

## علم النفس - مجتمع

## المشاركة الوجدانية «التعاطف» والقيادة

من الرسالة المراد إبلاغها عندما نتحدث مكبوتة داخل نبرة أصواتنا ولغة جسدنا. لذا، من المهم أن نقضي بعض الوقت لنندرك كيف نعبر عن أنفسنا عند التواصل مع الآخرين عن مشاعرنا واتجاهاتنا. 5 - استخدم اسم الشخص، أيضا تذكر اسم شريك حياة الشخص وأسماء الأطفال، حتى يمكن أن تشير إليه باسمه. 6 - كن حاضر ذهن تماما عند التواجد بين الأشخاص. لا تتشغل بمراجعة البريد الإلكتروني الخاص بك، أو بالنظر إلى ساعتك، أو باستقبال مكالمات تلفونية عند دخول أحد الموظفين إلى مكتبك للحدث معك. فقط ضع نفسك في مكانه ما هو شعورك إذا قام رئيسك في العمل بفعل مثل ذلك الموقف معك؟. 7 - ابتسم في وجه الأشخاص. 8 - شجع الأشخاص، وبصفة خاصة أولئك الذين يتسمون بالهدوء، عندما يتحدثون في الاجتماعات. فاشياء بسيطة

من وجهة نظري، أعتقد أنها تعتمد على الجانبين معا: فنحن نحتاج لاستخدام قدرتنا على التفكير لفهم أفكار شخص آخر، ومشاعره، وردود أفعاله، واهتماماته، ودوافعه. وهذا يعني بذل جهد فعلي للتوقف لمدة دقيقة واحدة والتفكير في وجهة نظر الآخرين بهدف أن نبدأ في فهم واستيعاب مشاعرهم، ومن ثم نحسن بحاجة إلى الاهتمام بشؤون الآخرين، لكن هذا الاهتمام لا يعني أننا نتفق دائما مع هؤلاء الأشخاص، كما لا يعني أننا مطالبون بتغيير مواقفنا، ولكن يقصد به أنه مطلوب منا أن نشعر بما يمر به هؤلاء الأشخاص الآخرين من مواقف، وبذلك يمكننا أن نتجاوب مع طريقة تفكيرهم ومشاعرهم واهتماماتهم، بشكل أفضل. وهذا يقودنا إلى طرح سؤال: «هل يمكنك تعليم شخص ما أن يصبح متعاطفا مع غيره؟»

ويقول غولمان Goleman ان «القادة الذين يطبقون مفهوم المشاركة الوجدانية (التعاطف)، يقدمون للآخرين ما هو أكثر من مجرد التعاطف مع الأشخاص المحيطين بهم، وذلك لأنهم يلجأون للاستعانة بخبراتهم لتحسين أوضاع شركائهم بطريقة بارعة ودقيقة ولكنها جادة. وهذه الطريقة لا تعني أنهم يوافقون جميع الآخرين على آرائهم ويتقبلون وجهات نظرهم دون نقد، في محاولة لإرضاء جميع الأطراف. ولكن، تعني هذه الطريقة أنهم يضعون في الاعتبار الاهتمام بمشاعر الموظفين، بالإضافة إلى الاعتبار أثناء اتخاذ القرارات الحكيمة.»

إن المشاركة الوجدانية (التعاطف) هي إحدى المهارات الشخصية المهمة، ولكن كيف يمكن لشخص أن يمتلك مهارة المشاركة الوجدانية (التعاطف)؟، هل هي عملية ناجمة عن التفكير أم عن المشاعر؟



د. ماريام جراح

كثبت د. ماريام جراح إحصائية نفسية إكلينيكية - معالجة نفسية إستراتيجية دكتوراه في علم النفس للفنون والأدب □ □ □

من الناحية الأكاديمية، فإن تعريف المشاركة الوجدانية هو: القدرة على تحديد وفهم مواقف الآخرين ومشاعرهم وأحاسيسهم. ويمكن تعريفه أيضا بأنه يعني قدرتنا على الإحساس باهتمامات الأشخاص الآخرين، فالمشاركة الوجدانية (التعاطف) تعني: «أن تضع نفسك مكان الآخرين» أو «أن تتخيل لأشياء من وجهة نظر شخص آخر».

