

وزير الإسكان أعرب عن تفاؤله بالخطوات الفنية المنجزة لبدء العمل في مدينة المطلاع

# أبل: بدء قرعات توزيع 12000 قسيمة في «المطلاع» الشهر الجاري

**المدينة ستضم ما يقارب الـ 100 مشروع ما بين خدمي وترفيهي واستثماري وصناعي**



**عجلة العمل في المشروع ستدور خلال الربع الأول من العام المقبل**

تنفيذ البيوت الحكومية البالغ عددها ستة آلاف لعدد من المطورين العقاريين مما سيرتبط عليه التنافسية في الأسعار والتصاميم وجودة البناء وسرعة التنفيذ. وأضاف أن مدينة المطلاع «ستضم 100 مشروع ما بين خدمي وترفيهي واستثماري وصناعي وهي جميعها لم يسبق أن اجتمعت في أي مشروع سكني في البلاد مما يعزز أهمية هذا المشروع الذي سيكون له دور وانعكاس على الاقتصاد الوطني».

السكنية». وبين الوزير أبل «أن حجم المشروع استدعى حضور الشركات العالمية لتنفيذ البنية التحتية اللازمة لها». وذكر أن «الانتهاج من إعداد جداول توزيعات مشروع مدينة المطلاع وإعداد متطلبات التأهيل في هذه الفترة الزمنية واستمرار العمل بهذه الوثيرة دون أي موعات يؤكد سباق المؤسسة العامة للرعاية السكنية مع الزمن لتنفيذ هذا المشروع الذي يعد علامة فارقة في العمل الإسكاني بالبلاد ونقلة نوعية في عمل المؤسسة من حيث حجمه ودوره في تغطية قوائم طلبات الرعاية

المطلاع على مستحقي الرعاية السكنية الموزعة شهريا وبواقع 1500 وحدة حتى نهاية السنة المالية الحالية في مارس المقبل. وأضاف أن «مشروع مدينة المطلاع السكنية يسير حتى الآن وفق الجدول الزمني الذي وضع له، فقد انتهت المؤسسة العامة للرعاية السكنية من إعداد جداول توزيعات المدينة للسنة المالية الحالية 2015/2016 وبما يغطي 12 ألف طلب وبواقع 1500 طلب شهريا، والمؤسسة الآن بصدد تأهيل المقاولين العاملين للمرحلة الأولى منه

أعرب وزير الدولة لشؤون الإسكان ياسر أبل عن تفاؤله بالخطوات الفنية المنجزة حتى الآن لبدء العمل في مشروع مدينة المطلاع باكورة المشاريع «الكبرى» للمؤسسة العامة للرعاية السكنية بعد إعداد المستندات اللازمة لتأهيل المقاولين العاملين المتقدمين لتنفيذ مرحلته الأولى المتوقع توقيعها في الربع الأول من عام 2016. وقال الوزير أبل لـ «كونا» أمس إنه ستجري في شهر أغسطس الجاري أول قرعة لجداول توزيع الوحدات السكنية في مشروع مدينة



ياسر أبل

**جدول التوزيعات المقترحة للسنة المالية (2015/2016) لمشروع جنوب المطلاع (12000 قسيمة) بمساحة 400م<sup>2</sup>**

توزيعات شهر نوفمبر					
الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2015/11/4	الاثنين 2015/11/2	الاثنين 2015/11/1	الاربعاء 2015/10/29	الاربعاء 2015/10/28	التوزيعة الثالثة عشرة
الاربعاء 2015/11/11	الاثنين 2015/11/9	الاثنين 2015/11/8	الاربعاء 2015/11/5	الاربعاء 2015/11/4	التوزيعة الرابعة عشرة
الاربعاء 2015/11/18	الاثنين 2015/11/16	الاثنين 2015/11/15	الاربعاء 2015/11/12	الاربعاء 2015/11/11	التوزيعة الخامسة عشرة
الاربعاء 2015/11/25	الاثنين 2015/11/23	الاثنين 2015/11/22	الاربعاء 2015/11/19	الاربعاء 2015/11/18	التوزيعة السادسة عشرة

