

«الأنباء» استضافت وكيل الوزارة محمد بوشهري ووكيل الشبكات جاسم اللنقاوي ومدير المستهلكين جاسم القصبا للرد على استفسارات المستهلكين

الكهرباء في «جابر الأحمد» منتصف ديسمبر وتحويل الوزارة إلى مؤسسة بات في مراحلها النهائية



سالم القصبا



م.جاسم اللنقاوي



م.محمد بوشهري

حضرت مدينة جابر الأحمد بقوة خلال استضافة «الأنباء» في ديوانيتها لوكيل وزارة الكهرباء والماء م.محمد بوشهري يرافقه الوكيل المساعد لشبكات التوزيع جاسم اللنقاوي ومدير إدارة شؤون المستهلكين سالم القصبا. حيث كان حولها العدد الأكبر من الاتصالات المستفسرة عن بدء إيصال التيار للمنطقة. وأسباب التأخر الذي يكيد أصحاب القسايم الكثير من الخسائر والأضرار.

الإجابة كانت حاضرة لدى بوشهري الذي أعلن للمتصلين عن اجتماع ضم قياديي الوزارة وقياديي الهيئة العامة للرعاية السكنية الأربعاء الماضي تم خلاله الاتفاق على جدولة جديدة لمواعيد إيصال التيار إلى المدينة سيكون أولها منتصف ديسمبر المقبل لبعض أجزاء قطاعي N1 وN3. وأكد بوشهري أن التنسيق مستمر مع الرعاية السكنية في مسألة إيصال التيار إلى جميع المناطق الجديدة. مشدداً على عدم التمييز بين منطقة وأخرى أو مواطن وآخر أو قطعة وأخرى وكله وفق جداول وتنسيق تام مع الجهات المعنية. وتعددت القضايا التي طرحت من المتصلين ومنها حول صدر المياه وتحصيل الفواتير بالإضافة إلى بعض الشكاوى التي وعد بوشهري المتصلين بحلها وفقاً للقانون ولما تقتضيه المصلحة العامة. وفيما يلي التفاصيل:

دارين التي

بوشهري:

نشكر المتعاونين

مع الوزارة بدفع

مستحققاتها ونأمل

من المتخلفين المبادرة

والسداد لتجنب

الملاحقة القانونية

ليس هناك من مقصر

بين الجهات المعنية

بايصال الكهرباء

وكل منّا يحمل

المسؤولية قبل الآخر

نعم هناك تكديس

في بعض مكاتب

الوزارة ولكنه

ليس عذراً لقلّة

إنتاجية الموظف

ألزمتنا أنفسنا

بالبصمة لنكون

حافزاً وغير الملتمزمين

تطبق عليهم اللوائح

والقوانين

ليس هناك

أي تأخير في طرح

مشاريع الوزارة

وكلها تسير

وفق البرامج

الموضوعة لها

عبدالله العتيبي: أنا احد أصحاب القسايم في مدينة جابر الأحمد وأشكو اليكم تأخر عامين في إيصال التيار إلى منزلي حيث أنني من أول الحاصلين على رخص البناء ومنذ فترة طويلة تم الانتهاء من تشييد المنزل ووفق الجداول أنا من آخر الناس الذين سيتم إيصال التيار إليهم، فما الحل ومن المقصر؟

● محمد بوشهري: عندما نتعامل مع الرعاية السكنية يعني أننا نتعامل مع جهاز حكومي وبالتالي لا يتم التمييز بين المواطنين أو القطع، وكلما كانت الخدمات جاهزة ستصل إلى أصحابها. والآن لدينا جدول جديد وبناء عليه فإن أصحاب القسايم في N1 و N3 ستصل اليهم الكهرباء في منتصف ديسمبر المقبل بواقع 5 محطات تحويل في كل منها، أما بالنسبة لمن هو المقصر فكل منّا يحمل نفسه المسؤولية قبل غيره وهناك أمور خارجة عن إرادة أي جهة مختصة بالأمر تؤدي إلى التأخير ولكن نعمل حثيثاً وفي مختلف الجهات على تجاوزها من أجل إيصال التيار إلى المناطق.

● جاسم اللنقاوي: اجتمعنا مع القياديين في الهيئة العامة للرعاية السكنية وتم وضع برنامج سيتم على أساسه تركيب المحولات ونحن بدورنا لن نلتزم بالبرنامج فقط بل سنحاول الضغط باتجاه تركيب كل المحولات خلال شهرين وهناك حوالي 10 محطات تحويل سيتم الانتهاء منها مع نهاية الشهر الجاري.