هناك العديد من الدراسات التي تربط بين المشاركة الوجدانية (التعاطف) وبين نجاح الأعمال التجارية، حيث توجي هذه الدراسات بوجود علاقة بين قدرة الباحثين على المشاركة الوجدانية (التعاطف) وبين زيادة المبيعات، وكذلك هناك من يربط بين قدرة المدير الجيد على المشاركة الوجدانية، وبين أداء فريق العمل الذي يعمل تحت قيادته. ولكي تتمكن الشركات من المنافسة في السوق الاقتصادي المعاصر، فقد أوضح «بينك، Pink» أن هناك 6 مراحل حيوية من أجل الوصول بالشركة إلى مرحلة النجاح الذي نرغب فيه. وتعد المشاركة الوجدانية (التعاطف) هي إحدى هذه المراحل، فالمشاركة الوجدانية هي قدرتك على أن تتخيل نفسك في مكان شخص آخر، وأن تتخيل ما يشعر به هذا الشخص حتى تدرك ما يحرك هذا الشخص وتتمكن من إدارة

## اعتماد قرار الشروط الجديدة لشغل الوظائف الإشرافية في «السكنية»

يكون التشريع بين العاملين بذات القطاع ثم من العاملين في المؤسسة. واحتوت المادة الثانية بشرط اجتياز المرشح للوظيفة الإشرافية المقابلة الشخصية أمام لجنة شؤون الموظفين وذلك وفقا للقواعد المحددة التي تضعها اللجنة في هذا الشأن. كما اشارت المادة الثالثة انه في حال عدم توافر شروط شغل الوظيفة في أكثر من مرشح على النحو المشار اليه في المادة الأولى والثانية تجري المفاضلة بينهم وفقا للضوابط المحددة بقرار مجلس الخدمة المدنية رقم 18 لسنة 2011.

2015 بشأن الشروط الإضافية لشغل الوظائف الإشرافية بالمؤسسة العامة للرعاية السكنية حيث احتوت المادة الأولى مع عدم الإخلال بمدى الخبرة الفعلية المطلوبة وفقا لقرار مجلس الخدمة المدنية رقم 25 لسنة 2006 بشرط أن يكون لدى المرشح لشغل الوظيفة الإشرافية « مدير ادارة - مراقب - رئيس قسم وما في حكمها» من هذه الخبرة مدة سنتين متصلتين سابقتين مباشرة على النذب للوظيفة الشاغرة وذلك في ذات الإدارة التي خلت فيها هذه الوظيفة هذه الوظيفة وفي حالة عدم وجود من تتوافر فيه الشروط بالإدارة

عادل الشنان اعتمد وزير الدولة لشؤون الإسكان ياسر ابل قرارا تحت رقم 30 للعام



ياسر ابل

## إحالة 95 موظفا في «الشؤون» إلى التقاعد

المصادر أن عدد الموظفين المحالين إلى التقاعد بلغ 95 موظفا بينهم 58 كويتيا و 37 وافدا، منسوبة إلى أن من بينهم 4 مديريين و 3 مراقبين و 14 رئيس قسم، وذكر المصادر أن المحالين إلى التقاعد يتنمون إلى مختلف القطاعات وأن قرار الإحالة سيكون اعتبارا من بداية العام المقبل.

كريم طارق علمت «الأنباء» من مصادر مطلعة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل أن الوزارة بصدد اصدار قرار بإحالة عدد من العاملين فيها الى التقاعد بعد ان امضوا ثلاثين عاما في العمل بالوزارة. وأوضحت

ادارة الموارد البشرية دائرة تنمية القوى العاملة Division of Human Resources Manpower Development Department إعلان تعلن دائرة تنمية القوى العاملة في معهد الكويت للأبحاث العلمية عن تنظيم دورات تدريبية داخلية، وذلك في الفترة من شهر سبتمبر 2015 إلى شهر مارس 2016 بمقر المعهد بالشويخ وهي كالتالي:

