

صفحة يومية تعنى بشؤون المستهلكين.. الأسعار اليومية للخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة.. أخبار وزارة التجارة والصناعة.. العروض والتخفيضات السعريّة وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

consumer@alanba.com.kw

إعداد: محمد راتب - عاطف رمضان



أنتبه المستهلك

وثيقة تجارية ضرورية لإعداد المحاضر ومرجعية للحصول على الخدمات «التجارة» للمستهلكين: إذا لم تطلبوا فاتورة شراء تكونون تنازلتم عن حقوقكم

الضوابط المنظمة لبيانات فواتير الشراء وفق القانون

تنص المادة رقم 41 من قرار وزير التجارة والصناعة رقم (27) لسنة 2015 بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم 2014/39 بشأن حماية المستهلك على التزام أصحاب المحلات أو الشركات أو المؤسسات التجارية وغيرهم باستخدام اللغة العربية في الفواتير الصادرة عنهم في كافة تعاملاتهم، ويجوز لهم أن يستخدموا إلى جانب اللغة العربية لغة أخرى أو أكثر إذا ارتأوا ذلك.

وعند إصدار فاتورة شراء السلع أو الخدمات يجب أن تتضمن البيانات الأساسية التالية:

- اسم المزود وعنوانه وتلفونه وتاريخ الفاتورة.
- نوع السلعة أو الخدمة وصفاتها الجوهرية.
- وحدة البيع.
- كمية السلعة أو عدد الوحدات المباعة.
- حالة السلعة إذا كانت مستعملة.
- سعر السلعة أو أجر الخدمة بالعملة المحلية.
- ميعاد التسليم.
- توقيع أو ختم المزود أو من ينوب عنه قانوناً.
- الرقم التسلسلي للسلع وما تحتويه من أجزاء.

في حالة السلع المشمولة بضمان أو كفاية يتعين على البائع أن يوضح في البند الخاص بهذا الضمان ومدته وشروطه سواء كان هو مقدم الضمان أو الغير على أن تتضمن الفاتورة اسم المحل التجاري الذي يقع عليه الضمان. وفي جميع الأحوال يحق للوزارة اتخاذ جميع الإجراءات القانونية بالغاء العرض في حال مخالفة المرخص له أي من الشروط والضوابط المنصوص عليها في المواد السابقة.

ومن الأهمية بمكان مراجعة فواتير الشراء والاحتفاظ بها في مكان مناسب خصوصاً فيما يتعلق بشراء الأجهزة الكهربائية والالكترونية التي تمنح عليها فترات الضمان التي تمتد أحياناً لسنوات. خاصة أن بعض الأجهزة الكهربائية تظهر بها عيوب تصنيعية بعد مرور وقت قصير وبالتالي فإن الاحتفاظ بالفاتورة يظهر أهميتها في ذلك الوقت.

حتى المعادن الثمينة كالذهب والمجوهرات نجد أن فاتورة الشراء مهمة جداً وقد أصدرت وزارة التجارة والصناعة نماذج جديدة لفاتورة الذهب واشترطت على صاحب المحل تدوين بياناته كرقم الرخصة أو السجل التجاري والتلفون الأرضي وأن يدون بالفاتورة عيار الذهب والجرامات والسعر بالدينار وبعض المعلومات الأخرى. فأشياء كثيرة تدخل فيها فاتورة الشراء كالأجهزة الالكترونية والمطاعم ومحلات الفطائر والبيتزا والكافيهات والمكتبات والعروض وأحياناً الصرافة والملاهي ومكاتب شركات الطيران.

بأهمية هذه الفاتورة، وأن عدم طلب فاتورة شراء بمنزلة التنازل عن حقهم في حال تعرض لعمليات غش تجاري. مراجعة فاتورة الشراء أمر مهم خاصة أن كثيراً من المستهلكين يكتشفون أحياناً وجود تفاوت في أسعار بعض السلع الغذائية بين الجمعيات التعاونية والأسواق الموازية. تشترط لإرجاع بعض السلع وجود فاتورة الشراء وأسواق أو محلات الملابس تشترط كذلك وجود فاتورة الشراء في حال طلب الزبون استبدال الملابس علماً بأن القانون يجيز الاستبدال خلال فترة 5 أيام.

