

المجموعة أطلقت تقريرها السنوي الرابع حول الاستدامة تحت عنوان «بالابتكار نواجه التحديات»

# زين: منظومة الاتصالات المتنقلة بإمكانها دعم الناتج المحلي العربي بـ 108 مليارات دولار في 2025

وكشف التقرير أن زين أسست وجهت في السودان مكتبة زين الإلكترونية في جامعة نبالا، وهو ما أسهم في تمكن 9,500 طالب من الوصول إلى المواد التعليمية الضرورية إلكترونياً، وتوفر مكتبة زين الإلكترونية للملابز إمكانية الوصول إلى الأدوات اللازمة لتطوير قدراتهم من أجل تسهيل إدخال تحسينات على ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية. وخلال العام 2014، أنشأت

شركة زين جنوب السودان مبادرة YouthMobile للتدريب بالشراكة مع كل من منظمة اليونسكو ومدرسة ديف في كينيا وكلية علوم الحاسوب وتقنية المعلومات في جامعة جوبا.

وتستهدف المبادرة الشباب، ولا سيما النساء، كما أنها تهدف إلى تطوير مهارات الأمانة لهم لتطوّر وترقية وبيع التطبيقات النقالة، وتعمل المبادرة على تطوير مهارات وقدرات المشاركين فيها، بما يمكنهم من الحصول على فرص عمل أكثر إنتاجية وتحسين أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية.

واختتمت المدير التنفيذي والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في مجموعة زين جينيفر سليمان بقولها: «إن إسهاماتنا التي نقدمها إلى مجتمعنا هي التي تحدد من نحن كمؤسسة، ونحن ملتزمون بتهيئة القومية، وعلى مدى السنوات الأربع التي دأبنا خلالها على نشر تقاريرنا السنوية حول الاستدامة، وتعلمنا أكثر عن أنفسنا، وعن البيئة التي نعيش ونعمل فيها، وعن تأثيرات إجراءاتنا وأنشطتنا».

لمزيد من الرسوم التوضيحية حول الأنشطة الاستدامة وأنشطة المسؤولية الاجتماعية التي قامت بها مجموعة زين خلال عام 2014، يرجى زيارة [www.zain.com/social-responsibility-report](http://www.zain.com/social-responsibility-report) أو تنزيل التقرير.

المعلومات والاتصالات كي تؤثر على التنمية والرخاء، كما أن هناك فرصاً استثنائية متاحة في مجال عملنا لتفعيل هذه الإمكانيات الكامنة. ولقد أشارت تقاريرنا حديثة لاتحاد GSMA إلى أن منظومة بيئة الاتصالات المتنقلة في العالم العربي تنطوي على إمكانية خلق نحو 5,9 ملايين وظيفة جديدة، وأن تدعم إجمالي الناتج المحلي بنحو 108 مليارات دولار بحلول العام 2025».

الجدير بالذكر أن التقرير سلط الضوء على بعض القضايا والملفات الرئيسية في مجتمعات منطقة الشرق الأوسط، إذ إن المجموعة قامت خلال العام 2014 بتركيب 169 محطة شمسية وحلول بطاريات هجينة مدمجة (وهو ما شكل زيادة بلغت نسبتها 80٪ مقارنة بالعام 2013) وذلك لتحسين كفاءة الطاقة وتقليل الآثار البيئية للشركة.

وعلى سبيل المثال خفضت الشركة انبعاثات الكربون في السودان بنسبة 4٪ عن طريق اتباع سياسة كفاءة الطاقة من خلال منشآت هجينة وإجراء تحديتات للمحطات الأساسية، كما سلطت مجموعة زين الضوء أيضاً في التقرير على كيف أن شركتها في كل من في الكويت والأردن أنشأت مراكز للابتكار من أجل المساعدة في رعاية قدرات الابتكار في المجتمع، ومعالجة العجز الوطني في مجال تنمية الشباب وفي مجال البطالة في الدولة.

ووفق التقرير مساهمة مبادرة شركة زين الأردن بتأسيس «منصة زين للإبداع» (ZINC) والتي حققت نجاحاً كبيراً في المملكة، حيث زارها مؤخرًا الأمير تشارلز أمير ويلز خلال زيارته الأخيرة إلى الأردن بصحبة ملك الأردن الملك عبد الله الثاني والملكة رانيا، وذلك خلال الافتتاح الرسمي للمنصة، وهو الأمر الذي أبرز مدى الأهمية التي أوليها الملكة لتعزيز ودعم الابتكار في الساحة الرقمية.