**جدول التوزيعات المقترحة للسنة المالية 2016/2015 لمشروع جنوب المطلاع (12000 قسيمة) بمساحة 400م<sup>2</sup>**

توزيعات شهر أغسطس					
الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2015/8/5	الاثنين 2015/8/3	الاثنين 2015/8/2	الاربعاء 2015/8/29	الاربعاء 2015/8/28	التوزيعة الأولى
الاربعاء 2015/8/12	الاثنين 2015/8/10	الاثنين 2015/8/9	الاربعاء 2015/8/6	الاربعاء 2015/8/5	التوزيعة الثانية عشرة
الاربعاء 2015/8/19	الاثنين 2015/8/17	الاثنين 2015/8/16	الاربعاء 2015/8/13	الاربعاء 2015/8/12	التوزيعة الثالثة عشرة
الاربعاء 2015/8/26	الاثنين 2015/8/24	الاثنين 2015/8/23	الاربعاء 2015/8/20	الاربعاء 2015/8/19	التوزيعة الرابعة عشرة

**توزيعات شهر ديسمبر**

الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2015/12/2	الاثنين 2015/11/30	الاثنين 2015/11/29	الاربعاء 2015/11/26	الاربعاء 2015/11/25	التوزيعة السابعة عشرة
الاربعاء 2015/12/9	الاثنين 2015/12/7	الاثنين 2015/12/6	الاربعاء 2015/12/3	الاربعاء 2015/12/2	التوزيعة الثامنة عشرة
الاربعاء 2015/12/16	الاثنين 2015/12/14	الاثنين 2015/12/13	الاربعاء 2015/12/10	الاربعاء 2015/12/9	التوزيعة التاسعة عشرة
الاربعاء 2015/12/22	الاثنين 2015/12/21	الاثنين 2015/12/20	الاربعاء 2015/12/17	الاربعاء 2015/12/16	التوزيعة العشرون

**توزيعات شهر سبتمبر**

الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2015/9/2	الاثنين 2015/8/31	الاثنين 2015/8/30	الاربعاء 2015/8/27	الاربعاء 2015/8/26	التوزيعة الخامسة عشرة
الاربعاء 2015/9/9	الاثنين 2015/9/7	الاثنين 2015/9/6	الاربعاء 2015/9/3	الاربعاء 2015/9/2	التوزيعة السادسة عشرة
الاربعاء 2015/9/16	الاثنين 2015/9/14	الاثنين 2015/9/13	الاربعاء 2015/9/10	الاربعاء 2015/9/9	التوزيعة السابعة عشرة
الاربعاء 2015/9/30	الاثنين 2015/9/29	الاثنين 2015/9/28	الاربعاء 2015/9/17	الاربعاء 2015/9/16	التوزيعة الثامنة عشرة