محطات تعبئة الوفرة

فهد العجمي: أنا من أهالي الوفرة ولدي ملاحظة على إحدى محطات تعبئة المياه في المنطقة الواقعة على طريق 500 حيث يتم هدر كميات كبيرة من المياه أثناء التعبئة عبر الكروت إذ لا تفصل المياه وإنما تهدر على الأرض بعد امتلاء التنكر دون مراقبة على أصحاب التنكر وكيفية عملهم، وهناك أيضاً ملاحظة أخرى بإدارة الشوارع في طريق 500 و600 حيث كثيراً ما تتعرض لمشاكل وتنطفئ الكهرباء فيها ما يعيق عملية سير المواطنين.

● بوشهري: نشكر لك حسك بالمسؤولية وسنتابع حتماً كل ما ورد بهذه الشكاوى مع القطاعات المعنية في الوزارة سواء لناحية هدر المياه وهو أمر متعلق بقطاع شؤون المستهلكين أو إنارة الشوارع في قطاع شبكات التوزيع وسنحتفظ برقم هاتفك حتى نتتمكن من التواصل

نحن كثيراً ما نلتفت للأوضاع الإنسانية ونحاول التعامل معها بأسلوب مخفف ولكن ضمن تطبيق القانون المعمول به



معك للاستدلال ومتابعة هذه الشكوى.

جابر الأحمد

أبوجراح: أنا من أصحاب قسايم جابر الأحمد وطبعاً تعرفون قضيتنا في موضوع تأخر إيصال التيار، والإسكان تقول أنها ستمدد الكيبلات وأن المشكلة حالياً عند الكهرباء فما القضية؟ وبعد إيصال التيار كم يلزمنا من الوقت حتى نتمكن من التمديد لمنزلنا؟

● بوشهري: نحن في الوزارة وفي الإسكان نهتم كثيراً ونسود إيصال الطاقة إلى المدينة اليوم قبل الغد وقد تم تشكيل لجنة على مستوى الوكلاء المساعدين برئاسة الوكيل ومدير هيئة الرعاية السكنية وتم وضع جدول جديد سيؤدي إلى إيصال الكهرباء إلى أصحاب القسايم في منتصف ديسمبر المقبل.

● اللنقاوي: فيما يتعلق بالإجراءات لإيصال التيار فإن الأمر لن يتعدى الـ10 أيام يتم خلالها الانتهاء من المعاملات وإجراءات الفحص وإعطائنا الإذن بالتمديد إلى المنازل وإضاعتها وسيتم الإعلان عن استلام الطلبات في حينه.

فتح الملفات

محمد الشمري: أنا رئيس اللجنة التنسيقية في مدينة

صباح الأحمد ونحن تعلم أن هناك تأخيراً في إيصال التيار إلى المنطقة ولكننا لا نفهم لماذا لا تفتح الملفات للانتهاء من الإجراءات الإدارية حتى تكون جاهزة عند إيصال التيار ولا تأخذ وقتاً لإيصالها للمنازل؟

الللنقاوي: لا يمكن فتح

الملفات وانتهاء الإجراءات ادارياً وركننا لأن هذا ممكن أن يدخلنا في اجراء قانوني مع المستهلكين في حال حصول مخالفات في البناء بعد انتهاء الاجراءات بمخالفة مخطط البناء وزيادة عليه او ما يشابه ذلك، خصوصاً ان امر فتح الملف وتدقيق الفاحص وتوصيل التيار الى المنازل لا تتطلب أكثر من عشرة أيام فهي لا تأخذ الكثير من الوقت والتأخير لا يحصل فيها.

محمد المطيري (من أصحاب قسايم جابر الأحمد): تسلمنا القسيمة في 2010 على اساس الانتهاء من البنية التحتية في 2013 ليتم إيصال التيار بعد سنة ثم وعدونا بإيصالها في الربع الأول من 2015 ومن ثم ووفق آخر الجداول أنا من القسايم التي سيصلها التيار في نهاية عام 2016 المقبل عبر

محطة 7X، كيف يعقل أن أتكدب الكثير من الخسائر بسبب

الانتهاء من تشييد المنزل وإغلاقه بلا كهرباء ما يعرضه للتلوث.

