

## المدير العام يتحدث عن قصة نجاح الشركة

## عماد ملاعب: «أكورا»

## تاريخ حافل من الإنجازات في عالم السيارات

أكورا هي احدي العلامات الفاخرة في عالم السيارات وأولى السيارات اليابانية الفارهة التي انتحمت الأسواق العالمية مؤخرا وقد حطت أكورا رحالها في الكويت كأول سوق في الشرق الأوسط. عبر وكيلها شركة الملا العالمية لتجارة السيارات، وللتعرف أكثر على أكورا سيحدثنا مدير عام العلامة التجارية في الكويت عماد ملاعب عن تاريخ أكورا وسجلها الحافل بالإنجازات وعن تعاونها مع الملا العالمية بغية تقديم تجربة فريدة متكاملة للعملاء.. وإلى التفاصيل:

سيارة في أميركا الشمالية للعام 2001.

تحصد جوائز السلامة.. وتضمن قيمة ما بعد البيع

جوائز أكورا تكمل مسيرتها في عدة جوانب أبرزها أفضل تصميم وأفضل هندسة وأفضل معايير السلامة، وبكل فخر صنفت جميع موديلات أكورا بأعلى درجات الأمان من منظمة IIHS، التي جانب حصول موديلاتها كافة على تقييم خمسة نجوم من منظمة NHATS لاختبار التصادم، ناهيك عن جائزة أفضل قيمة عند إعادة البيع، ففي السوق الأميركي تحقق للملكا بعد عام واحد 85% من قيمتها الحقيقية عند إعادة البيع، وهي النسبة التي تتضمن ترميمها الشرسنة في السوق الكويتي أيضا خلال السنة الأولى من الاستعمال.

تاريخ أكورا في عالم السيارات يمتد لقرابة الـ 30 عاما، لم يخل فيه عام دون أن تحصد فيه جائزة من كبرى مؤسسات التصنيف العالمية، لترسخ منذ انطلاقتها معايير جديدة في عالم صناعة السيارات، أبرزها السلامة على الطرقات والتصميم المبتكر المزود بالتكنولوجيا السباق، ومما لا شك فيه أنها استطاعت أن تترك بصمة لن تتكرر في أسلوب حياة محبي السيارات الفارهة من جهة، وفي صناعة السيارات الفاخرة من جهة أخرى.

لماذا يتم وصف سيارة TLX على أنها مصممة بمفهوم

السجادة الحمراء للرياضيين؟  
● لعدة أسباب أبرزها راحة التصميم والهندسة اللذان يوفران أعلى مستويات من الأتقان والراحة الفاخرة والرقى التقني لتدعم تجربة القيادة المثيرة، حيث تتحول إلى سيارة رياضية فائقة الأداء عند استعمال نظام (+ SPORT) المتوفر في جير السيارة الـ 9 سرعات، بالإضافة إلى العديد من العناصر الفاخرة والمميزة مثل غطاء من قطعة واحدة وملمس ناعم للوحة العدادات، وأضافات من الخشب ومزيج معدني. وفي موديل القمعة من TLX ستجدون نظام الاختيار الإلكتروني للسرعة الذي يستخدم مجموعة أزرار بدلا من مقبض مبدل السرعات التقليدي، ليترك مساحة الكونسول الوسطى حرة ويعطي في الوقت نفسه مظهرا متطورا. وتمتاز جميع موديلات TLX بفرامل يد الكترونية مع ثبات أو توماتيكي للفرامل التي، عند تشغيلها، تحافظ على ضغط الفرامل عندما تتوقف السيارة، مسهلا القيادة خلال الأزدحام المروري أو المنحدرات.

حدثنا عن مركز أكورا الكويت؟

● باختصار هو أكبر مركز متكامل في العالم بمساحة تزيد على 15,000 م<sup>2</sup> ويحتوي هذا المركز على قسم للمبيعات، قسم للصيانة، قسم للحدادة والصبغ وقطع الغيار،

ما هي أكورا؟  
● هي أول سيارة يابانية فخمة من شركة هوندا موتورز والتي صنعت تغييرا في عالم السيارات الفارهة عند انطلاقتها في الولايات المتحدة الأميركية سنة 1986، حيث تمكنت أكورا من صناعة سيارات فخمة، اقتصادية، عملية وجودة عالية مما جعل شركات السيارات المنافسة تسعى كي تحذو حذوها.

كيف استطاعت أكورا أن تثبت نفسها على مدار حقبة

من الزمن؟

● هي خلال عدة عوامل، استطاعت أكورا أن تثبت نفسها على مدار حقبة من الزمن في تحقيق هذه القيمة المضافة لعملائها. ففي السيارة اليابانية الفارهة الأولى التي استطاعت أن تكتسح السوق الأميركي بدخولها في العام 1986، لتحصد في العام الذي يليه جائزة أفضل سيارة مستوردة من قبل موتور تريند Motor Trend. وهنا عندما نتحدث عن السوق الأميركي تعني أكبر الأسواق العالمية.

