

مدير إدارة الهيئة أكد أن الانتقال إلى المبنى الجديد خفف كثيرا عن المراجعين والموظفين

## طارق الشطي لـ «الأنباء»: نقص عدد الموظفين

### وعدم وجود كوادر وبدائل لتشجيع العمل

### في هيئة المعاقين أبرز العقبات

اجري الحوار: بشري شعبان

بعد مرور ما يقارب العام على تولي د. طارق الشطي إدارة الهيئة العامة لشؤون المعاقين تحدث في لقاء خاص مع «الأنباء» عن ماذا أنجز وأبرز العقبات التي واجهت العمل، حيث أكد أن أهم عقبة أمام إنجاز هيئة المعاقين تم حلها وهي الانتقال إلى المبنى الجديد الذي سهل الكثير على الموظفين والمراجعين، معلنا إطلاق العمل في مشروع ميكنة خدمات الهيئة وربطها آليا مع البطاقة المدنية لحذف المتوفين بشكل يومي، كما أعلن تفعيل خدمة الخط المباشر للاستفسار عن إنجاز المعاملات بالإضافة إلى عقد لقاءات مع العديد من الجهات الحكومية من أجل تطبيق نسبة الـ 4% لتوظيف المعاقين.

وأعلن الشطي خلال اللقاء عن وضع آليات عمل جديدة للتواصل مع جمعيات النفع العام ذات الاختصاص لتسهيل عمل فرق العمل التطوعية لتساهم في خدمة المعاقين وبحث خلال اجتماع المجلس الأعلى آلية إلحاق مؤسسات الرعاية الاجتماعية الخاصة في المعاقين إلى الهيئة. وكشف عن توقيع العديد من البروتوكولات، لاسيما مع وزارة الصحة في شأن الفحوصات والكشف المبكر عن الإعاقات. وفتح العديد من الحضانات والمدارس للإعاقات السمعية وانطلاق الدورات التدريبية للغات الإشارة للموظفين في الجهات الحكومية وفيما يلي تفاصيل الحوار:



د. طارق الشطي

في البداية نود التعرف على إنجازات الهيئة منذ توليت المسؤولية؟

● بدأتنا بوضع خطة الإستراتيجية الشاملة للهيئة تزامنا مع نقل إدارات وقطاعات الهيئة إلى المبنى الجديد لتخفيف المعاناة بشكل كبير على المراجعين، حيث كان المبنى القديم يفتقر إلى العديد من المؤهلات لاستقبال المراجعين كصالة استقبال، كما هو الحال في الوقت الحالي، كما قمنا بتفعيل مشاريع خطة التنمية بنسبة جيدة من أكتوبر الماضي واستحدثنا عدد من الأليات لربط الهيئة بالمجتمع وتحسين دورها الفعال من خلال المشاركة المجتمعية لكل من القطاع الحكومي والخاص والأهلي، قمنا بالتنسيق مع جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعايير لتحقيق الدور المرجو من هذه الجمعيات، تحقيق الشراكة المجتمعية من أجل الدمج والخدمات ورعاية أفضل للأشخاص ذوي الإعاقات، اتفاقية الهيئة مع بنك التسليف والإحسان، برنامج التعاون البرناتج بين الهيئة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بروتوكولات التعاون بين الهيئة وجهات أخرى كبروتوكول برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة، ويتبع ذلك بروتوكول التعاون مع وزارة التربية ووزارة التعليم العالي ووزارة الصحة وجامعة الكويت، كما أننا خصصنا خطا يستقبل اتصالات المعاقين ويرد على استفساراتهم حول إنجاز معاملاتهم، كما تم ربط الهيئة مع البطاقة المدنية لتسجيل حالات الوفاة بشكل يومي.

● بدأتنا بوضع خطة الإستراتيجية الشاملة للهيئة تزامنا مع نقل إدارات وقطاعات الهيئة إلى المبنى الجديد لتخفيف المعاناة بشكل كبير على المراجعين، حيث كان المبنى القديم يفتقر إلى العديد من المؤهلات لاستقبال المراجعين كصالة استقبال، كما هو الحال في الوقت الحالي، كما قمنا بتفعيل مشاريع خطة التنمية بنسبة جيدة من أكتوبر الماضي واستحدثنا عدد من الأليات لربط الهيئة بالمجتمع وتحسين دورها الفعال من خلال المشاركة المجتمعية لكل من القطاع الحكومي والخاص والأهلي، قمنا بالتنسيق مع جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعايير لتحقيق الدور المرجو من هذه الجمعيات، تحقيق الشراكة المجتمعية من أجل الدمج والخدمات ورعاية أفضل للأشخاص ذوي الإعاقات، اتفاقية الهيئة مع بنك التسليف والإحسان، برنامج التعاون البرناتج بين الهيئة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بروتوكولات التعاون بين الهيئة وجهات أخرى كبروتوكول برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة، ويتبع ذلك بروتوكول التعاون مع وزارة التربية ووزارة التعليم العالي ووزارة الصحة وجامعة الكويت، كما أننا خصصنا خطا يستقبل اتصالات المعاقين ويرد على استفساراتهم حول إنجاز معاملاتهم، كما تم ربط الهيئة مع البطاقة المدنية لتسجيل حالات الوفاة بشكل يومي.