م	عنوان الدورة	التاريخ
1	مبادئ الإحصاءات الحيوية التطبيقية للعاملين في مجال الأحياء والأطباء مع مستخدمى R	2015/10/8-4
2	دور المواد الحافظة في عمليات تصنيع النظم	2015/10/8-4
3	تطبيقات ونمذجة الخواص الهوائية	2015/10/8-4
4	مبادئ تعبيل الأغذية وتعليب المواد الغذائية القابلة للتحلل	2015/10/22-18
5	المواد التكميلية الأسمتية للخرساسة، المواصفات واختبارات الجودة	2015/10/22-18
6	فن إعداد المقترحات البحثية الناجحة	2015/10/22-18
7	أحدث التطبيقات في مجال التحكم في الرمال والغاز	2015/10/22-18
8	البترو، تصنيفه، فحوصه وعمليات تكريره	2015/10/22-20
9	تكنولوجيا إدارة مياه الصرف الصحي والصناعي	2015/10/29-25
10	التطورات الورقوفولوجية والبيئية للمواد النانوية	2015/10/29-25
11	أنظمة الإنتاج الزراعي النموذجي (MAPS)	2015/11/5-1
12	تفاعل المياه الجوفية مع البيئة المحيطة	2015/11/2-8
13	ممارسات العمل الآمنة	2015/11/19-15
14	زراعة الأعلاف في المناطق القاحلة	2015/11/19-15
15	التكاثر الفطري الجذري في الأنظمة البيئية البرية	2015/11/26-22
16	دراسات التوافق الجيوي في التغذية (التجارب العشوائية المضبوطة)	2015/11/26-22
17	كروماتوغرافيا الغاز	2015/11/26-22
18	المواد البلاستيكية والبيئة	2015/11/25-23
19	البرمجة الخطية، النظرية والتطبيقات	2016/11/26-22
20	تكنولوجيا عمليات إنتاج الوقود الخالي من الشوائب	2015/12/10-6
21	مفاهيم الريبان، التكنولوجيا والزراعة	2015/12/10-6
22	اكتشاف الحمض النووي RNA للروتا فيروس بالتقنيات الجزيئية	2015/12/10-6
23	تقنية النانو وتطبيقاتها في الخلايا الشمسية	2015/12/17-13
24	تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS	2015/12/17-13
25	التلقيح الاصطناعي لاقتراح الطبيب (نظري ومختبري)	2015/12/22-20
26	تحليل تطبيقات التراجع للعاملين في مجال الأحياء والأطباء بواسطة استخدام R	2015/12/24-20
27	هندسة تحليل الأعطاب	2016/1/7-4
28	الأجهزة الإلكترونية وتقنيات التصنيع المتناهية الصغر (النانوتكنولوجي)	2016/1/7-3
29	التفتيح عن البيانات باستخدام البرنامج الاحصائي للعلوم الاجتماعية	2016/1/14-10
30	التحكم في التلوث الصناعي	2016/1/14-10
31	مقدمة في كروماتوغرافيا السوائل عالية الضغط	2016/1/14-10
32	تحليل الفترات الجبرية في الكائنات النائية الجوانب العلمية ونظريات تطبيقات النائية الكائنات البحرية	2016/1/21-17
33	تقييم النشاط البدني ومقدار إجمالي الطاقة المفقودة لدى البالغين	2016/1/21-17
34	أساسيات عملية تكسير بالحقنات المسيلة	2016/1/20-17
35	مطابقة للمناعة الكهروكيميائية - نظرية وتطبيقات	2016/1/28-26
36	محاكاة عملية تقطير النظم الخام باستخدام UniSim	2016/2/4-1/31
37	عملية تجهيز عينات ذات أسس مختلفة مع التركيز على تنوع الديونفلاجيلات القاعية في مياه الكويت	2016/2/4-1/31
38	التكنولوجيا التقليدية والحديثة لتصنيع الغذاء	2016/2/11-7
39	مواصفات واختبارات الوقود	2016/2/11-10
40	تقييم المخاطر باستخدام برنامج محاكاة Crystal Ball	2016/2/18-14
41	تحسين الأطعمة لقائمة سوء تغذية الغدييات الدقيقة	2016/2/18-14
42	دراسة وتقييم الحياة البرية	2016/3/10-6
43	الإدارة المستدامة للأراضي والمساحات (SLM) بناءً على أراضي الكويت	2016/3/17-13