حدثنا قليلا عن إنجازات أكورا؟

● عند الإطلاع على تاريخ أكورا، سنذكر بأنه لم يمض عاما واحدا دون أن تتكفل أكورا بجائزة عالمية تبرز إنجازاتها في صناعة السيارات الفارهة، ففي العام 1988 وعلى مدار عامين متتاليين، حصدت الشركة جائزة السيارة الأكثر مبيعا في أميركا بالنسبة للسيارات المستوردة. لتطرح الشركة في العام 1990 إنجازا جديدا يتمثل في سيارة NSX وهي أول سيارة في العالم يتم تصنيعها من الألمنيوم والتايتانيوم، لتلقب في حينها بالسيارة الأفضل على مستوى العالم. وفي كل عام كانت أكورا تحصد إنجازا جديدا غير مسبوق في عالم السيارات، ففي العام 1991، حصدت NSX جائزة تصميم العام وجائزة أفضل سيارة للعام، كما تم تصنيفها في العام 1992 كأفضل سيارة من نوعها وفقا لمؤشر بور آند اسوشيايتس فييكل بيرفورمنس. فيما سيتم إطلاق طراز الجديد من سيارة NSX في العام المقبل 2016، وقد بدأنا الحجوزات على هذه السيارة الفريدة والنادرة.

هل هي حقاً السيارة الأفضل مبيعا في أميركا؟

● على مدار السنوات الماضية حصلت أكورا MDX على أعلى تصنيف وأعلى مبيعات من نفس الفئة في أميركا منذ 2002، كما أن تواجدها على مر حقبة من الزمن كان ملازما في قائمة أفضل 10 سيارات في السوق الأميركي.

كيف أحدثت MDX نقلة نوعية في تاريخ أكورا؟

● النقلة النوعية في تاريخ شركة أكورا كانت مع إطلاق الشركة طراز MDX في العام 2000، وهي أول سيارة متوسطة الحجم SUV في العالم، ومن خلال هذا الإنجاز، توجت السيارة بجائزة أفضل سيارة SUV فاخرة لعام 2000، وجائزة أفضل



عماد ملاعب

العالمية منذ تأسيسها سعت نحو تقديم تجربة فريدة من نوعها لضيوفها الكرام، فهي لم تركز على بيع سيارات أكورا فحسب، بل على منح روادها تجربة قيمة تميزهم عن الآخرين في سوق صناعة السيارات الفارهة.

وسعيا نحو تقديم أقصى درجات الراحة للضيوف وتأمين التواصل المباشر معهم، عملت أكورا على تبسيط أرقام الاتصال الخاصة بالشركة كي يتمكن الضيوف من التواصل مع الشركة بشكل مباشر في أي وقت بطريقة مبتكرة تعد الأولى من نوعها في تجارة السيارات بالكويت. فإذا أراد الضيف أن يتصل بي شخصا، عليه أن يقوم بطلب رقم (987 Acura) وهنا تمثل كلمة Acura الأرقام التالية على الموبايل (22872) ليكون بذلك الرقم 98722872، أما رقم مدير العلامة التجارية (977 Acura) ورقم مدير الخدمة (955 Acura) والخط الساخن 18ACURA (1822872) بما معناه تسهيل التواصل بيننا وبين ضيوفنا وسهولة حفظ اسم ACURA.

هل من كلمة أخيرة؟

● أكورا بكل تأكيد تمنح روادها التميز الذي يبحثون عنه، ونحن سنقوم نقوم بتقديم خدمة كاملة لجميع ضيوفنا منذ دخولهم إلى مركز أكورا حتى استبدال سياراتهم بسيارات جديدة. بمعنى آخر، نحن لسنا بصدد بيع السيارات فحسب بل تقديم تجربة فخامة كاملة تفوق توقعات ضيوفنا، وهذا وعد مني ومن الشركة وجميع الزملاء.



أكورا NSX

كيف تميز أكورا ضيوفها بتجربة مختلفة؟  
● شركة الملا

## مع الانتقال من مرحلة الأبحاث إلى التطبيق

## «فورد» تعلن عن أحدث برامج وتوجهات خطط النقل الذكية

## «هوندا الغانم» تطلق أقوى حملاتها «رمضان حلو وبانا»

تتقدم شركة هوندا الغانم إلى جميع عملائها باجمل التهاني لحلول شهر رمضان المبارك، وبهذه المناسبة أطلقت الشركة عرضها السخي تيمنا بالشهر الكريم «رمضان حلو وبانا»، حيث تقدم أسعارا تنافسية وهدية نقدية تصل إلى 3000 دولار وذلك عند شراء أي من سيارات هوندا 2015 «أكورد سيدان – أكورد كوبيه – بابلوت – أوديبيسي – سي آر تي – سيفك» بالإضافة إلى هوندا سيتي 2016.