رسمي يحصل عليه المستهلك مع السلعة أو الخدمة التي يقوم بشرائها بعد تمام عملية الشراء. وتعتبر الفاتورة أساس التعامل بين البائع والمشتري والمرجعية في حالة الحاجة إلى الحصول على المزيد من الخدمات، مثل الصيانة والضمان وخدمات ما بعد البيع أو في حالة حصول خلاف بين البائع والمشتري. وأحياناً لا يهتم بعض المستهلكين بطلب فاتورة شراء عند شرائهم كميات محدودة من الجمعيات التعاونية على سبيل المثال. ولعل ذلك يعود لعدم وعي هؤلاء المستهلكين

هل تعلم عزيزي المستهلك أنك في حال تعرضت لعمليات غش تجاري بمختلف أنواعه كارتفاع غير مبرر في السعر أو تقليد منتج أو غش في بلد المنشأ فإنه من دون فاتورة الشراء لن تستطيع إدارتها «الرقابة التجارية» و«حماية المستهلك» في وزارة التجارة والصناعة أن تفعلاً لك شيئاً. لذلك فإن فاتورة الشراء ضرورية لإعداد محاضر لضمان تعويضك عن حقوقك في حال تعرضت لأي نوع من أنواع الغش. كثير من المستهلكين لا يعرفون أهمية فاتورة الشراء لحفظ حقوقهم في حال تعرضوا لعمليات غش تجاري.

الامتناع عن تسليم فاتورة للمشتري محظور

يحظر المرسوم بالقانون رقم 10 لسنة 1979 في شأن الإشراف على الاتجار في السلع وتحديد أسعار بعضها في المادة رقم 11 أنه لا يجوز لأي محل تجاري سواء أكان مؤسسة عامة أو شركة أو فرداً أن يمتنع عن تسليم فاتورة بيع السلع للمشتري إذا طلب منه ذلك.

.. واستمرار العروض على عدد من المنتجات في النسيم

كروان فليكس 1 كيلو	1.595
برنجلز 1 حبة	0.745
كروان فليكس فروزون 3 حبات	0.990
برنجلز 1 حبة	0.745

المنتجات المشمولة بالتخفيضات

لاتزال جمعية النسيم تطلق عروضاً على بعض السلع لديها وهي كورن فليكس 1 كغ بـ 1,595 دينار، وبرنجلز 165 جم حبات بـ 745 فلساً وكورن فليكس فروزون 350 غ بـ 990 فلساً، وبرنجلز 40 غ 5 حبات بـ 745 فلساً.

اسم السمك	سعر الكيلو (د.ك)	المصدر
شعم	4,5	محلي
شعم	2,5	مستورد
زبيدي	14	محلي
زبيدي	6	مستورد
ربيان شحامية	1,250	محلي
ربيان جامبو	5	محلي
ربيان ام نعيرة	4	محلي
ربيان ام نعيرة	3	مستورد
هامور	6,5	محلي
هامور	3,5	مستورد
نوبيي	3,5	محلي
نوبيي	2,5	مستورد
بالول	7,5	محلي
بالول	4	مستورد
ميد	1	محلي
فسكر	2,5	محلي
صبور	1	محلي
نقرور	7,5	محلي
نقرور	3	مستورد
سبيطي	7,5	محلي
سبيطي	4	مستورد
كعند	3,5	محلي
كعند	2	مستورد
شيم	8	محلي
شيم	3,5	مستورد
مزيزي	7	محلي
مزيزي	4	مستورد
قيقب	2	محلي
حلوايو	3	محلي
حلوايو	2,5	مستورد
بياح	3,5	محلي
بياح	1,5	مستورد

تخفيضات على السلع الغذائية والاستهلاكية في الرميثة

جمعية النسيم التعاونية
WASHIEH CO-OPERATIVE SOCIETY

أسعار مذهلة

غذائي - استهلاكي
ابتداءً من الاثنين 9/11/2015 من الساعة 7 صباحاً
بالسوق المركزي

الرميثة ومن
162

التجديد: 18/22/2015
www.alanba.com.kw

انطلاق التخفيضات اعتباراً من أمس

أطلقت جمعية الرميثة ابتداءً من يوم أمس الاثنين تخفيضات على جملة من السلع الغذائية والاستهلاكية في السوق المركزي، حيث أوضحت الجمعية أن هذه التخفيضات تأتي في سياق خطتها التسويقية وتعاونها مع الشركات الموردة لتقديم ما يرغبه المستهلك من أصناف ضرورية بأسعار في متناول اليد.

«الرحاب التعاونية» تدعو للمشاركة في توحيد الأسعار



علي حسن

دعا المدير المعين في جمعية الرحاب التعاونية علي حسن جموع المساهمين عبر خدمة جديدة على الوتساب إلى المشاركة في عملية خفض الأسعار من خلال تزويد مجلس الإدارة بسعر أي سلعة رئيسية موجودة بسعر أقل في جمعية تعاونية مجاورة على رقم 97889346 مع تصوير السلعة في الجمعيتين.

