الأنباء
الثلاثاء 22 سبتمبر 2015

مدير إدارة النظم والمعلومات ببرنامج إعادة الهيكلة كشفت عن تطبيق على أجهزة التلفونات الذكية يستطيع المراجع من خلاله القيام بكل العمليات التي يرغب فيها إلكترونيا

الشهاب لـ «الأنباء»: الاستعلام الآلي عن «المزايا المالية» مطلع أكتوبر

أجرى اللقاء: أسامة دياب

خلود الشهاب

خلود الشهاب متحدثة للزميل أسامة دياب (محمد هاشم)

أكدت مدير إدارة النظم والمعلومات ببرنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة خلود الشهاب أن ميكنة جميع العمليات الإدارية الخاصة بالمراجعين والموظفين أو الجهات المتعاملة مع البرنامج من أهم أهداف إدارة النظم والمعلومات في برنامج إعادة الهيكلة.

وكشفت الشهاب - في لقاء خاص لـ «الأنباء» - أن البرنامج بصدد ميكنة الشهادات، ما يعرف بخدمة الاستعلام عن الصرف المالي بشكل خاص العلاوة الاجتماعية وعلاوة الأولاد لتتم بشكل آلي دون الحاجة لمراجعة طالبها، وذلك لتوفير الوقت والجهد على المراجعين، مشيرة إلى أن 90 ألف مراجع تقدموا للبرنامج العام الماضي لطلب هذه الشهادات الخاصة بالاستعلام عن صرف المزايا المالية، متوقعة أن تبدأ خدمة الاستعلام الآلي عن المزايا المالية في مطلع اكتوبر القادم وتشمل الجهات الحكومية والمصارف (18 بنكا) والشركات الخاصة.

وأوضحت الشهاب أن المرحلة الثانية من المشروع تتمثل في مكينة جميع المعاملات الخاصة ببرنامج إعادة الهيكلة، سواء المزايا المالية أو البدلات أو المكافآت أو التوظيف دون الحاجة لمراجعة البرنامج على أن يبدأ التنفيذ في مطلع عام 2016، فإلى التفاصيل:

ما أبرز المستجدات في إدارة النظم والمعلومات ببرنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة؟

● البرنامج بصدد ميكنة الشهادات أو ما يعرف بخدمة الاستعلام عن الصرف المالي بشكل خاص العلاوة الاجتماعية وعلاوة الأولاد لتتم بشكل آلي دون الحاجة لمراجعة طالبها، وذلك لتوفير الوقت والجهد على المراجعين، ولك أن تعرف أن 90 ألف مراجع تقدموا للبرنامج العام الماضي لطلب هذه الشهادات الخاصة بالاستعلام عن صرف المزايا المالية. ولقد كان لنا لقاء جمع البرنامج مع اتحاد المصارف بحضور 18 بنكا، وعرضنا فيه آلية عمل خدمة الاستعلام الآلي التي تتيح لكل بنك الاطلاع على بيانات عملائه، وننتظر الآن من إدارات البنوك كشوف الأسماء الخاصة بالعملاء الذين يريدون الاطلاع على بياناتهم، وسيتم توفيرها في أقرب وقت ممكن. وللعلم فإن البرنامج وفر هذه الخدمة بالفعل للجهات الحكومية مثل بيت الزكاة وبنك الائتمان و«الشؤون» كمرحلة أولى من المشروع، وبالفعل تم الانتهاء من اختبار الخدمة، ونتوقع أن تبدأ خدمة الاستعلام الآلي عن المزايا المالية في مطلع اكتوبر القادم، وتشمل الجهات الحكومية والمصارف (18 بنكا) والشركات الخاصة. أما المرحلة الثانية من المشروع فتتمثل في ميكنة جميع المعاملات الخاصة ببرنامج إعادة الهيكلة، سواء المزايا المالية أو البدلات أو المكافآت أو التوظيف، دون الحاجة لمراجعة البرنامج على أن يبدأ التنفيذ في مطلع عام 2016.

