

تحيان يواجها نائب رئيس مجلس الإدارة المدير العام لبنك الائتمان صلاح المصنف وهما كيفية استمرارية البنك في التمويل وتوفير التمويل الذاتي للبنك والتحدي الثاني هو تقديم خدمات للمواطن بشكل سلس وأن يحصل على قرضه وهو في منزله عبر شبكة الانترنت (Online) خلال سنة كأبعد تقدير. وفي لقاء خاص لـ «الانباء» أعلن المصنف أنه سيصبح باستطاعة المواطن الحصول على قرض الـ 70 ألفاً Online أيضاً كما أنه يتم العمل على طرح تطبيق «بنك الائتمان» للأجهزة الذكية بوقت قريب جداً، مؤكداً أن هذه الإجراءات تصب في توفير جميع التسهيلات الممكنة للمواطنين ليصلوا في وقت ليس ببعيد إلى إمكانية إجراء المواطن جميع المعاملات للحصول على قرضه من المنزل. وبعد تجديد حقبة توليه إدارة البنك تحدث المصنف عن تجربته خلال الفترة المنصرمة قائلاً: إن الحقبة الجديدة تبدأ مع تنفيذ 80٪ من الاستراتيجية والرؤية التي تم وضعها منذ توليه هذا المنصب، ولكن هذا لا يُلغى أن التحديات والتطلعات لاتزال كبيرة وتكبر بحجم النجاحات التي يحققها، وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

أجرت الحوار: رندى مرعي

نائب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لـ «بنك الائتمان» أكد أن التزام المواطنين بسداد مستحقاتهم وأقساطهم منقطع النظير

صلاح المصنف لـ «الانباء»: حصول المواطنين على قرض الـ 70 ألفاً Online وتطبيق «بنك الائتمان» للهواتف الذكية بات قريباً

نتائج الدراسات الاستشارية العالمية لتحقيق التمويل الذاتي بداية 2016



نائب رئيس مجلس الإدارة المدير العام لبنك الائتمان صلاح المصنف يتحدث إلى الزميل رندى مرعي (هاني عبدالله)

للوصول الى ثقافة تقبل المواطن الكويتي ورغبته في السكن العمودي، ولكن البنك لا علاقة له بهذه الثقافة إذ مهمته تمويلية بحتة، ولكن في حال رغبة المواطن في الحصول على سكن عمودي فإن البنك يمد يد العون والدعم

هل تدفعون من خلال حصول المقترض على القرض دفعة واحدة بالثقافة المجتمعية العقارية نحو السكن العمودي عوضاً عن بناء بيت؟
● ان تغيير الثقافة منظومة متكاملة ولا بد من تضافر الجهود

هذه الدفعات الى 8 دفعات وقيمة الدفعة أكبر، بالتالي أصبحت عملية البناء أسرع وتعتمد على تعامل المواطن مع المقاول. السكن العمودي بالحديث عن الشراء والبناء

المواطن الكويتي أن يفتح حسابه بأي بنك يريد ومن واجبتنا خدمة المواطن بالتالي سيكون هناك ربط مع جميع البنوك.

وهل سيكون الحصول على القرض عبر الـ Online على دفعات أم سيكون على دفعة واحدة؟

● حتماً ستخضع هذه الآلية لشروط اللائحة العقارية للاقراض وهذه الشروط تعتمد على نوعية العقار التي يريدها المواطن فهناك من يرغب في الشراء وهنا يحصل على القرض بالكامل وهناك من يرغب في البناء وللبناء شروط في اللائحة على أن تكون الدفعات على مراحل، وكما هو معروف فإن قروض البناء أنواع وهي التوسعة والترميم وهذه أيضاً لها شروطها حسب طلب القرض وشروطه في اللائحة العقارية.

ومن الجدير ذكره أنه في السابق كانت قروض البناء تؤخذ على 16 دفعة ووجدنا أنها غير عملية وغير مجدية مع المقاول فقلصنا

بداية ما الانجازات التي حققها بنك الائتمان خلال الفترة الماضية؟ وما تطلعاتكم لمرحلة الحقبة الثانية لتوليكم إدارة البنك؟

● في السنوات الأربع الأولى شهد البنك إعادة هيكلة، وكان هناك تعيينات لنواب المدير العام وهذه المناصب كانت شاغرة لفترة طويلة وبعد هذه المرحلة وضعنا رؤيتنا وخططنا الاستراتيجية وبدأنا بتنفيذها على مراحل وقد حققنا ما يقارب الـ 80٪ من تنفيذ هذه الخطة وصولاً الى المرحلة الجديدة وهي مرحلة التجديد واعادة الثقة من القيادة السياسية في هذا المكان.

