

ظاهرة تنتشر في المستشفيات والمراكز الصحية فتطول فترات انتظار الفحوصات.. وأحيانا يتولى العمال عملية التسجيل

تغيّب موظفي الصحة يزيد أوجاع المرضى



كثرة الغياب تزيد الغوضى وتفاقم آلام المرضى



طوابير من المراجعين تنتظر التسجيل لدى أحد الموظفين للدخول على الطبيب

عيد الكريم العبدالله

على مقربة من أحد «المستوصفات» تشاهد امرأة «مستة» في انتظار دورها في «الطابور» الذي خلقه غياب الموظفين الإداريين «الكتبة» عن العمل، وسط «تذمر» و«تخلطم» شديد من المراجعين والمرضى، وضرب «الأخماس بالأسداس» لعدم وجود من يسجل لهم ورقة الدخول على الطبيب.

ظاهرة «غياب» الموظفين عن العمل التي انتشرت أخيراً في بعض مستشفيات ومراكز الرعاية الأولية والتخصصية التابعة لوزارة «الصحة» أصبحت «ظاهرة سلبية»، وسببت زحمة وريكة في العمل «لا تطاق»، وتجمعات للمرضى والمراجعين على أبواب عيادات «الأطباء» بدون تنظيم على شكل «سيل جارف» هلكهم، بحيث أصبح «الطبيب» يعاين أكثر من الحد المسموح له مما جعل أغلب الأطباء «ينفرون» ويطلبون نيلهم إلى الإدارات المركزية.

أخدم نفسك بنفسك

وبالعودة إلى الموظفين «المتغيبين» أو «المتسيبين» عن العمل، فقد قرر بعضهم أن يترك «القلم» و«ورقة الدخول» على «الكاونتر» مدشناً بذلك خدمة جديدة تحت عنوان «أخدم نفسك بنفسك» مما زاد «الطين بلة»، بحيث يأتي المراجع أو المريض ويسجل ورقة دخوله للطبيب بنفسه بدلاً من انتظار الموظف، لتتيح لهم الفرصة «بالتسيب»، وهجرة «الكاونتر» و«الترزيق» و«الحشة» خارج الدوام، وهنا لا عزاء للمرضى والمراجعين.

تعايش مع الوضع

«الأنباء» بدورها، تعايشت الوضع مع المرضى والمراجعين، وأخذت رأيهم بهذا الخصوص، وكانت أبرز مطالباتهم لوزارة الصحة تشديد الرقابة على الموظفين «المتسيبين» ومحاسبتهم من خلال تغليب العقوبات عليهم، وتزويد المستشفيات والمراكز الصحية بموظفين إضافيين أو زيادة عدد موظفي «الأجر مقابل عمل» لسد النقص في تلك الأماكن.

وقالوا: أصبح الغياب عن العمل في بعض المستشفيات والمراكز الصحية والتخصصية ظاهرة لدى البعض من الموظفين الذين استفادوا بعدم وجود أي رقابة عليهم، مع العلم بأن الدولة تصرف عليهم أموالاً طائلة لرؤيتهم التي «لا يحلونها»، داعين وزارة الصحة بقمع هذه «الظاهرة» بأسرع وقت.

لجنة تفتيش

«الأنباء» أيضاً سألت مصدراً مسؤولاً في وزارة الصحة عن هذه «الظاهرة»، والذي رد بتشكيل الوزارة للجنة تفتيش عن مواعيد الحضور والانصراف والدوام الرسمي والبصمة، والتي تقوم بدورها على أكمل وجه على مدار 24 ساعة بالتفتيش على العمل في جميع مرافق وزارة الصحة «مناطق صحية - إدارات مركزية - مستشفيات - مراكز صحية وتخصصية» وبقية مرافق الوزارة لضبط العمل ومحاسبة المتسيبين ومعاقبتهم.

وأكد المصدر أن وكيل وزارة الصحة د.خالد السهلاوي أصدر تعليماته بشكل دوري ومستمر

لأعضاء لجنة التفتيش على مواعيد الحضور والانصراف والدوام الرسمي والبصمة بالوزارة لتنفيذ جولات تفتيشية بشكل مستمر على كل مرافق الوزارة من مستشفيات ومناطق صحية وإدارات مركزية ومراكز صحية وتخصصية وغيرها من بقية المرافق، وذلك من بالغ حرصه على متابعة سير العمل بانتظام في مرافق وزارة الصحة، وأحالت المتغيبين والمتسيبين في العمل إلى التحقيق بهدف ضبط عملية الدوام، وتقديم الخدمة الصحية اللازمة للمرضى والمراجعين.