وذكر أن هذا الإجراء سيسعز من ثقة المستهلك بجمعية الرحاب وسيعمل على تخفيض أسعار السلع وتوحيدها بين الجمعيات المجاورة، إلى جانب التأكد من أن تكون الرحاب هي قبلة مهمة للمساهمين وعموم المستهلكين.

أسعار مميزة في تخفيضات مشرف الأسبوعية على الخضار والفاواكه

عروض الخضار الأسبوعية
جمعية مشرف التعاونية
WASHIEH CO-OPERATIVE SOCIETY

2015/11/9

موز حشيشة 1 كيلو	0.290	زيتون حشيشة 1 كيلو	1.265	موز حشيشة 1 كيلو	0.880
بطاطا باسكتاني 13 كيلو	2.750	فلفل حلو 1 كيلو	1.100	بطاطا باسكتاني 13 كيلو	1.485
بطاطا مصري 7 كيلو	1.750	فلفل حلو 1 كيلو	1.100	بطاطا مصري 7 كيلو	0.495
بطاطا مصري 5 كيلو	0.595	فلفل حلو 1 كيلو	1.100	بطاطا مصري 5 كيلو	0.495
بطاطا مصري 18 كيلو	4.000	فلفل حلو 1 كيلو	1.100	بطاطا مصري 18 كيلو	0.990
بطاطا مصري حلو 2 كيلو	1.250	فلفل حلو 1 كيلو	1.100	بطاطا مصري حلو 2 كيلو	1.870

أسعار مميزة في مهرجان «مشرف» الأسبوعية

شهدت جمعية مشرف التعاونية أمس تخفيضات مميزة على الخضار والفاواكه الأسبوعية، حيث تم بيع كروتون جوافة مصرية بـ 880 فلساً، وكروتون رمان مصري بـ 1,265 دينار، وكيلو موز حشيشة بـ 290 فلساً، وسله برتقال أفريقي بـ 1,485 دينار، وكروتون تفاح إيراني بـ 1,100 دينار، وكيلو رقي أردني بـ 175 فلساً، وفلين فلفل أخضر حلو بـ 495 فلساً، وفلين وسط باندنجان بـ 440 فلساً، وفلين ملفوف أحمر بـ 595 فلساً، درج طماطم كويتي بـ 1,870 دينار، وفلين كبير بطاط بـ 990 فلساً، وفلين وسط ليمون بـ 990 فلساً.

شكوى

أحد المشتكين: فطيرة جبنة بـ 2,200 دينار وتساؤلات حول دور «التجارة» في التسعير

تقدم أحد المواطنين بشكوى حول وجود ظاهرة ارتفاع أسعار بعض المأكولات بشكل غير منطقي متسائلاً عن رقابة التجارة على هذه الأسعار، وهل هناك تسعيرة معينة يتم تحديدها من قبل الوزارة أم أن الأمر مرتبط بكل مطعم يضع السعر كما يريد.

وأشار إلى أنه قام بشراء مجموعة من الأطعمة من أحد المطاعم، وبعد أن ذاق مذاقها فوجئ بسعر مرتفع لفطيرة الجبنة يصل إلى 2,200 دينار وهذا أمر غير منطقي على الإطلاق، مطالباً التجارة بتقديم تبرير لمثل هذا السعر، متسائلاً: هل هناك رقابة أم أن الأمر مفتوح أمام جميع المطاعم لتضع السعر على «مزاجها الخاص»؟

عروض الجمعيات التعاونية
ليوم الثلاثاء

جمعية علي صباح السالم	جمعية صباح الناصر
جمعية الشامية والشويخ	جمعية الدسة وينيد الفار
جمعية العedan والقصور	جمعية العديلية
جمعية مبارك الكبير والقرين	جمعية اليرموك
جمعية النسيم	جمعية الظهر
جمعية الفروانية	جمعية عبدالله المبارك
جمعية الأندلس والرقعي	جمعية جابر العلي

