

مدير الاتصال المؤسسي مجبل الأيوب لـ «الانباء»: لعبة الاتصالات تغيرت.. وقريبا سنكون رواد خدمات الإنترنت

# Ooredoo: 30٪ حصتنا في الكويت.. وشبكتنا الأكثر تطوراً



مبنى Ooredoo في مدينة الكويت



مجبل الأيوب أثناء مقابلة مع «الانباء» (ماني عبدالله)

**لدينا 2,5 مليون عميل بالكويت حتى النصف الأول بزيادة 8٪ عن 2014**

**LTE-Advanced ستضع الشبكة بالكويت في مصاف أسرع شبكات الهاتف المحمول في العالم**

منى الدغيمى

في ظل ما يعانيه قطاع الاتصالات المتقلبة الذي بدأت آثاره تظهر في النتائج المالية للشركات العاملة بالقطاع، كان اللقاء الذي أجرته «الانباء» مع مدير إدارة الاتصال المؤسسي في شركة Ooredoo للاتصالات المتنقلة مجبل الأيوب شفافاً حول تحديات القطاع وكيفية مواجهتها من الشركات، ويقول المجبل إن شركته تمكنت من مواجهة هذه التحديات عن طريق الاستثمار في أحدث تكنولوجيا لمواكبة احتياجات العملاء، إذ أضافت Ooredoo شبكة LTE-Advanced الأسرع عالمياً. بالإضافة إلى خطة لزيادة أعداد الأبراج في المناطق السكنية الجديدة بالكويت لتغطي كل البلاد، ويوضح أن هذا التطوير أدى إلى زيادة قاعدة عملاء الشركة بشكل ملحوظ منذ الربع الرابع من 2014 العام وحتى الآن. حيث تمتلك الشركة حالياً حصة سوقية عند 30٪. ويقول المجبل أن Ooredoo الكويت تعد جزءاً من مجموعة Ooredoo العالمية وتلقى دعماً من المجموعة الأم لمواجهة التحديات. في المقابلة حديث عن تفاصيل تأثير التطبيقات المجانية على الأرباح وإيرادات الشركة السنوية وخطة السنة المقبلة.

**خطة لزيادة أبراج الاتصالات خلال 3 سنوات خاصة في المناطق السكنية الجديدة**

**إبرام اتفاقية شراكة مع هواوي يوليو الماضي لتقديم أفضل خدمات تكنولوجيا الاتصالات**

هل لا يزال تباطؤ نمو قاعدة العملاء مستمرا خلال 2015؟

قطاع الاتصالات بشكل عام يواجه عددا من التحديات ولكن في واقع الأمر شهدت قاعدة العملاء لدى الشركة زيادة ملحوظة في الربع الرابع من العام 2014 ومن ثم خلال الأشهر التسعة الأولى من 2015 وحتى الآن. كما أن Ooredoo الكويت تعد جزءاً من مجموعة Ooredoo العالمية الأمر الذي يحتم علينا أن نحقق رضا عملائنا وتقديم أحدث الخدمات والباقات، وكما أكدنا في مناسبات عديدة في وقت سابق، Ooredoo الكويت تمتلك اليوم شبكة تعتبر بمنزلة الشبكة الأسرع والأكثر تطوراً في الكويت.

تم منح المشاركين شهادات معتمدة في مجال التطوع بعد انقضاءهم من الدورة التدريبية الخاصة بالبرنامج.

ماذا عن توسعة شبكة الفروع لديكم؟

● نحن مستمرون بأن نكون أقرب لعملائنا أينما كانوا. ونسعى لافتتاح أفرع أكثر في مواقع مميزة وحيوية، وذلك لتتمكن من خدمة عملائنا بشكل أفضل. كما أود أن أشير إلى أنه إضافة إلى أفرع Ooredoo وموزعيها المعتمدين، تقدم الشركة خدمة التسوق الإلكتروني الأولى من نوعها في الكويت، حيث تتوفر عروض مميزة بالمواعيد الإلكترونية مع خدمة توصيل مجانية.

ويستطيع العملاء زيارة موقع التسوق الإلكتروني الخاص بالشركة عن طريق زيارة [www.shop.ooredoo.com.kw](http://www.shop.ooredoo.com.kw).

