

صفحة يومية تعنى بشؤون المستهلكين.. الأسعار اليومية للخضار والفاكهة والأسماك المعتمدة.. أخبار وزارة التجارة والصناعة.. العروض والتخفيضات السريعة وجميع الأنشطة والفعاليات التعاونية. يسعدنا التواصل معكم

إيميل: consumer@alanba.com.kw  
إعداد: عاطف رمضان - محمد راتب



# المستهلك

## «التجارة» تحذر من شراء الهواتف من المحلات غير المرخصة موبايلات مستوردة مقلدة تباع في الكويت بكفالات وهمية

### لكفالات الهواتف شروط

ضمان الموبايل له شروط تتمثل في، عدم فتح الموبايل ومحاوله إصلاحه خارج الوكالة، ودخول الماء إلى الجهاز، والكسر. الموزعون المعتمدون في الكويت يمنحون كفالة لكل جهاز يتم بيعه، وسعر الهاتف عند البيع يكون أعلى في حال كان مكفولا من الموزع المعتمد، والكفالة تضمن حق المشتري في اصلاح الهاتف أو تبديله في حال لا يمكن تصليحه.

### الخلل والعيب وخدمات ما بعد البيع حسب القانون

اللائحة التنفيذية للقانون رقم 2014/39 بشأن حماية المستهلك قد عرفت العيب في السلعة بأنه أي خلل تصميمي أو تصنيعي بالمنتج يظهر قبل أو أثناء الاستخدام أو نتيجة عدم مطابقته للمواصفات القياسية الإلزامية المعمول بها بالكويت أو المواصفات القياسية العالمية الأخرى التي تعتمدها الهيئة العامة للصناعة ما لم يكن الخلل أو النقص في الكفاءة ناشئا عن تصرف المستهلك. كما ورد في اللائحة أن الغائوة هي أي مستند كاف بذاته لإثبات التعامل أو التعاقد مع المستهلك على السلعة أو الخدمة. وعن الأحكام المنظمة لخدمات ما بعد البيع جاء في اللائحة أن الموزع يلتزم بضمان جودة صنع السلعة خلال فترة الضمان المحددة من المنتج أو الموكل، على ألا تقل تلك الفترة عن سنة، «ما لم تقتض طبيعة السلعة مدة أقل وفقا للعرف التجاري أو يتفق الطرفان على مدة أطول». ويتم تمديد سريان فترة الضمان خلال مدة مساوية للمدة أو المدد التي لم يستفد خلالها المستهلك من السلعة بسبب عيوب يشتملها الضمان أو بسبب تأخير صيانتهما إذا كان مرده تصدير الوكيل، أو تأخره في توفير قطع الغيار اللازمة خلال فترة الضمان.



ولفت إلى أن القانون أعطى صلاحيات للوزارة بالإشراف على المحلات المرخصة، أما الأفراد الذين يقومون ببيع هذه الأجهزة عبر الإنترنت أو بيوتهم فالنابية ومخفر الشرطة هما الجهتان المختصةان بتقديم الشكاوى لهما، حيث يتم عمل محضر خيانة أمانة لهؤلاء البائعين. ونصح المسؤول المستهلكين بالحالة حق المستهلك.

### غطاؤها الخارجي

### لإيهام المستهلك

### بأنها جديدة



انتشر في السوق المحلي خلال الفترة الأخيرة أجهزة موبايلات مستوردة من الخارج ذات كفالات وهمية، وهي أجهزة مقلدة أو درجة «ثانية وثالثة»، كما يطلقون عليها وتباع بأسعار أقل من الموبايلات الأصلية المعروضة في السوق الكويتي ذات الكفالات المعتمدة والمعروفة لدى جميع المستهلكين. وحذر مسؤول في إدارة حماية المستهلك في وزارة التجارة والصناعة في تصريح لـ«الأنباء» جمهور المستهلكين من شراء هذه الهواتف مجهولة المصدر، مشيرا إلى أن معظم هذه الموبايلات مستعملة وتم تحديثها وتبديل قطع الغيار الداخلية لها والغطاء الخارجي للجهاز وذلك لإيهام المستهلك بأنها أجهزة جديدة. ولفتح إلى أن بعض أجهزة النقالات الجديدة المقلدة قد يتم بيعها في السوق بأقل من سعرها الحقيقي بـ50٪. وأضاف مسؤول «التجارة» أن هذه الأجهزة يقوم ببيعها أشخاص عبر الإنترنت على سبيل المثال، أو البيوت لأنهم لا يحملون رخصا تجارية حتى تتمكن الوزارة من الاشراف عليهم.