وتابع بقوله: «كما أننا نحتاج أيضاً إلى ضمان استمرار لتفعيل أخلاقيات الاستدامة في جميع جوانب أنشطتنا أعمالنا، وهذا يعني أن نموذج الأعمال الخاص بنا ينبغي أن يبقى متمحوراً حول العملاء، ومكرساً لتشجيع وتنويع قيمنا الجوهرية التي ترونها التكافل وإمكانية الوصول».

وذكر جيننهايمر: «إن هذا يعني أنه يتعين على الشركات الناشئة لنا أن تحافظ على الالتزامات التي قدمناها إزاء تحسين كفاءة استهلاك الطاقة وتحسين الأداء البيئي لأنشطتنا أعمالنا، وعلاوة على ذلك فإنه يتعين على مؤسستنا أن توصل تحقيق التقدم على صعيد تطبيق طرق أكثر فعالية لاستثمار وتشجيع تطوير وتنمية المسارات المهنية لموظفينا».

ويبين أن التقرير يبرز جهود زين في العديد من المجالات، حيث خطت المجموعة في العام 2014 خطوات جديدة في سبيل تسخير نشاط أعمالها لغرض تحدي التنمية البشرية، وتخفيف حدة المصاعب التي تسببها الصراعات في المنطقة التي تعمل فيها، وكان أحد أمثلة ذلك تعاون زين مع شركة هواوي ومنظمة اليونسكو من أجل تحويل الطاقة من محطات زين في جنوب السودان إلى عدد من المدارس بهدف تزويد أكثر من 3,000 تلميذ بإمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت. ومضى في قوله: «وهناك

مسائل أخرى يتجسد في شراكتنا مع شركة اريكسون ومنظمة (لاجئون متحدون) (REFUNITE)، وهي الشركة التي تقوم زين من خلالها بتسخير شبكتها وقاعدة عمالها لغرض تمكين النازحين بين اللاجئين والنازحين من الأردن ممن انفصلوا عن عائلاتهم».

وكشف جيننهايمر: «إن هناك إمكانية كاملة لتعزيز ودعم الجوهر في مجال تكنولوجيا



سكوت جيننهايمر

وخلق مجتمعات أكثر ازدهاراً».

ومن ناحيته، قال الرئيس التنفيذي في المجموعة سكوت جيننهايمر: «باعتبار مجموعة زين واحدة من أبرز مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة وأكثر المؤسسات وعياً اجتماعياً على مستوى المنطقة، فمن الأساسي أن نستمر بنشاط في تبني الحلول التي تؤثر بشكل إيجابي على المجتمع وتؤثر على نمونا».

ويبين بقوله: «الآن وأكثر من أي وقت مضى، نحن نؤمن بالاندماج الكامل بين النجاح التنموي لمجموعة زين، والرأفة الاجتماعي والاقتصادي والبيئي لمجتمعاتنا».

وأشار إلى أن العلاقة بين الاستدامة والنمو المؤسسي قد باتت علاقة أكثر ارتباطاً من أي وقت مضى، والواقع أن هذه العلاقة تكتسب أهمية أكبر بالنسبة لنا في مجموعة زين، حيث إن أحد أهدافنا المحورية تبقى مستقلة في أي نوفر لأسواقنا تكنولوجيا معلومات واتصالات فعالة.

ونوه بقوله: «إن أجندتنا الخاصة بالاستدامة المؤسسية والمسؤولية الاجتماعية هي أجندة متصلة في إستراتيجيتنا، ومن أجل أن نحقق النمو المطرد الذي نتوقعه لأنفسنا فإننا سنحتاج إلى ضمان بقاء الشفافية والأخلاقيات والالتزام الاجتماعي كمكونات جوهرية في فلسفتنا المؤسسية».



على كافة المجالات والأصعدة، فإن طموحاتها تصبح أكثر فأكثر عمقاً وترسخاً في الأسواق التي تعمل فيها، وهي في سبيل تحقيق هذا الهدف تقوم بتنفيذ أنشطتها في مجالات الاستدامة المؤسسية والمسؤولية الاجتماعية».

