



العم فيصل بدر السايير وبدر فيصل السايير بنوسطان سيمون فريث وم. شريف صبري



العم فيصل بدر السايير وبدر فيصل السايير بنوسطان سيمون فريث وم. شريف صبري



بدر فيصل بدر السايير



العم فيصل بدر السايير

## خدمة بجودة استثنائية

يقوم فريق من العاملين المؤهلين والمتدربين بالعمل على صيانة سيارات لكزس، وقد تم اختيارهم بعناية كبيرة لتلبية معايير لكزس عالية التقنية. مراكز خدمة لكزس ملتزمة بتقديم أعلى مستويات رضا العملاء وراحة البال. ويتضمن مركز خدمة لكزس الجديد على مزايا عديدة التي تركز على راحة العملاء ومنها:

- مرافق مكيفة بالكامل بما في ذلك ممر دخول السيارات.
- أحدث معدات الخدمة والصيانة.
- تصميم داخلي حديث يتميز بقاعة ضيافة راقية مريحة للعملاء.
- قاعة انتظار خاصة بالسيدات مع استشارية خدمة متخصصة.
- 14 منصة عمل للخدمة السريعة - 6 منصات عمل للصيانة السريعة و 6 منصات عمل لخدمة تبديل الزيوت السريعة.
- تبديل الزيت خلال 9 - 15 دقيقة (متوسط الوقت).
- إمكانية متابعة تطور العمل في سيارتك من غرفة الانتظار.
- توفير خدمة إنترنت واي فاي للعملاء.
- نظام جدولة المواعيد مسبقاً عن طريق الإنترنت أو الاتصالات الهاتفية.



صالة الصيانة بمركز لكزس الجديد التي تتسع لـ 14 منصة عمل للخدمة السريعة (رئيس كوبر)



لقطة تذكارية لجمع العم فيصل بدر السايير وم. شريف صبري وسيمون فريث وجعفر علي واحمد عثمان أثناء حفل الافتتاح

من خلال خدمة العملاء 7 نجوم التي تتغلغل في كل زاوية في المركز من خلال نموذج خدمة العملاء 7 نجوم، تلتزم السايير لكزس بالسعي الحثيث نحو كمال خدمة العملاء في جميع أعمالها بهدف تقديم تجربة ملكية شخصية فريدة للعملاء المميزين تستمر في تخطي توقعاتهم.

**الموقع وساعات العمل**  
يقع مركز خدمة لكزس الجديد في موقع ممتاز في منطقة الشويخ عند تقاطع طريق الغزالي بطريق الجبراء، وستكون ساعات عمل المعرض من السبت إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً حتى 10 مساءً ويوم الجمعة من الساعة 2 ظهراً حتى 8 مساءً.

التقنيات وارقى التصميم الداخلي.  
**خدمة عملاء 7 نجوم**

تعمل جميع مراكز لكزس في الكويت على ترسيخ فلسفة «العمل أولاً» والتي قامت بتنميتها بمستوى عال على مدى نصف قرن في جميع المجالات ذات الصلة في قطاع السيارات كالمبيعات والخدمة وقطع الغيار والسيارات المستعملة، بحيث يتولد لدى العملاء إحساس بقيمة الضيافة

من مختلف إدارات المجموعة وحشد ممين من الصحفيين والإعلاميين. ويهذه المناسبة تحدث العم فيصل بدر السايير عن أهمية المركز الجديد، قائلاً: لطالما كانت أقصى درجات اهتمامنا منصبة على آراء وملاحظات واقتراحات عملائنا، حيث إن الهدف الرئيسي لمركز لكزس الجديد للخدمة السريعة هو خدمة عملائنا بشكل أفضل مع التركيز على راحة العملاء والرفاهية حيث تم تزويد المركز بأحدث

**السايير: الإدارة ملتزمة دائماً بتقديم أفضل الخدمات لعملاء «لكزس»**

أعلنت مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده، إحدى شركات مجموعة السايير القابضة، عن افتتاح مركز خدمة لكزس الجديد في منطقة الشويخ، وقام العم فيصل بدر السايير، نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة السايير القابضة بقص الشريط معلناً افتتاح المركز الجديد كلياً. وحضر الحفل كل من: ساييمون فريث مدير أعمال لكزس، وم. شريف صبري نائب مدير عام خدمة لكزس، بالإضافة إلى ممثلين



صالة استقبال 7 نجوم لعملاء لكزس



لقطة جماعية لفريق عمل المركز الجديد وبنيوسطهم العم فيصل بدر السايير



أحدى سيارات لكزس أثناء الصيانة



أحدث معدات الخدمة والصيانة بمركز لكزس الجديد



صالة استقبال عملاء لكزس