## الشبو مفتحا مهرجان سلع التعاون في جمعية علي صباح السالم: إطلاق مهرجان في جمعية العدان والقصور قريبا

- علي صباح السالم
- صباح الناصر
- النشامية
- الدسمة
- بنيد القار
- العدان والقصور
- عبدالله المبارك
- جابر العلي
- العديلية
- القرين
- مبارك الكبير
- النسيم
- الظهر
- الفروانية
- الأندلس

اسم الخضار والفاكهة	المصدر	الكمية	السعر (د.ك)
بانجنان	اردني	6 كغ	1,5
بانجنان	سعودي	5 كغ	1,5
برتقال	افريقي	15 كغ	4,5
بصل أخضر	كويتي	-	1
بصل	مصري	25 كغ	3,630
بصل	ايراني	10 كغ	2,5
بصل	مصري	7 كغ	1
بطاط	مصري	5 كغ	1,250
بطاط	مصري	7 كغ	1,5
بطاط	مصري	18 كغ	3,5
تفاح أحمر	شيلي	18 كغ	8
تفاح سكري	شيلي	18 كغ	10
تفاح	فرنسي	18 كغ	12
فالنسيا	لبناني	6 كغ	1,750
ثوم	صيني	10 كغ	4
ثوم	صيني	6 كغ	3
ثوم فلة	صيني	10 كغ	3,5
جريب فروت	افريقي	10 كغ	4
جزر	استرالي	10 كغ	3,5
جزر	صيني	10 كغ	2,750
جزر	سعودي	10 كغ	2
خس	اردني	10 كغ	4,5
رفي	ايراني	10 كغ	2
رمان	مصري	14 كغ	4,5
رمان	يميني	15 كغ	9,5
زهرة	اردني	6 كغ	2
زهرة	سعودي	5 كغ	1,750
طماطم	اردني	8 كغ	3
فلفل بارد أخضر	سعودي	4 كغ	1,250
فلفل بارد	اردني	5 كغ	1,750
فلفل	سعودي	4 كغ	1
فلفل	هندي	4 كغ	3
قرع	عماني	10 كغ	2,5
عنب ابيض	تركي	2 كغ	2
عنب مشكل	مصري	3 كغ	1,5
فاصوليا خضراء	سعودي	4 كغ	2,5
رمان	هندي	4 كغ	3
زنجبيل	صيني	7 كغ	3
ليمون	افريقي	15 كغ	6
ملفوف	سعودي	10 كغ	2
ملفوف أخضر	اردني	15 كغ	3
موز شيكنا	فلبيني	14 كغ	5,5
ملفوف أخضر	اردني	15 كغ	3

اسم السمك	سعر الكيلو (د.ك)	المصدر
شعم	5	محلي
زبيدي	14	محلي
زبيدي	9	مستورد
ربيان شحامية	2	محلي
ربيان شحامية	1,750	مستورد
ربيان ام نعيرة	3,5	محلي
ربيان ام نعيرة	3	مستورد
هامور	5	محلي
هامور	3,5	مستورد
نوبي	4	محلي
شعري	3	محلي
شعري	2,5	مستورد
بالول	8	محلي
بالول	5,5	مستورد
مد	1,250	محلي
نقرور	4	محلي
نقرور	3	مستورد
سبيطي	7	محلي
سبيطي	3	مستورد
كنعد	3	محلي
كنعد	2,5	مستورد
قيقب	2	محلي
قيقب	1,5	مستورد

### اقتراحاتكم.. شكاواكم.. ملاحظاتكم..

تستقبل «أنباء المستهلك» شكاوى المواطنين والمقيمين واقتراحاتهم وملاحظاتهم في كل ما يتعلق بالبخش التجاري والاقتراحات البناءة بخصوص السلع الغذائية والاستهلاكية في كل من الجمعيات التعاونية والأسواق الموازية ومناقد بيع الخضار والفاكهة والبقات والأسواق الغذائية. بإمكانكم إرسال الشكاوى مرفقة بمعلومات وصورة فوتوغرافية إلى البريد الإلكتروني لصفحة «أنباء المستهلك» على أن نتواصل مع الجهة المشتكى عليها وننشر ردها. البريد الإلكتروني: CONSUMER@ALANBA.COM.KW

سلع التعاون المميزة، مؤكداً انفتاح الجمعية على جميع الاقتراحات التي تساهم في تحقيق نقلة نوعية على جميع المستويات.