ونوه البنون إلى أن المنطقة التي تعمل فيها المجموعة تمر بلحظة تاريخية حرجية، ولذلك يتعين على زين أن تبقى على استعداد للاستجابة لسياقها التشغيلي، حتى تضمن أن تبقى أنشطتها بناءة ومستدامة إلى أقصى حد ممكن، ومن هذا المنطلق، فإنه من المهم جداً أن تواصل التزامها وتعاونها مع جميع أطرافها المعنية من أجل أن تقوم بدور المحرك للتغيير الإيجابي في مجتمعاتها.

وأكد البنون أن مجموعة زين مدركة تماماً أنه مع استمرار انتشار وتعدد استخدام تقنيات الاتصالات المتنقلة في شتى أرجاء منطقتنا والعالم، فإن هناك آفاقاً هائلة تسهم فيها خدمات الاتصالات في تعزيز ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وأفاد بقوله: «فإننا كنا نعرف جيداً أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها القدرة الكامنة على تمكين مجتمعاتنا من خلال نشر المعلومات والتعليم والصحة والفرص الاقتصادية، فإن ذلك سيسهم بدوره في تحفيز وتنشيط الإبداع والتوظيف

الاعتراف بالمجموعة بوصفها المؤسسة الأكثر شفافية والأقل فساداً في الكويت من جانب جمعية الشفافية الكويتية، وهي الفرع المحلي لمنظمة الشفافية الدولية، وذلك بفضل عملياتها الدقيقة والفعالة في ما يتعلق بالفصاح.

وكشفت المجموعة أنها طورت برنامجاً شاملاً للتدريب وتطوير الموظفين، وذلك من أجل تعزيز رأس المال البشري الداخلي بما يتماشى مع ركيزة المجموعة الاستراتيجية المتمثلة في تطوير موظفيها.

وقال رئيس مجلس إدارة مجموعة زين أسعد أحمد البنون في هذه المناسبة: «إن مكانتنا الرائدة على صعيد الأداء الاجتماعي والاقتصادي والبيئي داخل منطقتنا تضعنا أمام

مسؤولية جسيمة، ولذلك فنحن بإصدارنا لهذا التقرير، نؤكد أننا ما زلنا مستمرين في التزامنا الصارم إزاء العمل بشفافية أمام مجتمعات وشعوب المنطقة». وأوضح البنون بقوله: «لقد تم تصنيف مجموعة زين من جانب منظمة الشفافية العالمية في العام 2014 باعتبارها واحدة من أكثر الشركات شفافية في الكويت، فالمجموعة من المؤسسات التي تحافظ على أعلى مستويات ممارسات الإبلاغ والتواصل، بما يحقق اشتراطات المعايير العالمية».

وتابع قائلاً: «بينما تواصل مجموعة زين تطوراً ونموها



أسعد البنون

أطلقت مجموعة زين الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا تقريرها الرابع عن الاستدامة، والذي تتناول فيه الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لعملياتها التشغيلية والتجارية في المنطقة.

وأوضحت زين أنها أرادت من نشر هذا التقرير تسليط الضوء على أهمية الدور الكبير للشركات والمؤسسات في تنمية المجتمعات والنهوض بالشعوب، خصوصاً أن توقيت الأهمية في مسيرة تنميتها، إذ إنها تواجه سباقاً تشغيلياً مليئاً بالتحديات، ومع ذلك فإنها على مستوى المنطقة في ما يتعلق بمتابعة جدول أعمالها الخاص بالاستدامة ودعم مجتمعاتها المحلية. وذكرت المجموعة أن تقريرها الرابع في مجالات الاستدامة يتم نشره حصرياً عبر الإنترنت على موقعها الرسمي، وذلك من خلال واجهة تفاعلية سهلة الاستخدام تقلل من العبء البيئي للشركة، منوهة إلى أن التقرير حصل على شهادة «تأكيد محدود» من جانب ذراع خدمات المخاطر المؤسسية التابعة لوكالة ديلويت، وهي الشهادة التي تؤكد دقة المحتوى الوارد في التقرير.

