

## المسابقة أقيمت تحت رعاية سمو أمير البلاد «زين» تحصد 4 جوائز في «العلاقات العامة وخدمة العملاء»



ممثل سمو أمير البلاد وزير الشؤون الاجتماعية والعمل وزير الدولة للشؤون التخطيط والتنمية هند الصباح تقدم درعا تكريمية لممثل زين

جاءت الجائزة هذه المرة لتبرز الدور الكبير الذي تلعبه زين في مجال العلاقات العامة وتفعيل دورها الاجتماعي الذي بات زخرا في جميع القطاعات التي تعنى بتنمية المجتمع بالإضافة لتمييزها في خدمة عملائها الذين يشكلون أكبر عائلة مشتركتين في الكويت. وأشارت الشركة إلى أن جمعية العلاقات العامة الكويتية قد حرصت على استقطاب مجموعة من الخبراء العالميين في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء الذين قاموا بتقسيم مجموعة من الشركات الرائدة في الكويت استنادا إلى أعلى المعايير العالمية، هذا إلى جانب إقامة

العديد من ورش العمل التي استهدفت موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات والشركات الخاصة وغيرها. وأكدت زين أن هذا التتويج يبرز مدى نجاحها في تحقيق الاستفادة الأمثل من قدرات وإمكانيات فريق عملها الذي يعمل بروح العائلة الواحدة، فإنه في الوقت الذي تسعى فيه الشركة نحو تحقيق رؤيتها المنتملة في التركيز على خدمة العميل وتلبية رعايته، فإن هذا التكريم جاء ليكرس النجاح الكبير الذي حققته الشركة في مجال العلاقات العامة وخدمة

### التتويج بالجوائز يبرز مدى نجاح الشركة

### في تحقيق الاستفادة المثلى من قدرات وإمكانيات فريق



### العمل

فازت شركة الاتصالات زين الكويت بأربع جوائز في فئة قطاع الاتصالات ضمن جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء، وهي الجائزة التي تم إطلاقها للمرة الأولى في الكويت والشرق الأوسط وتضمنتها جمعية العلاقات العامة الكويتية تحت رعاية سامية من سمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح. وأوضحت الشركة أنها حصلت على كل من «جائزة التميز في مركز الاتصال» و«جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)» و«جائزة التميز في الخدمة» بالإضافة لـ «جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني»، حيث جاء فوزها على هامش فعاليات حفل إعلان وتكريم الفائزين الذي أقيم الأسبوع الماضي بحضور ممثل سمو أمير البلاد وزير الشؤون الاجتماعية والعمل ووزير الدولة للشؤون التخطيط والتنمية هند الصباح، والتي قامت بتكريم الشركات الفائزة.

وبينت زين أن حصولها على أربع جوائز ضمن جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء يضاف إلى رصيدها الحافل من الجوائز التقديرية التي تسلط الضوء على تميزها في مختلف المجالات التي وضعتها في مقدمة الشركات الوطنية، حيث الرائدة في الكويت، حيث

## زار الشركة واطلع على ما حققته من تخفيض للخسائر المتراكمة الكندري: ضرورة أن تدار «الكويتية» بعقلية تجارية بحتة



عيسى الكندري يتحدث إلى رشا الرومي ويبدو عبدالله الشهران

ومواعيد الرحلات وحجوزات المسافرين وتقديم أقصى ما يمكن من الخدمات المميزة لراحتهم. وختاما، أكدت رشا الرومي بأن هذه الإنجازات لم تكن لتتحقق لولا تكاتف الموظفين والإدارة المتفانية في سبيل تحقيق أهدافهم فلهم منا كل الشكر والتقدير.

التشغيل إلى جهات أخرى مما سيساعد الثقة بالنالق الوطني وإعادة الريادة التي كانت تتمتع بها. وشدد الكندري على أن الكويتية هي محط أنظار أهل الكويت لاسيما مع دخول موسم السفر فلا بد من العمل على دقة التشغيل من حيث جدول

### من مجلة «بانكر ميدل إيست»

## «الخليج» يفوز بجائزة «أفضل خدمة للعملاء في الكويت»



نائب مدير عام الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الخليج غول خان يستلم الجائزة في حفل توزيع الجوائز من «بانكر ميدل إيست» في دبي

قام وزير المواصلات ووزير الدولة لشؤون البلدية عيسى الكندري بزيارة إلى مقر شركة الخطوط الجوية الكويتية والاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب رشا الرومي والرئيس التنفيذي م.عبدالله الشهران.