**توزيعات شهر يناير**

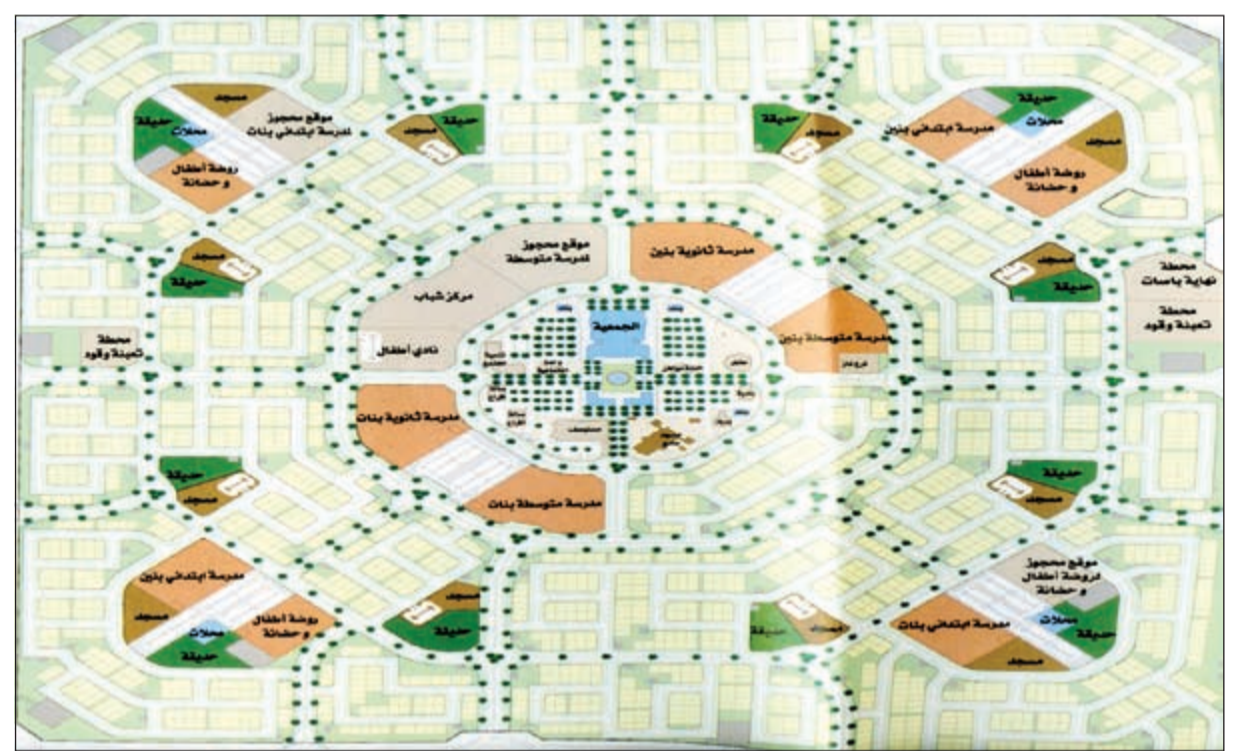
الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2015/12/30	الاثنين 2015/12/28	الاثنين 2015/12/27	الاربعاء 2015/12/23	الاربعاء 2015/12/22	التوزيعة الحادية والعشرون
الاربعاء 2016/1/6	الاثنين 2016/1/4	الاثنين 2016/1/3	الاربعاء 2015/12/31	الاربعاء 2015/12/30	التوزيعة الثانية والعشرون
الاربعاء 2016/1/13	الاثنين 2016/1/11	الاثنين 2016/1/10	الاربعاء 2016/1/7	الاربعاء 2015/11/6	التوزيعة الثالثة والعشرون
الاربعاء 2016/1/20	الاثنين 2016/1/18	الاثنين 2016/1/17	الاربعاء 2016/1/14	الاربعاء 2015/11/13	التوزيعة الرابعة والعشرون

**توزيعات شهر أكتوبر**

الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2015/10/7	الاثنين 2015/10/5	الاثنين 2015/10/4	الاربعاء 2015/10/1	الاربعاء 2015/9/30	التوزيعة التاسعة عشرة
الاربعاء 2015/10/13	الاثنين 2015/10/12	الاثنين 2015/10/11	الاربعاء 2015/10/8	الاربعاء 2015/10/7	التوزيعة العاشرة عشرة
الاربعاء 2015/10/21	الاثنين 2015/10/19	الاثنين 2015/10/18	الاربعاء 2015/10/14	الاربعاء 2015/10/13	التوزيعة الحادية عشر
الاربعاء 2015/10/28	الاثنين 2015/10/26	الاثنين 2015/10/25	الاربعاء 2015/10/22	الاربعاء 2015/10/21	التوزيعة الثانية عشر

**جدول التوزيعات المقترحة للسنة المالية 2016/2015 لمشروع جنوب المطلاع (12000 قسيمة) بمساحة 400م<sup>2</sup>**

توزيعات شهر فبراير 2016					
الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2016/1/27	الاثنين 2016/1/25	الاثنين 2016/1/24	الاربعاء 2016/1/21	الاربعاء 2016/1/20	التوزيعة الخامسة والعشرون
الاربعاء 2016/2/3	الاثنين 2016/2/1	الاثنين 2016/1/31	الاربعاء 2016/1/28	الاربعاء 2016/1/27	التوزيعة السادسة والعشرون
الاربعاء 2016/2/10	الاثنين 2016/2/8	الاثنين 2016/2/7	الاربعاء 2016/2/4	الاربعاء 2016/2/3	التوزيعة السابعة والعشرون
الاربعاء 2016/2/17	الاثنين 2016/2/15	الاثنين 2016/2/14	الاربعاء 2016/2/11	الاربعاء 2016/2/10	التوزيعة الثامنة والعشرون