وبينت المجموعة أنه مثلما كان الحال في الإصدارات السابقة، فإن تقرير العام 2014 يلتزم بالمبادئ التوجيهية الواردة في الإصدار الرابع (G4) من إطار إعداد التقارير كما هي معدة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، كما أنه يسلط الضوء على الآفاق التي لديها استعداد لخوضها في سبيل تمثيل نفسها بشفافية وصدق، وذكرت أن التقرير اشتمل على عدد من أبرز محطات أنشطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة التي قامت بها خلال العام 2014، وهي المحطات التي كان من بينها

البنون: وصف «زين» بأنها أكثر الشركات شفافية في الكويت يبرز محافظتها على أعلى مستويات ممارسات الإبلاغ والتواصل

جيننهايمر: نؤمن بالاندماج الكامل بين النجاح التنظيمي والرأفة الاجتماعي والبيئي لمجتمعاتنا

## شركات عقارية تستعرض مشروعات جديدة في «عمار يا مصر»

تستعد كبرى شركات العقار المصرية لاستعراض مجموعة ضخمة من أكبر المشاريع العقارية الحديثة في أكبر المدن المصرية، وذلك من خلال معرض أعمار يا مصر الذي تقيمه وتنظمه الشركة المتحدة للتسويق وتنظيم المعارض (UNIEXPO) في دورته الرابعة عشرة ضمن سلسلة دورات معرض «عمار يا مصر» بالتعاون مع شركة أعمار يا مصر لتنظيم المعارض والتسويق العقاري خلال الفترة من 13 - 17 الجاري تحت رعاية السفير المصري في الكويت عبد الكريم سليمان ووكيل وزارة التجارة والصناعة المساعد لشؤون المنظمات الدولية والتجارة الخارجية الشيخ نمر فهد المالك الصباح وبحضور عدد من كبار رجال الدولة والسلك الدبلوماسي ورجال الأعمال وشركات الاستثمار والمهتمين بالشان العقاري وذلك بفندق كراون بلازا - قاعة البركة.



جمال فيصل

وفي إطار الاستعدادات الجارية للمعرض، صرح الوزير المفوض التجاري المصري لدى الكويت جمال فيصل بأن معرض العقار المصري في دورته الرابعة عشرة يقام تحت مظلة ضوابط وشروط القرار الوزاري رقم 214 لسنة 2010، والقرار الوزاري رقم 293 لسنة 2013 الصادرين عن وزارة التجارة والصناعة الكويتية والذين ينصان على التزام الشركات العارضة في المعرض بتوثيق كل مخططات ورخص البناء عقود الملكية للمعقارات المعروضة لدى الجهات المعنية بجمهورية مصر العربية.

وأشار إلى أن معرض أعمار يا مصر الذي ستشارك فيه مجموعة ضخمة من كبرى شركات العقار المصرية إنما يمثل بدوراته السابقة عنواناً للأمان والثقة في مجال المعارض، وجدد الثقة في التزام المعنيين بالأمور بكل الأمور والقواعد التي تنظم هذا النوع من المعارض في الكويت.

هذا، وتضم قائمة الشركات المشاركة في المعرض كلا من: أحياء مالتى برووجيكس للاستثمار العقاري، شمال أفريقيا للاستثمار العقاري (القطامية جاردنز)، مجموعة مطوري هليوبوليس، الأفق للتنمية العقارية والعمارة، الولي للتجارة والمقاولات والتنمية العمرانية، الشرق للإنشاء والتعمير (مجموعة لبل)، الخليج للتطوير العقاري، المجموعة العربية للتطوير العمراني وإدارة المشروعات، بجلة للاستثمار العقاري، التنمية العمرانية للاستثمار العقاري، ميلا للتجارة والمقاولات، الديار للتعمير، معمار للتطوير العقاري وإدارة المشروعات، الديوان العقارية، أملاك مصر العالمية للتنمية والاستثمار العقاري، بريدج للتنمية العقارية، مطاوع جروب للاستثمار العقاري، بلقيس للمشروعات العقارية، تعميم للتنمية والاستثمار العقاري، أبراج مصر للإنشاءات، سقارة للاستثمار العقاري، أملاك للتطوير العقاري والسياحي (جراولة باي)، عمائر العقارية، الحسبة للتخطيط العمراني والتنمية (الحياة جاردنز)، مصر الحياة للاستثمار العقاري، ابن سينا للفنادق والفري السياحية (سيسيليا لا جونز)، أوول ريبيل ستيت للاستثمار العقاري، الوطنية العقارية وكيل الكويت وادي النيل للتنمية العمرانية (كواديكو)، مزايا المتحدة العقارية، أي ام جي العالمية العقارية وكيل عام جروب، الأساليب المطورة للتنمية العقارية (امكو)، مجموعة تبارك القابضة، مجموعة كوارتر العقارية، جرين سيتي العقارية.

