

«وربة»: خدمات مصرفية جديدة عبر القنوات الإلكترونية

التكنولوجيا في خدمة العملاء عبر منحهم فرصة إدارة حساباتهم بأنفسهم في أي وقت ومن أي مكان بأعلى مواصفات الأمان والحفاظ على سرية المعلومات، ونسعى إلى أن تكون سباقين دوماً في طرح وتطوير أحدث الخدمات والمنتجات وأكثرها سهولة لضمان خدمة عملائنا على النحو الأفضل وتوظيف التكنولوجيا لتسهيل عملياتهم المصرفية عبر سعيها للتواصل لفهم ومواكبة التغيير الحاصل في تصوراتهم وتوجهاتهم التي أصبحت ملتصقة بالخدمات التي تعتمد على الإنترنت وأكثر من التوجه التقليدي الذي يشترط الذهاب إلى البنك».

وأضاف التريكت: «تأتي باقة الخدمات الإلكترونية الجديدة من وربة لتضاف إلى خدمات البنك المصرفية الأكثر تطوراً وإبتكاراً، وتتميز بمروريتها بحيث تتيح للعملاء الاطلاع على تفاصيل حساباتهم الشخصية وإدارتها في أي وقت وأينما تواجدوا، حرصاً من بنك وربة على الوقت الثمين للعملاء الذين يبحثون عن الوسائل التي توفر لهم الجهد والوقت لاستغلاله في نشاطات أخرى، تم الأخذ بعين الاعتبار عوامل السرعة والأمان وفق المعايير العالمية».

الخدمات أصبحت متاحة اليوم بكبسة زر أو لمسة واحدة على أجهزة العمل الذكية، وما عليه إلا إدخال البيانات المطلوبة يدوياً دون الحاجة إلى الحضور إلى الفرع ملء الأوراق مع ضمان أعلى معايير الجودة والسرعة والأمان.

وتطور بنك وربة بعض الخدمات القائمة سابقاً مثل خدمة البطاقات التي توفر للعميل ملخص عن بطاقته الخاصة بالصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية والإطلاع على كشف حساب البطاقات ومعرفة آخر العمليات التي أجريت بها والمبالغ المسحوبة والمتوافرة وتاريخ إجراء العمليات والتبليغ عن البطاقات المفقودة، وخدمة التحيلات التي تمكن عميل وربة من التحويل بين حساباته الخاصة أو إجراء تحويلات محلية ودولية، أو دفع فواتير الهاتف المحمولة، والإطلاع على كل صفقات التمويل الشخصي.

وبهذه المناسبة، قال رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات في بنك وربة هيثم التريكت: «زادت تطورات العالم الرقمي الذي نعيشه اليوم من التحديات أمام البنوك بحيث بات لزاماً عليها مواكبتها، وقد استطعنا في بنك وربة من خلال باقة الخدمات الجديدة مواكبة أحدث التطورات



هيثم التريكت

التركيب:

استطعنا مواكبة

أحدث التطورات

التكنولوجية في

خدمة العملاء

أطلق بنك وربة باقة جديدة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقاته الخاصة للهواتف الذكية التي تعمل بنظامي أندرويد و iOS، وذلك في سعيه المستمر لتعزيز تجربة العملاء المصرفية، حيث نتيج باقة الخدمات الجديدة إجراء عدد من العمليات المالية التي كانت في السابق تتطلب حضور العميل إلى أحد فروع البنك.

ويستعي بنك وربة من خلال طرحه للعديد من الخدمات الإلكترونية الجديدة دفعة واحدة وتحديث وتطوير خدمات أخرى، إلى تأكيد دوره الريادي في سوق الخدمات المصرفية الإلكترونية بما يجعلها أكثر راحة وسهولة وأهمية. حيث تمكن باقة الخدمات الإلكترونية الجديدة عميل وربة الحالي من فتح حساب توفير جديد وفتح حساب الوديعة، إضافة إلى طلب دفتر شيكات وخدمات الشيكات التي تتيح للعميل الحصول على ملخص عن دفتر الشيكات الذي يحوزته وتفاصيل عن العمليات التي قام بها، إضافة إلى الحصول على كشف حساب مفصل، وخدمة تحميل البطاقة المدنية التي تتيح للعميل الحالي تحميل صورة البطاقة وتحديث بياناته عن طريق ورية أونلاين، وكل هذه