● اللنقاوي: نحن ملتزمون بالبرنامج الذي أعطتنا إياه الرعاية السكنية في المحطات الفرعية وتركيب المحولات فيها، ونحن نرحب بك في مكتبنا في الوزارة للنظر في أمر هذا التأخير فيما يخص قسيمتك.

علي الشيخ: أنا أحد موظفي محطة ضخ حولي ولدنيا عدة شكاوى في المحطة فيما يخص عقود النظافة المنتهية منذ 4 أشهر وعقود الزراعة وعقود الصيانة المدنية إذ أن سور المضخة آيل للسقوط؟

● بوشهري: من الأجدر في أمور كهذه التوجه مباشرة للمسؤول المباشر وتوجيه شكوى خاصة بالموضوع، ولكن على العموم فإن عقود الزراعة موقعة منذ سنة ويتم العمل فيها وكذلك عقود الصيانة المدنية، أما عقد النظافة فإنه على وشك التوقيع ريباً، وهنا ننصني التواصل مع مدير الإدارة ووكيل القطاع المختص وهم من المتعاونين الذين يعملون بتفاعل مع مختلف الشكاوى.

أم علي: زوجي توفي منذ عام وكان يدفع 30 ديناراً شهرياً

للكهرباء منذ سنة 2008 وراجعت الوزارة في مارس الماضي وعلمت أن الفواتير المتركمة علي 4500 دينار دفعت منها مبلغ على أن يتم تقسيط البقية ولكنني تخلفت في دفع الأقساط فتمت زيادتها إلى 230 شهرياً وليس عندي مدخول سوى المعاش التقاعدي وأريد حلاً لذلك.

● بوشهري: نحن كثيراً ما نلتفت للأوضاع الإنسانية ونحاول التعامل معها بأسلوب مخفف ولكن ضمن تطبيق القانون المعمول به، ونود منك مراجعة مدير إدارة شؤون المستهلكين في الوزارة سالم القصبا للنظر في هذا الامر وحله بالأسلوب الأمثل لك وللوزارة.

إبتسام عبدالله: بحكم محكمة لدي نصف عقار في سلوى ولكن لا يوجد فيه كهرباء ولا أستطيع استغلاله لأي غرض بسبب ذلك لأن مفصل الكهرباء في الجزء الآخر، ومنذ 3 أعوام وأنا أحاول الحصول على عداد منفصل ولكن دون نتيجة فما العمل؟

● القصبا: اولاً نود معرفة حكم المحكمة هل تم التفرق لعدادات الكهرباء أم لا ونحن على استعداد لإجراء اللازم في إيصال الكهرباء.

● اللنقاوي: اتفنى منك مراجعتي في الوزارة واصطحب كامل الأوراق الخاصة بالحكم وأي وثائق أخرى ونحن نعد بحل المشكلة وفق القانون والنظام المعمول به.

أنوار المسيلة

علي محمد: أنا من سكان عمارات أنوار المسيلة في منطقة صباح السالم قطعة 2 والتي تتألف من 6 عمارات و68 شقة تعمل على عداد واحد وعلى اسم الملك الذي لم يدفع الفواتير حتى بلغت 100 دينار ما أدى إلى قطع المياه عنا منذ رمضان الماضي ومع أنه تمت جدولة الديون بواسطة وكيل اتحاد الملك إلا أن المياه ما زالت مقطوعة ما يجعلنا نتكدب أكثر من 1000 دينار خسائر ثمن التنكر؟

● القصبا: هذا الموضوع نحن على اطلاع عليه بشكل تام وكل تفاصيله موجودة لدينا وعدم إعادة المياه سببها عدم التزام ممثل اتحاد الملك حتى بمبلغ القسط الذي أقر في الجدولة، واتمنى من حضرتك مراجعتنا في المكتب للاطلاع على جميع الإجراءات التي تمت مع اتحاد الملك وكيف تم التعامل من قبلهم ومحاولة إيجاد حل



م.محمد بوشهري وم.جاسم اللنقاوي وسالم القصبا مع الزميلة دارين العلي

الللنقاوي: نأمل من المواطنين الابتعاد عن الخطوط الهوائية في مواقع التخيم

الى ان حدوث اي طارئ او خلل قد يؤدي الى تعريض ارواح الساكنين للخطر. وعن التذمر حول تأخر عمليات التمديد الجديدة بسبب قلة عدد الفاحصين، قال بان الأمر لا يعود لقلّة اعداد الفاحصين الذين يعملون وفقاً للبرنامج الموضوع للتمديد في كل منطقة، لافتاً الى ان التمديد للسكن الخاص لا يأخذ وقتاً لسهولة الفحص بينما المشكلة في الاستثماري حيث ان هناك عراقيل تعترض طريق الفاحص ما يؤدي الى تأخره.