وقد بدأت الحقبة الجديدة للسنوات الأربع الثانية منذ حوالي الشهر، ونحن لا نزال في بداية الحقبة الثانية بعد التجديد والتوجه بهذه الحقبة هو أن يحصل المواطن الكويتي على قرضه Online من منزله، وهذا الأمر يحتاج الى مجهود كبير وضخم لتحقيقه، وقد بدأنا بوضع البنية التحتية لهذا التوجه منذ حوالي عامين، وقد وصلنا الى مراحل متقدمة جداً اليوم اذا حققنا قرض الزواج Online وكذلك الإشراف الهندسي وهي الدفعات التي يحصل عليها المواطن من خلال استحقاق قرض الـ 70، كما نعمل على أن يكون قرض الـ 70 ألفاً أيضاً متوافراً Online وسيتم الإعلان عنه رسمياً في وقت قريب، وهذا الأمر يتطلب الربط مع جميع البنوك التجارية ليتم بذلك تحويل المبلغ كاملاً الى حسابه في البنك الذي يتعامل معه في حال حصل على القرض، وقد انتهينا من هذه المرحلة.

الا أن طموحنا لا يقف عند هذا الحد فنحن نطمح لأن يحصل المواطن الكويتي على كل هذه الخدمات من خلال جهازه الذكي عبر تطبيق «بنك الائتمان»، وسيتم العمل على تنفيذه في القريب العاجل. نعمل على تطوير آلية العمل لدينا، ونسير باتجاه الاستغناء عن المعاملات الورقية، وقد بدأنا بتدريب الموظفين وتجهيزهم للعمل بهذا القدر من التكنولوجيا، وكل هذه الإجراءات ما هي إلا ترجمة لتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء من خلال مجلس الوزراء بأنه يجب أن يكون التعامل إلكترونياً بين جميع المؤسسات. لا بل وأبعد من ذلك التوجه نحو الحكومة الذكية ونحن نعمل على هذا الأساس، إلا أنها أمور لا يمكن تحقيقها بين يوم وليلة بل يجب تهيئة البنية التحتية لجهاز التكنولوجيا والممثل بمرکز نظم المعلومات في البنك والذي يعمل جاهداً بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات والذين حققنا معهم نتائج إيجابية باتجاه ميكنة التعامل في البنك.

ولا بد من الإشارة هنا الى الدعم المطلق الذي تلقاه من وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء الشيخ محمد عبدالله ومن رئيس مجلس إدارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات عبد اللطيف السريع، إذ إنه بفضل هذا الدعم حققنا ما وصلنا اليه اليوم ونحصل أيضاً على ميزاتنا تحقق لنا الأمنيات وتساهم في الوصول الى التطلعات فسي أن يحصل المواطن الكويتي على كل خدمات «بنك الائتمان» من خلال الشبكة الإلكترونية (Online).

هل تم الربط مع جميع البنوك التجارية والجهاز المعنية في تحقيق حصول قرض الـ 70 ألفاً عبر شبكة الانترنت (Online)؟
● بالنسبة للبنوك التجارية لقد ربطنا مع أغلب البنوك الموجودة ويتم العمل على أتمام الربط مع باقي البنوك وذلك لأنه من حق



FAWAZ
REFRIGERATION & AIR-CONDITIONING
شركة فواز للتبريد وتكييف الهواء

شركة فواز للتبريد وتكييف الهواء
(مبارك عبدالعزيز الحساوي وشركاه ذ.م.م)

دعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة / غير عادية

تتشرف الشركة بدعوة السادة الشركاء لحضور اجتماع الجمعية العامة الغير عادية؛ والمقرر عقدها يوم الخميس الموافق: 2015/11/12 الساعة 12 ظهراً بمقر الشركة الكائنة في العارضية - قطعة 2 - قسيمة 3. وذلك للنظر في اضافة نشاط جديد الى عقد تأسيس الشركة.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
إِنَّمَا إِلَهُ الْإِنسَانِ الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ فَالْحَيُّ الْقَيُّومُ فَالَّذِينَ كَفَرُوا أَعْمَالُهُمْ كَسَدِّ الْحِمْلِ الَّذِي كَسَدَتْ أَعْيُنُهُمْ فَغَابَتْ عَنْهُمْ آيَاتُهُ لِيُحْضِرُوا هُمُومًا