الخدمات المصرفية للأفراد قسم الخدمات المصرفية الإلكترونية والقنوات البديلة في بنك الكويت الدولي وليد جعفر القطان جميع الفائزين المحظوظين، مشيراً إلى أن البنك يكون بذلك قد أجرى ثلاثة سحبيات أسعد فيها 6 من عملائه، بانتظار السحب الختامي الذي سيجريه نهاية العام الحالي 2015 على BMW X6 - 2015، مؤكداً أن «الدولي» أطلق حملته تلك ليؤكد من خلالها على القيم والمبادئ الراسخة التي لا يجيد عنها وهو بصدد تقديم خدماته لعملائه، وفي مقدمتها التأكيد على الماكثة الرفيعة التي يتربعون عليها في قمة سلم أولوياته، ثم حرصه على خلق طابع مميز وفريد لبطاقته الائتمانية المتنوعة وبطاقات فيزا مسبقة الدفع،

حيث تمكن خلال هذه الفترة من وضع البنك ضمن أهم البنوك الإسلامية العاملة في الكويت. وستحدثت الماجد في واحدة من أهم جلسات المؤتمر في يومه الأول والتي ستناقش التمويل الإسلامي من خلال استراتيجيات التعاون والتقارب على المستوى العالمي خاصة ما يتعلق بإمكانات دخول غير المسلمين تحت مظلة التمويل الإسلامي من خلال الخدمات المتكاملة والتمويل والتأمين الإسلامي وسلسلة القيمة الكاملة للأغذية الحلال من التصنيع إلى الخدمات اللوجستية والسياحة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



عادل الماجد

يشارك نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك بوبيان عادل عبدالوهاب الماجد في القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي 2015 التي ستقام في دبي يومي 5 و6 أكتوبر المقبل تحت رعاية سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم حاكم دبي ونائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وجاء اختيار اللجنة المنظمة للماجد كأحد المتحدثين الرئيسيين في القمة بسبب خبرته التي اكتسبها طوال 3 عقود قضاهما في بنك الكويت الوطني حتى ترأس الجهات التنفيذية لبنك بوبيان الإسلامي في عام 2009

«الدولي» أجرى سحبه الثالث لحملة «ضاعف ربحك»

التي تقدم دائما قيمة مضافة لعملائها بمجرد استخدامها، بما يتناسب ومكانته كبنك إسلامي رائد يراعي أعلى المعايير وارفح المستويات المتعارف عليها عالمياً في تقديم خدماته المالية المصرفية المبتكرة لقاعدته الجماهيرية العريضة. وللحصول على بطاقات «الدولي»، أشار القطان إلى مراجعة مقر البنك الرئيسي أو أقرب فرع من فروع المنتشرة في كل أنحاء البلاد للاستفادة من مزايها البطاقات المتنوعة، وما يدرج تحت مظلتها من عروض تسويقية وحملات ترويجية، تؤمن لهم احتياجاتهم ومتطلباتهم الأساسية والثانوية العصرية بأسعار تنافسية وبخصومات وتسهيلات ومزايا أخرى استثنائية كثيرة.

مؤخراً سحبه الثالث على هذه الحملة في مجموع 360 بحضور ممثلين عن وزارة التجارة والصناعة وحشد كبير من العملاء ومن زوار السوق، حيث تم السحب على جائزتين الأولى تكريتي سفر إلى اسطنبول مع إقامة لمدة ثلاثة أيام وفازت فيها صاحبة الحظ السعيد العميلة شريفة المسليم، في حين فاز صاحب الحظ السعيد الثاني العميل فهد الشمري بالجائزة الثانية وهي تكريتي سفر إلى القاهرة مع إقامة لمدة ثلاثة أيام وذلك استكمالاً للسحبين اللذين سبق أن أجراهما في شهري يوليو وأغسطس الماضيين على مبالغ نقدية قيمة وعلى تذاكر سفر لوجهات سياحية متميزة. وبهذه المناسبة، هنا مساعد مدير عمارة الإدارة



وليد القطان

أجرى بنك الكويت الدولي مؤخراً سحبه الثالث على هذه الحملة في مجموع 360 بحضور ممثلين عن وزارة التجارة والصناعة وحشد كبير من العملاء ومن زوار السوق، حيث تم السحب على جائزتين الأولى تكريتي سفر إلى اسطنبول مع إقامة لمدة ثلاثة أيام وفازت فيها صاحبة الحظ السعيد العميلة شريفة المسليم، في حين فاز صاحب الحظ السعيد الثاني العميل فهد الشمري بالجائزة الثانية وهي تكريتي سفر إلى القاهرة مع إقامة لمدة ثلاثة أيام وذلك استكمالاً للسحبين اللذين سبق أن أجراهما في شهري يوليو وأغسطس الماضيين على مبالغ نقدية قيمة وعلى تذاكر سفر لوجهات سياحية متميزة. وبهذه المناسبة، هنا مساعد مدير عمارة الإدارة

