



خدمات نوعية يقدمها مركز الاتصال في بيت الزكاة

يستخدم أحدث التقنيات في التخاطب مع الجمهور مركز الاتصال الآلي 175 يقدم خدمات نوعية للمتعاملين مع بيت الزكاة

الجودة. أما الخدمات المقدمة للمستخدمين فتشمل كلاً مما يلي:

- شرح الأوراق المطلوبة لإنجاز المعاملة.
- توضيح أسباب تأجيل المعاملة لمراجعي الخدمة الاجتماعية.
- تزويد المستخدمين بنتائج معاملاتهم لدى البيت.
- إرشاد المستفيد للموعد القادم لتقديم المعاملة وبالنسبة للحالات الدائمة إذا كانت أوراقا أو بدون.
- التنسيق مع الباحث الميداني عند تأخر الزيارة الميدانية.
- توعية المستفيد بدور لجنة التظلم، والباب المفتوح لمدير الخدمة.
- الرد على الاستفسارات الخاصة بالتأمين والضمان الصحي.
- تزويد المستفيد بتاريخ بداية ونهاية سداد القرض وتفصيل السداد.
- متابعة شكاوى المستفيدين مع إدارة الهيئة والمشاريع.
- إدخال الأرقام المدنية وتغيير أرقام الهواتف حسب طلب المستفيد.
- رفع اقتراحات المستفيدين لمكتب ضبط الجودة.
- الرد على الاستفسارات الخاصة بالتوظيف لدى البيت - شروطها وكيفية إتمام المعاملة.
- وقد استطاع المركز من خلال تقديم خدماته المميزة من حيث الجودة والوقت واستخدام أحدث التقنيات في التخاطب مع الجمهور تقليل الزحام على مراكز الخدمة في بيت الزكاة وإراحة العميل من تكبد عناء زيارة البيت.

افتتح بيت الزكاة في أول يناير 2009 مركز الاتصال الآلي 175 بهدف الرد على تساؤلات العملاء واستفساراتهم ومتابعة كل الشكاوى والملاحظات ونقل الاقتراحات لمكتب ضبط الجودة من خلال فريق متخصص على أعلى مستوى من الكفاءة.

ويعد مركز الاتصال 175 نقلة نوعية في الخدمات التي يقدمها بيت الزكاة إذ يمكن لعملاء البيت من خلاله الاستفسار عن جميع طلباتهم فيما يتعلق بأنشطة البيت ومشاريعه، ويقدم المركز خدمات للمتعلمين وأخرى للمستفيدين، وتتمثل الخدمات المقدمة للمتعلمين فيما يلي:

- الرد على استفساراتهم الخاصة باستمرار تبرعاتهم لمشاريع البيت المختلفة أو توقفها.
- تسويق مشاريع البيت الخارجية (مساجد، دور أيتام، آبار، إلخ)، وعرضها على المتبرع.
- تسويق مشاريع البيت الداخلية (خدمة اجتماعية، رعاية صحية، رعاية تعليمية، إلخ) وعرضها على المتبرع.
- مساعدة الأيتام وعرض أسماء الدول، مع توضيح جنس اليتيم وعمره ومبلغ الكفالة حسب الدولة.
- تزويد المتبرع بالمعلومات عن كفاءة طلبة العلم.
- توجيه المتبرع لآماكن المراكز الإبرادية، وتوضيح الخدمات التي تقدمها.
- تقديم شرح مفصل عن قنوات التبرع، ومساعدة المتبرع على الاختيار من بينها.
- متابعة شكاوى المتبرعين مع إدارة تنمية الموارد والنشاط الخارجي.
- رفع اقتراحات المتبرعين لمكتب ضبط



البرادة العملاقة تعدل



إنارة المخيمات

على أيدي الفريق الهندسي للجمعية بعد 3 أشهر عاشها رواده في ظلام دامس «الرحمة العالمية» أضاءت مخيم اللاجئيين اليمنيين في جبوتي

المجمع إضاءة مخيمات اللاجئيين اليمنيين، قاموا أيضا بصناعة براد كبير للمياه ليقوم بتبريد المياه للاجئيين، في ظل الارتفاع الشديد في درجات الحرارة بمشاركة جمعية نجاة الخيرية.

وأوضح العتيبي ان الرحمة العالمية تجني اليوم ثمار استراتيجيتها في بناء الإنسان من خلال قيام طلابها في مجمع الرحمة العالمية في تصنيع البرادة العملاقة، وتجهيز وتركيب مخطط الكهرباء الخاص بمخيم اللاجئيين.