## الدورات الإدارية

م	عنوان الدورة	التاريخ
1	إعداد وكتابة التقارير الإدارية	2015/9/17-13
2	نظام تحليل ووصف وتقييم الوظائف	2015/10/22-18
3	القراءة السريعة	2015/10/13-11
4	مهارات العرض والاتصال مع الآخرين، اللغة الإنجليزية	2015/11/5-1
5	برنامج أساسيات الإدارة الحديثة	2015/11/18-15
6	مهارات العرض والاتصال مع الآخرين، اللغة العربية	2015/12/10-6
7	قوة العلاقة البشرية	2015/12/31-27
8	مهارات الإدارة الاستراتيجية	2015/12/31-27
9	حل المشكلات واتخاذ القرارات	2016/2/11-7

## دورات تقنيات نظم المعلومات

م	عنوان الدورة	التاريخ
1	MS- Access: Level 1 and MS- Word : Introduction	2015 /9/ 17-13
2	Oracle 11g Release: New Features for Administration	2015/ 10/ 22-18
3	Matlab (1)	2015/ 10/ 29-25
4	MS- Word: Advanced	2015 /11/ 12-8
5	Photoshop	2015/ 11/ 26-22
6	Refwork/ Refshare & Refwave : An Online Reference Management	2015 /12/ 10-6
7	Matlab (1)	2016/ 12/ 10-6
8	MS- PowerPoint: Advanced	2015 /12/ 17-13
9	MS- Excel: Advanced	2016/ 1/ 14-10
10	Matlab (2)	2016 / 3/ 17-13

للاستفسار عن رسوم الدورات وشروط المشاركة بها يرجى الاتصال بدائرة تنمية القوى العاملة على هاتف البديلة 24989000 (الداخلي) 9587/6749/6748/9453/9461/9447/4599/9432/9434/9458/9458 (البريد الإلكتروني training@kisar.edu.kw) الفاكس رقم 24989429 أو البريد الإلكتروني training@kisar.edu.kw



## Drop of Change

www.dropofchange.com.kw ●  
tel: 22444428 - 22444429  
mobile: 60495750 ●  
الشرق - شارع الخليج - عمارة 1 - برج أحمد -  
الدور 12.

## الانتهاء من 14 محطة ثانوية وتشغيل أعمدة الإنارة في عدة قطاعات والدفعتين الثالثة والرابعة

## إيصال التيار الكهربائي لمنازل الدفعة الثانية في مدينة جابر الأحمد بعد إجازة «الأضحى»

عادل الشنان

محولات «جابر الأحمد» في مخازن «الكهرباء» بانتظار تمديد الشبكة الداخلية دارين العلي أكدت مصادر مطلعة في وزارة الكهرباء والماء ان محولات مدينة جابر الأحمد موجودة بكاملها في مخازن الوزارة وهي في جهورية كاملة لنقلها وتركيبها فور انتهاء الهيئة العامة للرعاية السكنية من تمديد الشبكة الداخلية للمدينة. وأوضح المصادر انه لا يمكن للوزارة نقل هذه المحولات وتركيبها في المحطات المخصصة لذلك داخل المدينة قبل بدء عمليات التمديد من قبل السكنية وذلك خوفا من تفكيكها وسرقتها.

انتهت المؤسسة العامة للرعاية السكنية بالتعاون مع وزارة الكهرباء والماء من من إنجاز عمل جميع المحطات الثانوية البالغ عددها 14 محطة لبيوت الدفعة الثانية في مدينة جابر الأحمد السكنية وسيتم توقيع إيصال الخاص بها من قبل وزارة الكهرباء الأسبوع المقبل ليتم إيصال التيار الكهربائي عقب إجازة عيد الأضحى مباشرة حسب تأكيدات المسؤولين في الجهتين.

ومن جهة أخرى تم تشغيل إضاءة أعمدة الإنارة في القطاعات a5 و b4 وقسمات n3 وبيوت الحكومة n2 وقسمات n1 بالإضافة إلى أعمدة الإنارة الداخلية (شباب الفرجان) لمنازل الدفعتين الثالثة والرابعة كما تعمل المؤسسة العامة للرعاية السكنية على حصر إعداد المنازل التي تعرضت لسرقة المعدات الخاصة بإيصال الكهرباء في مدينة جابر الأحمد لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.

