

«الما» تطلق تطبيق «MTC» للأجهزة الذكية

تطبيق ميتسوبيشي الآن في متناول اليد

قم بتحميل تطبيق ميتسوبيشي لتستفيد من هذه الخدمات

- طلب قيادة تجريبية
- الحصول على روابط لوسائل التواصل الاجتماعي
- الاطلاع على أحدث العروض الترويجية
- حجز موعد للصيانة الدورية
- خدمة العملاء
- أرقام الاتصال
- مواقع الوكيل

من يملك هاتف ذكي على IOS أو أندرويد
لاعب إن إن بي سبور فقط
MTC Kuwait أو *Mitsubishi Kuwait*
لاعب إن إن بي سبور فقط

إصلاحها، خدمات المساعدة والتي تشمل المساعدة على الطريق، الاطلاع على قطع الغيار والاكسسوارات المتوفرة، الاطلاع على أحدث برامج الصيانة والكفالات المتوفرة، تحديد مواقع المعارض ومراكز الخدمة المنتشرة في الكويت، بالإضافة إلى التواصل مع المجموعة وإيصال المقترحات والشكاوى.

وأفادت بأن التطبيق الجديد الذي يشكل خطوة إضافية في تعزيز قنوات التواصل والتفاعل مع العملاء بطريقة عصية، حيث سيحتوي أيضا على رابط لإيصال العملاء لجميع خدمات المجموعة على شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والتي تشمل صفحاتها على الفيسبوك، والإنستغرام، وتويتر، ويوتيوب، وذلك بهدف إتاحة كل المعلومات الممكنة عن المجموعة ومنتجاتها وخدماتها.

وأوضحت المجموعة أنه بإمكان عملاء ميتسوبيشي في الكويت تحميل التطبيق الجديد الذي جاء بتصميم حيوي مجانا عن طريق متجر App Store، وقريبا من متجر Play Store، من خلال البحث عن «MTC»، أو «Mitsubishi Kuwait»، والدخول على حساب المجموعة الرسمي للاستمتاع بالجزء الأكبر من الخدمات التي تشمل الكثير من الاهتمامات والتوجهات.

انطلاقاً من سياستها المستمرة في مد جسور التواصل مع عملائها والتفاعل معهم وتعزيز المكانة الريادية في تلبية احتياجاتهم، أطلقت مجموعة الما، الوكلاء الحصريين لسيارات ميتسوبيشي في الكويت، تطبيقها الرسمي الخاص بالأجهزة اللوحية والمحمولة المتطابقة مع منصة IOS والموجه لعملاء المجموعة مجانا، والذي يحمل اسم MTC أو Mitsubishi Kuwait.

وقالت المجموعة انها من أوائل شركات السيارات في الكويت تطلق تطبيقات خاصة بالأجهزة الذكية، وأن إطلاقها لهذه التطبيقات التفاعلية يأتي من منطلق رغبة في تسهيل تواصل عملائها مع مختلف الخدمات والعروض التي تطرحها المجموعة، وذلك في إطار إستراتيجيتها الرامية إلى الاستمرار في تقديم خدمات ذكية لعملاء لمجتمعهم خدمات ذات قيمة مضافة تثرى تجربتهم في عالم التكنولوجيا.

وضمن سعي المجموعة الدؤوب لتقديم تجربة مميزة للعملاء، فإن الخدمة الجديدة ستوفر العديد من المزايا منها: إطلاق العملاء على أحدث سيارات ميتسوبيشي ومركبات فوسو، حجز مواعيد لتجارب القيادة، الاطلاع على أحدث العروض الترويجية، خدمات مساهمة البيع والتي تشمل حجز مواعيد للصيانة ومتابعة حالة السيارة أثناء فترة

بملتقى يجمع كبار العملاء
«البشر والكاظمي» تختتم حملة «Field Force»
لشاحنات مرسيدس- بنز

من اليسار الرئيس التنفيذي مايكل روبلة مع مدير عام المركبات التجارية رالف جاير ومدير تسويق المركبات التجارية تامر الغزالي



رالف جاير المتحدث للحضور

خطرا للشاحنات الخفيفة مثل الشاحنات من فئات سيدان والدفع الرباعي. ويجب تدريب السائقين بشكل مكثف حول السلامة على الطريق وذلك من أجل سلامتهم وسلامة مستخدمي الطريق».

