



فريق البنك الاهلي الكويتي خلال ختام الحملة

«البنك الأهلي» يختتم حملة الصيف للعملاء والموظفين مع «باسكن روبنز»



ختام متميز لحملة البنك الاهلي الكويتي الترويجية

وذلك اعتباراً من أول اسبوعين من شهر يونيو، وقد انتهت الحملة في منطقة جنوب الصباحية حيث يقع أحدث فروع البنك الذي افتتح مؤخراً. يستطلع عملاء البنك الأهلي الكويتي الكرام الاستمتاع والاستفادة من حملات البنك الترويجية خلال موسم الصيف، وللمعرفة المزيد من المعلومات عن البنك الأهلي الكويتي، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.eahli.com، والاتصال بخدمة العملاء عن طريق «أهلي تشات» أو الاتصال بالخدمة الهاتفية «أهلا أهلي» على 99 899 1.

أعلن البنك الاهلي الكويتي أمس عن انتهاء حملته الصيفية مع باسكن روبنز وذلك بمناسبة بداية موسم الصيف، حيث بدأت الحملة أولى زياراتها للمكتب الرئيسي في البنك يوم الثلاثاء 2 الجاري، وقام موظفو باسكن روبنز بتقديم أطيب أنواع الآيس كريم مجاناً لكل العملاء وموظفي البنك للاستمتاع بالنكهات اللذيذة المتميزة. وقد غطت هذه الحملة جميع فروع البنك الاهلي الكويتي والبالغ عددها 31 فرعاً منتشرة في جميع أنحاء الكويت،

«السلامة والأمان» لـ «الإطفاء» بأرض الأطفال



وائل عبدالجادر وجمعة المرشدان يكرمان الملازم ماجد المرشد



جانب من الندوة .. وتدريب عملي

نظمت «أرض الأطفال» الشركة الرائدة في الألعاب الترفيهية والتربوية بالكويت ندوة مؤخرًا بالفرع الرئيسي بمجمع الأوقاف برعاية الإدارة العامة للإطفاء بحضور الملازم الأول حامد المرشدان، الذي تحدث عن اهم عوامل السلامة والأمان وكيفية التعامل مع الحوادث وحالات الطوارئ أثناء وقوع الحرائق، وقد تفاعل موظفو الشركة والعاملون فيها مع ما قدمه المرشدان خلال الندوة. حضر الندوة لغير من اولياء الأمور من عملاء أرض الأطفال الدائمين وعدد من ممثلي المدارس الخاصة بالكويت بمشاركة ممثلين من الإدارة العامة للإطفاء.



سارة الجدي تخرجت في «الفنون المسرحية»

احتفلت الطالبة سارة الجدي بتخرجها من المعهد العالي للفنون المسرحية تقسيم ديكور وقد أقامت بهذه المناسبة حفلاً دعت إليه اقاربها وصديقاتها.. ألف مبروك.

علم النفس

7 إستراتيجيات لممارسة الإنصات بشكل أفضل

باهظ. فهو يجعل المتحدث يشعر بأنك لا تصدقه. لذا عليك أن تتترك المتحدث يعبر عما لديه، فعندما يبدأ المتحدث في الكلام، فهو يشعر بالارحية وقد يفرض عليك بشيء لم يكن يعتزم أن يعترف به أمامك. ويؤكد كثير من المستشارين المشهورين أن مقاطعة المتحدث هي أسوأ تصرف قد يصدر منك تجاه المتحدث، إذا كنت في عملية تفاوض. لكن في بعض الحالات قد تكون المقاطعة مبررات معقولة، مثلما في حالة التعامل مع متحدثين ثرثارين، أو في حالة ضيق الوقت المخصص للحديث.

عند سماع مثل هذا الطلب، فإن المتحدث لا يطرأ على باله عبارة: «باله من غبي». بل من الأرجح، أنه سيكون أقرب إلى تقدير كيف أن لديه مستمعا مهتما بما يكفي ليطلب إليه إعادة توضيح ما يقول، وغالباً ما تكون إعادة أوضح مما قيل مسبقاً.



د. ماريا جرابينو

كتبت د. ماريا جرابينو إحصائية نفسية إكلينيكية - معالجة نفسية إستراتيجية - دكتوراه في علم النفس والفنون والآداب

الإنصات للآخرين هي مهمة أصعب مما يظن أغلب الناس. وفيما يلي بعض الإستراتيجيات التي قد تساعدك في تطوير مهارات الإنصات:

1 - تفهم ما يقوله الطرف الآخر

يفتقر كثير من المتحدثين لفسدرات التواصل بوضوح مع الآخرين، لذا يتوجب على المستمع الجيد فك الرموز والألغاز التي تمثلي بها أحاديثهم. وحتى لو كان المتحدث واضحاً في أسلوبه، فقد يظل بعض محتوى الحديث غير مفهوم. ولكن المستمع الجيد هو الذي يعلم متى يجب عليه الإنصات باهتمام، ومتى يمكنه أن يمارس الاستماع دون اهتمام بالغ، وفي حال تعذر على المستمع الجيد فهم جانب ما من الحديث، حتى ولو كان بسبب افتقاره القدرة على التركيز، فإن عليه أن يكتسب مهارة كيفية طرح الأسئلة المناسبة من أجل طلب إعادة التوضيح، مثلاً: «لم استمع استيعاب ذلك، هل يمكنك إعادة مرة أخرى؟».