ماذا ستقدمون لعملائكم في 2016؟

● نحن نبنى على نجاحاتنا السابقة ونتطلع إلى الاستفادة من أفضل التقنيات من أجل توفير خدمات مبتكرة ومتطورة لعملائنا وتحقيق المزيد من الأرباح والإنجازات، وسنواصل جهودنا في تطبيق استراتيجيتنا لتعزيز تنافسيتنا وتحقيق المزيد من النمو والنجاح في عام 2016.

من المستشارين والمهندسين بالتعاون مع Ooredoo الحرص دائما على توفير خدمة اتصال لعملاء Ooredoo وبأعلى جودة وضمان تجربة متكاملة للعملاء.

وتعكس هذه الاتفاقية طموحات Ooredoo الكويت وهووي بإثراء حياة العملاء عن طريق تقديم أفضل خدمات تكنولوجيا الاتصالات بين أيديهم، وستستمر بتطوير البنية التحتية للاتصالات وذلك بتقديم أفضل حلول للشبكات الذكية.

**جائزة الشباب**

ماذا قدمتم للشباب كونهم شريحة لها أولوية خاصة لدى الشركة؟

● منذ انضمامي للشركة في بداية هذا العام حرصت على وضع وتنفيذ استراتيجيات وخطط المسؤولية الاجتماعية للشركة بالإضافة لتعزيز خطة الشركة في التواصل المستمر مع مختلف الجهات داخل الشركة وخارجها. وفي مجال المسؤولية الاجتماعية كان لبرنامج «تعين وتعاون» التطوعي الذي أطلقناه قبل عدة أشهر صدق طيباً في أوساط المجتمع الكويتي فمن خلال هذا البرنامج سعينا لخلق جيل شباب كويتي يعي أهمية التطوع والعطاء. وكان هذا البرنامج جزءاً أساسياً من استراتيجية الشركة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية وقد

نسبة جيدة في ظل الأجواء التنافسية التي يشهدها السوق، ونسعى دائماً للمزيد العملاء، من خلال ما تقدمه من منتجات وخدمات فريدة تستقطب بدورها الكثيرين.

ما العدد المستهدف لأبراجكم كي تناسب خدماتكم المستقبلية؟

● زيادة عدد أبراج الاتصالات وماز يحدث سنوياً ونضع له خطة لمدة 3 سنوات مع الأخذ بعين الاعتبار المناطق الجديدة والتي تحت الإنشاء كمنطقتي صباح الأحمد وجابر الأحمد وغيرهما. وبالطبع يكون لهذا الأمر التأثير الإيجابي على الشريحة السوقية التي تحظى بها Ooredoo وتساهم في تحسين خبرة عملاء الشركة.

ما الهدف من تعاونكم مع «أبل» و«هواوي» وأريكسون وغيرها؟

● تعمل شركة Ooredoo الكويت مع شركائها في مجال الاتصالات بشكل مستمر، وذلك لتوفير أفضل المنتجات والحلول التي تضمن للشركة الاحتفاظ بمكانتها كأفضل شبكة اتصالات.

وكما ذكرت لقد أبرمت الشركة في شهر يوليو هذا العام اتفاقية مع شركة هواوي العالمية، وبموجب هذه الاتفاقية، يقوم فريق عالمي

المحلي؟

● بشكل عام وبما أننا نعد جزءاً من مجموعة عالمية نمو متواصل ومستمر لقاعدة العملاء. حيث وصل عدد عملائنا على مستوى المجموعة إلى 114 مليون عميل في جميع مناطق وجودها في كل من قطر والكويت وعمان وتونس والمالديف والجزائر وميانمار واندونيسيا.

كما عززت الشركة من مكانتها الريادية في خدمات البيانات التي أصبحت تشكل الآن 34٪ من إيرادات المجموعة، ونجحت في زيادة عدد الحلول التي توفرها للشركات والمؤسسات.

وفي الكويت، قاعدة العملاء بلغت 2,5 مليون عميل في نهاية النصف الأول من هذا العام أي بزيادة بلغت 8,7٪ بالمقارنة مع الفترة عينها من العام الماضي.

وبهذا فإن استراتيجية الشركة اليوم تركز على عدة أعمدة أهمها تعزيز قاعدة العملاء والاستثمار في تميز الشبكة وتوفير خدمة غير مسبوقه لعملائنا، وتبوء مركز الريادة في خدمات البيانات، وابتكارات الأعمال الموجهة لقطاع الشركات B2B أيضاً.