● بدأتنا بوضع خطة الإستراتيجية الشاملة للهيئة تزامنا مع نقل إدارات وقطاعات الهيئة إلى المبنى الجديد لتخفيف المعاناة بشكل كبير على المراجعين، حيث كان المبنى القديم يفتقر إلى العديد من المؤهلات لاستقبال المراجعين كصالة استقبال، كما هو الحال في الوقت الحالي، كما قمنا بتفعيل مشاريع خطة التنمية بنسبة جيدة من أكتوبر الماضي واستحدثنا عدد من الأليات لربط الهيئة بالمجتمع وتحسين دورها الفعال من خلال المشاركة المجتمعية لكل من القطاع الحكومي والخاص والأهلي، قمنا بالتنسيق مع جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعايير لتحقيق الدور المرجو من هذه الجمعيات، تحقيق الشراكة المجتمعية من أجل الدمج والخدمات ورعاية أفضل للأشخاص ذوي الإعاقات، اتفاقية الهيئة مع بنك التسليف والإحسان، برنامج التعاون البرناتج بين الهيئة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بروتوكولات التعاون بين الهيئة وجهات أخرى كبروتوكول برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة، ويتبع ذلك بروتوكول التعاون مع وزارة التربية ووزارة التعليم العالي ووزارة الصحة وجامعة الكويت، كما أننا خصصنا خطا يستقبل اتصالات المعاقين ويرد على استفساراتهم حول إنجاز معاملاتهم، كما تم ربط الهيئة مع البطاقة المدنية لتسجيل حالات الوفاة بشكل يومي.

● بدأتنا بوضع خطة الإستراتيجية الشاملة للهيئة تزامنا مع نقل إدارات وقطاعات الهيئة إلى المبنى الجديد لتخفيف المعاناة بشكل كبير على المراجعين، حيث كان المبنى القديم يفتقر إلى العديد من المؤهلات لاستقبال المراجعين كصالة استقبال، كما هو الحال في الوقت الحالي، كما قمنا بتفعيل مشاريع خطة التنمية بنسبة جيدة من أكتوبر الماضي واستحدثنا عدد من الأليات لربط الهيئة بالمجتمع وتحسين دورها الفعال من خلال المشاركة المجتمعية لكل من القطاع الحكومي والخاص والأهلي، قمنا بالتنسيق مع جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعايير لتحقيق الدور المرجو من هذه الجمعيات، تحقيق الشراكة المجتمعية من أجل الدمج والخدمات ورعاية أفضل للأشخاص ذوي الإعاقات، اتفاقية الهيئة مع بنك التسليف والإحسان، برنامج التعاون البرناتج بين الهيئة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بروتوكولات التعاون بين الهيئة وجهات أخرى كبروتوكول برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة، ويتبع ذلك بروتوكول التعاون مع وزارة التربية ووزارة التعليم العالي ووزارة الصحة وجامعة الكويت، كما أننا خصصنا خطا يستقبل اتصالات المعاقين ويرد على استفساراتهم حول إنجاز معاملاتهم، كما تم ربط الهيئة مع البطاقة المدنية لتسجيل حالات الوفاة بشكل يومي.

بإسما لاسيما المتعلقة بالتعليمي؟

● أنجزت وزارة الصحة بالتعاون مع الهيئة مشروع الكشف المبكر لحديثي الولادة كنوع من التوعية بأهمية الفحص المبكر للأطفال حديثي الولادة والكشف عن الأمراض الوراثية ونفادي ظهورها ومضاعفاتها السلبية على الطفل في مراحل عمرية متقدمة. وتم فتح عدد من المدارس والحضانات التي تستطع أن تستوعب الطلبة ذوي الإعاقات السمعية من سن مبكرة.

ما العلاقة بين الهيئة وجمعيات النفع العام ذات العلاقة بقضايا المعاقين؟

● بعد أن توليت منصب مدير عام الهيئة اغسطس الماضي بدأت التنسيق مع جمعيات النفع العام ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقات لعقد اجتماع ومناقشة أبرز التحديات والمعوقات التي قد تواجه الأشخاص ذوي الإعاقات ووضع سياسات من شأنها دمج الأشخاص ذوي الإعاقات في المجتمع والاستماع إلى مقترحاتهم بشأن الخدمات الإلكترونية.