## «الوطني» يستقبل الدفعة الـ 8 لمتدربي «برنامج الشباب»



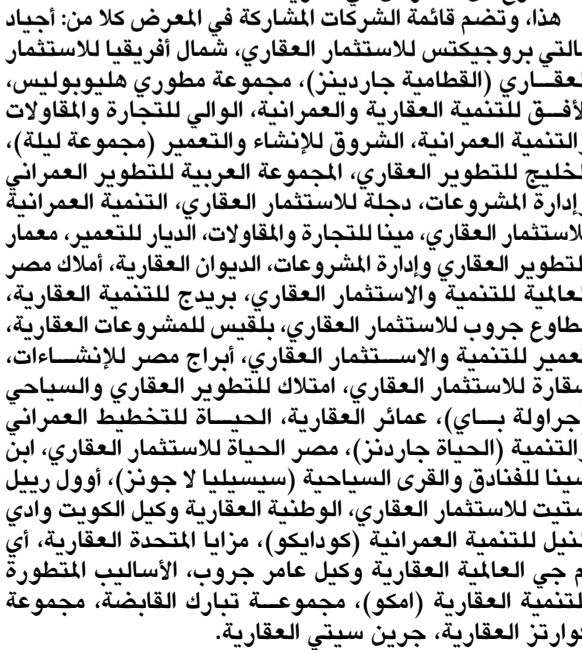
عماد العبداني وقيادات من البنك يتوسطون المتدربين الجدد في برنامج الشباب

الوطني بتوفير برامج التدريب للخريجين والطلبة لهم بالخبرات والمعلومات المهنية والتدريب العملية وإعدادهم للعمل المصري. وقد تم إعداد برنامج الشباب ليتناسب مع حاجة سوق العمل وهو يأتي في إطار حرص «الوطني» على دعم الخريجين من الكوادر الوطنية وكجزء من مسؤوليته الاجتماعية تجاه الشباب.

للخريجين الجدد تشمل تعلم المهارات الأساسية في العمل المصرفي وبناء الأداء المتميز والتغيير والابتكار إلى جانب علم الإدارة والاتصال الفعال مما يؤهل المتدربين لاحقاً للالتحاق مباشرة بالعمل الميداني. ويأتي هذا البرنامج ضمن البرامج التدريبية التي يطلقها «الوطني» سنوياً بهدف استقطاب الكفاءات الوطنية الشابة، ويلتزم بنك الكويت

استقبال بنك الكويت الوطني الدفعة الـ 8 من متدربي «برنامج الشباب» المخصص لحملة الببلوم حديثي التخرج من الكوادر الكويتية الشابة، ويمتد هذا البرنامج لفترة شهرين ونصف الشهر ويهدف إلى تعزيز مهارات وقدرات الموظفين الجدد في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية، ويقدم «برنامج الشباب» فرصاً تدريبية

## أحدث منتجات المنازل الذكية في معارض Xساييت «إلكترونيات الغانم» تطلق «المنزل المتصل»



المنزل المتصل

أحدث منتجات المنازل الذكية في معارض Xساييت «إلكترونيات الغانم» تطلق «المنزل المتصل»

ضمن التزامها بتقديم أحدث المنتجات والحلول الإلكترونية المنزلية، قامت Xساييت من إلكترونيات الغانم، شركة التجزئة الرائدة محلياً، بإطلاق مفهوم المنزل الذكي أو «المنزل المتصل» في جميع معارضها مع عرض تفاعلي في الأقبوز، الري وحولي.

وهذا المفهوم الجديد يتيح للعميل استخدام تطبيقات الهواتف الذكية أو الكمبيوتر اللوحي للتحكم عن بعد لتشغيل ومراقبة العديد من أجهزة المنزل وتشمل هذه المنتجات والحلول التحكم بالإضاءة، الستائر الكهربائية، التكييف، أجهزة الصوت والفيديو، الأجهزة الترفيهية، كاميرات المراقبة، أقفال الأبواب الذكية، أنظمة الإنذار ضد السرقة والحريق، بالإضافة إلى العديد من أجهزة الاتصال وحفظ المعلومات. ومن شأن هذه الأنظمة والمنتجات الجديدة أن تمنحك مزيداً من الراحة، الأمان وإمكانية الوصول، بالإضافة إلى أنها تلعب دوراً كبيراً في توفير الطاقة في منزلك من خلال تشغيل الأجهزة المطلوبة وقت الحاجة إليها حتى ولو كنت بعيداً عن منزلك.