ما حصتكم السوقية اليوم؟

● تبلغ حصة Ooredoo نسبة 30٪ من السوق المحلي، وهي

أحدث أجهزة الهاتف الذكية وتحديداً أجهزة Apple الجديدة iPhone 6s و 6s Plus وتوفيرها لعملاء Ooredoo من خلال باقات مميزة وتنافسية تتماشى مع تطورات عملائنا.

إلى أي درجة أثرت تطبيقات الاتصال المجانية على الإيرادات وكيف تواجهون ذلك؟

● تطبيقات الاتصالات المجانية أثرت بشكل كبير في الاتصالات التقليدية الأمر الذي أدى إلى تراجع إيرادات الشركات من عملياتها التقليدية، ولا يختلف أثنان بالفعل على تراجع إيرادات شركات الاتصالات الناتجة عن تغير شامل في قواعد اللعبة فلم تعد المكالمات هي الأساس، بل اتاحت الخدمات التكنولوجية الحديثة برامج لنقل البيانات والمعلومات وحل مكان الاتصال الصوتي والاتصال بالفيديو صوت وصورة بدقة هائلة سواء في اتصالات الداخل أو الخارج. ولكن وفي الوقت نفسه فإن استخدام باقات الإنترنت للهاتف الذكية في تزايد وارتفاع مستمر. ونسعى كشركة اتصالات لكي نحقق الريادة في هذا المجال الذي أصبح من المتطلبات الأساسية لهذا العصر.

ما استراتيجيتكم لمنافسة الشركات

وتطوراته ويقوم بإثراء حياته الشخصية والعملية بشكل كبير. وذلك كله انطلاقاً من قيم العلامة التجارية التي تؤمن بها دوماً وهي التواصل دوماً مع العميل والاهتمام به ومواجهة التحديات أياً كانت لتلبية احتياجاته. وقد قامت الشركة في الفترة الأخيرة بتحديث الشبكة بالكامل ودعمها بتكنولوجيا LTE-A، وذلك في إطار استراتيجيتها المتعلقة بتقديم أفضل شبكة اتصالات لعملائها في الكويت.

وحرصت الشركة في وقت سابق هذا العام على إطلاق شبكة 4G والتي كانت عنوان الأفراد حيث منحنا حصرياً عملاء فرصة الاشتراك بهذه الشبكة من Ooredoo دون أية رسوم أو اشتراكات جديدة الأمر الذي يمنح أفضل وأسرع تجربة للعملاء.

كما زادت الشركة أبراج الاتصالات ومحطات التقوية لتعزيز تغطية الشبكة في جميع أنحاء البلاد.

بالإضافة لذلك، وقعت الشركة عقد شراكة مع الشركة الرائدة عالمياً في حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، Huawei، مما يتيح لها الاستفادة من خدماتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تستعزز من تحقيق التحول الرقمي وتحسين خبرة العملاء.

علاوة على ذلك، تمكنا من أن نكون سباقين في إطلاق

## مركز تايوان التجاري

### الكويت

**اللقاء التجاري / واحد - إلى - واحد / مع ٢٦ شركة تايوانية**

٢٨ أكتوبر (الأربعاء) ٢٠١٥

من ٩:٣٠ صباحاً وحتى ٦ مساءً

قاعة الدانة - فندق الشيراتون، الكويت

- قطع غيار سيارات،
- مواد بناء
- دراجات بخارية
- كهرباء وطاقة
- هوائية
- طبية وصحية
- أدوات
- إلكترونيات
- آلات ومعدات
- وتكنولوجيا المعلومات

للاتصال بنا:

مركز تايوان التجاري، الكويت

تلفون: ٢٢٢٦١٩٧١/٢/٣

إيميل: [Kuwait@taitra.org.tw](mailto:Kuwait@taitra.org.tw)

السيد / بشار طرابلسي - موبايل: ٦٥٩٢٦٠٤٠

الآنسة / كاتي ماركوس - موبايل: ٩٩٨٢٠٢٢٣

المنظمون:

Taiwan Trade Center, Kuwait Bureau of Foreign Trade, MOEA, Taiwan

Ad by BOFT

## العمل التطوعي والمسؤولية الاجتماعية

قال الأيوب: إن شركة ooredoo ركزت بشكل غير مسبق خلال شهر رمضان الكريم على المسؤولية الاجتماعية، بأهمية تشجيع العمل التطوعي والخيري وتحفيز مبدأ العطاء في المجتمع. وقام عدد من موظفي الشركة بالمشاركة في الأعمال التطوعية والخيرية خلال الشهر الفضيل. وبادرت Ooredoo بتشجيع خيمة الإفطار الصائم مقابل المبنى الرئيسي للشركة على شارع السور في مدينة الكويت، وقدمت في هذه الخيمة 300 وجبة إفطار يوميًا للعمال في مدينة الكويت، وأشرفت على ذلك مجاميع تطوعية مشاركة في برنامج (تعين ونعاون) التطوعي والذي أطلقته الشركة في أوائل يونيو تزامناً مع بداية العطلة الصيفية، كما قامت المجمع التطوعي بتوزيع وجبات إفطار توفرها الشركة على مختلف المناطق وذلك

يومي الجمعة والسبت طيلة الشهر الفضيل، كما شارك موظفو وإداريو الشركة في هذه الأعمال التطوعية». وعن الشباب أيضاً قال الأيوب «إن نموذج الشباب الكويتي اليوم يضرب فيه الخلل وحرصنا بدورنا على تعزيز القدرات والإمكانيات التي يمتلكونها وبداناً في ذلك بحملة على مواقع التواصل الاجتماعي أطلقنا عليها هاش تاغ (#البركة بعيالنا) حيث سلطنا الضوء على

مجالس استراتيجيتكم لمنافسة الشركات

وصف الأيوب LTE-Advanced الجديد من 4G+، حيث تقدم Ooredoo هذه الشبكة لعملائها في الكويت، والتي ستفوق سرعتها 4G+ الجديدة أيضاً، والتي تجمع بين سرعة الطيف الترددي من 1800 ميغاهرتز و800 ميغاهرتز لتقديم سرعات قصوى تصل لأكثر من 185 ميجابت في الثانية - وهذا من شأنه أن يضع Ooredoo الكويت في مصاف أسرع شبكات الهاتف المحمول في العالم وذلك بامتلاكها أسرع شبكة LTE-Advanced.

مجالس استراتيجيتكم لمنافسة الشركات

وصف الأيوب LTE-Advanced الجديد من 4G+، حيث تقدم Ooredoo هذه الشبكة لعملائها في الكويت، والتي ستفوق سرعتها 4G+ الجديدة أيضاً، والتي تجمع بين سرعة الطيف الترددي من 1800 ميغاهرتز و800 ميغاهرتز لتقديم سرعات قصوى تصل لأكثر من 185 ميجابت في الثانية - وهذا من شأنه أن يضع Ooredoo الكويت في مصاف أسرع شبكات الهاتف المحمول في العالم وذلك بامتلاكها أسرع شبكة LTE-Advanced.

## الأيوب وخبرة الـ 20 عاماً

لدى الأيوب خبرة قوامها 20 عاماً في قطاع الاتصال والإعلام والتسويق وتطوير الأعمال، وشغل مناصب عديدة في شركات ومؤسسات حكومية كبرى مثل مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وEQUATE ومجموعة زين للاتصالات، كما كان يشغل في الفترة الأخيرة منصب مدير إدارة الاتصال في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، واكتسب من خلال عمله في هذه المؤسسات المختلفة خبرات نوعية في مجال الاتصال والعلاقات العامة والاستراتيجيات المؤسسية. ويحمل الأيوب شهادة بكالوريوس في الإعلام من Northeastern University وشهادة دبلوم في مجال إدارة الأعمال من London Business School.

مجلس استراتيجيتكم لمنافسة الشركات

وصف الأيوب LTE-Advanced الجديد من 4G+، حيث تقدم Ooredoo هذه الشبكة لعملائها في الكويت، والتي ستفوق سرعتها 4G+ الجديدة أيضاً، والتي تجمع بين سرعة الطيف الترددي من 1800 ميغاهرتز و800 ميغاهرتز لتقديم سرعات قصوى تصل لأكثر من 185 ميجابت في الثانية - وهذا من شأنه أن يضع Ooredoo الكويت في مصاف أسرع شبكات الهاتف المحمول في العالم وذلك بامتلاكها أسرع شبكة LTE-Advanced.