات التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. وتأتي مشاركة بنك وربة

كراع ذهبي في معرض المسار للاستثمار العقاري لتعزيز دوره الريادي في سوق التمويل العقاري، وعكس خبرة البنك في هذا المجال من خلال توفير متطلبات العميل، وتقديم النصائح لهم

## «القصور الحديثة» تباشر تسليم عملائها مفاتيح شاليهات هولندا

وتم تسليم وحداته للعملاء الحاجزين مسبقاً حيث يحتوي على بانوراما فيو باطلالة فريدة من نوعها على بحر إيجة وجزر اليونان، كما أنه يتميز بتعددية مساحات وحداته بمساحات صافية تبدأ من 2م63 للغرفة الواحدة و2م102 للغرفتين و112م2 لثلاث غرف مع التأكد على تسليم جميع الوحدات فوراً عقب التعاقد.



محمد فتحي أثناء تسليم مفتاح شاليهات هولندا

الحجز في المرحلة الثالثة من شاليهات منتجج ارنيهم في هولندا حيث تبدأ الأسعار من 10,900 ديناراً للتقسيمات داخلية تبدأ من غرفة وصالة ومطبخ وحمام باطلالة فريدة من نوعها على الراين، كما تتميز بالقرب من امستردام وحدود ألمانيا، كما تباشر الشركة طرح أراضٍ في الشارقة وعمان ومصروفات بأسعار تبدأ من 11,000 ديناراً بمساحات تبدأ من 400 متر مربع، وتطرح الشركة وحدات شقق مشروع تركزواز أيفر والذي تم الانتهاء منه مؤخراً

قال الرئيس التنفيذي لشركة القصور الحديثة لإدارة وتطوير الأراضي والعقارات محمد فتحي إن الشركة سلمت مفاتيح وحدتين بمشروع ريدير لآخ ميرين - هولندا إلى ممثل العازمي ومحمد البارودي، حيث تباشر الشركة تسليم الأثاث الي جانب تقديم الشركة لخدمة ما بعد البيع حرصاً منها على متابعة عملائها الكرام وتلبية كل مطالبهم الخاصة بالوحدات حتى بعد انتهاء تسليمها لاسيما أنهم بديرة أخرى. وأكد فتحي أن الشركة التسويقية لتشمل الإمارات وأسبانيا وألمانيا وهولندا مع استمرارية تسويق مشاريعها داخل الجمهورية التركية والتي تعد أحد أقوى الأسواق العالمية في العالم الآن لاسيما لدول مجلس التعاون الخليجي لما تتمتع به من إمكانات هائلة وتسهيلات في التمويل المباشر للوحدات العقارية. وتباشر الشركة فتح باب

دأبت الشركة على ترتيبها وإقامتها بل وأكثرها جماهيرية بين الكويتيين. وكشف المهندس عن الرعاية المميزة التي يحظى بها المعرض في دورته الحالية، ما يؤكد الأهمية التي بات يمثلها هذا المعرض سواء للشركات الراعية والمشاركة، حيث أكدت 6 شركات رعايتها الرسمية للمعرض، وفي حين أعلنت لشركة «عربي» رعايتها الذهبية له، بينما حظيت بالرعاية الفضية كل من: شركة هيدروتيك الهندسية، وشركة لاجين للمعادن، والمجموعة الكويتية - الألمانية، وبمسامكو للأدوات الصحية ومقاوتها، الشركة الكويتية العالمية للصناعات المتطورة.

## ينطلق 7 ديسمبر المقبل و«عربي» راع ذهبي معرض مستلزمات البناء «بيتك» يستكمل 100% من حجوزاته

المعرض والذي يقام تحت رعاية مميزة وبمشاركة عدد من شركات قطاع البناء المحلية. ولقت الهندي إلى أن حجج حجوزات المشاركين بأجحة هذا المعرض فاقت التوقعات، وإن المشاركات بلغت في هذه الدورة ذروتها بشكل ملحوظ ما دفع الشركة إلى زيادة مساحات العرض لإتاحة المجال لمزيد من الأجنحة لتلبية طلبات الشركات، حيث ستقام العروض في المساحة رقم 4A والبالغ مساحتها أكثر من 5 آلاف متر مربع، ما يعكس الإقبال الكبير والمتزايد على هذا المعرض الذي يعتبر واحداً من أقدم وأهم المعارض المحلية المتخصصة والتي

أعلنت شركة معرض الكويت الدولي عن استكمال جميع الاستعدادات لإقامة معرض مستلزمات البناء «بيتك» 2015 خلال الفترة من 7 حتى 12 ديسمبر 2015 الشهر المقبل على أرض المعارض الدولية بمشرف في صالة رقم 4A بمشاركة فاعلة وبحضور وحشد من مؤسسات وشركات قطاع مواد البناء ومستلزمات البناء



خالد الهندي

وبهذه المناسبة، قال مساعد مدير التسويق والمبيعات مدير معرض مستلزمات البناء «بيتك» لدى شركة معرض الكويت الدولي خالد الهندي إنه تم استكمال جميع حجوزات هذا المعرض، حيث تجري الاستعدادات لانطلاق