وفي ختام أسبوع الحملة نظمت الشركة ملتقى لكبار العملاء في فندق مارينا بحضور الرئيس التنفيذي لشركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي مايكل روبلة وبحضور ممثلي دايمر الشرق الأوسط والمشرق العربي وطايم مديري قسم المركبات التجارية بالشركة يترأسهم المدير العام رالف جاير، حيث تخلته عروض توضيحية وشروحات عن حملة فيلد فورس وخدمات ما بعد البيع بالشركة وأهمية استخدام قطع الغيار الأصلية وأخر صيحات تكنولوجيا FleetBoard من دايمر.

على صعيد آخر، يؤكد إطلاق شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي «فريق العمل الميداني لسيارات مرسيدس-بنز» على التزامهم بتقديم وتوفير أعلى وأفضل الخدمات مع التطلع الدائم لتجاوز توقعات العملاء تحت شعارنا «رضاء عملائنا هو قوتنا الدافعة».

وتشغيل أمانة لمركباتهم على الطرق». وأضاف قائلاً: «إن هدفنا هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم للوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل حرصاً منا على أسطولهم من شاحنات مرسيدس-بنز وحفاظاً على أصولهم الثابتة». وذكر: «هذه المبادرة عبارة عن فريق يتألف من متخصصين في الصيانة وقطع الغيار من شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي، بالإضافة إلى خبراء من المركز الإقليمي لدايمر بالشرق الأوسط والمشرق العربي ومن المصنع

تشغيل أمانة لمركباتهم على الطرق».

وأضاف قائلاً: «إن هدفنا هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم للوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل حرصاً منا على أسطولهم من شاحنات مرسيدس-بنز وحفاظاً على أصولهم الثابتة». وذكر: «هذه المبادرة عبارة عن فريق يتألف من متخصصين في الصيانة وقطع الغيار من شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي، بالإضافة إلى خبراء من المركز الإقليمي لدايمر بالشرق الأوسط والمشرق العربي ومن المصنع

جابر: هدفنا هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

هو العمل بشكل وثيق مع عملائنا لمساعدتهم على الوصول إلى أفضل سلاسة وكفاءة تشغيل

بالتزامن مع عيد الأم في الولايات المتحدة
«فورد» تستعرض أنظمة السلامة للعائلة أثناء القيادة

بطرازات موحدة مستانج السابقة، وتضم ميزات خاصة لمساعدة السائق وتقنيات جديدة للوسائد الهوائية. ● تتميز إيكوسبورن الجديدة بنظام الدعم الإلكتروني للفرملة، وأجهزة الاستشعار في الخلف للمساعدة على الركن، وإشارات للتنبيه بالسرعة قابلة للتهيئة.

● تتميز شاحنة F-150 2015 الجديدة كلياً بنظام التحكم بالمركبة عند المنعطفات، الذي ينشط الفرملة على العجلات الأربعة تلقائياً عندما تسلك الشاحنة المسار بسرعة أكبر من اللازم، ونظام المعلومات الخاص بالزوايا غير المرئية مع نظام الإنذار عند الرجوع CTA، الذي يستخدم أجهزة الرادار المخفية في المصابيح الخلفية للكشف عن أي مركبة تدخل الزوايا غير المرئية للسيارات. ففي العام 1957 كانت أول الرجوع بسيطاً إلى الوراء، أما فيما يتعلق بالاختبارات، فتعتمد فورد دمي الاختبارات الأكثر تطوراً في العالم، وهي ساهمت في تطويرها، وتتضمن دمية «ورلد سيد» WorldSID أكثر من 220 جهاز استشعار لقياس الاستجابات المرتبطة بالإصابات المحتملة بشكل أنق من أي دمية اختبارية أخرى. كما ابتكرت فورد دمية اختبارية شبيهة بالأطفال مع قطعة خاصة على مستوى البطن، وهذه القطعة متشابهة من حيث الحجم والشكل لبطن طفل في السادسة من عمره، كي يتم قياس تأثير قوة الاصطدام بدقة أكثر. وختمت نيجوسيان: «من المهم أن نذكر الأمهات أنه لا يجدر بالتطلعات اليومية أن تحصل الأولوية قبل صحتهن أو سلامة الركاب. يتحور شهر مايو حول الأمهات وهذا هو الوقت المناسب لننبه على السائقين بشأن هذه المشاكل».