طالب الوكيل المساعد لشبكات التوزيع جميع المستهلكين ونحن على ابواب موسم البر عدم الاقتراب من الخطوط والأبراج الهوائية وذلك حفاظاً على سلامتهم، متمنياً على الجميع عدم إيقاف مركباتهم وآلياتهم أمام محطات التحويل في المناطق لما فيه المصلحة العامة.

وتمنى اللنقاوي على المستهلكين عدم زيادة احمال اضافية على المرفق الخاص بهم دون الرجوع الى الوزارة لاتمام الإجراءات الرسمية لزيادة الطاقة لأن الامر قد يعرضهم للخطر اولا وللملاحقة القانونية ثانياً، لافتاً

يمكن معرفة من يقومون بالتبصيم ويغادرون مكان عملهم عبر متابعة «اليوزر» الخاص بكل موظف لدينا خطة متكاملة للطوارئ لمواجهة أوقات العواصف وزيادة عدد الفرق للتعامل مع انقطاعات التيار الكهربائي

**مشروع محطة
النويصيب سينتج
في مرحلته الأولى
2500 ميغاواط وجار
العمل على مخاطبة
الجهات المعنية للطرح**

**الوزارة لديها عدد من
المشاريع المتعلقة
بالبطاقات المتجددة
أبرزها مشروع تركيب
ألواح شمسية على
أسطح خزانات المياه
والذي سينتج عند
الانتهاء منه حوالي 300
ميغاواط من الطاقة
الكهربائية**

**اللقاوي: 10 محطات
تحويل ستكون جاهزة
خلال شهرين في
قطاعي N1 وN3**

**إجراءات إيصال التيار
لا تتعدى العشرة أيام من
تقديم الطلب**

**ملتزمون بالبرنامج الذي
أعطينا إياه الرعاية
السكنية في المحطات
الفرعية وتركيب
المحولات فيها**

**القصبا: عدم التزام ممثل
اتحاد الملاك في «أنوار
المسيلة» يحرم سكان
عماراتها من المياه
ويكبدهم الخسائر**



م.محمد بوشهري وم.جاسم النقاوي وسالم القصبا مع نائب رئيس التحرير الزميل عدنان الراشد ومستشار الإدارة العامة الزميل يوسف عبدالرحمن وأحمد السريع ورئيس قسم المحليات الزميلة غفاف مختار والزميلة نارين العلي (يوسف كريم)

**الهدف من تحويل
الوزارة لمؤسسة
ضمان حسن
التنظيم وخلقه
فرص وظيفية
وتشجيع المنتجين
من الموظفين**

مؤسسة قال ان الامر بات في مرحلته النهائية سواء بموافقة مجلس الوزراء وعرضه على مجلس الأمة لافتنا الى ان الهدف منه ضمان حسن التنظيم وكذلك لخلق فرص وظيفية وتشجيع المنتجين من الموظفين من خلال تحسين بنية العمل والأنظمة المعمول بها.

الاستعداد للأحوال الجوية وحول استعدادات الوزارة الى المرحلة المقبلة التي يتوقع فيها حدوث عواصف وأمطار غزيرة قد تؤثر على الشبكة الكهربائية، قال ان لدى الوزارة خطة طوارئ للتعامل مع الحالات المتوقعة مشيرا الى انها زادت من فرق الطوارئ العاملة في مراكز الطوارئ للاستجابة الى النداءات خلال العواصف، مشددا على ان عنصر الامن والسلامة هو ما يتم مراعاته أولا سواء بالنسبة لأفراد فرق الطوارئ او المستهلكين أصحاب الشكاوى.

ولفت الى ان المناطق السكنية في هذه الحالات لا تتعرض للمشاكل أو مشاكلها لا تذكر وعادة ما تكون قريبة تحصل في بعض المنازل بسبب ضعف العوازل فيها ما يؤدي الى تسرب المياه الى ترميمات المنزل وبالتالي تفعيل نظام الحماية فيه وانقطاع التيار، وعلاج هذا الامر تم عبر إعادة تشغيل اللوحة الكهربائية يدويا ولا يستدعي الامر الاتصال بمراكز الطوارئ.

