

صفحة يومية تعنى بشؤون المستهلكين.. الأسعار اليومية للخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة.. أخبار وزارة التجارة والصناعة.. العروض والتخفيضات السريعة وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

consumer@alanba.com.kw
إعداد: محمد راتب - عاطف رمضان



عروض الخضار ليوم الأربعاء

جمعية الفجاء	جمعية النزعة
جمعية الشعب	جمعية الرحاب
جمعية سعد العبدالله	جمعية سلوى
جمعية الجابرية	جمعية انبيلية
جمعية الضاحية والمنصورة	

الصفوف وبلد الإنتاج	السعر (د.ك)
كستناء صيني 7 كيلو	6,000
أفوكادو أمريكي 10 كيلو	17,000
أناناس فلبيني 10 كيلو	8,500
كانكا إيراني 2 كيلو	1,500
أفوكادو أفريقي 4 كيلو	2,500
الكفري أسباني 10 كيلو	6,500
الكفري أرجنتيني 10 كيلو	6,000
بابايا هندي 10 كيلو	6,000
بانجان أردني 6 كيلو	1,630
بانجان سعودي 5 كيلو	1,500
بامية سعودي 7 كيلو	3,500
برنقال أفريقي 15 كيلو	3,750
برنقال لبناني 6 كيلو	1,750
بروكلي أسباني 8 كيلو	5,000
بصل إيراني 15 كيلو	3,000
بصل باكستاني 15 كيلو	3,250
بصل لبناني أبيض 4 كيلو	1,250
بصل مصري 25 كيلو	3,500
بصل مصري 9 كيلو	1,500
بصل مصري 6 كيلو	1,000
بطاطا إيراني 15 كيلو	3,000
بطاطا لبناني 10 كيلو	2,500
بطاطا مصري 5 كيلو	1,250
بطاطا مصري 7 كيلو	1,500
بطاطا مصري 18 كيلو	4,000
بطاطا مصري حلو 2 كيلو	1,250
بيض كويتي * كبير	1,150
بيض كويتي * متوسط	1,000
بيض كويتي * صغير	850
تفاح إيراني 6 كيلو	2,500
تفاح شيلي أحمر 18 كيلو	8,000
تفاح شيلي سكري 18 كيلو	8,500
تمر أردني 5 كيلو	2,500
تمر سعودي 1 كيلو	1,000
تمر سعودي 2 كيلو	2,000
تين تركي 2 كيلو	2,500
ثوم صيني 10 كيلو	4,000
ثوم صيني 6 كيلو	3,000
ثوم صيني فله 10 كيلو	3,380
جزر استرالي 10 كيلو	4,000
جزر الصين 10 كيلو	2,500
جزر سعودي 10 كيلو	2,250
جوزافة مصري 1 كيلو	1,000
جوز الهند هندي 10 كيلو	3,500
خس أردني 10 كيلو	4,750
خيار أردني 10 كيلو	1,630
ذرة إيراني 4 كيلو	1,500
رفي إيراني 10 كيلو	2,500
رمان مصري 10 كيلو	3,250
رمان مصري 14 كيلو	4,000
رمان هندي 4 كيلو	1,500
رمان هندي 4 كيلو	3,000
رمان يمني 15 كيلو	9,000
زنجبيل صيني 7 كيلو	3,000
زهرة أردني 6 كيلو	2,000
زهرة أردني 7 كيلو	2,250
زهرة سعودي 5 كيلو	1,500
شلمق سعودي 8 كيس	2,130
شمام أردني 10 كيلو	3,500
طماطم أردني 09 كيلو 130 حبة	1,250
طماطم شمري مصري 2 كيلو	2,500
طماطم شمري هولندي 2 كيلو	3,500
طماطم 9 كيلو أردني	1,500
عنب ايطالي أحمر 5 كيلو	3,500
عنب مشكل مصري 3 كيلو	1,500
عنب مشكل مصري 5 كيلو	2,500
فاصوليا خضراء سعودي 4 كيلو	2,500
فراولة أمريكي 6 كيلو	13,000
فلفل أردني 5 كيلو	3,000
فلفل بارد أردني 5 كيلو	3,500
فلفل سعودي 4 كيلو	2,000
فلفل هندي 4 كيلو	2,500
قرع إيراني 10 كيلو	2,500
قرع هندي 10 كيلو	3,500
قلقاس صيني 7 كيلو	1,500
كوسا أردني 6 كيلو	3,000
كوسا سعودي 8 كيلو	2,130
كويو إيراني 5 كيلو	2,500
كويو شيلي 3 كيلو	2,750
كويو نيوزلندي 3 كيلو	3,250
ليمون أردني 6 كيلو	2,000
ليمون أفريقي 15 كيلو	5,500
ليمون مصري 1 كيلو	1,000
ليمون مصري 2 كيلو	1,500
مانجو مصري 3 ك	3,500
مشروم إيراني 2 كيلو	3,000
مشروم سعودي 2 كيلو	3,000
مشمش تركي 2 كيلو	3,000
ملفوف أردني أخضر 15 كيلو	5,000
ملفوف سعودي أخضر 10 كيلو	2,000
موز فلبيني دلونتي 14 كيلو	4,750
موز فلبيني دلونتي 5 كيلو	2,000
موز فلبيني دلونتي 7 كيلو	3,000
موز فلبيني شيكيتا 14 كيلو	4,750
موز فلبيني شيكيتا 7 كيلو	3,000
نكتارين لبناني 3 كيلو	1,750