يعد عرض هوندا الغانم من العروض المميزة من حيث الأسعار والهدية النقدية المقدمة، والتي يمكن أن تساعد العميل في استخدامها في العديد من الاحتياجات الأخرى، كل هذا بالإضافة إلى التمتع بقيادة سيارة هوندا الجديدة التي توفر التكنولوجيا الرائدة، وملتزمة بمعايير «السلامة للجميع»، والتفاني في الحفاظ على البيئة، وتعمل دائما على زيادة توقعات رضا عملائها. يشمل العرض هوندا بابلوت 2015 بمحرك جبار i-VTEC سعة 3,5 ليترات 253 حصانا مع تصميم خارجي جريء وقوي، ومقصورة راقية سهلة الاستخدام. تستطيع بابلوت نقل ثمانية أشخاص بكل راحة وفخامة. ومع سخاء قوتها وقدرة استيعابها، تستطيع بابلوت أن تنجز كل الأعمال المطلوبة منها. دائما بابلوت تعطي الآخرين انطباعا أن خلف مقودها شخصا جاهزا لأي شيء. أما مقصورة هوندا بابلوت الأكثر تطورا فإنها توفر السيطرة الكاملة، فمجموعة مفاتيح التحكم تضمن وصولا سهلا إلى أزرار الاختيار والأنظمة المهمة، فيما الرؤية عالية الوضوح للعدادات تجعل القيادة بديهية وممتعة، أما واجهة التحكم في المنتصف فقد أعيد تصميمها بخطوط رائعة وأنيقة ومواد جديدة ذات ملمس غني وبشكل جذاب بالإضافة إلى عدد من المزايا المتطورة. ويأتي النظام الملاحي مع شاشة ملونة قياس 8 بوصات وقصص صلب HDD ليساعد على معرفة الطريق. أما الأكورد سيدان فهي عملية وراقية مع مقصورة ذات راحة رائدة عالميا والتي توفر مساحة مذهلة للأرجل والأكتاف في المقاعد الأمامية والخلفية مع فتحات مكيف الهواء في الأمام والخلف. يركز موقع القيادة الراقى في سيارة السيدان على لوحة قيادة متطورة وبديهية الاستخدام مع شاشة ملونة قياس 8 بوصات للعرض الذكي للمعلومات المتعددة (i-MID) التي توفر وصولا سهلا إلى مجموعة واسعة من الوظائف المهمة لتجلب بين الراحة والأداء وتلائم أصحاب المتطلبات العصرية. ونصل إلى سيارة أكورد كوبيه التي ترتقي بالأداء الرياضي إلى مستوى جديد بالتصميم الراقى والديناميكي من خلال مقاعد الجلد الكهربائى المرحة والتجهيزات المتطورة مثل شاشة الجسد للتحكم بالمعلومات، نظام مراقبة الحرارة الجانبية وأضواء أمامية مزودة بتقنية LED. ويشمل العرض أيضا هوندا سبي آر -في، سيارة الدفع الرباعي المتكامل الجديدة لعام 2015، متميزة بنظام استخدام الهاتف من غير استعمال اليدين، مدخل AUX وUSB، وكاميرا للرؤية الخلفية لتلبية جميع متطلبات مالكاها. ولا ننسى هوندا أوديبيسي التي حصلت على أفضل مبيعات كسيارة ميني فان، أوديبيسي السيارة العالمية الرجة والفاخرة بأبواب جانبية كهربائية، مع نظام مراقبة الحرارة الجانبية، وذلك بأداء رائع وكفاءة عالية في استهلاك الوقود، وبمحرك 3,5 ليترات أما ناقل الحركة الألى به 6 سرعات فيعتبر قياسيا في جميع الفئات، وهو يساعد السيارة على أن تكون الأفضل بين قريناتها في تحقيق أفضل أداء واستهلاك للوقود داخل المدينة وعلى الطرقات العامة.

وستكشف اليوم عن دراجة كهربائية جديدة وعن تطبيق اختياري لساعة Apple يسهل استخدام الدراجة الكهربائية eBike للتنقل في المدينة.

تعتبر MoDe:Flex دراجة فورد الكهربائية الخالصة الأكثر مرونة حتى الآن، حيث يمكن إعادة تهيئتها وفق احتياجات مختلف العملاء، ويشتمل الهيكل المركزي للدراجة على المحرك الكهربائي والبطارية، بينما يمكن تهيئة مجموعة المكونات الأمامية والخلفية والعجلات للقيادة على الطرقات العامة، أو الطرقات الجبلية، أو داخل المدينة. وبالإمكان طي الدراجة ووضعها داخل أي مركبة فردية، حيث يمكن شحنها أثناء تخزينها.