وقد تم خلال الاجتماع إطلاع الوزير على النتائج المالية الأخيرة وما تحقق خلالها من تخفيض للخسائر المتراكمة بنسبة 50٪، وقد أبدى الوزير الكندري سعادته بما تم تحقيقه متمنيا من إدارة الشركة الإستمرار على هذا المنوال، مؤكدا على أهمية أن تدار شركة الخطوط الجوية الكويتية بعقلية تجارية بحتة والتركيز على تقليل المصروفات وتعميم الإيرادات خاصة مع ما طرأ على الكويتية من تطورات إيجابية مؤخرا من أهمها تحديث أسطول الطائرات وفتح وجهات جديدة وزيادة

أعلن بنك الخليج عن فوزه بجائزة «أفضل خدمة للعملاء في الكويت» من مجلة «بانكر ميدل إيست» لعام 2015.

وقد صرح مدير عام الخدمات المصرفية الشخصية لبنك الخليج فيكرام إيسار قائلاً: «إنه لمن دواعي فخرا واعتزازنا أن نتلقى هذه الجائزة المرموقة التي تعكس التزام وفريقي سائر فريق بنك الخليج في تقديم خدمة متميزة للعملاء، فضلا عن قدرة البنك على تقديم منتجات استثنائية صممت خصيصا لتلبية احتياجات السوق».

وأضاف إيسار: «كما نشعر بالفخر لحصولنا على جائزة «أفضل خدمة للعملاء» من مجلة (بانكر ميدل إيست) لجوائز المنتجات والخدمات في الكويت لعام 2014 والتي حصداها في وقت سابق من هذا العام والتي تعكس تميزنا في خدمة العملاء في عام 2014، حيث إنها تؤكد مكانتنا كمصرف رائد في سوق خدمة العملاء. ويسعى بنك الخليج إلى تعزيز عملياته المتعلقة بخدمة العملاء من أجل ضمان أعلى مستويات الخدمة لعملائنا».

وتقيم مجلة «بانكر ميدل إيست» فعاليات سنوية لتكريم جوائزها المرموقة إلى مؤسسات المنطقة تقديرا

## الحكومة عاجزة عن تخصيص «الكويتية».. و5,5 ملايين دينار خسائرها شهريا

القوانين دون أي نية لاحترام أي منها ودون أي شعور بفقدان مصداقية وهيبة القوانين، ودون الإيمان بأي هدف معن وكانه غرض مقصود بسبب الإدارة المعلة. وفي الأسبوع قبل الفائت يستدير وزير المواصلات 180 درجة ويعلم موافقة الحكومة على إبقاء الخطوط الجوية الكويتية ناقلًا وطنيا، ذلك يعني إلغاء مشروع التخصيص، وذلك بعودتها إلى مؤسسة أو حاليا شركة تملك فيها الحكومة أغلبية خاصة، أي 775 أو أكثر. وحتى تكون منصفين، في قانون الخصخصة الثالث الذي صدر في 21 يناير 2014، غابت المهلة الزمنية لنفاذ التخصيص، وأصبحت مرتبطة بالانتهاء من إعادة بناء أسطول طائراتها، أي ما بعد 2022، وكان ذلك تراجا كبيرا في التوقيت مع الإبقاء على مبدأ التخصيص مقارنة بصيغة القانون 2008/6.

ما نعرفه أن النية لتحول الكويت إلى مركز عبور مسافرين ما بين الشرق والغرب أسوة بإمارات أو قطر غير موجودة، فلا مطارها ولا انفتاحها على استقبال الوافدين بسماح بذلك، وعليه من غير المحتمل تحول مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية إلى جزء من مشروع الدولة أسوة بالإماراتية أو الاتحاد أو القطرية.