هل انتهت الهيئة من صرف البدلات لجميع المستفيدين لاسيما بدلات العامل والسائق، ويستفيد من بدل السائق أو الخادم ذوو الإعاقة المتوسطة والشديدة، كما نصت المادة 45 من قانون 8 لسنة 2010 بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات وبلغ أعداد المستفيدين من ذوي الإعاقات الشديدة ما يقارب 14,000 حالة وأعداد المستفيدين من ذوي الإعاقات المتوسطة ما يقارب 8000 حالة.

هل الجهات الحكومية المعنية بتوفير خدمات المعاقين تتعاون مع الهيئة؟

● تم تشكيل فريق عمل لتفعيل ومتابعة شراكة القطاع الحكومي والخاص من أجل التنسيق مع الجهات والمؤسسات الحكومية ومخاطبة عدد من الجهات ولاحظنا تجاوب وتعاون في حال طلب عقد اجتماعات معهم وتم الاجتماع مع وزارة الداخلية والراعية وإعادة هيكلة بشكل خاص واجتمعنا يونيو الماضي

هل من توجه لتنظيم الفرق التطوعية التي تتعامل مع قضايا المعاقين لكي لا تستغل القضايا والمعاق؟

● تسعى الهيئة من خلال فريق الشراكة المجتمعية إلى العمل على تعزيز روح العمل التطوعي في خدمة ذوي الإعاقات.

هل الميزانية كافية لتنفيذ المشاريع أو هناك عجز يؤثر سلبا على تنفيذ المشاريع؟

● لدى الهيئة طموح غير محدود لتنفيذ عدد من المشاريع لصالح ذوي الإعاقات إلا أن ظروف انخفاض أسعار النفط أدى إلى تقليص الميزانية المطلوبة لتنفيذ عدد من المشاريع التي تعززت تمويلها من قبل وزارة المالية كمشروع الحملة الوطنية للإعاقات والراعية وإعادة هيكلة بشكل خاص واجتمعنا يونيو الماضي

هل الجهات الحكومية المعنية بتوفير خدمات المعاقين تتعاون مع الهيئة؟

● تم تشكيل فريق عمل لتفعيل ومتابعة شراكة القطاع الحكومي والخاص من أجل التنسيق مع الجهات والمؤسسات الحكومية ومخاطبة عدد من الجهات ولاحظنا تجاوب وتعاون في حال طلب عقد اجتماعات معهم وتم الاجتماع مع وزارة الداخلية والراعية وإعادة هيكلة بشكل خاص واجتمعنا يونيو الماضي

هل من توجه لتنظيم الفرق التطوعية التي تتعامل مع قضايا المعاقين لكي لا تستغل القضايا والمعاق؟

● تسعى الهيئة من خلال فريق الشراكة المجتمعية إلى العمل على تعزيز روح العمل التطوعي في خدمة ذوي الإعاقات.



مبنى الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقات

قامت الهيئة خلال الأشهر الماضية بتوجيه خطاب لوزارة المواصلات بشأن فتح مراكز خدمة للهيئة لاستقبال المراجعين وإصدار معاملاتهم بمواقع مختلفة كنادي الصم وجمع وزارات والجهات الصم بالإضافة إلى برج التحرير والصباحية، وحتى الآن تم الانتهاء من التنسيق وإعداد بعض المواقع و بانتظار رد المواصلات بشأن المواقع الأخرى.

ماذا عن تفعيل مواد الخاتون لاسيما المادة الخاصة بتوظيف المعاقين والنسبة المحددة بـ 4%؟

عقدت الهيئة سلسلة من الاجتماعات التنسيقية خلال العام الماضي مع كل من الجهات

مشروع الميكنة ومشروع الحصر وقواعد البيانات ومشروع الوقاية ومشروع الدمج المجتمعي ومشروع البرنامج الصحي للنساء الحوامل والموليد والكشف المبكر ومشروع معايير التصميم العام ومواصفات المباني بما يتوافق مع احتياجات ذوي الإعاقات ومشروع الورش الحمية لذوي الإعاقات ومشروع التنسيق وبناء القدرات للمؤسسات المجتمعية العاملة في مجال

ماذا عن تفعيل مواد الخاتون لاسيما المادة الخاصة بتوظيف المعاقين والنسبة المحددة بـ 4%؟