خريطة مشروع مدينة المطلاع

**توزيعات شهر مارس 2016**

الرقعة	الاحتياطات	توزيع البطاقات	الاعلان	عدد الوحدات	ترتيب التوزيعات
الاربعاء 2016/3/2	الاثنين 2016/2/22	الاثنين 2016/2/21	الاربعاء 2016/2/18	الاربعاء 2016/2/17	التوزيعة التاسعة والعشرون
الاربعاء 2016/3/9	الاثنين 2016/3/7	الاثنين 2016/3/6	الاربعاء 2016/3/3	الاربعاء 2016/3/2	التوزيعة الثلاثون
الاربعاء 2016/3/16	الاثنين 2016/3/14	الاثنين 2016/3/13	الاربعاء 2016/3/10	الاربعاء 2016/3/9	التوزيعة الحادية والثلاثون
الاربعاء 2016/3/23	الاثنين 2016/3/21	الاثنين 2016/3/20	الاربعاء 2016/3/17	الاربعاء 2016/3/16	التوزيعة الثانية والثلاثون

## المهنا استقبال السفير المصري بمناسبة انتهاء مهام عمله



ثابت المهنا مستقبلا السفير عبدالكريم سليمان

استقبل محافظ العاصمة الفريق ثابت محمد المهنا سفير مصر لدى الكويت عبدالكريم سليمان، وذلك بمناسبة انتهاء مهام عمله في البلاد. وقد رحب المحافظ بالسفير سليمان وتبادل معه الأحاديث حول العلاقات الثنائية وسبل تعزيزها في مختلف المجالات كما تمت مناقشة بعض الموضوعات ذات الاهتمام المشترك. وفي نهاية اللقاء أعرب المهنا عن عميق شكره وتقديره للسفير سليمان، متمنيا له التوفيق في عمله المستقبلي ثم قدم له درعا تذكارية. من جانبه، شكر السفير سليمان المحافظ على حفاوته وترحيبه، متمنيا للكويت أميرا وحكومة وشعبا دوام التقدم والازدهار. كما استقبل المحافظ في وقت لاحق سعادة عبدالعالي أنور محمود القائم بأعمال سفارة دولة ليبيا لدى البلاد. ورحب المحافظ بالضيف وتمت مناقشة العديد من الموضوعات ذات الاهتمام المشترك كما تم تبادل الأحاديث الودية التي تتعلق بتعزيز العلاقات الثنائية بين البلدين الشقيقين ودفعها إلى آفاق أرحب. وفي نهاية الزيارة قدم المهنا للقائم بالأعمال الليبي درعا تذكارية.

## المؤسسة أصدرت تقريرها الشهري الخاص بإنجازاتها 100% نسبة الإنجاز في مشاريع مدينة صباح الأحمد السكنية خلال يوليو

عادل الشنان

مشروع إنجاز وإنشاء وصيانة 930 بيتا والمباني العامة ومحطات محولات الكهرباء الفرعية وأعمال الطرق ومواقف للسيارات وشبكات خدمات البنية التحتية للجزء الأول في القطع (A1 - A2 - A3) من الضاحية A بالإضافة إلى عدة مشاريع أخرى في مناطق مختلفة تم بيانها في الجداول التالية.

أعلنت المؤسسة العامة للرعاية السكنية عن تقريرها الشهري الخاص بشهر يوليو 2015 الماضي والذي بين أن نسبة الإنجاز في مشاريعها كان الحد الأعلى منها بنسبة 100% في مدينة صباح الأحمد السكنية من خلال