«الاتحاد للطيران» تفوز بجائزة «شركة طيران العام» بالمملكة المتحدة

نوعها التي تضم 3 غرف خاصة على متن طائرات السفر التجاري، وتشمل غرفة المعيشة وغرفة استحمام مقفلة، وغرفة نوم بسرير مزدوج، فضلاً عن خدمة المضيف الشخصي الحاصل على تدريباته من قبل كلية سافوي للخدمات الشخصية، كما تضم مسكن الدرجة الأولى، واستوديو رجال الأعمال والمقاعد الذكية في الدرجة السياحية، وتوفر الشركة أيضاً خدمة صالات انتظار المسافرين الفاخرة للدرجات الممتازة في كل من مانشستر ولندن هيثرو.

الوقت الحالي بتسيير ست رحلات يومية مباشرة إلى كل من لندن هيثرو ومانشستر وإدنبرة في المملكة المتحدة، مع إطلاق الأخيرة في الغام من شهر يونيو من هذا العام، كما تم اختيار وجهة لندن هيثرو لتكون أولى وجهات الاتحاد للطيران التي تخدمها طائرات الشركة المتفوقة من طراز إيرباص A380 منذ نهاية عام 2014. وتوفر طائرة الاتحاد للطيران من طراز إيرباص A380، مقصورة «الإيوان» الأولى من

وأضاف: «تفخر الاتحاد للطيران بإمكانها من الحفاظ على شراكتها القوية مع تجارة السفر في المملكة المتحدة، تلك الشراكة التي حافظت على مكانتها المرموقة منذ إطلاق أولي رحلات الشركة إلى لندن هيثرو ومنها في العام 2004. ولا شك أن جائزة مجلة ترافيل تاتي بمزلة وسام تفخر به الاتحاد للطيران، لاسيما أن المملكة المتحدة تعد واحدة من أهم الأسواق التنافسية في العالم». وتجدر الإشارة إلى أن الاتحاد للطيران تقوم في

فازت الاتحاد للطيران بلقب «شركة طيران العام» ضمن حفل جوائز مجلة ترافيل تريد في المملكة المتحدة، الذي أقيم في مسرح لايسيوم الشهير في لندن. وفي هذا الخصوص، تحدث رئيس الشؤون التجارية في الاتحاد للطيران بيتر بوغارتتر، قائلاً: «إننا في غاية السعادة لحصول الاتحاد للطيران على لقب (شركة طيران العام)، هذا التكريم المرموق الذي حظيت به من قبل جوائز مجلة ترافيل تريد وتجارة السفر في المملكة المتحدة».

«بيتك» يشارك في حملة تنظيف شاطئ الصليبخات



ممثلو «بيتك» مع مسؤولي المبرة البيئية

المتطوع من الحسنيين، وإشراف المبرة البيئية التطوعية ومشاركة رئيس المبرة وليد الفاضل ونائبه وليد الشطي، تم على نحو كامل تنظيف شاطئ الصليبخات من الملوثات والخلفات، وسط تقدير وإشادة من مستخدمي الشاطئ ووزاره أهالي المنطقة، مما يعكس البعد الأكبر من تنظيم هذه الفعالية، وهو خلق وعي وحس شعبي بأهمية ضرورة المحافظة على البيئة ومكوناتها الطبيعية. وتستهدف المبرة البيئية

شارك بيتك التمويل الكويتي (بيتك) مع فريق المبرة البيئية التطوعية في حملة تنظيف شاطئ الصليبخات، ضمن الشراكة الاستراتيجية بين الجانبين، وفي إطار جهوده لخدمة المجتمع وتحمل المسؤولية الاجتماعية، ودعم الأنشطة والخدمات المعنية بالبيئة والصحة العامة، بالتعاون والتنسيق مع الجمعيات واللجان والهيئات العاملة في هذا المجال. وبالتعاون بين مجموعة كبيرة من الشباب الكويتي

شارك بيتك التمويل الكويتي (بيتك) مع فريق المبرة البيئية التطوعية في حملة تنظيف شاطئ الصليبخات، ضمن الشراكة الاستراتيجية بين الجانبين، وفي إطار جهوده لخدمة المجتمع وتحمل المسؤولية الاجتماعية، ودعم الأنشطة والخدمات المعنية بالبيئة والصحة العامة، بالتعاون والتنسيق مع الجمعيات واللجان والهيئات العاملة في هذا المجال. وبالتعاون بين مجموعة كبيرة من الشباب الكويتي

«كامكو» تشارك في ورش عمل حول «تعزيز التفكير الإبداعي»