ميكنة جميع المعاملات الخاصة ببرنامج إعادة الهيكلة دون الحاجة إلى مراجعة البرنامج مع بداية عام 2016

90 ألف مراجع تقدموا للبرنامج العام الماضي لطلب الشهادات الخاصة بالاستعلام عن صرف المزايا المالية

ولدينا خدمة جديدة على تطبيقات أجهزة التليفونات الذكية سواء الآيفون او الأجهزة الإلكتروني لحجز الصالات الخاصة بالمعارض، كما سيوفر خدمة الاطلاع للشركات بحيث يتمكنون من طباعة شهادات موظفيهم والإطلاع على بيانات العلاوة الاجتماعية.

الشبكة الآلية للتحويلات

ماذا عن الشبكة الآلية للتحويلات النقدية للأفراد؟ وإلى أي مدى تعتبر إحدى الوسائل الفعالة في محاربة التعيين الوهمي؟

● الشبكة الآلية للتحويلات النقدية للأفراد مشروع كبير على مستوى الدولة بمشاركة 10 جهات حكومية استنادا إلى قرار مجلس الوزراء 917 لعام 2014 وتم تدشينه في مارس 2015 وهو معني بكل الصرف النقدي الذي تصرفه الدولة للأفراد وبحيث تطلع الجهات الـ 10 المشاركة على الشبكة التحويلات النقدية بما يمكنها من كشف أي ازدواجية في الصرف والتعرف على المديونيات المتراكمة على الأفراد، كما تم الكشف عن العديد من الحالات لديها ازدواجية الصرف.

وتعتبر شبكة التحويلات النقدية للأفراد بالفعل أحد أهم أدوات الدولة في محاربة ظاهرة التعيين الوهمي، كما لدينا قرار إذن العمل الجديد بحيث لا يؤمن على الفرد دون إذن عمل جديد وبعد تفتيش الشؤون.

كيف تقيمين تعاون الجهات المعنية سواء الحكومية وغير الحكومية مع البرنامج في قضية الميكنة والمشاريع الخاصة بها؟

● تعاون مثمر جدا وردة فعل سريعة سواء من الجهات الحكومية والبنوك وجهد نشكرهم عليه.

هل التعامل الإلكتروني سيلغي خدمة الـ«Call Centre» المطبقة حاليا؟

● بالعكس الخدمة مستمرة وفعالة ولا نية لإلغائها، الهدف من التعامل الإلكتروني هو توفير الجهد والوقت على المراجعين واستغلال الوسائل التكنولوجية الحديثة والتي تحد من التعاملات الورقية ولكن هذا لا يعني أن البعض يحب أن يستمع للموظف ويجيب عن استفساراته بشكل مباشر.

أرشفة ملفات المراجعين

ما هي آخر تطورات مشروع أرشفة ملفات المراجعين والموظفين والذي بدأ منذ 4 سنوات؟

● لدينا شركة جديدة ووسائل ميكنة جديدة وسيرفرات أيضا جديدة ستنجز العمل بصورة أفضل وأسرع وهذا المشروع يخدم الإدارة القانونية بالإضافة إلى الإدارات المعنية بصرف المزايا المالية.

مكافأة الخريجين كانت دوما من الأمور التي تؤرق مراجعيكم فكيف تغلبتم على هذه المشكلة؟

● مكمن الصعوبة فيها كان في وصول البيان من التعليم العالي والجامعات الخاصة لأن اعتماد الشهادات يتأخر قليلا وبالتالي يتأخر الصرف، وللأمانة جامعة الكويت تفي دائما بالتزاماتها في الوقت المحدد والتأخير يحدث فقط من بعض معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي، وبالتالي فإن تذمر الطلاب ناتج عن تأخر وصول بياناتهم.

ماذا عن أحدث إحصاءات صرف المزايا المالية للمسجلين في برنامج إعادة الهيكلة؟

● 43,310,689,6 إجمالي المبلغ المنصرف لدعم العمالة عن شهر سبتمبر لعدد 49948 مواطنا ومواطنة. أما إجمالي المبلغ المنصرف للعلاوة الاجتماعية عن شهر سبتمبر 34210195 لعدد 50190 مواطنا ومواطنة. 206 حالات تستفيد من مزايا الصرف المالي من أكثر من جهة باستثناء الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة.

