

«التجاري» يطلق خدمة «معاودة الاتصال»

في إطار المبادرات التي يبدونها البنك التجاري الكويتي والتي تهدف إلى توفير منتجات وخدمات متميزة وأكثر كفاءة لعملائه، أطلق البنك التجاري مؤخرا خدمة إضافية متطورة خاصة بنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) والتي تمكن العملاء الذين يتصلون على مركز الاتصال ويطلبون التحدث مع أحد موظفي الخدمة من اختيار خدمة معاودة الاتصال في حال انشغال خطوط موظفي مركز الاتصال وعدم رغبة المتصل في الانتظار للرد على استفساره.



وفي هذا السياق، صرح مدير مركز الاتصال في البنك التجاري خليل القطان بأن البنك يعد الأول الذي يبدن خدمة معاودة الاتصال لعملائه ضمن خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) في الكويت، حيث إن هذه الخدمة ستضمن الرد على جميع المكالمات التي ترد في أوقات الذروة وستزيد من مستوى رضا العملاء، وستعمل على تعزيز كفاءة وفعالية مركز الاتصال، لاسيما فيما يتعلق بتوفير الوقت على عملائنا الكرام.

وتفعل هذه الخدمة تلقائيا في حال طلب العميل التحدث مع أحد موظفي مركز الاتصال وانتظاره على الخط لأكثر من 30 ثانية، فإن لم يكن يرغب بمزيد من الانتظار ما عليه إلا طلب معاودة الاتصال على نفس الرقم الذي يتصل منه أو أي رقم آخر يختاره وسيقوم أحد موظفي مركز الاتصال بمعاودة الاتصال بالعميل مرة أخرى.

وتأتي هذه الخدمة ضمن باقة من الخدمات المتطورة التي يسعى من خلالها البنك التجاري إلى الارتقاء بخدماته المصرفية التي تقدم عبر مركز الاتصال.

«تيماس» ترعى معرض «العقارات الرمضاني»

أعلنت شركة تيماس العقارية مشاركتها في المعرض الرمضاني للعقارات الكويتية والدولية «العروض الرمضانية الحصرية» من تنظيم شركة إسكيو سيتي لتنظيم المعارض والمؤتمرات ومجموعة المسار خلال الفترة من 28 إلى 1 يوليو المقبل في الريجنسي.

وأعلن مساعد المدير العام للقطاع العقاري في الشركة محمد خالد عن رعاية الشركة للمعرض، مشيرا إلى أن الشركة ستطرح مجموعة من المشاريع العقارية المميزة الواقعة في منطقة كوشاداسي التركية، وبإجمالي 4000 وحدة سكنية، حيث تتركز مشاريع الشركة الحالية في هذه المنطقة الواعدة.



محمد خالد

وأضاف: «أبرز هذه المشاريع سيكون مشروع (ريزيدنس)، ومشروع (بالاس)، حيث ستوفر (تيماس) مجموعة مميزة من التسهيلات لعملائها خلال فترة المعرض من بينها خدمات التقسيط عن طريق الشركة من دون فوائد، وخدمة التأثيث الكامل، فضلا عن الإعفاء من مستحقات الضرائب والكهرباء والماء طوال فترة التأجير، فضلا عن أنها تقدم لعملائها أعلى عوائد في نسب التأجير حيث تصل نسبة العائد إلى 25,3%».

وقال أن منطقة كوشاداسي التي تقع جنوب غرب الجمهورية التركية تمتاز بأنها إحدى أهم الدول التي استقطبت مشاريع سياحية جديدة على مستوى أوروبا، بسبب موقعها المميز على بحر إيجه، وبإطلالة مباشرة على جزر اليونان التي يمكن الوصول إليها بسهولة عبر رحلات «الكروز» السياحية التي تربط تركيا بعدد من الدول الأوروبية المجاورة، حتى أنها تعتبر بمنزلة بوابة تركيا إلى أوروبا. وذكر خالد قائلا: «محافظة (أزمير) التي تقع فيها منطقة كوشاداسي تفوقت في حجم الاستثمار العقاري على محافظة اسطنبول، حيث فاقت المشاريع الاستثمارية والسياحية في (أزمير) نظيرتها في (اسطنبول)، كما أن عدد السياح الذين يزورون كوشاداسي سنويا يصل إلى 16 مليون سائح أغلبهم من دول أوروبا».