أما المزارع والجواخير والشاليهات والتي تتغذى من خلال الشبكة الهوائية فيحصل ان تتأثر بعض الأعمدة نتيجة الرياح الشديدة ما يؤدي الى انقطاع التيار عنها، لافتا الى ان الوزارة تقوم بالتعامل مع الامر ولا تعيد التيار الكهربائي عبر فرق الطوارئ الا بعد التأكد من اجراءات الامن والسلامة وذلك حفاظا على ارواح العاملين والمستهلكين في الظروف المناخية السيئة مستمحا المواطنين بتقدير هذا العنصر وخصوصا ان الوصول الى المناطق البعيدة في الأحوال الجوية الصعبة ليس بالسهولة نفسها في الأيام العادية.

المعلمين لتطبيق عليه اللوائح والأنظمة.

المشاريع المستقبلية

وعن المشاريع الكبرى التي تعتمز الوزارة انشاءها لزيادة حجم الإنتاج في الشبكة وأسباب تأخر مناقصاتها، لفت الى انه ليس هناك أي تأخير، فجميع المشاريع الموجودة في برنامج الوزارة يتم العمل عليها بالشكل المطلوب، لافتا الى ان اي مشروع ضخم يحتاج الى ميزانية ولا يمكن مخاطبة اي جهة بشأنه ما لم يتم رصد ميزانية له.

ولفت الى ان أبرز هذه المشاريع مشروع محطة النويصيب والذي من المفترض ان ينتج بمرحلته الأولى 2500 ميغاواط، وجار العمل على مخاطبة الجهات المعنية للطرح حيث بدأ العمل على الإجراءات الخاصة بمسئشار المشروع.

ولفت الى مشاريع كمشروع الصبية لإنتاج 750 ميغاواط من الدورة المدمجة حيث تم طرح المناقصة الخاصة به، وأشار الى إنتاج الطاقة وتحويلها من الدورة المفتوحة الى الدورة المزودة لإنتاج 250 ميغاواط في كل من محطتي الصبية والزور وذلك دون استخدام وقود والاستفادة من حرارة عوادم التوربينات الغازية أثناء عمليات الإنتاج.

مشاريع الطاقة المتجددة

وعن مشاريع الطاقة

بالاتزام بنظام البصمة وعدم الالتزام بها أو التحايل عليها بالحضور في أوقاتنا فقط لإجرائها قال بوشهري «لقد قمنا بكل ما نستطيع ان نفعله ووصل بنا الامر الى ان يقوم الوكيل والكلاء المساعدون بالتبصيم وكذلك المديرين والمراقبون ورؤساء الأقسام وجميع الموظفين دون استثناء، ومسألة ان يحضر الموظف للتبصيم صباحا ويغادر الوزارة عائدا اليها عند انتهاء الدوامات لتبصيم الخروج تقع مسؤوليتها على عاتق رئيسته المباشر الذي عليه ان يتحقق من وجود الموظف وانتاجه، فالوظف ليس مجرد جسد موجود في مكان عمله وانما مسؤول منتج ويجب على المسؤول المباشر ان يحدد المنتجين من غير المنتجين.

التكديس في المكاتب

أما عن وجود تكديس في بعض مكاتب الوزارة فاعترف بوشهري بالامر لافتا الى ان الأمر يعود بالنهاية الى سياسة الدولة في تعيين ابنائها مشددا على ان هذا التكديس ليس عذرا لمن لا يدوم في عمله فالمنتج يجد مكانا بعمله بأي طريقة كانت. ولفت الى انه يمكن معرفة من يقومون بالتبصيم ويغادرون مكان عملهم عبر متابعة «اليوزر» الخاص بكل موظف، ففي حال عدم فتحه والعمل عليه يعني ان الموظف منقطع عن العمل ويتم تحويله الى شؤون

لوضع حد لمشكلتكم.

حمزة دشتي: حول مشكلتنا في أنوار المسيلة نحن ندفع ما يفوق الـ100 دينار شهريا ثمن المياه المقطوعة عنا ويجب وضع حد للأمر.

● القصبا: التسهيلات التي وضعت لكم بتوصية من الوزير والوكيل كانت كبيرة ولكن لم تتم الاستجابة لها والتعاون من قبل ممثل اتحاد الملاك وبالتالي انا اجدد الدعوة لمراجعتي في الوزارة لوضع هذه الإجراءات أمامكم كمتضررين والبحث عن وسيلة لتخطي هذا الضرر لطرحه على الوكيل.