بعد التنزيلات لفترة شهرين على أن تقوم بعد ذلك بالبيع بأسعار الحقيقية ويحق لها أن تعمل تنزيلات بعد ذلك.

ويوضح أن الإدارة تطلب ضمانات من الشركة مثل فواتير البيع للقطع أو المنتجات المراد عمل تخفيض سعر عليها خلال فترة شهر سابق.

ويقول: في حال تبين للوزارة أن المعلومات التي تقدمها الشركة لها غير حقيقية، يتم إحالة الشركة للنيابة التجارية بتهمة إعطاء معلومات غير حقيقية لجهة حكومية أي من الممكن أن تنته الشركة بالتزوير في هذه الحالة.

ويوضح مسؤول الإدارة أن «حماية المستهلك» تراقب تراخيص الشركات عبر مفتشيها المختصين للإشراف على تطبيق ما جاء في التراخيص. ويشير إلى أن مفتشي الإدارة يقومون بالإشراف والرقابة على عمليات السحوبات لتأكد من سلامة الإجراءات المتبعة حفاظاً على حقوق المستهلكين المشاركين في هذه السحوبات.

ماذا تعرفون عن هذه الإدارة وما الخدمات التي تقدمها للمستهلكين والشركات؟

«حماية المستهلك» تصدر وتراقب التراخيص الترويجية وتعد مشاريع القرارات

والنوادي وما شابهها. ويضيف أن كوبون الخصم أو بطاقة الخصومات لحل أو مجموعة محلات تمنح لعملاء شركة على سبيل المثال كان يتم عمل خصم 25% من المشتريات. ويوه إسي أن ترخيص التنزيلات يشمل مساحة المحل بأكمله، وأن ترخيص السحب تقدمها الشركات للعميل، على سبيل المثال في حال قام بشراء منتجات الشركة خلال فترة

«مجانا، أو ترخيص سحب على الكوبون، أو امسح واربح جوائز فورية». ويشرح مسؤول «حماية المستهلك» أنواع هذه التراخيص التي تصدرها الإدارة، مشيراً إلى أن ترخيص تخفيض السعر نوعين، للتخفيضات والأسعار وهو عبارة عن تقديم عرض خاص لمساحة تقدر بـ 25% من المساحة الإجمالية للمحل وهذا الترخيص يمنح للمطاعم

كثير من المستهلكين لا يعرفون اختصاص إدارة حماية المستهلك في وزارة التجارة والصناعة، والخدمات التي تقدمها لهم والشركات والجمعيات التعاونية. ويقول مسؤول في إدارة حماية المستهلك في تصريح لـ «الأنباء» أن هناك 3 أدوار تقوم بها «حماية المستهلك» تتمثل في الدور «الرقابي» و«الخدمي» و«التنظيمي». ويتمثل الدور الرقابي في المراقبة على التراخيص، أما الدور الخدمي فيتضمن في إصدار التراخيص، ليأتي الدور التنظيمي في إعداد مشاريع القرارات.