وأوضح العتيبي ان الأشقاء اليمنيين اللاجئيين في جبوتي يتعرضون لظروف مأساوية صعبة في ظل حرارة الصيف الشديدة، ولهبب حرارة الشمس المحرقة ببقظتها الشديد، حيث اعتنقهم الظروف بقسوتها، وأشققهم الحرب الدائرة بضراوتها، وشتت شملهم وأبعدتهم عن وطنهم الأم، فهم في ظروف صعبة للغاية، موضحا أنهم يجدون صعوبة كبيرة في الحصول على مياه الشرب، وبين العتيبي ان مساعدة الأشقاء اليمنيين واجب ديني وإنساني، انطلاقاً من مبدأ التكافل الاجتماعي بين المسلمين الذي حث عليه الرسول ﷺ في حديثه الشريف الذي يقول فيه: (مثل المؤمن في توأمة وتراحمهم وتعاطفهم كمثل الجسد الواحد، إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الأعضاء بالسهر والحمى).

حيث قاموا بالعمل أكثر من 20 ساعة متواصلة لإنجاز المهمة، وبالفعل تمت إضاءة المخيم بالكامل وسط فرحة عارمة من اللاجئيين اليمنيين.

وبين الكندري أن ما قامت به الرحمة العالمية هو المرحلة الأولى، وفي المرحلة الثانية سيتم توصيل الكهرباء إلى كل خيمة، بحيث يتم توفير لمبة ومروحة لها، مشيراً إلى أن الرحمة العالمية قامت بتوفير المراوح، وسيتم توزيعها بعد توصيل التيار الكهربائي.

وفي ختام تصريحه أشاد الكندري بكل جهود المتبرعين الكرام الذين يسعون دوماً من خلال تبرعاتهم إلى إزاء العمل الخيري بما يجودون به من تبرعات للرحمة العالمية لدعم الأسر المستحقة للمساعدة، ووجه دعوته لجميع المتبرعين بزيارة مقر الرحمة العالمية وفروعه ومراكزه للتعرف عن كتب على مشاريعه الخيرية والمساهمة فيها، كما يمكن التعرف عليه أكثر عبر موقع khaironline.net أو الاتصال على خدمة المتبرعين في الرحمة العالمية والتي تعمل على مدار 12 ساعة يومياً على هاتف 1888808.

من ناحيته، قال رئيس القطاع الإفريقي في الرحمة العالمية التابعة لجمعية الإصلاح الاجتماعي سعد العتيبي: إن مجمع الرحمة العالمية يسعى لتوفير احتياجات اللاجئيين اليمنيين، فكما استطاع طلبة



سعد العتيبي



عبد العزيز الكندري

الكندري: الجمعية وفرت المراوح وسيتم توزيعها لكل خيمة بعد توصيل التيار الكهربائي العتيبي: طلاب المجمع صنعوا براد مياه للاجئين

على عاتقهم، رغم شدة حرارة الجو التي تجاوزت الخمسين درجة مئوية، بالإضافة إلى الأجواء الرطابية ورياح الخماسين وغيرها من العقبات التي واجهت فريق العمل، إلا أن جهود فريق العمل تكلفت بالنجاح.

وأشار إلى أن هناك العديد من المصاعب التي واجهت الفريق، وجاء على رأسها المعدات التي يحتاجها العمل، حيث يوجد مخيم جبوتي مسافة كبيرة تزيد على 4 ساعات، إضافة إلى أن فريق العمل كان يحاول جاهداً تطويع كل الأدوات لإنجاز المهمة، مبيناً ان العمل بالحفر بدأ، وتم تثبيت الأعمدة بالخرسانات، كما تم تركيب الكشافات، بالإضافة إلى عمل التمديدات الكهربائية التي تم توفيرها من قبل مكتب الرحمة العالمية، وكان هناك إصرار من قبل الفريق الهندسي وطلبة مجمع الرحمة التنموي على إضاءة المخيم في نفس الليلة،

تحت جناح الظلام الدامس ووطاة اللجوء، يعيش اللاجئون اليمنيون في جبوتي بن خوف من ظلمة الليل، وخروج بعض الحيوانات عليهم، واستشعاراً للمسؤولية قامت الرحمة العالمية التابعة لجمعية الإصلاح الاجتماعي بإضاءة مخيم اللاجئيين في جبوتي. وفي هذا الصدد، قال رئيس مكتب شرق أفريقيا في جمعية الرحمة العالمية عبدالعزیز الكندري إنه بعد ظلام دامس خيم على حياة اللاجئيين اليمنيين لمدة 3 شهور قامت الرحمة العالمية بمجهودات جبارة لإضاءة مخيم اللاجئيين في جبوتي، وذلك ليلية الثامن والعشرين من رمضان، بإيدي الفريق الهندسي للرحمة العالمية، والعديد من طلبة الثانوية الصناعية في مجمع الرحمة في جبوتي، وذلك بالتنسيق مع حكومة جبوتي، ممثلة في مكتب شؤون اللاجئيين، ومحافظة أبخ، وبحضور ممثل مكتب اللاجئيين التابع للأمم المتحدة unhr، كما تم الحصول على الموافقة بإضاءة شوارع المخيم حسب التخطيط الهندسي الذي تم تقديمه لمحافظة «أبخ» بإضاءة المخيم بـ 25 عموداً، في كل عمود كشافان ممتلئين 400 وات.