عقدت الهيئة سلسلة من الاجتماعات التنسيقية خلال العام الماضي مع كل من الجهات

مشروع الميكنة ومشروع الحصر وقواعد البيانات ومشروع الوقاية ومشروع الدمج المجتمعي ومشروع البرنامج الصحي للنساء الحوامل والموليد والكشف المبكر ومشروع معايير التصميم العام ومواصفات المباني بما يتوافق مع احتياجات ذوي الإعاقات ومشروع الورش الحمية لذوي الإعاقات ومشروع التنسيق وبناء القدرات للمؤسسات المجتمعية العاملة في مجال

ماذا عن تفعيل مواد الخاتون لاسيما المادة الخاصة بتوظيف المعاقين والنسبة المحددة بـ 4%؟

عقدت الهيئة سلسلة من الاجتماعات التنسيقية خلال العام الماضي مع كل من الجهات

مشروع الميكنة ومشروع الحصر وقواعد البيانات ومشروع الوقاية ومشروع الدمج المجتمعي ومشروع البرنامج الصحي للنساء الحوامل والموليد والكشف المبكر ومشروع معايير التصميم العام ومواصفات المباني بما يتوافق مع احتياجات ذوي الإعاقات ومشروع الورش الحمية لذوي الإعاقات ومشروع التنسيق وبناء القدرات للمؤسسات المجتمعية العاملة في مجال

ماذا عن تفعيل مواد الخاتون لاسيما المادة الخاصة بتوظيف المعاقين والنسبة المحددة بـ 4%؟

عقدت الهيئة سلسلة من الاجتماعات التنسيقية خلال العام الماضي مع كل من الجهات

تعالى الهيئة نقصا حادا في أعداد الموظفين هل تمت المعالجة وهل من حوافز خاصة لتشجيع الشباب الكويتي على العمل في الهيئة؟

تعالى الهيئة نقصا حادا في أعداد الموظفين هل تمت المعالجة وهل من حوافز خاصة لتشجيع الشباب الكويتي على العمل في الهيئة؟

تعالى الهيئة نقصا حادا في أعداد الموظفين هل تمت المعالجة وهل من حوافز خاصة لتشجيع الشباب الكويتي على العمل في الهيئة؟



د. طارق الشطي ورحاب بورسلي وعصام بن حيدر ودحسين الدويهي خلال أحد الاجتماعات لادراج 8 مشاريع هيئة الإعاقات في خطة التنمية للعام 2020

بإسما لاسيما المتعلقة بالتعليمي؟

● أنجزت وزارة الصحة بالتعاون مع الهيئة مشروع الكشف المبكر لحديثي الولادة كنوع من التوعية بأهمية الفحص المبكر للأطفال حديثي الولادة والكشف عن الأمراض الوراثية ونفادي ظهورها ومضاعفاتها السلبية على الطفل في مراحل عمرية متقدمة. وتم فتح عدد من المدارس والحضانات التي تستطع أن تستوعب الطلبة ذوي الإعاقات السمعية من سن مبكرة.

ما العلاقة بين الهيئة وجمعيات النفع العام ذات العلاقة بقضايا المعاقين؟

● بعد أن توليت منصب مدير عام الهيئة اغسطس الماضي بدأت التنسيق مع جمعيات النفع العام ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقات لعقد اجتماع ومناقشة أبرز التحديات والمعوقات التي قد تواجه الأشخاص ذوي الإعاقات ووضع سياسات من شأنها دمج الأشخاص ذوي الإعاقات في المجتمع والاستماع إلى مقترحاتهم بشأن الخدمات الإلكترونية.

هل انتهت الهيئة من صرف البدلات لجميع المستفيدين لاسيما بدلات العامل والسائق، ويستفيد من بدل السائق أو الخادم ذوو الإعاقة المتوسطة والشديدة، كما نصت المادة 45 من قانون 8 لسنة 2010 بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات وبلغ أعداد المستفيدين من ذوي الإعاقات الشديدة ما يقارب 14,000 حالة وأعداد المستفيدين من ذوي الإعاقات المتوسطة ما يقارب 8000 حالة.

هل الجهات الحكومية المعنية بتوفير خدمات المعاقين تتعاون مع الهيئة؟

● تم تشكيل فريق عمل لتفعيل ومتابعة شراكة القطاع الحكومي والخاص من أجل التنسيق مع الجهات والمؤسسات الحكومية ومخاطبة عدد من الجهات ولاحظنا تجاوب وتعاون في حال طلب عقد اجتماعات معهم وتم الاجتماع مع وزارة الداخلية والراعية وإعادة هيكلة بشكل خاص واجتمعنا يونيو الماضي

هل من توجه لتنظيم الفرق التطوعية التي تتعامل مع قضايا المعاقين لكي لا تستغل القضايا والمعاق؟

● تسعى الهيئة من خلال فريق الشراكة المجتمعية إلى العمل على تعزيز روح العمل التطوعي في خدمة ذوي الإعاقات.