باقة ورد وشكر من «أنباء المستهلك» لـ «التجارة»

محمد المنصور، ومدير مكتب الوكيل عبدالله العيبان، والمستشار الإعلامي عبدالعزيز العيبان، ومدير الرقابة أحمد الخياط ومدير حماية المستهلك عبدالله العصب، ومدير المعادن الثمينة فهد الزعبي ومدير التموين محمد العززي، ومراقب شؤون المجالس فتوح الناصر، والمراقب بحماية المستهلك مسفر العجمي، ورئيس قسم التخفيضات والأسعار بحماية المستهلك عبدالرحمن النومس، وكل من ساهم بأي معلومة أو نصيحة تفيد جمهور المستهلكين.

تتقدم «أنباء المستهلك» بالشكر إلى وزير التجارة والصناعة د.يوسف العلي لدعمه لها والمتمثل في تسهيل حصولها على المعلومات التي تتغف المستهلك وتجنه الوقوع في عمليات الغش التجاري، وشرح وتبسيط القوانين والقرارات التي تحفظ حقوق المستهلك أو البائع. والشكر موصول لوكيل الوزارة خالد الشمالي، والوكيل المساعد لقطاع الرقابة وحماية المستهلك عبدالله العززي، والمستشارين «محمد سرور وعبدالله أحمد علي، وعادل زين العابدين، وأحمد السيد عامر»، ومدير مكتب الوزير

كرتوننا تفاح بـ 990 فلساً إحداهما 8 حبات والأخرى 10 بحجم واحد.. وسعر الطماطم في التنزيلات أعلى!



الطماطم في عرض اسس الأول بإحدى التعاونيات

للستهلك واستخفاف بعقول رواد الجمعية. «أنباء المستهلك» تدعو مفتشيها المختصين للإشراف على تطبيق ما جاء في التراخيص. ويشير إلى أن مفتشي الإدارة يقومون بالإشراف والرقابة على عمليات السحوبات لتأكد من سلامة الإجراءات المتبعة حفاظاً على حقوق المستهلكين المشاركين في هذه السحوبات.

وأين الجمعية التعاونية والمتابعة والرقابة والوزن؟ وتابع بان الأمر لم يقتصر على هذا فحسب فالوضوح ظاهره من التاجر ولكن باطنه ليس كذلك إذ نجد في نفس الجمعية أن سعر الطماطم فلين وسط بالتنزيلات 2 دينار و200 فلس بينما سعره قبل التنزيلات صندوق خشب كبير بدينار، فهل يقل عاقل بهذه التسعيرة، فهذا دليل على وجود تلاعب وغش



عرض التفاح مع التلاعب في عدد الحبات

أعرب أحد المواطنين عن استغرابه الشديد من الطريقة التي يتعامل بها بعض التجار مع المستهلكين، وخصوصاً في الخضار والفاكهة التي يتم توريدها إلى إحدى الجمعيات الترويجية خارجة، حيث يقوم بالغش علناً إذ يقدم كرتونتين من التفاح بـ 990 فلساً كرتونة منها 8 حبات والثانية 10 حبات وحجم التفاح واحد، متسائلاً عن السبب وراء هذا الفعل ولماذا يتم الغش بهذه الطريقة

شكراً كبيرة لـ «تعاونية مبارك الكبير»

التنظيم الرائع والتعامل الراقي، الذي حظي به المساهمون في جمعية مبارك الكبير خلال رحلة العمرة، الكل يشيد به وبالخدمات التي قدمت لهم طوال وجودهم في مكة المكرمة.

«أصناف عامة» بدل ذكر اسم منتجات الخضار والفاكهة في إحدى الجمعيات!