الخدمات التي يقدمها مركز نظم المعلومات

وخلال اللقاء تطرقت مديرة إدارة النظم والمعلومات ببرنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة خلود الشهاب لدور مركز نظم المعلومات في البرنامج وأبرز الخدمات التي يقدمها، موضحة أن المركز الذي تم إنشاؤه في عام 2001 يقوم بخدمات كبيرة منها تقديم المساندة العملية والفنية لإدارات البرنامج باستخدام الحاسبات والأنظمة الآلية المتاحة في المركز، تحديث وتطوير الموقع الالكتروني للبرنامج الذي يخدم شريحة المراجعين والموظفين والشركات بما يوفره من خدمات الكترونية مثل المواعيد والفرص الوظيفية وبيانات الصرف المالي (طلب الشهادات آليا) والخدمات العامة (التقارير والأحداث والأخبار الجديدة في البرنامج بالإضافة إلى إنشاء نظام خاص للحجز في المعارض التي ينظمها البرنامج ودفع الرسوم إلكترونيا)، توفير قاعدة بيانات متكاملة وذلك من خلال الربط مع الجهات الحكومية المختلفة (التأمينات الاجتماعية وديوان الخدمة المدنية والهيئة العامة للمعلومات المدنية ووزارة التجارة والصناعة ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بالإضافة إلى كل المؤسسات التعليمية) لتسهيل عملية توفير البيان بأسرع وقت وأوفر جهد، مواكبة التطور التكنولوجي واستحداث وتوفير أحدث التطبيقات المتوافرة (إصدار نسخة من خدمات البرنامج ضمن تطبيقات التلفونات الذكية بمختلف أنظمتها بالإضافة إلى نظام الأرشفة الالكترونية ونظام الاستعلام الصوتي (IVR) وإيضا إضافة خدمة مركز التواصل الممثلة في الـ Call Centre) وذلك للرد على الاستفسارات المتعددة عبر نظام الرد الآلي 103، تدشين خدمات البرنامج عبر البوابة الإلكترونية الرسمية للدولة (egov) وذلك لعرض خدمات الجمهور من خلال الخدمات الأكثر أهمية للعامة على أوسع نطاق مثل خدمة البحث عن الوظائف وأخذ المواعيد للمبنى الرئيسي والأفرع، الإعداد والتنسيق للمعارض والندوات الداخلية والخارجية التي ينظمها برنامج إعادة الهيكلة وتوفير أجهزة العرض والحواسب الآلية وملحقاتها وخدمة الانترنت وأخيرا ضمان تشغيل شبكة الانترنت والأنظمة والأجهزة وملحقاتها في أفرع الحكومة مول ومنها برج التحرير، جابر العلي، الجهراء وجليب الشيوخ.

إطلاق مسابقة العروض المسرحية لطلاب الثانوية

محمود الموسوي

أكد رئيس قسم الأنشطة المسرحية بوزارة التربية عباس مراد على أن قسم المسرح المدرسي التابع لإدارة الأنشطة المدرسية بقطاع التنمية التربوية والأنشطة ينظم مسابقة العروض المسرحية لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية (بنين - بنات) للعام الدراسي 2016/2015، مشيرا إلى أن الوزارة ستشكل من خلال قسم المسرح المدرسي لجنة لتقييم العروض المسرحية المشاركة وفق المعايير الفنية من حيث النص والإخراج والأداء التمثيلي والديكور، بالإضافة إلى الأزياء والمكياج والإضاءة والتقنية الفنية والموسيقى.

وأضاف مراد أن تقييم العروض المسرحية يبدأ مع بدء الفصل الدراسي الثاني وسيتم إخطار المدارس المشاركة بجدول ومواعيد التقييم لاحقا، وستمنح الوزارة - إدارة الأنشطة المدرسية الجوائز التقديرية للفائزين بالمراكز الأول والثاني والثالث لكل من البنين والبنات لأفضل (نص مسرحي، إخراج مسرحي، ديكور مسرحي، أزياء، مكياج، إضاءة، تقنيات موسيقية وأغاني)، وأفضل عشرة طلاب وطالبات من حيث الأداء التمثيلي للبنين والبنات.