منع سفر

أبو محمد: لماذا لا تفرضون منع سفر على المتخلفين عن السداد او اي اجراءات اخرى مثل براءة ذم من الكهرباء في حال الترشح لانتخابات مجلس الأمة مثلا هناك عدة اجراءات يمكن فرضها لإلزام المتخلفين عن السداد بدفع ما عليهم من مستحقات فلماذا لا تتجهون اليها؟

● بوشهري: نحن ملتزمون بتطبيق القانون ولا شيء يلزمهم بمنع السفر طالما انه ليس هناك حكم محكمة، وكل من يصدر بحقهم حكم محكمة لا يستطيع مغادرة اي منفذ قبل تسوية أوضاعه وهناك حوالي 3500 حكم محكمة بهذا الشأن، ولكن اعود وأكرر نحن لا نريد ان نصل مع المستهلكين الى هذه الدرجة ونحن نشكر المتعاونين ونطالب غير المتعاونين بدفع ما عليهم من مستحقات، وهناك العديد من الوسائل التي ابتكرت لتسهيل عليهم عمليات الدفع، وهنا نشير الى ان الوزارة ومنذ بدء حملتها في العام 2013 تمكنت من تحصيل 682 مليون دينار كونه نتيجة لالتزام المستهلكين بإجراءات الوزارة.

نظام البصمة

وكان لـ«الأنباء» عدد من الأسئلة والاستفسارات حول عدد من القضايا الخاصة بالسوزارة، ففيما يتعلق



م.محمد بوشهري متوسلا مع جاسم النقاوي وسالم القصبا

أهمها الموظف الشامل ونظام الدوائر واستخدام وسائل التواصل للتحصيل القصبا: عدد من التدابير الجديدة في مكاتب المستهلكين لتسهيل الخدمة

وقال ان قطاع شؤون المستهلكين دائما ما يبحث المستهلكين على أمرين مهمين فكما ان الوزارة مطالبة بتأمين الخدمة على اكمل وجه فان المستهلكين مطالبون أولا بأن يؤدوا ما عليهم من التزامات مالية للوزارة، وأن يرشدوا استهلاكهم لهذه الخدمة ثانيا سواء الكهربائية او المائية لان ذلك واجب وطني في الحفاظ على الموارد وهذا الامر ذو فائدة في تقليل الكلفة على المستهلك أولا وعلى الدولة بشكل عام خصوصا ان هذه الخدمات مدعومة من الحكومة بنسبة 90٪.

بتقديم طلبات توصيل المياه حيث يتم عملها في مكان واحد دون الحاجة لقصد أكثر من إدارة، لافتا الى انه سيتم تعميم هذه التجربة على طلبات توصيل المياه بعد اكتمال الاجراءات الخاصة بها، ومن الامور المستحدثة التي يجري العمل على تطبيقها تصميم مكاتب شؤون المستهلكين بنظام الدوائر اي ان توضع المكاتب الخاصة بجميع الاجراءات بشكل دائري تبدأ بقرارة العاد ثم ادخال القراءات ثم استخراج الفاتورة وتدقيقها ودفعها في دورة خدمية تسهل على المستهلك الكثير من الوقت والجهد.

التواصل الاجتماعي بشكل كبير لتسهيل مهمة المستهلكين في استخراج فواتيرهم ودفع ما عليهم من مستحقات للوزارة ومنها تخصيص أرقام للواتساب يقوم من خلالها المستهلك بارسال صورة القراءة لعداده ويتم ادخال هذه القراءة عبر المركز الآلي واستخراج الفاتورة له واعادة ارسالها له ليتم الدفع عبر الوسائل المتاحة التي توفرها الوزارة.

وتحدث عن الخدمات التي تقدمها مكاتب شؤون المستهلكين وأبرزها ما يتم استحداثه حاليا كالموظف الشامل الذي يوفر عناية المستهلك

تحدث مدير ادارة شؤون المستهلكين سالم القصبا عن عمليات التطوير والتحديث التي يخضع لها القطاع بشكل مستمر بهدف تسهيل الخدمة للمستهلكين وتحصيل المال العام في الوقت نفسه، مشيرا الى آخر ما تم ابتكاره في هذا الخصوص سواء على صعيد المحصل الجوال وهو من الكوادر الوطنية الشابة والذي لاقي نجاحا كبيرا بعد تعميمه على ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن وكل من لا يستطيع الوصول الى الوزارة او احد مكاتب شؤون المستهلكين. ولفت الى استخدام وسائل