## تسهيلات ائتمانية للمقيمين تستحوذ على 55٪ من موجودات البنوك

ولغاية مارس 2015. ولقطاع التجارة نحو 2,891 مليار دينار، أي ما نسبته 19.3٪، ولقطاع المقالات 1,902 مليار دينار، أي ما نسبته 6.1٪، ولقطاع الصناعة 1,735 مليار دينار، أي ما نسبته 5.6٪، ولقطاع المؤسسات المالية (غير البنوك) 1,353 مليار دينار، أي ما نسبته 4.4٪، مقارنة بـ 1,412 مليار دينار، في نهاية ديسمبر 2014. وتشير النشرة، أيضا إلى أن إجمالي الودائع لدى البنوك المحلية، قد بلغ نحو 38,756 مليار دينار، وهو ما يمثل نحو 68.3٪ من إجمالي مطلوبات البنوك المحلية، بارتفاع بلغ نحو 990,1 مليون دينار، عما كان عليه في نهاية ديسمبر 2014، أي بنسبة نمو ربع سنوي بلغت 2.6٪، ويخص عملاء القطاع الخاص من تلك الودائع بالتعريف الشامل، أي شاملا المؤسسات الكبرى، مثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - لا يشمل الحكومة - نحو 33,544 مليار دينار، أي ما نسبته 86.6٪، ونصيب ودايع عملاء القطاع الخاص بالدينار الكويتي، منها، نحو 29,737 مليار دينار، أي ما نسبته 88.7٪، وما يعادل نحو 3,807 مليارات دينار بالعملة الأجنبية، لعملاء القطاع الخاص، أيضا. أما بالنسبة إلى متوسط أسعار الفائدة على ودايع العملاء لأجل، بكل من الدينار الكويتي والدولار الأميركي، مقارنة بنهاية ديسمبر 2014، فتذكر النشرة، أنه قد واصل انخفاضه الطفيف جدا، على ودايع الدينار، ولكنه عاود الارتفاع الطفيف، على ودايع الـ 12 شهرا بالدولار، وبنسبة 3.2٪، ومزال الفرق في متوسط أسعار الفائدة، على ودايع العملاء لأجل، لصالح الدينار، في نهاية الفترتين، إذ بلغ نحو 0.460 نقطة، لودائع شهر واحد، ونحو 0.512 نقطة، لودائع 3 أشهر، ونحو 0.582 نقطة، لودائع 6 أشهر، ونحو 0.593 نقطة، لودائع 12 شهرا، بينما كان ذلك الفرق، في نهاية ديسمبر 2014، نحو 0.449 نقطة، لودائع شهر واحد، ونحو 0.519 نقطة، لودائع 3 أشهر، ونحو 0.591 نقطة، لودائع 6 أشهر، ونحو 0.614 نقطة، لودائع 12 شهرا.

## تراجم كبير في فائض الحساب الجاري بـ 25٪ في 2014 إلى 15 مليار دينار

تناول تقرير «السال» الأرقام التي نشرها بنك الكويت المركزي عن ميزان المدفوعات 2014، وتشير هذه الأرقام إلى أن فائض الحساب الجاري قد بلغ نحو 15,140 مليار دينار، أي ما يعادل نحو 53,2 مليار دولار، وبما يمثل انخفاضا ملحوظا، قدره 5,07 مليارات دينار، ونسبته 25.1٪، عما كان عليه في 2013. وقد عدل «الركزي» أرقام 2013، إلى الأدنى قليلا جدا، ليصبح الفائض نحو 20,210 مليار دينار، بدلا من 20,316 مليار دينار، أي إن نسبة التعديل بلغت 10.5٪. وانخفض فائض الميزان السلعي من 25,571 مليار دينار إلى 22,027 مليار دينار، أي بانخفاض 3,544 مليارات دينار ونسبته نحو 13.9٪، ففي جانب الصادرات السلعية، انخفضت قيمة الصادرات النفطية من نحو 30,790 مليار دينار، أي 793.8 من جملة الصادرات السلعية، في 2013، إلى 27,753 مليار دينار، أي 93.1٪ من جملة الصادرات السلعية، في عام 2014، أي بنسبة انخفاض بلغت 9.9٪، وسجلت قيمة الواردات السلعية ارتفاعا بنحو 7.4٪، وارتفعت قيمة صافي دخل الاستثمار، في القطاعين العام والخاص، بما قيمته 453 مليون دينار، أي

## تقرير «السال»

أكد تقرير «السال» الاقتصادي الأسبوعي أن الصراع بدأ على وظائف الخطوط الجوية الكويتية كما هي الحال تماما حصص العلاج السياحي بالخارج التي تمنح لنواب ووزراء وناقدين، وذلك بعد أن عجزت الحكومة بعد 22 عاما عن تنفيذ مهمة صغيرة مثل تخصيص شركة طيران، وخلاها عجزت عن إدارتها، ثم عادت إلى نقطة الصفر، أي الاستمرار على ما كانت عليه المؤسسة قبل 22 عاما، ليصبح أسطولها قبل عام مضى نحو 17 طائرة نصفها لا يعمل والنصف الآخر انتهى عمر الافتراضي أو يكاد أن ينتهي، مقابل خسائر شهرية بلغت 5,5 ملايين دينار.