وفي ختام تصريحه أشار خالد إلى أن الشركة انتهت من تسويق ما نسبته 70% من مشروعها الأول في كوشاداسي، فيما ستبدأ قريبا بتسويق مشروعها الثاني في الكويت خلال فترة معرض النخبة، مؤكدا على الإقبال الكبير من قبل العملاء على مشاريع الشركة في ظل الميزات العديدة التي توفرها الشركة من جهة، والحملات الإعلامية والإعلانية المكثفة التي تطرحها الشركة بشكل مستمر في مختلف الوسائل الإعلامية والإعلانية ووسائل التواصل الاجتماعي.

«المطاحن» ترعى ملتقى «الأمن الغذائي»

أعلنت شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية عن رعايتها للبرنامج التعليمي لفعاليات الملتقى التعاوني الأول للأمن الغذائي والذي ينظمه اتحاد الجمعيات التعاونية وشركة بريد للعلاقات العامة والمؤتمرات في فندق جي.بيليو. ماربوت يومي 13 و14 يونيو الجاري 2015 بدعم من مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وتحت رعاية وزيرة الشؤون الاجتماعية والعمل ووزيرة الدولة لشؤون التخطيط والتنمية هناد الصبيح، وكذلك مشاركتها فيه بورقة عمل حول إستراتيجيتها وجهودها لترسيخ سياسات الأمن الغذائي في البلاد، باعتباره أول ملتقى من نوعه في البلاد يناقش هذه القضية الحيوية في ظل ما يكتنف المنطقة من أحداث وتطورات. وفي معرض تعليقه على هذه الرعاية الراقية، قال الرئيس التنفيذي في الشركة مطلق الزيد إنها تأتي إيمانا من شركة المطاحن بأهمية ضرورة تحقيق الأمن الغذائي في البلاد باعتبارها السباقة إلى ترسيخ الأمن الغذائي في الكويت منذ أن تأسست في العام 1961 ومن ثم دمجها في العام 1988 مع شركة المخابز الكويتية، لتصبح بذلك ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الوطني، ورافدا مهما من روافد الصناعة في الكويت، مشيرا إلى أن الشركة وضمن إستراتيجيتها الرامية إلى تحقيق الأمن الغذائي وتنويعه بما يتناسب واحتياجات المستهلكين والسكان من مواطنين ومقيمين أنشأت مصنعا للمعكرونة في العام 1969، تلاه إنشاءها مصنع البسكويت في العام 1970، ثم مصنع الزيوت النباتية الذي كان الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي وذلك في 1976. ونوه الزيد إلى أن شركة المطاحن خطت في عام 1978 خطوات طموحة حين شرعت ببناء تسعة مخازن آلية موزعة جغرافيا على كافة مناطق الكويت ومحافظاتها الست، ومن أهمها مخبر صيضان المركزي، الذي اعتبر علامة صناعية فارقة في منطقة الخليج العربي آنذاك، تلا ذلك استحوادها في عام 1994 على الشركة الكويتية للتموين، بما تفرقت من أهمية إستراتيجية، لدورها الخدمي الحيوي الكبير لجهة توفير وتوريد المواد التموينية والإنتاجية المدعومة من قبل الحكومة للمواطنين، وفقا لسياسات وقرارات وزارة التجارة والصناعة.



مطلق الزيد

مطلقة الزيد

حضور المرزوق والناض وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية «بيتك» يكرم مجموعة من موظفيه تقديرا لعطائهم خلال السنوات السابقة



حمد المرزوق ومازن الناض يتوسطان المكرمين

حياتهم، حيث أكد المكرمون تقديريهم لهذه الفئة الأخوية من قيادة «بيتك»، التي تؤكد دائما حرصها على الارتقاء بقيم وتقاليد العمل الأصيلة في «بيتك»، وإبرازها العرفان والتقدير لجهود كل من ساهم في خدمته، مؤكداً أنهم سيقفون على الدوام مخلصين لـ «بيتك»، ومنهج عمله ومنمّنين له كل نجاح وازدهار.

والتعاون خلال الفترة المقبلة، لما فيه مصلحة «بيتك». من جانبه، أكد الرئيس التنفيذي مازن الناض أن التكريم هو استحقاق واجب للموظفين نتيجة حياة وظيفية مليئة بالعطاء، أدى كل واحد فيها ما عليه من مسؤوليات وواجبات. وجرى في نهاية الحفل توزيع الهدايا التقديرية للموظفين الذين تم تكريمهم، متمنين لهم التوفيق في