وحول موضوعات المسابقة أوضح مراد أن الموضوعات يجب أن تكون وطنية وتؤكد الانتماء كسلوك وممارسة وأن تعمل على نبذ التطرف بكل أشكاله وأبعاده، كما أنها لا بد أن تكون تاريخية وإسلامية للتأكيد على مآثر الأجداد وروح الإسلام الصحيح والتسامح الديني، علاوة على ذلك تتميز موضوعات المسابقة بأنها علمية ومنهجية فيمكن من خلالها توظيف الخيال العلمي في تجارب تصب في معالجة قضايا الشباب وترتبط بمشاكل الواقع، بالإضافة إلى ارتباطها بالتراث فهي تتناول الموروث الشعبي من خلال إسقاطات معاصرة للتأكيد على قيم الماضي، كما أنها تدعو للمحافظة على البيئة ومحاربة التلوث بكل سلبياته وأشكاله.

وفيما يتعلق بشروط المسابقة قال مراد: يجب أن تكون لغة العرض المسرحي اللغة العربية الفصحى وألا تقل مدة العرض عن ثلاثين إلى خمس وأربعين دقيقة، ويمكن الاستعانة بقسم الأنشطة الثقافية والفنية في المناطق التعليمية أو قسم المسرح المدرسي بإدارة الأنشطة المدرسية لمعالجة النصوص المكتوبة دراميا وإخراجها فنيا، ويمنع منعا باتا الاستعانة بأشخاص من خارج وزارة التربية لإخراج الأعمال المسرحية ومن يقع في المخالفة سوف يستبعد من المسابقة، كما يمنع منعا باتا قيام الطلاب بأداء الأدوار النسائية و أداء الطالبات للأدوار الرجالية، ويمكن الاستفادة من كتاب مسرحيات مدرسية الذي تصدره الوزارة كل عام لاختيار النصوص المسرحية.

بمناسبة عيد الأضحى المبارك

مجوهرات العوضي تطرح تصاميم جديدة

كما عودتكم العوضي للمجوهرات وفي كل عام بأن تكون السباقة في طرح أجمل وأروع مجموعة من دبل الزفاف الفريدة التي تم تصميمها خصيصاً لهذه المناسبة كما تتجلى فيها الدقة اللامتناهية والجودة الفائقة في صياغة الالماس والذهب الابيض وفي ذات الوقت تنفرد بانسجامها مع الميول الخليجية في اقتناء الحلي وخاصة الكويتية، تأتي هذه المجموعة ضمن احدى أكبر مجموعة من دبل الزفاف الفاخرة عالية الخصوصية لتتميز من خلالها المرأة الكويتية في أجمل وأروع ليلة لها.

وأضاف السيد/ طلال كامل العوضي مدير تسويق العوضي للمجوهرات بأن هذه المجموعة من دبل الزفاف المصنعة من الالماس النقي والذهب الأبيض العالي الجودة قد تم تصميمها وتنفيذها وفق معايير دقيقة جداً كي تتناسب مع كافة المستويات، وقد عمل فريق عمل العوضي للمجوهرات على دراسة تكاليفها أيضاً حتى تكون في المستوى التنافسي لأسواق العالم والخليج العربي.

هذا وأشاد السيد/ طلال كامل العوضي بفريق العمل الذي كان له الدور الأكبر في تحقيق أعلى مستوى في مبيعات هذه المجموعة المميزة في سوق الكويت والخليج العربي، وأضاف بأن الفريق قد بدأ في التحضيرات للموسم المقبل، وقال إنه توجد مفاجآت كثيرة في انتظار سوق الكويت، وذلك من خلال تصاميم جديدة لمجموعة فريدة.

تفضلوا بزيارة العوضي للمجوهرات في مجمع ليلى جاليري وجراند أڤنيوز لتتعرفوا على هذه المجموعة الجديدة.

@ alawadhijewellery - @ alawadhijewel