ينعى
رئيس وأعضاء مجلس إدارة
جمعية الصحافيين الكويتية والأسرة الصحافية
المغفور له بإذن الله تعالى
الزميل المرحوم
عبد الرحمن محمد السعيدان
عضو جمعية الصحافيين الكويتية
الذي انتقل إلى رحمة الله
يوم الأحد الموافق 2015/10/25
تعهد الله الفقيد بواسع رحمته وأسكنه فسيح جناته
وأهلهم وأهله وذويه جميل الصبر والسلوان

اللهم صل على خير المرسلين

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
يَا أَيُّهَا الْمُسْلِمُونَ الْمُنِيَّةُ: انجبي إلى ربك راضية مرضية
فَأَدْحَلِي فِي عَيْسَى وَأَدْحَلِي فِي حَيْتِي
صدق الله العظيم

مشاركة عزاء

يتقدم رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة
المجموعة البترولية المستقلة ش.م.ك.ع. IPG
Independent Petroleum Group K.S.C.P.
وجميع العاملين بالشركة
بأحر التعازي القلبية والمواساة من
السيد/ وليد جابر حديد
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
وآل حديد الكرام
لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى
والدته
حصة راشد عبد الله الفرحان
سائلين المولى عزوجل أن يتغمد الفقيدة بواسع رحمته
ويسكنها فسيح جناته ويلهم أهلها وذويها الصبر والسلوان

اللهم صل على خير المرسلين



إعادة افتتاح فرع غرناطة الشهر المقبل وطرح مناقصة فرع جنوب السرة

ليست لدينا قروض متعثرة ونعزم افتتاح فروع للبنك في المناطق الجديدة

السكن العمودي عملي أكثر من المنازل الكبيرة وأعتقد أن جيل الشباب لا مشكلة لديه في التوجه نحوه

لا ضرورة لرفع القرض إلى الـ 100 ألف.. وقرضا الزواج والإشراف الهندسي هما الأكثر طلباً

حققنا نحو 80% من رؤيتنا الإستراتيجية خلال الحقبة الأولى لإدارة البنك

توظيف الشباب

أعرب المصنف عن إيمانه بالشباب قائلاً إنه يجب تعليم الجيل الجديد أفضل من الجيل الذي سبقه ويجب استثمار طاقات الشباب فهم عماد المستقبل، وعملاً بخطابات وتوجيهات صاحب السمو الأمير بالاستثمار في الطاقات الشابة، لدينا إدارة تطوير وتدريب تعمل على تدريب وتأهيل الموظفين الجدد والقادمين. والدفع بالشباب في كل المناصب الإشرافية والوظيفية على حد سواء.

مجلة الائتمان الكويتي

مع بداية العام 2015 حصل بنك الائتمان الكويتي على ترخيص من وزارة الإعلام لإصدار مجلة نصف سنوية خاصة بالبنك وتسلط الضوء على مشاريع وإنجازات البنك يشرف عليها قسم العلاقات العامة في البنك وقد صدر العدد الأول في يناير 2015.

جديدة للبنك؟
● نحن نعمل على إنشاء فروع جديدة للبنك خاصة في المناطق الجديدة كمدينة صباح الأحمد ومدينة الخيران والوفرة والمطلاع وغيرها وقد أخذنا موافقات من الجهات المعنية في الحصول على أرض في العقيلة بمساحة 2000 متر مربع تخدم الجنوب وفي الشمال حصلنا على موافقة 2000 متر مربع في الجهراء وننتقل إلى الجنوب في مدينة صباح الأحمد متابعاً معاملات المواطنين فيما يتعلق بالإشراف الهندسي.
أما فرع جنوب السرة فقد تم طرح المناقصة ويتم العمل على تجهيز العقود وسيبدأ العمل الإنشائي في الربع الأول من السنة القادمة، أما الشهر القادم فسنتشهد إعادة افتتاح فرع غرناطة الذي أعيد تجديده بالكامل.

ختاماً، كيف تصنفون عمل الكويت في هذا المجال مقارنة مع الدول الأخرى؟
● بالحديث عن بنك الائتمان الكويتي أستطيع أن أقول أنه يفوز أوصلاً الكويت إلى مراكز متطورة خاصة وأتينا تفوقنا في هذا المجال (المصرفي) على الكثير من البنوك الخليجية. والكويت هي الدولة السابعة في تأسيس هذه المؤسسات وبالتالي لستنا في صدد المنافسة في هذا المجال وإنما نحرس على تنوؤ المراكز الأولى في كل ما نقوم به.