وبما أن معظم الأجهزة لها تطبيقات تمكن الوصول إليها عبر الإنترنت فإن ذلك يتيح لك أن تبقى على اتصال بمنزلك ومراقبته وتشغيل ما تريد من الأجهزة والأنظمة في أي وقت تريد حتى ولو كنت مسافراً خارج الكويت.

## غرفة تجارة وصناعة صيدا والجنوب: تحويل أراضي المشاع لمدن صناعية يؤمن 3000 فرصة عمل



جانب من أعمال الندوة

نظمت غرفة التجارة والصناعة والزراعة في صيدا والجنوب ضمن سلسلة ندوات برنامج الحوار الاقتصادي فضائيات المرأة العربية الذي تعده وتقدمه الإعلامية غادة بلوط زيتون، ندوة خاصة بعنوان «دور غرف التجارة والصناعة والزراعة في تعزيز التنمية الريفية»، مع وزير المالية السابق ديميانوس قطار وسط حضور أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء البلديات ومطلي الأندية والجمعيات النسائية والتعاونيات الزراعية من مختلف المناطق الجنوبية. بداية كانت كلمة ترحيبية بالحضور لنائب مدير عام الغرفة رنا السعيد تلتها كلمة لرئيسون، تحدثت فيها عن أهمية العلاقة بين فعاليات المجتمع المدني والقطاع الخاص والبلديات والإعلام الاقتصادي المتخصص الذي يجمع الطاقات ويشبك العلاقات للخروج باستراتيجية تنموية ممكنة التحقيق من خلال حوار اقتصادي مباشر وشفاف للخروج ببرنامج عمل يتناول من الحاجات الأساسية والإمكانات المتوفرة بعيداً عن الخطابات الرنانة. وأضافت قائلة: «فوجدت الفرص وساهم بتحويل الطاقات التي قوى إنشائية وهذا ما عملت ونعمل عليه في برنامج الحوار الاقتصادي».

وأشارت قائلة: «قدرنا في هذا الوطن النضال من أجل بقاء الوطن وازدهاره فنحن شعب مقاوم منذ نشأة لبنان وشعب تعود أن يحول الانقراض إلى مداميك يبني عليها جسور عبوره إلى غد أفضل». ثم تحدثت رئيس الغرفة محمد صالح، قائلاً: اقتصاد منطقة الجنوب هو جزء من الاقتصاد اللبناني الذي مازال في دائرة الضغوط السياسية والأمنية، المحلية والإقليمية، فشغور منصب رئيس الجمهورية، وتداعيات الأزمة السورية، أزمت تراكمت منذ سنوات أدت إلى تباطؤ نمو القطاعات الإنتاجية من صناعة وتجارة وسياحة وخدمات وإلى ارتفاع نسبة البطالة في لبنان بسبب توافد عدد كبير من النازحين السوريين، والتي تراجع حركة الاستثمار والتصدير نتيجة الظروف الأمنية المتدهورة على كل المعابر البرية وغياب وسائل النقل البديلة. وأضاف: «نحن ملتزمون اليوم، والشركات والاتفاقيات لتلبية حاجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في منطقة الجنوب التي لاتزال كثيرة». ومع إطلاق خطة عمل لإعادة تأهيل المصانع المهمة والمتوقفة عن العمل بسبب الإحتلال والتدابير الإسرائيلية المتكررة التي شهدتها المنطقة طيلة ستين عاماً، ندعو الوزراء المختصة إلى تقديم الدعم اللازم لتحقيق الغاية المرجوة وإنما تجري الاتصالات مع الأطراف الرسمية المعنية لدرس إمكانية تحويل قسم من الأراضي المشاع التي تملكها الدولة والبلديات إلى مناطق صناعية، وهذا من شأنه أن يؤمن مساحات صناعية مجانية أو بسعر زهيد، وإعفاءات ضريبية، وخدمات بنى تحتية عالية الجودة للمستثمرين والتي ستؤمن حوالي 3000 فرصة عمل مباشرة في منطقة الجنوب».