2 - لاحظ المهم فيما لا يقال على سبيل المثال، في اللقاءات بين زوجين ما، قد يكون من المهم ملاحظة طريقة اختيارهما لموضوع الحديث، مثلاً بالتركيز على أمور العمل وحدها دون الحديث في أمور تخصهما، فهذه الملاحظة قد تكون مفيدة وكاشفة لنمط العلاقة بين هذين الزوجين. لذا، يحتاج المنصت الجيد إلى التركيز على فهم الكلمات غير المنطوقة وعلى اكتشاف الأحاسيس الكامنة داخل المتحدث.

3 - لاحظ التغييرات في نبرة الصوت ولغة الجسد

يجب على المنصت الجيد أن يدرك شكل الخطوط الاعتيادية لسلوك المتحدث، فعلى سبيل المثال، هل يبدو على وجه المتحدث أي توتر، هل نبرة صوته، أو لغة جسده، بهما أي اختلاف عن المعتاد؟ إذا كان الأمر كذلك، يجب على المنصت الجيد أن يحاول إضفاء بعض الهدوء على جو الحديث. المهم هو رصد أي تغيرات عن المعتاد لدى المتحدث، فعلى سبيل المثال، إذا ارتفعت نبرة صوت المتحدث فجأة، فإن هذا يعني أن ما يقوله يأتي مصحوباً بشحنة عاطفية، كما أنه إذا عقد ذراعيه فجأة، فقد يشير هذا إلى إحساسه

4 - كن واعياً لما تصفيه إلى الحديث من معلومات

يشعر المنصت الجيد بأنه في حالة من الأمان تسمح له باتخاذ قرار واع وعقلاني بما إذا كان سيحصر دوره في الإنصات ومتابعة ما يقوله الطرف الآخر فقط، أم أنه سيطور دوره ليضيف جديداً إلى معلومات من بعض الأوقات، يكون من الأفضل للمنصت أن يقتصر على طرح الأسئلة بحيث يستجلى الموقف ويتفهمه بشكل أفضل، ليحيط بوجهة نظر المتحدث بشكل أعمق.

5 - اتخذ القرار الصحيح بشأن التفكير مسبقاً

من الطبيعي أن تفكر قبل أن نطق. وهذا يظل وضعا مستحسناً إذا كان بإمكانك أن تتوقع ما قد يقوله المتحدث. لكن المنصت الجيد هو من تعلم من التجارب السابقة أن توقعاته بخصوص ما قد يقوله المتحدث، ليست دائماً دقيقة. ولذا فهو يمتنع عن استباق التفكير أو الحديث في أمور قد لا يقصدها المتحدث من الأساس.

6 - خذ وقتك في التفكير قبل أن ترد

يحتاج المنصت الجيد دوماً

تكريم السنعوسي لخدماته المتميزة في «المواصلات»



م. خالد العدواني مكرماً وليد السنعوسي بالنيابة عن زملائه



وليد السنعوسي مع فريق قسم تشغيل محطات الرقابة اللاسلكية في لحظة تذكارية

وجه، إضافة الى تعامله الأخوي مع فريق العمل، ودمائة أخلاقه، فكان بحق مثالا يحتذى. وقد أشاد زملاؤه بما قدمه ابو محمد وتمنوا له

مناسبة انتهاء عمله معهم، وإحالتة الى التقاعد بعد مسير عمل حافلة بالعطاء والتميز، حيث كان السنعوسي مثالا في التفاني والجدل لسير العمل على اكمل

في لفتة وفساء، أقام موظفو قسم تشغيل محطات الرقابة اللاسلكية في وزارة المواصلات حفلاً تكريمياً لرئيس القسم وليد السنعوسي

بمشاركة الشيخ سليمان الجبيلان بنادي ضباط الحرس مكتب الشهيد أقام حفل «قريش» لأسر الشهداء



فاطمة الأمير مع عدد من الحضور



الشيخ سليمان الجبيلان متحدثاً للحضور

يقوم مكتب الشهيد بتذكّر أسر هؤلاء الأبطال الذين سننظل نذكرهم دائماً على ما قدموه لبلدنا ووطنهم الغالي. وأشارت الأميرة الى انها فرصة مناسبة وطيبة للاحتفال بيوم قريش مع أسر الشهداء القريبين إلينا جميعاً في جو عائلي واجتماعي ايداناً بدخول شهر رمضان المبارك وهو شهر الخير والعبادة والطاعة والتقرب الى الله، مؤكداً ان

في الديوان الاميري ومدير عام مكتب الشهيد فاطمة الاميرة على هامش الحفل في كلمة لها رحبت من خلالها بالشيخ الجبيلان الذي تفضل مشكوراً بالحضور والمشاركة التي نعتبرها مشاركة اخوية، حيث قدم من خلالها النصائح والموعظة والعبر التي استفاد منها الحضور، كما رحبت بجميع أسر واهالي الشهداء الأبرار الذين ضحوا بأنفسهم للدفاع عن هذا الوطن الغالي، مبيحة انها فرصة طيبة ان

أقام مكتب الشهيد «حفل قريش» لأسر شهداء الكويت في نادي ضباط الحرس الوطني، بحضور الوكيل المساعد في الديوان الاميري ومدير عام مكتب الشهيد الجبيلان وعدد من اعضاء مجلس الأمناء ومسؤولي مكتب الشهيد ونادي ضباط الحرس، وبمشاركة جمع من اهالي واسر الشهداء الذين تفاعلوا مع الاحتفال. وتحدثت الوكيل المساعد