على قرض الزواج على سبيل المثال، واليوم حتى أن قصد البنك فإنه سيأخذ من وقته 5 دقائق فقط، وهنا لا بد من الإشارة إلى دور نظم المعلومات في استحداث وتطوير نظام سريع سري، ما كان السبب في حصولنا على جائزة جودة الخدمة وسرية البيانات.

من ناحية أخرى، انخفض عدد المراجعين في المقر الرئيسي فقط من نحو 700 إلى 300 مراجع يومياً وسيقلص العدد أكثر بعد الإعلان والتسويق لخدماتنا التي قد تنتج عبر الشبكة الإلكترونية. وكان يحتاج في بعض المعاملات مدة 45 يوماً اليوم يمكن أن تنتج في اليوم نفسه.

القروض الأكثر طلباً

ما أكثر القروض التي يتم الحصول عليها عبر الانترنت؟
● القروض الأكثر طلباً عبر الانترنت هي قرض الزواج وقرض الإشراف الهندسي.

هل هناك التزام بمواعيد السداد من قبل المقترضين؟
● بنك الائتمان الكويتي ليس لديه أي قروض متعثرة، والالتزام المواطنين بسداد مستحقاتهم وأقساطهم منقطع النظير، وهناك حالات بسيطة واستثنائية لا تذكر بحجم محفظة البنك والتي تبلغ 3,5 مليارات دينار.

ماذا عن إنشاء فروع

يجب أن يكون هناك بعد نظر في كيفية العمل على أن تكون هناك استقلالية وتمويل ذاتي للبنك.

في حال حدث هذا الأمر أي إنجاز يسجل لكم في تاريخ «الائتمان»؟

● أعتقد أن تحقيق هذا الأمر سيكون نقلة كبيرة للبنك وهذه النقطة لا تقتصر على التمويل وحسب، بل شهد البنك تطوراً ملحوظاً أهمه الانتقال من العمل الورقي إلى العمل التكنولوجي وهو بعد ذاته نقلة نوعية. وفي حال حصل التمويل الذاتي فإن البنك سيقوم بدوره التمويلي الحقيقي ويعمل كأي بنك تجاري.

كيف أثر تطبيق حصول القروض أو المراجعات Online على حركة المراجعين في البنك؟
● طبعاً حصل فرق كبير جداً، فعلى الرغم من أنه في السابق كان العميل يحتاج ليومين ليحصل

عليه خلال السنوات المنصرمة.

وهل ستأخذ هذه التصورات رفع قيمة القروض إلى 100 ألف بعين الاعتبار أم إنها لا علاقة لها بقيمة القروض؟

● هذه الدراسة شاملة ولا علاقة لها بقيمة القروض، فهي دراسة شاملة كي نحطاط للمستقبل ولنتكون مستعدين لتوزيعات الدولة لأراضي المواطنين وكما لا نحمل ميزانية الدولة عبئاً، وهذه الأمور تحتاج إلى الكثير من الدراسات والخطوات منها تغيير بعض القوانين في البنك التي تعيق هذا التوجه، وقد رفعتنا مقترحين على تعديل بعض القوانين لتتماشى مع الدراسة في حال تم إقرارها. وكل ذلك بهدف عدم تحميل خزينة الدولة عبئاً أكثر من الذي تتحمله الآن، فمن السهل جداً رفع ميزانية البنك بين فترة وأخرى إلا أن هذا الأمر غير مجد على المدى البعيد خاصة مع انخفاض أسعار النفط، لذا

بحيث يكون للبنك تمويل ذاتي، وكيفية إيجاد حلول تمويلية غير معتادة في البنك ونتائج هذه الدراسة ستظهر في بداية 2016 حيث سيكون هناك توجه في السياسة والنهج التمويلي للبنك.

ما ملامح هذا النهج؟
● في الواقع هناك خيارات كثيرة تطرح في هذه الدراسة، ولكن لم تظهر نتائجها حتى الآن، ولكن من ضمن هذه الخيارات السندات أو الصكوك أو استخدام ميزانية بالتعامل مع البنوك التجارية، أو أن يكون هناك ذراع استثمارية للبنك كما هو الحال مع صندوق التنمية بدوره يمول البنك بصفة مستمرة ويمكن أن تتغير طريقة التمويل عما هو معمول به الآن.