هو بيت الجميع، ويجب أن يتواصل العمل لإكمال مسيرة النجاح التي بدأ بها. وأشار المرزوق إلى أن التكريم يؤكد روح الأسرة الواحدة، وحرص الحفل عن ترحيبه بالمكرمين، وشكر وتقدير مجلس الإدارة وجميع العاملين في «بيتك» على ما قدموه من عطاء، وما بذلوه من جهود طيبة كان لها كبير الأثر على ما حققه «بيتك» من نجاح خلال الفترة الماضية، مؤكداً أن «بيتك»

مفعمة بالود والثناء المتبادل واصدق الدعوات بالتوفيق والسداد للجميع. وأعرب المرزوق في كلمة ابتدأ بها الحفل عن ترحيبه بالمكرمين، وشكر وتقدير مجلس الإدارة وجميع العاملين في «بيتك» على ما قدموه من عطاء، وما بذلوه من جهود طيبة كان لها كبير الأثر على ما حققه «بيتك» من نجاح خلال الفترة الماضية، مؤكداً أن «بيتك»

المرزوق: «بيتك».. بيت الجميع ويجب تواصل العمل لإكمال مسيرة النجاح



كرم بيت التمويل الكويتي «بيتك» مجموعة من موظفيه تقديرا لجهودهم خلال فترة عملهم في «بيتك»، وأقيم لهم حفل تكريم عرفانا لما بذلوه وقدموه من عطاء طوال فترة خدمتهم، حضره كل من رئيس مجلس الإدارة حمد المرزوق والرئيس التنفيذي مازن الناض وعدد من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وسط أجواء

«الريان القابضة» تتعاقد مع «بدر الملا» لتطوير المنظومة التعليمية لمدارسها

تعتبر قيمة مضافة لكل مدارسنا فلقد نجحنا بالفعل في التحضير للامتحانات في بضع ساعات مع عدم التوقف عن العمل وبجودة عالية تيسيرا على الطالب والمدرس معا».

وقال مسؤولو المدارس إن طباعة الامتحانات كانت دائما تستغرق وقتا طويلا هذا بالإضافة لأعطال المعدات المستخدمة قبالا مما أثر على زيادة التكاليف بالإضافة للحبر والصيانة الدورية. كما أشار مدير قسم تكنولوجيا المعلومات في شركة التعليم المتحدة راستي برانز إلى أنه سعيد بهذه الخطوة التي تعكس رؤية الإدارة العليا في التطوير المستمر على مستوى المدارس الخمس وكذلك بالتعاقد مع شريك يمكن أن يوفر منتجات تلبي احتياجات المدارس وتوفر عليها الكثير من المال والجهد والوقت.



جانب من الاتفاقية

هذه النوعية من الأجهزة التي ثبتت فاعليتها وجودة منتجاتها كما أن هذه الأجهزة الحديثة

التعاقد مع شركة بدر الملا سوف يلبي احتياجات الإدارة والمعلمين والطلاب بواسطة

لمراكز الخدمة المتميزة لعمليات ما بعد البيع. وأكد أغاروال قائلا: «إن

قامت شركة الريان القابضة وفي إطار إستراتيجيتها لتطوير المنظومة التعليمية لمدارسها الخمس التي يبلغ عدد طلابها ما يقرب 14 ألف طالب بالبحث عن حلول متكاملة لطباعة وتجهيز الاختبارات وغيرها مما يحتاجه المدرسون والطلاب خلال العام الدراسي بصورة مهنية عالية تعكس جودة النتائج وتساهم في خفض التكاليف التي تنتج عنها بالإضافة لتوفير الوقت والجهد بفاعلية.

وقال المدير المالي للشركة هيمانث أغاروال إنه بعد الدراسة المستفيضة والمفاضلة بين العديد من الشركات المتخصصة تم اختيار «شركة بدر الملا» لما تتميز به من حرفة عالية في توريد أنواع التصوير الحديثة من نوع كونيكا/ مينولتا التي حازت أفضل اختيار مناسب وطابق احتياجات المدارس وتلبي كل احتياجاتها، هذا بالإضافة

«أتش أم جي» العقارية تحصد «الأيزو 9001» في إدارة الجودة

الجغرافي فحسب، بل من خلال الوفاء بالوعد الذي قطعناه على أنفسنا وهو تقديم خدماتنا وفق أعلى معايير الجودة العالمية».