السيارة الذي يعتبر أكثر أماناً. وإذا جلست في المقعد الأمامي احرصي على إرجاع المقعد إلى بعد وضعية ممكنة لحماية بطنك من الوسادة الهوائية في حال انتفاخها». وفق ما نصحت به «نيجوسيان».

التوعية حول السلامة

يموت أكثر من 8000 شخص على الطرقات في دول مجلس التعاون الخليجي كل سنة ويتعرض أكثر من 60000 شخص للإصابة، والكثير منهم تكون إصاباتهم خطيرة. تقدر منظمة الصحة العالمية أنه بحلول العام 2020، ستشكل إصابات حوادث السير المسبب الثالث لفقدان الحياة وفق معدل السنوات الحياتية للإعاقة في الشرق الأوسط. وتتميز فورد بتاريخ طويل من حيث سلامة السيارات. ففي العام 1957 كانت أول شركة سيارات تبدأ بإجراء الأبحاث حول الوسائد الهوائية. وفي العام 1966، كانت فورد أيضاً أول شركة تقدم نظاماً لتنبيه الأطفال، Guard، وأصبحت في العام 1970 أول شركة سيارات تقدم أشرطة الأمان بـ3 نقاط تثبيت وميزة الشد مع الإقفال التلقائي. إلا أن القصة لا تنتهي عند ذلك الحد. ليكم لمحة عن ميزات السلامة في الطرازات الجديدة التي تم طرحها مؤخراً في الشرق الأوسط:

● تضم إكسبيديشن 2015 الجديدة التكنولوجيا المتميزة بما في ذلك نظام المزامنة SYNC تقنية Ford MyTouch، والنظام الكامن لفتح الأبواب مع نظام التشغيل بوكسيه زر ونظام المعلومات الخاص بالزوايا غير المرئية BLIS مع نظام الإنذار عند الرجوع CTA.

● تعتبر سيارة مستانج 2015 الجديدة كلياً الأكثر سلامة مقارنة

إرجاع المقعد ليكون أبعد ما يمكن عن الوسادة الهوائية.

النوم

ما أسهل الكلام وما أصعب الفعل، لكن النوم ضروري للقدر على الاستجابة والقيام بردات الفعل. وفق المؤسسة الأمريكية للنوم، قد يحرم الأهل من حوالي 350 ساعة من النوم في السنة الأولى من عمر طفلهم. قد تعرض القبولات عن القليل من هذا الوقت، لكن لا يمكن الاستخفاف بتأثير ذلك على التركيز، وتشتت الانتباه، والتقيظ وراء عجلة القيادة. إن شعرت بالتعب أثناء القيادة، توقفي جانباً واستريحي لبعض الوقت، أو اختصري الرحلة إن أمكن.

المرأة الحامل خلف المقعد

يجب تذكير الأمهات الحوامل بنصائح السلامة الرئيسية عند القيادة في الأشهر الـ6 الأولى من الحمل، على غرار تعديل المقعد، الاستخدام الصحيح لحزام الأمان وانفتاح الوسائد الهوائية. يجب وضع حزام أمان بـ3 نقاط تثبيت بشكل دائم، حيث يوضع حزام الكتفين في وسط الصدر وعند الجهة الجانبية للمعدة، ويتم تثبيت حزام الخصر تحت البطن. يمكن استخدام حزام أمان للحوامل الذي يعمل بالتزامن مع أشرطة الأمان العادية في السيارة ويستخدم ربطاً قريبا كخطة تثبيت.

عند تحديد وضعية المقعد، احرصي على وجود مسافة 10 بوصات بين عجلة القيادة والصدر وأنه يمكن الوصول إلى الدواسات براحة تامة. «في الأشهر الـ3 الأخيرة، يجب على النساء تجنب القيادة والجلوس في المقعد الخلفي

المستمرة إلى الشرق الأوسط في العام 2013، وبالإضافة إلى تسليط الضوء على عادات القيادة الآمنة لدى المراهقين، قدمت هذه الحملة البرامج المخصصة لتلبية احتياجات الأهالي في المنطقة. بالإضافة إلى محاكاة سيارت يوهات القيادة اليومية، يقوم المدربون المحترفون خلال تعليم مهارات القيادة لحياة آمنة بتذكير الأمهات بالتالي:

ربط حزام الأمان

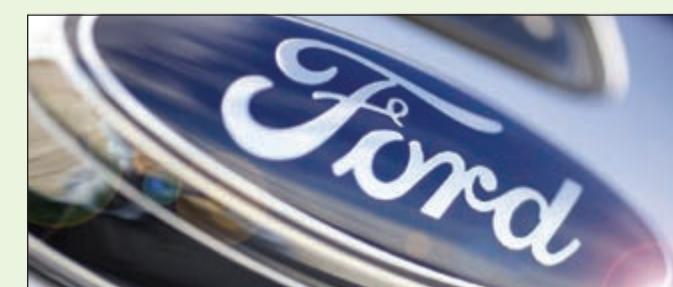
استعمال مقعد الأمان الراقع للأطفال الذي يسمح بإحكام حزام الأمان عندما لا يعود الطفل يتسع في كرسي أمان الأطفال المزود برباطات داخلية خاصة، والذي يحدث غالباً عندما يبلغ طوله 144 سنتيمتراً. لا يكون الأطفال آمنين عند استخدام حزام الأمان المخصص للبالغين إلا عندما يصبح حزام الكتفين متمركزاً عبر الصدر، وليس عند مستوى العنق أو الوجه، ويلتف حزام الخصر على مستوى الفخذين، وليس المعدة.

معرفة المقاعد

مع نمو طفلك، يجب تغيير كرسي أمان الأطفال تماشياً مع وزنه وطولهم من أجل الحرص على أن يعمل كما يجب. عند إجلال طفلك في السيارة، استخدم نظام LATCH - المتوافر في كل مركبات فورد ولينكولن - لتثبيت كرسي الأمان، ولا تضعي أبداً طفلاً في مقعد مواجه للخلف في الجهة الأمامية للسيارة، عندما تكون الوسادة الهوائية نشطة. يجب دائماً أن يجلس الأطفال ما دون 13 سنة في المقعد الخلفي، وإذا توجب أن يجلس طفل أكبر سناً في المقعد الأمامي، ينبغي



تفتح حزام الأمان



بالدوار أو النعاس».

مهارات القيادة لحياة آمنة

منذ العام 2003، يقوم برنامج مهارات القيادة من فورد لحياة آمنة بتعليم السائقين المراهقين المهارات على رخصة سوق جديدة للمهارات الضرورية للقيادة الآمنة، وهي تفوق المهارات التي يتم تعلمها في برامج تعليم القيادة الاعتيادية. ووصلت حملة المواطنة المؤسسية

بمدرك كل الأهالي إن الأطفال يتسبون في الغرض ولا يكفون عن العيب حتى عندما يكونون في السيارة. وبعد احتفالات عيد الأم الأخيرة في الولايات المتحدة، تقوم شركة فورد للسيارات، الحائزة على أكبر عدد من التصنيفات الأمريكية للسلامة مقارنة بأي مصنع سيارات آخر، بنشر التوعية حول التحديات الفريدة التي يواجهها الأهل أثناء اصطحاب الأطفال من المدرسة للذهاب لممارسه هواياتهم أو لحضور حفلات عيد الميلاد.

بالرغم من كون الأهل السائقين الأكثر حذراً على الطرقات، فإن مصادر تشتت الانتباه في السيارة، والحرمان من النوم، والإجهاد تؤثر على التركيز على الطريق وعلى زمن الاستجابة ورد الفعل عند مواجهة المخاطر، وهذه ليست إلا بعض المشاكل التي تواجهها الأمهات أثناء القيادة والاهتمام بسيارة تعج بالأطفال في الوقت نفسه.

وعندما يتعلق الأمر بالأمهات، فالقيام بالمهام اليومية وهن نصف مستيقظات هي مسألة شائعة. لكن التبع لا يؤثر على مستويات الطاقة فحسب، بل يزيد أيضاً من سرعة الانفعال وبشر الطباع والإجهاد، ويؤثر سلباً على قدرة إدراك المخاطر، ويجعل السائقين أكثر عرضة للحوادث، على حد قول سوسن نيجوسيان، المديرية العامة للشؤون الإعلامية لدى فورد الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ تقول: «بالإضافة إلى ذلك، تتجاهل الأمهات أحياناً المؤشرات التي يعطيها الجسم. وغالباً ما تقوم بعملنا كالعادة، حتى لو كنا متعبات، أو مصابات