وقال التقرير إنه قبل 7 سنوات وتحديدا في يناير 2008، نشر قانون لتخصيص مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية، وضمنه خارطة طريق لنفاذ إجراءات خلال مهلة محددة، ثم صدر مرسوم بقانون رقم 22 في 2012 أيضا بغرض تخصيص المؤسسة، وتكتب في مبرراته أمور مخجلة عن المخاطر والتهديد بوقف استقبال طائرات المؤسسة ووقف التأمين عليها، ثم صدر قانون آخر بتخصيصها في يناير من 2014. أي ثلاثة قوانين بنفس الغرض في 6 سنوات، بما يعني إسهال واستسهال في إصدار

أوضح تقرير «السال» أن بيانات بنك الكويت المركزي، قد أظهرت استقرار رصيد إجمالي أدوات الدين العام، بنهاية مارس ليحافظ على مستواه البالغ 1,587 مليار دينار، وأدوات الخزنة برصيد «لا شيء» منذ يوليو 2012. وبلغ متوسط أسعار الفائدة على سندات الخزنة، لمدة سنة 1.7٪، من إجمالي أدوات الدين العام، وبذلك يبلغ إجمالي الدين العام المحلي 1,587 مليار دينار، أي ما نسبته نحو 3.2٪، من حجم الناتج المحلي الإجمالي الاسمي لعام 2014، المقدر بـ 49.9 مليار دينار.

وبينت نشرة البنك المركزي، أن إجمالي التسهيلات الائتمانية، للمقيمين، المقدمة من البنوك المحلية، قد بلغت 31,078 مليار دينار، وهو ما يمثل نحو 54.8٪ من إجمالي موجودات البنوك المحلية، بارتفاع بلغ 326.9 مليون دينار، عما كان عليه في نهاية ديسمبر 2014، أي بنسبة نمو ربع سنوي بلغت نحو 7.1٪. وبلغ إجمالي التسهيلات الشخصية نحو 12,645 مليار دينار، أي ما نسبته 14.0٪، من إجمالي التسهيلات الائتمانية مقارنة بـ 12,462 مليار دينار في نهاية ديسمبر 2014، أي بنسبة نمو ربع سنوي بلغت 1.5٪، وبنسبة نمو بلغت 78.9٪ خلال الفترة من 2015، ولغاية الشهر نفسه في 2015.

وبلغت قيمة القروض المقسطة ضمنها نحو 8,347 مليار دينار، أي ما نسبته 66٪ من إجمالي التسهيلات الشخصية، ولسواء الأسهم ضمنها نحو 2,814 مليار دينار، أي ما نسبته 22.3٪ من إجمالي التسهيلات الشخصية، وبلغت قيمة القروض الاستهلاكية نحو 1,201 مليار دينار، في حين قدرت التسهيلات الائتمانية لقطاع العقار نحو 7,975 مليار دينار، أي ما نسبته 25.7٪ من الإجمالي، مقارنة بـ 7,889 مليار دينار، في نهاية ديسمبر 2014، أي بنسبة نمو ربع سنوي بلغت نحو 1.1٪، وبنسبة نمو بلغت نحو 4.1٪ خلال الفترة من مارس 2014

في تقرير «السال» الأرقام التي نشرها بنك الكويت المركزي عن ميزان المدفوعات 2014، وتشير هذه الأرقام إلى أن فائض الحساب الجاري قد بلغ نحو 15,140 مليار دينار، أي ما يعادل نحو 53,2 مليار دولار، وبما يمثل انخفاضا ملحوظا، قدره 5,07 مليارات دينار، ونسبته 25.1٪، عما كان عليه في 2013. وقد عدل «الركزي» أرقام 2013، إلى الأدنى قليلا جدا، ليصبح الفائض نحو 20,210 مليار دينار، بدلا من 20,316 مليار دينار، أي إن نسبة التعديل بلغت 10.5٪. وانخفض فائض الميزان السلعي من 25,571 مليار دينار إلى 22,027 مليار دينار، أي بانخفاض 3,544 مليارات دينار ونسبته نحو 13.9٪، ففي جانب الصادرات السلعية، انخفضت قيمة الصادرات النفطية من نحو 30,790 مليار دينار، أي 793.8 من جملة الصادرات السلعية، في 2013، إلى 27,753 مليار دينار، أي 93.1٪ من جملة الصادرات السلعية، في عام 2014، أي بنسبة انخفاض بلغت 9.9٪، وسجلت قيمة الواردات السلعية ارتفاعا بنحو 7.4٪، وارتفعت قيمة صافي دخل الاستثمار، في القطاعين العام والخاص، بما قيمته 453 مليون دينار، أي