فاتورة شراء بدون ذكر اسم الأصناف

وردت شكوى من أحد المستهلكين حول قيام إحدى الجمعيات التعاونية بمنحه فاتورة للخضار والفاكهة لم يتم ذكر أي منتج عليها سوى أصناف عامة، متسائلاً عن السبب وراء فعل ذلك، ولماذا لا يتم وضع كل منتج وإزالته في الباركود، أم أن الأمر خاضع للمزاوجة؟ موضحاً أن بعض الجمعيات تقوم بذلك على الرغم من كونه بحاجة إلى بعض الجهد، ولكن للأسف هذه الجمعية لم تقم بذلك بالإضافة إلى بعض الجمعيات الأخرى التي تنافسها في ذكر الأصناف العامة.

«أنباء المستهلك» تنقل هذه الشكوى إلى مديري الأسواق في الجمعيات التعاونية لتلافي مثل هذه الأمور وتبيين السعر وذكر المنتج لضمان المصداقية وعدم جعل المستهلك يعتقد أنه تم خداعه من قبل الجمعية بالإضافة إلى التأكد من السعر بشكل جيد والمقارنة.

تخفيضات في «الحرس الوطني»

تخفيضات في جمعية الحرس الوطني وعروض مميزة على مجموعة من المنتجات، حيث يتم بيع حبتين من مسحوق غسيل إريال بانواعه 3 كغ بـ 3,190 نزولاً من 6,390 دنائير، وهما حين صابون 500 مل 3 حبات بـ 890 فلساً نزولاً من 1,355 دنيار.

تواصل مع الزهراء لتوفير النص وتوحيد السعر

قامت جمعية الزهراء التعاونية بوضع رقم للتواصل معها في حال وجود سلعة أعلى لديها من الجمعيات التعاونية الأخرى للعمل على تخفيضها أو في حال نقص أي سلعة يحتاج إليها المستهلك لتوفيرها، وذلك على الرقم 987533.

مهرجان لوازم البر في كيفان مستمر حتى 10 فبراير

أطلقت جمعية كيفان التعاونية مهرجان لوازم البر، وهو مستمر حتى 10 فبراير المقبل، ويشتمل على تشكيلة واسعة من المنتجات المميزة التي تحتاج إليها الأسرة أو أي راغب في التخجيل، وذلك بأسعار مقبولة ومعقولة ومخفضة.

اقترحاتكم.. شكواكم.. ملاحظاتكم تصل إلى الجهات المعنية

تستقبل «أنباء المستهلك» شكاوى المواطنين والمقيمين واقتراحاتهم وملاحظاتهم في كل ما يتعلق بالغش التجاري والاقتراحات البناءة بخصوص السلع الغذائية والاستهلاكية في كل من الجمعيات التعاونية والأسواق الموازية ومنافذ بيع الخضار والفاكهة والبقالات والأسواق الغذائية. بإمكانكم إرسال الشكوى مرفقة بمعلومات وصورة فوتوغرافية إلى البريد الإلكتروني لصفحة «أنباء المستهلك». على أن نتواصل مع الجهة المشتكى عليها وننشر ردّها. البريد الإلكتروني

CONSUMER@ALANBA.COM.KW

اسم السمك	سعر الكيلو (د.ك)	المصدر
شعم	5,5	محلي
زبيدي	13	محلي
زبيدي	10	مستورد
ربيان شحامية	2	محلي
ربيان شحامية	1,250	مستورد
ربيان ام نعيرة	4,5	محلي
ربيان ام نعيرة	3,5	مستورد
هامور	7	محلي
هامور	4	مستورد
نوبيي	4,5	محلي
نوبيي	2,5	مستورد
بالول	8	محلي
بالول	5	مستورد
ميد	1,250	محلي
نقرور	7	محلي
نقرور	3,5	مستورد
سبيطي	7,5	محلي
سبيطي	4	مستورد
كنعد	3,5	محلي
كنعد	2,5	مستورد
قنقب	2	محلي
قنقب	1,250	مستورد
حلوايو	3,5	محلي
حلوايو	2,5	مستورد
فسكر	2,5	محلي
فسكر	2,5	مستورد
بياح	3,5	محلي
بياح	1,5	مستورد