### سلع مخفضة

الجدير بالذكر أن المهرجان اشتمل على سلع مخفضة أبرزها، حمص بالطحينة عدد 2 بسعر 290 فلساً بعد أن كان بـ 360 فلساً، وفول دميس حبة صغيرة عدد 2 بـ 200 فلس كان بـ 250 فلساً، ومشروم مقطع عدد 2 بـ 490 فلساً وسعرها السابق 610، وورق عنب 454 غ عدد 2 بسعر 1,2 دينار نزولاً من 1,5 دينار، وفاصوليا بالطماطم عدد 2 بـ 230 فلساً نزولاً من 290 فلساً.

كما تم تخفيض سعر قهوة التعاون 1 كغ عدد 2 من 2,970 دينار إلى 2,375 دينار، وورق سفرة 2 كغ عدد 2 من 2,5 دينار إلى 1,985 دينار، وورق بلاستيك عدد 2 من 750 فلساً إلى 590 فلساً، ومطهر 4 لترات عدد 2 من 3,3 دنانير إلى 2,640 دينار، وصابون بسودرة 2 كغ عدد 2 من 2,9 دينار إلى 2,230 دينار، وسائل صحن 500 مل عدد 2 من 400 فلس إلى 325 فلساً، وخضار مشكل عدد 2 من 490 فلساً إلى 390 فلساً.



الشبو والعنزي يفتتحان مهرجان سلع التعاون بحضور أعضاء اتحاد الجمعيات وأعضاء تعاونية علي صباح السالم

وبين أن ما يميز سلع التعاون أنها من مصادر متنوعة وأثبتت قدرتها على المنافسة في السوق بقوة، وهناك حاجة إلى تسويقها، مشيراً إلى أن المواد المشتملة بالتخفيض تشمل الاستهلاكية والغذائية، وهناك جهود مستمرة لتنظيم مهرجانات أخرى خلال الفترة المقبلة.

وزاد بأن مجلس الإدارة مستمر في تقديم أرقى الخدمات للمستهلكين، داعياً أبناء المنطقة والمناطق المجاورة إلى زيارة المهرجان والحصول على

موضحاً أنه سيتم قريباً أيضاً إطلاق مهرجان لسلع التعاون في جمعية العدان والقصور التعاونية.

### مصادر متنوعة

من جهته، ذكر رئيس مجلس الإدارة م.سعود العنزي أن إطلاق المهرجان يأتي ضمن الوجود التي قطعناها على أنفسنا بإطلاق مهرجانات تسويقية خاصة بسلع التعاون شهدت خلال الفترة الأخيرة إقبالا من الجمعيات التعاونية خصوصا بعد الدعوات التي أطلقناها لخدمة المستهلكين وتوفير السلعة الجيدة بالسعر المنافس، وتخفيضات وصلت إلى 25٪.

ستحظى بأهمية كبرى لدى المستهلكين لما تتمتع به من جودة عالية وسعر منافس، وقد تم إطلاق مهرجان السلع في جمعية علي صباح السالم بعد التنسيق مع الاتحاد لضمان توسيع دائرة انتشار هذه السلع وتعريف المتسوقين عليها، منوهاً بأن المهرجانات الخاصة بسلع التعاون شهدت خلال الفترة الأخيرة إقبالا من الجمعيات التعاونية خصوصا بعد الدعوات التي أطلقناها لخدمة المستهلكين وتوفير السلعة الجيدة بالسعر المنافس، وتخفيضات وصلت إلى 25٪.

