إعداد: بداح العنزي b.alenezi@alanba.com.kw

إزالة 1206 إعلانات مخالفة في الأحمدي

كشف التقرير الإحصائي الذي أعدته إدارة العلاقات العامة في البلدية عن إنجازات فريق الطوارئ التابع لفرع بلدية محافظة الأحمدي عن إزالة 1206 إعلانات مخالفة من الشوارع ومصادرة 402 كغ من المواد الغذائية خلال شهر يونيو 2015. وأشارت العلاقات العامة في تقريرها إلى أن الحملات الميدانية التي قام بها المفتشون أسفرت عن تحرير 3 مخالفات تشغيل عمال بدون الحصول على شهادة صحية وتحرير 2 مخالفة عمل بدون الحصول على شهادة صحية وتحرير 3 مخالفات عمل بشهادة صحية منتهية وتحرير 8 مخالفات فتح محل بدون ترخيص وتحرير مخالفة واحدة فتح محل بترخيص صحي منته وتحرير 21 مخالفة انتهاء ترخيص إعلان وتحرير 17 مخالفة إقامة إعلان من دون ترخيص وتحرير مخالفة واحدة مواد غذائية منتهية الصلاحية وتحرير مخالفة واحدة عرض وبيع مواد غذائية ضارة بالصحة وتحرير مخافة واحدة استغلال مساحة خارج حدود المحل وإغلاق 7 محلات وتوجيه 18 إنذارا لإزالة تعديات على أملاك الدولة وإزالة 1206 إعلانات من شوارع محافظة الأحمدي مقامة من دون ترخيص من قبل البلدية ومصادرة 402 كغ من المواد الغذائية وإزالة 6 ملصقات وإصدار 2 قرار إتلاف. وأهابت العلاقات العامة في تقريرها بالموطنين والمقيمين بعدم التعدي على أملاك الدولة بوضع إعلانات قبل الحصول على ترخيص من قبل البلدية حتى لا يعرضوا أنفسهم للمساءلة القانونية، مشيرة إلى ان الحملات الميدانية للأجهزة الرقابية بكل أفرع البلدية مستمرة للقضاء على مختلف الظواهر السلبية تحقيقا للمصلحة العامة.

تطوير أداء خط البلدية المباشر عبر خدمة ISDN

أعلنت إدارة العلاقات العامة في البلدية أن إدارة الخدمات العامة تقوم حاليا على تطوير نظام بدالة الخط الساخن 139 لتلقي الشكاوى الهاتفية عبر خدمة ISDN التي سيعمل بها قريبا بعد توفير شبكة الإنترنت.

وأوضحت الإدارة أن انخفاض عدد الشكاوى الواردة للخط المباشر 139 يعود لأسباب فنية بالخدمة مما أدى إلى خفض نسبة التواصل مع الجمهور بشكل ملحوظ، لافتة إلى أنه تم اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتطوير خدمة الخط الساخن، لتفعيل التواصل مع الجمهور في تحسين أداء خدمات البلدية. وأشارت الإدارة إلى انه تم بالفعل مخاطبة وزارة المواصلات لتوفير خدمة ISDN لتلافي حدوث الأعطال الفنية وضمان عملها على مدار الـ24 ساعة، فضلا عن سعة النطاق المناسبة وتوفير مجموعة من الخدمات في خط واحد، على سبيل المثال الاتصالات الهاتفية وأجهزة الإنذار والتنبيه والدخول إلى الإنترنت بالإضافة إلى خدمات الفاكس. كما أضافت الإدارة أن الغرض من تطوير الخدمة تقصير الاتصالات الصادرة والواردة على الرقم (139) وتسجيلها صوتيا، بعد توفير خدمة الإنترنت لعودة الخدمة بشكلها الكامل لاستقبال الشكاوى الهاتفية .

وذكرت الإدارة أنه تم توفير الأجهزة اللازمة من قبل الإدارات المعنية التابعة للبلدية لتوفير خدمة متكاملة وفقا لنظام شامل متطور يستقبل أكبر عدد من الاتصالات الهاتفية عبر الحاسب الآلي لتمكين الجمهور من الاتصال المباشر وتحسين مستوى الخدمة في الرد على الشكاوى عبر الخط الساخن لبلدية الكويت.

دليل الأطباء