هذا، وتواصل مجموعة أتش أم جي العقارية محفظتها من الوحدات العقارية الفاخرة وذلك من خلال توفير عقارات في بريطانيا، الولايات المتحدة وإسبانيا، ومؤخرا فيكل من دبي وليدنان، كما أنها أول مجموعة في الكويت ودول مجلس التعاون الخليجي عبدالعزيز بن حوحو، رئيس مجلس إدارة المجموعة على دعمه وتوجيهاته المستمرة وإيمانه برسالة ويكوادر أتش أم جي. ويؤكد حصولنا على هذه الشهادة نمو أعمال الشركة ليس من حيث انتشارها

مجموعة أتش أم جي العقارية بشكل دائم معيارا يحتذى في مجال الخدمات العقارية وتساهم بشكل إيجابي في قطاع العقارات العالمي. وتحرص المجموعة على توفير عقارات موثوقة وعالية الجودة تلبي كل متطلبات العملاء والمستثمرين وميزانياتهم كذالك.

وأضاف: «أود بهذه المناسبة توجيه الشكر لكل من ساهم في حصول المجموعة على هذا الاعتراف العالمي، لاسيما السيد عبدالعزيز بن حوحو، رئيس مجلس إدارة المجموعة على دعمه وتوجيهاته المستمرة وإيمانه برسالة ويكوادر أتش أم جي. ويؤكد حصولنا على هذه الشهادة نمو أعمال الشركة ليس من حيث انتشارها



فريق العمل بالشركة متسلما بالجائزة

مجموعة أتش أم جي وشركائها أن المجموعة ملتزمة بتميز إدارة مواردها وتحسين الخدمات التي توفرها لهم بشكل مستمر. وقال برجاس: «تضع

متطلبات العملاء بشكل دائم. وأوضح الرئيس التنفيذي لمجموعة أتش أم جي العقارية رائد برجاس، أن هذا الإنجاز من شأنه أن يضمن لعملاء

حصلت «أتش أم جي» العقارية»، الشركة الرائدة في تطوير العقارات الدولية على المستوى العالمي، على شهادة أيزو 9001. وذلك بعد تحقيقها لمتطلبات نظام الجودة القياسي وأثبتت قدرتها على توفير المواصفات الدولية لنظام إدارة الجودة. ولا تقتصر أهمية هذه الشهادة العالمية على وضعها لمعيار قياسي لنظم إدارة الجودة فحسب، وإنما تتخطى ذلك لتطوير نظام إدارة متكامل للعمليات التي تقوم بها الشركات والخدمات التي توفرها للمتعاملين. كما توفر الإرشاد والأدوات اللازمة للشركات والمؤسسات التي ترغب في التأكد من أن منتجاتها وخدماتها تلبي

«الأندلس التجارية» تدهن فرعها الـ 9 في السالمية

مع تطورات أنماط الحياة الشخصية والعملية لعملائها، وهي لا تكفي بهذا فحسب، حيث تهتم وتتابع خدمات ما بعد البيع، وهي الخطوة التي تتميز بها والتي تثرى علاقتها مع عملائها».

حوراني في هذه المناسبة «لدينا خطة توسع طموحة لمزيد من الفروع في بعض المناطق الحيوية الأخرى، حيث نسعى من خلالها إلى أن نحافظ على مكانتنا الرائدة في مجالات التجارة الإلكترونية والأجهزة المنزلية». وأضاف حوراني قائلا: «لا شك أن افتتاح فرع مجمع السلام في منطقة السالمية، يخدم هذا التوجه الاستراتيجي للشركة، نظرا لكون هذه المنطقة من أهم المناطق الحيوية في البلاد، والمعروف عنها طابعها التجاري المميز».



من اليمين إسماعيل يون وإسماعيل حوراني ونورية الصقر يقصون شريط الافتتاح (ريليش كومار)

وأحدث تقنيات الأجهزة الإلكترونية والمنزلية. وقال مدير عام شركة الأندلس التجارية إسماعيل

عملاء الشركة الشغوفين بمجالات التكنولوجيا، حيث تخلل الحفل عرض لآخر الاستخدامات التكنولوجية،

افتتحت شركة الأندلس التجارية الشركة الرائدة في توفير الأجهزة الإلكترونية والأجهزة المنزلية الكهربائية فرعها التاسع في مجمع السلام المبارك في منطقة السالمية، لتعزز من شبكة فروعها الموزعة على أهم المناطق الحيوية في الدولة. وذكرت الشركة التي تعد الوكيل الحصري لشركة سامسونج العالمية أن فعاليات الافتتاح شهدت حضورا مميزا لعدد كبير من كبار الشخصيات تقدمهم عضو مجلس إدارة الشركة نورية الصقر، ورئيس منطقة الخليج لشركة سامسونج للإلكترونيات إسماعيل يون، وعدد من قياداتها وموظفيها التنفيذيين، بالإضافة إلى