### العنزي: تخفيضات

### 25٪ على أكثر

### من 30 سلعة تم

### انتقاؤها بعناية



أكثر من 30 سلعة تعاونية بجودة عالية وتخفيضات تصل إلى 25٪ تم طرحها في جمعية علي صباح السالم التعاونية أمس ضمن مهرجان السلع التعاونية في السوق المركزي بحضور رئيس اتحاد الجمعيات التعاونية د.سعود الشبوي وأمين سر الاتحاد فهد ناصر المعكالم وعضو الاتحاد وليد خالد العازمي، ورئيس مجلس إدارة الجمعية م.سعود العنزي وعضو مجلس الإدارة خالد سالم العجمي، ومدير عام الاتحاد بدر الردعان ونائبه عبدالله الجميل، ومدير عام الجمعية محمد علي الكندري وجمع من المستهلكين.

وخلال الافتتاح، قال د.الشبوي إن الاصناف المطروحة في مهرجان جمعية علي صباح السالم تم اختيارها بعناية فائقة وهي من البدائل المميزة للسلع الأخرى، وتم إجراء تعديلات تسويقية على بعضها والأخذ بعين الاعتبار ملاحظات المستهلكين حولها، وخصوصا ما يتعلق بالكميات والأغلفة والنوعية والسعر، مشيراً إلى أن الاتحاد يسعى إلى تطوير سلع التعاون وإلى إدراج سلع أخرى منافسة لنظيراتها من العلامات التجارية. وقال إن سلع التعاون



## زحمة على كاشير أو اثنين في بعض التعاونيات! أزمة تؤرق المستهلكين أوقات الذروة

بعض المناطق المكتظة بالسكان ليس من الصواب على الإطلاق الاكتفاء بهذا العدد فقط، وخصوصاً أن هناك ملاءة مالية لدى هذه الجمعية فلا يقلل أن يصطف المستهلكون فترات طويلة بانتظار الوصول إلى الدور. «أبناء المستهلك» اصطفت أمام أحد الكاشيرات بانتظار الوصول إلى الدور وسط امتعاض من المواطنين والمقيمين الذين عبروا عن استيائهم من هذا السلوك الذي تنتهجه بعض الجمعيات التعاونية من دون حجج مقنعة، في ظل عدم كاشيرات فارغة بانتظار من يعمل عليها ويسير الأمر. موظفو الكاشير أمر حيوي جداً بالنسبة لخدمة المستهلك، لا بد من استخدام العدد الكافي للجمعية وتوزيع نوبات العمل بطريقة نكية، وتدريبهم على التعامل مع الزبائن ومراعاة خصوصية المجتمع الكويتي. ونقترح ان تقوم كل جمعية بإجراء دراسات واقعية على فترات الذروة لديهم وتعمل على تكثيف عدد الكاشيرية ولا مانع من ان يكون لديهم عمل لنصف دوام، وعدم الاكتفاء بالعود التي لا تقدم ولا تؤخر وألا تكون عمليات التصحيح على حساب جودة الخدمة المقدمة للمستهلك.

تخفيض المصروفات ورفع المبيعات والأرباح، يقبع على رأس أولويات عدد من أعضاء مجالس الإدارات في الجمعيات التعاونية منذ بدء حملتهم الانتخابية وقبل جلوسهم على كراسي المجلس، الهدف طيب جداً وبإدارة حسنة من قبل المسؤولين الجدد بل أنها في غاية الأهمية، ولكن هذا التعديل يأتي في بعض الأحيان على حساب خدمة المستهلكين، فقد تدخل إلى إحدى الجمعيات أو الفروع فنجد على صناديق الكاشيرية موظفاً أو اثنين فقط وخلفهما طابور من المنتظرين من الرجال والسيدات، في حين نجد أعداداً أكبر منها في جمعيات أخرى. الأمر يولد لدى المستهلكين المصطفين مع ما لديهم من سلع ينتظرون دفع ثمنها، شيئاً أو أكثر من الغضب والتذمر، وغالباً ما يرافقه ذلك ضعف أداء لدى الكاشير الذي يعمل وحيداً فتنهال عليه ملاحظات وقد تصل إلى مضايقات وتآنيب من بعض الزبائن وضغط أكثر على الموظف المسكين. وعند التوجه لمدير السوق يقول إن عدد موظفي الكاشيرية لا يستطيع سد احتياج السوق وغيرها بعد بأن الأرباح لن يطول أكثر من نصف ساعة فقط لتعود الحركة إلى طبيعتها، إلا أن الواقع ليس كذلك ففي