**ملخص عقود المنطقة الثالثة شهر يوليو 2015**

رقم العقد	رقم الضممة	وصف الأعمال	المتعهد	نسبة الإنجاز (التعاقدية %)	نسبة الإنجاز الفعلية (%)
1151	22	إنشاء وإنجاز وصيانة عدد 930 بيتا والمباني العامة ومحطات محولات الكهرباء الفرعية نموذج 2 محول ونموذج 4 محول وأعمال الطرق ومواقف للسيارات وشبكات خدمات البنية التحتية للجزء الثاني (قطع A4 و A5) والمحور الخدمي للضاحية) من الضاحية A بمشروع مدينة صباح الأحمد	شركة الخليج المتحدة للإنشاء	100,00	94,46
1184	23	إنشاء وإنجاز وصيانة المباني العامة للضاحية E بمشروع مدينة صباح الأحمد	الشركة العالمية للمباني	100,00	62,40
1191	24	إنشاء وإنجاز وصيانة خزانات مياه الري بمشروع مدينة صباح الأحمد	شركة ساي للنجارة العامة والمقاولات	100,00	64,70
1202	25	إنشاء وإنجاز وصيانة المباني العامة للمحور الخدمي بمشروع مدينة صباح الأحمد الإسكاني	او آند جي الهندسية للتجارة العامة والمقاولات	100,00	54,77
1226	26	إنشاء وإنجاز وصيانة المباني العامة للضاحية E بمشروع مدينة صباح الأحمد	شركة المجموعة المشتركة للمقاولات	64,31	17,82
1235	27	إنشاء وإنجاز وصيانة المباني التحتية ومحطات المحولات الفرعية وتحديد القسام بمشروع توسعة الوفرة الإسكاني	شركة الدار للهندسة والإنشاءات	18,70	18,12
1243	28	أعمال توريد وتمديد وصيانة شبكة كيبيلات الضغط المتوسط والضغط المنخفض للقطاع C بمشروع مدينة صباح الأحمد الإسكاني	شركة الخنيزي للتجارة العامة والمقاولات	52,31	65,28

## خدمات جديدة بمركز التواصل لـ «إعادة الهيكلة»

والمحولين على الخدمة ومعرفة آرائهم عن طريق الاستبيان المقدم لهم. قام الفريق بإعداد استبيان للمراجعين ومن تم الاتصال بهم لمعرفة مدى انكسار الخدمة الجديدة عليهم والبالغ عددهم حوالي 500 مكاملة شهريا، لمعرفة رضا الناس عن هذا الأسلوب الجديد في التعامل مع من انشغلت خطوطهم المطلوبة لتلبية خدماتهم وتم الاتصال بهم بعد ذلك لمعرفة طلباتهم وتحويلها للجهات المختصة بالبرنامج. وقد أسادوا بشكل كبير وتمنوا أن تقوم وزارات الدولة بهذا العمل الفريد والمميز.

التقليل من أعداد المراجعين لمر البرنامج للاستفسار عن سير المعاملة حسب الإدارة المعنية عن طريق نموذج متابعة الاتصال. وقالت العميري إن الحصول على درجة رضى عالية من عملاء البرنامج مما يعطي انطباعا إيجابيا عن البرنامج، مشيرة إلى أن الفريق يقوم بإعداد استبيانات مختلفة لقياس رضى المواطنين المتصلين ونماذج أخرى للاستفسار. وقد تم الوصول لدرجة التميز بتقديم خدمة معاودة الاتصال على المكالمات المتصلة على مركز التواصل، وذلك معرفة قياس رضى المتصلين

على مركز التواصل مها العميري عن أن الفريق يخصص بحصر وإعداد المكالمات المحولة على خدمة انتظار المتصل يوميا، وذلك نتيجة انشغال خدمة الكول سنتر. ويقوم الفريق بإجراء الاتصالات الهاتفية لتلك المكالمات بعد مواعيد العمل الرسمية للرد على الاستفسارات وتلبية طلبات المتصلين. ويقوم الفريق بقياس جودة خدمة انتظار المتصلين الهاتفية لتطوير خدمة مركز التواصل ومعالجة نقاط الضعف للوصول إلى خدمة عالية الكفاءة وتقديم جودة خدمة مميزة.



مها العميري

في خدمة هي الأولى من نوعها في مؤسسات ووزارات الدولة قام برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة بتقديم خدمة فريدة لراعيه ومتصلي البرنامج من المواطنين من قبل مركز التواصل (103) بإدارة جودة الخدمة، والذي يعتبر حلقة الوصل بين المستفيدين من الخدمات التي يقدمها البرنامج ومتلقي الاتصال من المواطنين والذي يقوم بإيصال جميع المعلومات المطلوبة ومختلف الاستفسارات المقدمة إلى مختلف الإدارات المعنية بالبرنامج. وقد أعلنت رئيس قسم فريق متابعة انتظار المتصل