تكثيف الجولات

وأشار المصدر إلى أن لجنة ضبط مواعيد الحضور والانصراف والتفتيش على مواعيد الدوام الرسمي بجميع قطاعات الوزارة والتفتيش على البصمة، والمشكلة من قبل وكيل الوزارة د.خالد السهلاوي ستكثف جولاتها خلال الفترة المقبلة على جميع المناطق الصحية والمستشفيات والمراكز الصحية والإدارات المركزية وكل مرافق الوزارة، خاصة في الفترة المسائية للتأكد من مدى التزام الموظفين بالعمل خلال الفترتين المسائية والصباحية، علاوة على التأكد من جميع القطاعات في الوزارة من تركيب جهاز البصمة لإببات حضور الموظفين وانصرافهم، علماً أن لجنة التفتيش عن الدوام تعمل على مدار 24 ساعة، وحتى في الفترة المسائية وبعد منتصف الليل، وذلك للقيام بجولات تفتيشية من شأنها ضبط العمل في كل مرافق الوزارة.

وقال المصدر إن وزارة الصحة أهابت بجميع المرافق إلى الالتزام بتعميم وكيل وزارة الصحة د.خالد السهلاوي الخاص والزام جميع قطاعات الوزارة ممثلة في وكالاتها والمساعدين ومديري المناطق الصحية والمستشفيات والإدارات المركزية بوضع كشوف بأسماء المكلفين بالدوام عن كل فترة من فترات الدوام، ووضعها في لوحة الإعلانات ليطلع عليها أعضاء فريق لجنة التفتيش على مواعيد الحضور والانصراف والدوام الرسمي والبصمة لاتخاذ اللازم تجاهها، وذلك لمعرفة الموظفين الذين على رأس عملهم من عدمه من الموظفين المتسيبين في العمل، وذلك يأتي بسبب الصعوبة التي كان يعاني منها أعضاء الفريق في تحديد ومعرفة الموظفين المكلفين بالعمل أثناء جولاتهم التفتيشية وزياراتهم مما يعوق قيامهم بمهامهم.

وأفاد المصدر بأن اللجنة ذاتها قامت بإحالة العديد من الموظفين «المتسيبين» و«المتخلفين» عن العمل إلى إدارة الشؤون القانونية والتحقيقات في الوزارة لاتخاذ الإجراءات القانونية بحقهم، مبيناً أن هناك عقوبات فعلية صدرت بحقهم، مشيراً إلى أن الوزارة لن تتهاون مع أي موظف يعرقل سير العمل ويسبب ربكة فيه من خلال غيابه عن العمل.

الوظائف الإشرافية

وشدد المصدر إلى أن التفتيش عن الدوام والذي تقوم به اللجنة سابقة الذكر يشمل أيضاً الأطباء والمرضى والغنيين وجميع الوظائف الأخرى، فضلاً عن «الوظائف الإشرافية»، لافتاً إلى أن الوزارة تعمل على قدم وساق لضبط العمل بجميع مرافقها.

www.citroen-me.com

Citroën C-Elysée

القيادة مع أفضل التكنولوجيا وأكثرها تطوراً من ستروين



ابتداءً من:

3,750 د.ك

■ صيانة مجانية 2 سنوات
أو 40,000 كم*

■ تأمين ضد الغير مجاناً

CITROËN C-ELYSÉE مستعدة لك

تدعوك Citroën C-Elysée بخطوطها السلسة والرشيقة إلى رحلة. فهي تكشف تحت كل زاوية منها طبيعة صلبة وراقية في آن واحد. ومع ذلك فإن أهم ما فيها غير ظاهر على الفور. فلكي نتأكد أن Citroën C-Elysée ستضمن لك الراحة والأمان قمنا باختبارها على مدى 4,000,000 كم، على كل الأسطح وفي كل الأحوال الجوية. وهكذا سيمكنك أن تستمتع بمقصورة واسعة ترحب بعائلتك وبحقائبك بكل سكون.

لمزيد من الاستفسار يرجى الاتصال على استشاري المبيعات/ سامر : نقال : 67673342 / عبدو : نقال : 67673359

CRÉATIVE TECHNOLOGIE



1 804 888
مركز خدمة العملاء

شركة الباطين للتجارة والمقاولات
Al-Babtain Trading & Contracting Co.