وأضاف الكندري انه قد تم البدء في العمل، فيما سارع الفريق وطلبة المعهد الصناعي في مجمع الرحمة العالمية بإنجاز المهمة، استشعاراً منهم بالمسؤولية الإنسانية الملقاة

دليل الأطباء

السؤلوة

مركز اللؤلؤة لطب الأسنان

زراعة الأسنان بأجود الأنواع وبأسعار مميزة

قسم تجميل الأسنان

قسم تقويم الأسنان بإشراف الدكتور وليد النجار

دكتوراه في تقويم الأسنان

الجديدة - ق 1أ - قسيمة 55 - الدور الأول - بجانب إدارة مرور حولي
Tel.: 25351162 - 25351163 - 50104949 Hot Line: 66710569
E-mail: al-loaloh@hotmail.com

بقرلي هيلز مديكال سنتر

د. غسان زين

استشاري طب وجراحة العيون - مستشفى الأمحمدي،
زميل الكلية الملكية للجراحين البريطانية،
زميل جامعة هارفرد لطب وجراحة العيون.

عمليات الليزك بدون شفرة جراحية «القيمتو ليزك»
عمليات المياه البيضاء بالسونار بدون غرز.
علاج أمراض القرنية الناتجة عن أمراض المناعة.
عمليات الجحول. • ليزر الشبكية.

أحدث وأسرع جهاز في العالم لعمليات «فيمتوليزك»

شارع الخليج العربي - مجمع السيمفوني - فندق ميسوني - للحجز ت: 222 8 9999
WWW.BEVERLYHILLSKUWAIT.COM

السكينة كلينك

ليزر الجسم كاملاً 100 د.ك

تحفيضات إضافية على جلسات الليزر
فتح الملف والكشف مجاناً
تقنية البلازما الغنية بالفصاح الدموية (PRP) للنضارة وعلاج تساقط الشعر.
أحدث الخيوط الجراحية المخفية لشد الوجه والنضارة وعلاج تجاعيد الوجه.

عيادة الجلدية والليزر وتجميل البشرة
د/ محمد عمران - أخصائي جلدية وتناسلية

تشخيص وعلاج جميع الأمراض الجلدية.
حقن البوتكس لمعالجة التمرق الزائد والتجاعيد.
علاج حالات السكر بأحدث الطرق العلمية.
علاج الحالات المستعصية والمضاعفات.
حفظ ومعالجة سكر الحمل.
علاج نوبات نقص السكر.

القدم السكري
التشخيص والعلاج
الكشف المبكر عن قصور الدورة الطرفية (التتميل والهخر، برودة الأطراف، التقلصات العضلية)
السمنة والتخافة

الأمراض الباطنية
ارتفاع ضغط الدم، أمراض الدم، الصدفة، الجهاز العصبي والكبد
الأمراض الروماتيزية، الجهاز العصبي، أمراض الشيخوخة
الأمراض المعدية، حالات الحساسية

لحجز المواعيد والاستفسار 24754355 / 66 / 77
الفروانية - مقابل المطافئ

د. هشام محمود فؤاد

استشاري ودكتوراه الأمراض الباطنية والغدد الصماء والسكر والسمنة
جامعة الاسكندرية
عضو جمعية اصداقاء مرضى السكر
عضو مؤسس بالجمعية المصرية لجراحة السمنة

السكرى
الوقاية والكشف المبكر
علاج حالات السكر بأحدث الطرق العلمية
علاج الحالات المستعصية والمضاعفات
حفظ ومعالجة سكر الحمل
علاج نوبات نقص السكر

القدم السكري
التشخيص والعلاج
الكشف المبكر عن قصور الدورة الطرفية (التتميل والهخر، برودة الأطراف، التقلصات العضلية)
السمنة والتخافة

الأمراض الباطنية
ارتفاع ضغط الدم، أمراض الدم، الصدفة، الجهاز العصبي والكبد
الأمراض الروماتيزية، الجهاز العصبي، أمراض الشيخوخة
الأمراض المعدية، حالات الحساسية

تحكم بالسكر قبل فوات الاوان
الان لدينا الخبرة لتساعدك