## 14 مخالفة ضد 12 مبرة خيرية من يونيو إلى أغسطس

كريم طارق

أكد الوكيل المساعد لقطاع التنمية الاجتماعية في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل علي الرومي ان قطاع التنمية بشكل خاص والوزارة بشكل عام حريصة كل الحرص على الارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها الوزارة للمجتمع ومؤسسات المجتمع المدني وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وأضاف الرومي على هامش المؤتمر الصحافي الذي أقيم صباح أمس بحضور مدراء إدارات قطاع التنمية الاجتماعية في مبنى الوزارة أن هناك العديد من المشاريع الكبيرة التي سيقبل عليها القطاع خلال الفترة المقبلة. من جانبه أشار مدير إدارة الرعاية الأسرية صلاح الشيخ إلى أن هناك لجنة مشكلت لحصر جميع المبالغ المترتبة على المطالبات المالية للوزارة بحق من تم صرف لهم مساعدات على مدى السنوات الخمس الماضية، لافتا إلى انه تم حصر تلك المبالغ لإجراء عملية تحصيلها، مؤكدا في الوقت نفسه ان الوزارة جادة بتحصيل كل المبالغ المستحقة لها من كل الأشخاص الذين أخذوا تلك المبالغ دون وجه حق. وأوضح الشيخ أن الوزارة تجري عددا من عمليات الربط مع الجهات الحكومية الأخرى من جهة، وربط بين الوحدات الاجتماعية مع الإدارة المركزية من جهة أخرى، وذلك بهدف تسهيل عملية المراجعة وتخليص المعاملات وتوفير العناء والجهد على المراجعين والموظفين، مع ضمان عدم صرف أموال من دون وجه حق، لافتا إلى أن عملية الربط ما زالت بحاجة إلى المزيد من الأمور والإجراءات الفنية الإضافية. من جهتها أعلنت مديرة إدارة الجمعيات الخيرية والمبرات منيرة الكندري ان حصيلة جمع التبرعات النقدية خلال شهر رمضان الماضي بلغت 18232 مليون دينار، لافتة إلى أنه تم تسجيل 18 مخالفة ضد جمعيات، خالفت قانون جمع التبرعات خلال مشروع الجمع، مشيرة إلى أن من ضمن الجمعيات المخالفة جميعتين أهليتين تم حل واحدة منهما. وأشارت إلى أن الإدارة وجهت 14 مخالفة ضد 12 مبرة خلال الفترة من 10 يونيو وحتى 10 أغسطس الماضي، لافتة إلى رصد 69 شخص بلا صفة اعتبارية يجمعون تبرعات نقدية بدون موافقة الوزارة.

Required for Automated Systems Company Kuwaitis Only	مطلوب موظفين شركة أنظمة الآلية للكويتيين فقط
1- Office Manager	1- مدير مكتب
Job Purpose	الادارة الوظيفية
Responsible for performing all executive secretarial activities including managing & archiving files, coordinating correspondences, maintaining official records, providing office coordination, and managing an extremely active calendar of appointments for the Manager.	مسؤول عن جميع أعمال السكرتارية بما في ذلك أرشفة وتنسيق الملفات والمراسلات، والحفاظ على السجلات الرسمية وتوفير وتنسيق إدارة مكتب المدير
Educational Qualification	المؤهلات العلمية
Diploma in Business Administration	شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال
Work Experience	الخبرة العملية
0 - 3yr of experience in the same or related field	خبرة من 0-3 سنوات في مجال العمل ذاته
Required Skills	المهارات المطلوبة
Communication, Organizing, and Planning skills	مهارات الاتصال والتنظيم والتخطيط
Time Management	إدارة الوقت
2- Computer Specialist	2- أخصائي كمبيوتر
Job Purpose	الادارة الوظيفية
Responsible for providing day-to-day hands on technical support externally to ASC's end user in areas related to hardware, software, systems, applications & services. As well as performing installations, maintenance and troubleshooting.	مسؤول عن توفير الدعم الفني لمستخدمي الشركة فيما يخص الأجهزة وصيانتها وأنظمة التطبيقات والخدمات
Educational Qualification	المؤهلات العلمية
Diploma or Bachelor Degree in computer field	شهادة البكالوريوس أو ماجستير في مجال الكمبيوتر
Work Experience	الخبرة العملية
0 - 3yr of experience in the same or related field	خبرة من 0-3 سنوات في مجال العمل ذاته
Behavioral Competencies	المهارات المطلوبة
Job Knowledge, Problem Solving and Teamwork	معرفة الوظيفة و القدرة والتكيف على العمل الجماعي

Contact info: careers@asc-me.net