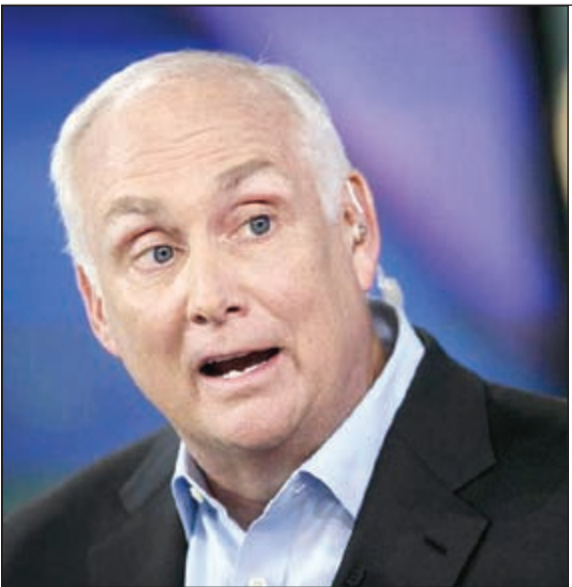
## «بيان»: متفائلون بوزير التجارة الجديد لإقرار قانون الإعسار

سيعمل على دفع عجلة التنمية إلى الأمام. وعلى صعيد أداء البورصة خلال الأسبوع الماضي وصلت القيمة الرأسمالية للبورصة الجديد، لما له من خبرة كبيرة في القانون الاقتصادي الدولي، على أمل أن يساهم في اتخاذ قرارات اقتصادية لإنعاش السوق المحلي، وإنجاز إقرار بعض القوانين الاقتصادية التي طال انتظارها، كقانون الإعسار المالي، وغيرها من القوانين الاقتصادية التي تعترض طريق التنمية في الكويت.

بتعيين يوسف العلي وزيرا جديدا للتجارة والصناعة، وقد أكد الوزير في أول تصريح له بعد توليه منصبه على أن قرارات اقتصادية لإنعاش الأعمال والتغلب على العقبات والصعوبات التي تواجه المستثمرين، كالبيروقرابية وغيرها من المعضلات التي تعترض طريق التنمية في الكويت.

وإننا لنأمل أن يبدأ الوزير الجديد في حلحلة العديد من المشكلات والتحديات التي سببها في المرحلة المقبلة، والعمل على اتخاذ

أكد تقرير شركة بيان للاستثمار أن الأوساط الاستثمارية تأمل أن يساهم وزير التجارة الجديد في اتخاذ قرارات اقتصادية لإنعاش السوق المحلي، وإنجاز إقرار بعض القوانين الاقتصادية التي طال انتظارها، كقانون الإعسار المالي، وغيرها من القوانين الهامة التي تعترض طريق التنمية في الكويت، والتي لا شك أن سرعة إنجازها سيسهل على دفع عجلة التنمية إلى الأمام. وجاء في التقرير: صدر خلال الأسبوع الماضي المرسوم رقم 149 لسنة 2015



إدوارد غيليجان

## وفاة رئيس «أمريكان إكسبريس» على متن طائرة أثناء عودته من رحلة عمل باليابان

مدحت فاخوري

توفي أمس رئيس شركة أمريكيان إكسبريس إدوارد غيليجان 55 عاما، الذي كان ينظر إليه باعتباره الخليفة المحتمل للرئيس التنفيذي لشركة كينيث تشينولت، وحدثت الوفاة أثناء عودته على متن طائرة من رحلة عمل قادما من طوكيو، وحل خبير وفاته صدمة على الشركة الواقع مقرها الرئيسي في نيويورك حيث كان يعمل بها منذ أن كان طالبا بالكلية، وفقا لصحيفة وول ستريت جورنال.

وقالت الشركة في نعي له إنه كان مسافرا على متن طائرة أثناء عودته إلى نيويورك من رحلة إلى اليابان برفقة المديرين التنفيذيين الآخرين للشركة على متن نفس الطائرة عندما أصابته وعة صحية.