وأكد العمومي: «أن كامكو لا تالو جهداً في سبيل تقديم الدعم اللازم للكوادر البشرية في الشركة، فضلاً عن القيام بدورنا المتعلق بتعزيز التفكير الابتكاري والتعاون مع كل المؤسسات التدريبية المحترفة، والمعتزف بها عالمياً». وأضاف العمومي: «أود أن أعبر عن خالص تقديري للجهود المتميز الذي تقوم به مؤسسة الكويت للتقدم العلمي لدعم استراتيجيات تدريب الموارد البشرية في القطاع الخاص، وفي كامكو بشكل خاص، وذلك عبر ورش العمل والأنشطة التدريبية المتنوعة التي تعلن عنها».

التفندي للموارد البشرية بالوكالة في كامكو فاروق العمومي: «أن غرس قيم الابتكار عبر ورش العمل التي تنظمها كامكو بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ستساعد موظفينا على تعزيز التفكير الإبداعي والابتكاري، وهو أمر في غاية الأهمية في ثقافتنا التنظيمية والعمليات».



فاروق العمومي

شركت شركة كامكو للاستثمار في سلسلة من ورش العمل المتقدمة بعنوان «تعزيز التفكير الإبداعي» التي تنظمها مؤسسة الكويت للتقدم العلمي. ونهدف ورش العمل، والتي حضرها عدد من موظفي كامكو من مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية، إلى تعزيز قدراتهم الوظيفية في سبيل إيجاد حلول مبتكرة تتعلق بشكل مباشر بمجالات عملهم، وأدوارهم التي يقومون بها داخل الشركة، حيث انقسمت ورش العمل إلى عدة فئات ركزت كل منها على مستوى وظيفي مختلف. من جهته، قال الرئيس

«تواصل تيليكوم» توقع اتفاقية مع «بالتل» الفلسطينية

التعاون والشرق الأوسط بالعالم». وأكد المليفي أهمية هذه الاتفاقية في دعم نمو عمليات الشركة عبر التوسع نحو أسواق جديدة، بينما في موازاة ذلك تعزز من انتشارها العالمي. من جهته، تحدث مدير عام شركة بالتل معن ملحم، حيث قال: «تشكل شراكتنا مع تواصل تيليكوم، الشركة العربية التي تتمتع بسلسلة من الخصاص في تطوير خدمات الاتصالات في هذه المنطقة، نقطة تحول إيجابية في مسار عمليات الشركة الفلسطينية للاتصالات، إذ ستحولنا تطوير وتأمين خدمات اتصالات نوعية

وقعت تواصل تيليكوم، المزود الريادي الأول لخدمات الاتصالات المرتكزة على تقنية الـ MPLS في الشرق الأوسط ودول الخليج العربي، اتفاقية تعاون جديدة مع شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل). وحول الشراكة الجديدة، تحدث الرئيس التنفيذي لقطاع التسويق والإستراتيجية في تواصل تيليكوم سالم المليفي، قائلاً: «يسرنا أن نعلن شراكتنا الإستراتيجية مع بالتل وهي شركة الاتصالات الريادية في فلسطين والمنطقة. إن هذه الاتفاقية تعزز من إستراتيجيتنا التوسعية الرامية إلى ربط دول مجلس



سالم المليفي

وقعت تواصل تيليكوم، المزود الريادي الأول لخدمات الاتصالات المرتكزة على تقنية الـ MPLS في الشرق الأوسط ودول الخليج العربي، اتفاقية تعاون جديدة مع شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل). وحول الشراكة الجديدة، تحدث الرئيس التنفيذي لقطاع التسويق والإستراتيجية في تواصل تيليكوم سالم المليفي، قائلاً: «يسرنا أن نعلن شراكتنا الإستراتيجية مع بالتل وهي شركة الاتصالات الريادية في فلسطين والمنطقة. إن هذه الاتفاقية تعزز من إستراتيجيتنا التوسعية الرامية إلى ربط دول مجلس

«برقان» يعلن فائزي «يومي»

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وفاز كل واحد منهم بجائزة 5000 دينار، وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: غانم سلطان ناصر مرزوق، علي عباس احمد الطيب، وعلي نهيير مجدي.

هذا، وأضاف بنك برقان مؤخرًا سحباً ربع سنوي لحساب «يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125 ألف دينار، ما بعد نقلة جديدة تضيف رقفاً أكبر. وللتاهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء الأ يقل رصيدهم مع 500 دينار لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب، كما ان كل 10 دنانير تمثل فرصة واحدة لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار وما فوق، فسيكون صاحب الحساب مؤهلاً للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.

