



نائب رئيس مجلس الإدارة فيصل بدر السايير والرئيس التنفيذي مبارك ناصر السايير



لقطة جماعية لمجلس إدارة مجموعة السايير مع الفائزين بجائزة «التميز في خدمة العملاء» - قطع الغيار

لتكريم فرق العمل صاحبة الأداء الأفضل تقديراً للأفضل بالعمل

«الساير» تنظم حفل توزيع جوائز «OCSAR» بـ «التميز في خدمة العملاء»

جائزة رئيس مجلس الإدارة للأكثر ثقة واعتمادية وجائزة نائب رئيس مجلس الإدارة لأفضل مواقع ومرافق العمل

المجموعة تسعى للبناء على 60 عاماً من النجاح وتهدف لتقديم الخدمة الأفضل لنجاح أفضل



هذا الأمر يأخذ بعين الاعتبار نظرة عملائنا أو موظفينا أو موردينا أو المجتمع المحلي للشركة جنباً إلى جنب مع الأداء المالي على المدى الطويل ونموذج الأعمال المستدامة. إن أعظم إنجازات المجموعة هو النجاح في بناء ثقافة حقيقية لتميز خدمة العملاء ومهمة المجموعة تكمن في «بيع أفضل المنتجات فقط بخدمة ما بعد البيع المتميزة». إن مبادرات المجموعة في رعاية العملاء وتوسعة المرافق ومواقع العمل وتدريب وتطوير الموظفين سيساعد مشروع تطبيق برمجيات SAP الجاري عبر الوحدات التجارية للشركات المعروفة عالمياً لإدارة عمليات الأعمال وعلاقات العملاء وتطبيقه في مجموعة السايير سيقوم بتسهيل الكفاءة المعززة والمعلومات المتكاملة والتقارير المعززة وخدمة عملاء أفضل وحماية البيانات ومنصة قوية للنمو المستمر.

وحازت 8 مواقع الجائزة الفضية والبرونزية. الجميع يسعى بلا كلل ولا ملل للحد من الشكاوى والتعامل معها. جائزة رئيس مجلس الإدارة معنية بمواقع ومرافق العمل التي نجحت في خلق أعلى مستويات الثقة من مجموعة العملاء.

يتم تقديم جائزة نائب رئيس مجلس الإدارة لأفضل مواقع ومرافق العمل لأفضل بيئة عمل عبر مراكز ومباني عمل شركة مجموعة السايير القابضة والتي يتم قياسها بناء على الالتزام بقوانين وضوابط معيارية ودور الموظف في تطبيق ميثاق عملاء السايير. وقد فاز 36 موقعاً بالجائزة الذهبية في هذه الفئة. لطالما كانت مرافق ومواقع عمل مجموعة السايير عاملاً أساسياً لتميزها والمجموعة ملتزمة بتحقيق أعلى معايير مرافق ومواقع العمل.

إن بيان رسالة مجموعة السايير يدعونا لأن نكون «الأفضل بالعمل» عبر العديد من الأبعاد.

والى جانب الجائزة الماسية حازت بعض فرق المجموعة أعلى أداء لجوائز OCSAR الذهبية والفضية والبرونزية لمساهماتهم تجاه تميز رعاية العملاء.

وقامت الإدارة بتقدير الفرق التي حققت نتائج أفضل ونمو إيجابياً، حيث حقق 53 موقعاً أعلى من 95% و41 موقعاً أعلى من 97% و11 موقعاً مميّزاً حققوا 100% مقارنة بنتائج العام الماضي، حيث حقق 42 موقعاً أعلى من 95% و30 موقعاً أعلى من 97%.

وتم توزيع جائزة رئيس مجلس الإدارة «للاكثر ثقة» على 58 موقعاً من مواقع المجموعة. إن مستوى الثقة هو مقياس ثقة عملائنا بنا والذي ينعكس من خلال منظور العملاء للمعاملة التي يتلقونها وتدل على كفاءة وفاعلية الفريق في التعامل مع شكاوى العملاء.

وقد حاز 13 موقعاً الجائزة الماسية لتحقيق 100 نقطة و29 موقعاً حازوا الجائزة الذهبية

تخلعت مجموعة السايير القابضة حفل توزيع جوائز التميز في خدمة العملاء في إطار التزامها الطويل برعاية العملاء وبرنامج الأفضلية في العمل.

وقد حضر الحفل أعضاء مجلس إدارة مجموعة السايير، ونائب رئيس مجلس الإدارة فيصل بدر السايير، والرئيس التنفيذي مبارك ناصر السايير، ورئيس العمليات بول رينولدز، ومديري الأعمال ومديري المجموعات والمشرفين.

وفي كلمة له خلال حفل توزيع جوائز OCSAR قال مبارك السايير: «كلمة OCSAR مشتقة من الأحرف الأولى لكل كلمة في مسمى نظام تقدير جوائز التميز في خدمة العملاء»، وهو يعكس الأهمية التي توليها لهذا المقياس. هناك أعداد متزايدة تحقق نتائج تصل إلى 100% وفي المستقبل سيتم تقدير أدائهم بجائزة جديدة وهي الجائزة الماسية».



فيصل بدر السايير ومبارك ناصر السايير وبول رينولدز يتوسطون مجموعة قطاع الإطارات والزيوت والاصباح



تكريم الفائزين من قسم الخدمة



تكريم الفائزين من قطاع لكزس



لقطة جماعية مع مديري إدارة دعم القطاعات



تكريم الفائزين من قطاع مبيعات تويوتا



تكريم الفائزين من شركة بحرة التجارية



تكريم الفائزين من قطاع تأجير السيارات



جوائز تميز خدمة العملاء



جانب من الحضور