على غرار دراجتي MoDe:Pro وMoDe:Me الكهربائيتين اللتين تم إطلاقهما في شهر مارس، تتصل دراجة MoDe:Flex بالهاتف الذكي لراكب الدراجة بفضل تطبيق MoDe:Link. يجمع هذا التطبيق المعلومات في الوقت الآني حول الطقس، والأزدحام، والتكاليف الركن، والوقت، وحركة المرور، والنقل العام. كما يشتمل على الملاحة بدون مؤشرات بصرية، وتخطيط المسار، ومعلومات حول الصحة واللياقة البدنية.

كما أن تطبيق MoDe:Link الجديد لساعة Apple يجعل المعلومات الآنية والوظائف المفيدة في متناول يد سائق الدراجة الكهربائى. ويشتمل هذا على نمط «بدون تعرق»، الذي يزيد المساعدة الكهربائى للدواسات تبعا لمعدل نبضات القلب، مما يضمن وصول السائقين إلى وجهتهم بدون بذل جهد كبير والتعب عرقا. كما يقدم الجهاز القابل للارتداء تنبيهات للسلامة. وبالتالي يتم التنبيه بشأن المخاطر، على غرار الحفر، عبر اهتزاز المقود، كما أن ساعة Apple توجه إشارات ملموسا ليد السائق وتصدر إنذارا صوتيا.

في العديد من المدن، من غير الممكن قيادة مركبتك من المنزل إلى العمل. وبالتالي، تبحث فورد عن حلول لهذه المسألة أيضا،



المماضية، ونحن جاهزون الآن للبدء بتنفيذ أفكارنا بشكل عملي. ويبقى هدفنا موجها نحو تحسين حياة الناس عبر مساعدتهم على التنقل بسهولة أكبر خلال اليوم، والتطرق إلى المشاكل الاجتماعية، ومع مرور الوقت، تغيير وسائل النقل المعتمدة حول العالم – كما فعل «هنري فورد» منذ أكثر من 100 عام».

الاستخدام المرن والملكية

أعلنت شركة فورد موتور كريديت كومباني للتسهيلات الائتمانية عن برنامج مشاركة السيارات Peer\_2\_Peer Car Sharing. وهو برنامج تجريبي للعملاء المختارين في ست مدن في الولايات المتحدة وفي لندن.

وستدعو شركة «فورد موتور كريديت كومباني» للتسهيلات الائتمانية 14000 عميل في ست مدن في الولايات المتحدة وفي لندن، على التوالي، للتسجيل من أجل تأجير السيارات



أعلنت شركة فورد موتور كومباني عن المرحلة التالية من خطة وسائل النقل الذكية لدى فورد Smart Mobility – وقد انتقلت من مرحلة الأبحاث إلى مرحلة التطبيق، بما في ذلك نواح استراتيجية جديدة سيتم التركيز عليها، وبرامج ومنتجات تجريبية جديدة خاصة بوسائل النقل.

وتمثل وسائل النقل الذكية من فورد Smart Mobility خطة الشركة للارتقاء بنظم الاتصال، ووسائل النقل، والمركبات الآلية القيادة، وتجربة العملاء والبيانات الضخمة إلى مستويات جديدة. وكانت فورد قد أعلنت عن هذه الخطة في شهر يناير، بالتزامن مع تنفيذ 25 اختبارا تهدف إلى فهم احتياجات العملاء حول العالم فيما يتعلق بوسائل النقل بشكل أفضل.

وفي هذا السياق، قال بيل فورد، رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة فورد موتور كومباني: «ساهم والد جدي في تحريك عجلة قطاع السيارات لكي يستفيد الجميع من منافع وسائل النقل، وتقضي الرؤية التي نضعها نصب أعيننا اليوم بالتوسع في طريقة التفكير نفسها مستخدمين التكنولوجيا المتطورة ونماذج الأعمال الجديدة، مع التطرق إلى أعمال وسائل النقل التي يواجها الناس حول العالم».

وبعد ستة أشهر من جمع البيانات وآراء العملاء، تركز فورد على ناحيتين استراتيجيتين – الاستخدام المرن وملكية المركبات، وحلول النقل المدني المتعد الوسائل. وفي معرض الكلمة التي ألقاها خلال المؤتمر السنوي للتوجهات «إلى أبعد مدى مع فورد»، في بالو ألتو، قال مارك فيلنز، رئيس فورد والرئيس التنفيذي للشركة: «سننتقل الآن من مرحلة التجارب إلى مرحلة التطبيق. لقد تعلمنا الكثير خلال الأشهر الستة