اسم الخضار/فاكهة	السعر
كستناء صيني كيس 9/9 كيلو	7,000
أفوكادو أميركي 10 كيلو	18,000
أناناس فلبيني 10 كيلو	6,500
كانكا إيراني 2 كيلو	1,500
أفوكادو أفريقي 4 كيلو	3,000
الكلمري أسباني 10 كيلو	6,500
الكلمري أرجنتيني 10 كيلو	6,000
بابايا هندي 10 كيلو	6,000
بانجنان أرمني 6 كيلو	2,250
بانجنان سعودي 5 كيلو	1,500
بامية سعودي 7 كيلو	3,750
برتقال أفريقي 15 كيلو	3,750
برتقال لبناني 6 كيلو	1,750
برتقال لبناني 7 كيلو	2,000
بصل إيراني 15 كيلو	3,000
بصل إيراني 6 كيلو	1,000
بصل باسكتاني 13 كيلو	3,250
بصل لبناني 4 كيلو	1,250
بصل مصري 22 كيلو	3,500
بصل مصري 25 كيلو	3,750
بصل مصري 5 كيلو	0,750
بطاطا باسكتاني 13 كيلو	2,750
بطاطا لبناني كيس 12 كيلو	2,500
بطاطا مصري 7 كيلو	1,500
بطاطا مصري 5 كيلو	1,250
بطاطا مصري 18 كيلو	4,000
بطاطا مصري حلو 2 كيلو	1,250
بيض كويتي * كبير	1,100
بيض كويتي * متوسط	1,000
بيض كويتي * صغير	0,750
تفاح إيراني 3 كيلو	1,250
تفاح إيراني 6 كيلو	2,500
تفاح شيلي أحمر 18 كيلو	8,000
تفاح فرنسي 18 كيلو	8,500
تمر أردني 5 كيلو	2,500
تمر سعودي 1 كيلو	1,000
تمر سعودي 2 كيلو	2,000
توران صيني 9 كيلو	1,750
تين تركي خشب 2 كيلو	3,000
تين سعودي 1 كيلو	1,880
ثوم صيني 10 كيلو	4,000
ثوم صيني 6 كيلو	3,000
ثوم صيني فله 10 كيلو	3,500
جزر استرالي 10 كيلو	6,000
جزر سعودي 10 كيلو	2,500
جزر صيني 10 كيلو	4,000
جوافة مصري 1 كيلو	1,000
جوز الهند هندي 10 كيلو	3,500
خس أردني 10 كيلو	3,750
خس إيراني 10 كيلو	3,000
ذرة سعودي 4 كيلو	1,500
رقي إيراني 10 كيلو	2,500
رمان مصري 10 كيلو	3,250
رمان مصري 14 كيلو	4,000
رمان مصري 3 كيلو	1,500
رمان يعني 15 كيلو	9,000
زنجبيل صيني 6 كيلو	2,750
زنجبيل صيني 7 كيلو	3,000
زهره أردني 6 كيلو	2,000
زهره سعودي 5 كيلو	1,500
شمام أردني 10 كيلو	3,500
طماطم أردني 9 كيلو 130 حبة	1,000
طماطم سعودي 5 كيلو	0,750
طماطم شيري مصري 2 كيلو	2,250
طماطم شيري هولندي 2 كيلو	3,500
طماطم 9 كيلو أردني	1,250
عنب تركي 5 كيلو	3,500
عنب مشكل مصري 3 كيلو	1,500
فاصوليا خضراء أردني 5 كيلو	2,500
فاصوليا خضراء سعودي 4 كيلو	2,000
فراولة أميركي 6 كيلو	13,000
فلفل أردني 5 كيلو	1,750
فلفل بارد أردني 5 كيلو	1,500
فلفل سعودي 4 كيلو	1,500
فلفل هندي 4 كيلو	3,000
قرع إيراني 10 كيلو	2,500
قرع عماني 9 كيلو	2,500
قرع هندي 5 كيلو	3,000
كانكا لبناني 2 كيلو	2,000
كوسا أردني 6 كيلو	4,500
كوسا سعودي 10 كيلو	6,500
كيوي إيراني 3 كيلو	1,500
كيوي شيلي 3 كيلو	2,750
كيوي نيوزلندي 3 كيلو	3,250
ليمون أفريقي 15 كيلو	6,000
ليمون مصري 2 كيلو	1,500
مانجو مصري 3 ك	3,500
مشروم إيراني 2 كيلو	3,000
مشروم سعودي 2 كيلو	3,000
شمش تركي 2 كيلو	3,000
ملفوف أردني أخضر 15 كيلو	3,750
ملفوف سعودي أخضر 10 كيلو	2,000
موز فلبيني دلونتي 14 كيلو	4,750
موز فلبيني دلونتي 7 كيلو	3,000
موز فلبيني شيكيتا 14 كيلو	4,750
موز فلبيني شيكيتا 7 كيلو	3,000