وفور الانتهاء من هذه الورقة سيتم رفعها إلى معالي الوزير كونه رئيس مجلس إدارة البنك الذي بدوره سيرفعها لمجلس الوزراء ومنسى ما حظيت بدعم مجلس الوزراء سيكون هناك توجه جديد للبنك غير المتعارف

● حتماً هناك تنسيق وربط، في حال حصول المواطن على قرض بنك الائتمان يكون لدى وزارة دعم مواد البناء وفق القانون الذي أصدر في شهر 2014/1. كما تم الربط مع جميع الجهات الحكومية في الدولة، ومن أهم هذه الجهات وزارة العدل والمعلومات المدنية والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ونحتاج إلى الربط مع وزارة الداخلية والبنوك التجارية.

آليات للتعامل مع الطلب الإسكاني

أي مسؤولية يليقها التزام الحكومة بتسليم 12 ألف وحدة سكنية سنوياً على بنك الائتمان؟

● في حال التوزيع الذي أعلن عنه وزير الإسكان ياسر أبل لا بد أن يكون البنك مهتماً لتمويل هذا الكم من الأعداد، ونعكف حالياً على إعداد دراسات استشارية عالمية في كيفية إيجاد مصدر دخل آخر

التي 100 ألف بل أدعو إلى التمسك والاحتفاظ بقرض الـ 70، وقمنا بدراسات عديدة وعقدنا اجتماعات كثيرة مع مطورين عقاريين وشركات تطوير عقاري، وتبين بالفعل أن قرض الـ 70 كاف ليس فقط للسكن العمودي بل لبناء وحدات سكنية ولكن يجب على المواطن أن يبني حاجياته وفق ما يفيقه وأسرته وأرى أن زيادة القرض ستضر بالمواطن وتتسبب في التضخم وتعوق عمل المطورين في تحقيق رغبة المواطن.

اعتقد أنه بتوفير الأراضي وإدخال المطورين العقاريين في بناء هذه العقارات سيكون قرض الـ 70 كاف جداً وسوف تحافظ الأراضي والعقارات على أسعارها وهذا ما نضبو إليه في المستقبل وسنوجه الجميع من قطاع خاص وبنوك تجارية في هذا الاتجاه.

هل هناك ربط مع وزارة التجارة التي تتولى الصرف على المواد الإنشائية المدعومة؟

في تمويل شراء هذا المنزل. وعلى الصعيد الشخصي أرى أن السكن العمودي عملي أكثر من المنازل الكبيرة التي أصبحت عملاً على الأسر من حيث الصيانة والخدمات والعاملون فيها، خاصة ان المجتمع الكويتي أصبح أكبر من السابق، بالتالي فإن السكن العمودي أفضل من بناء البيوت خاصة إذا كان هناك من يستطيع توفير وحدات سكنية بتصاميم مطورة ويرغب المواطن في السكن فيها لاسيما أنني أعتقد أن جيل الشباب لا مشكلة لديه في التوجه نحو هذا الأمر.

رفع القرض إلى 100 ألف

قرض الـ 70 ألفاً كاف للقرض السكني، إلا أن هناك اقتراحات برفع هذا القرض إلى 100 ألف خاصة أن بعض المواطنين يحرصون على بناء بيوت كبيرة تجنب إبناءهم الوقوف في المستقبل في طابور القروض لاحقاً، فما هو رأيكم في هذه الزيادة؟
ليس هناك ضرورة لرفع القرض

TURKISHAIRLINES.COM

A STAR ALLIANCE MEMBER

69KWD

الكويت
اسطنبول

تبدأ فترة إصدار التذاكر:
من 06.11.2015 إلى 18.10.2015
تبدأ فترة السفر:
من 01.11.2015 إلى 31.03.2016

الأسعار المذكورة تشمل كافة الرسوم والضرائب.
الأسعار المذكورة عرضة للتغيير بحسب التوفر ووجهة الوصول.
تطبيق الشروط والأحكام.

وسّع حدود عالمك

TURKISH AIRLINES

حولي : شارع ابن خلدون 2632888-999
الضجيج : الدائري السادس 24341793/2/1

Sears

تشكيلة 2015 الجديدة

مجموعة الحساوي
ALHASAWI GROUP

searskuwait

إوقات العمل: 10 صباحاً إلى 11 مساءً