

رئيس مجلس إدارة بنك الخليج والرئيس التنفيذي لشركة صناعات الغانم تحدث عن «الابتكارات المزعزعة» خلال مؤتمر «ملتقى الطرق 2015» الغانم: فرص ومخاطر تواجه القطاع المصرفي في منطقة الخليج



الغانم يتحدث عن مستقبل القطاع المصرفي الخليجي



جانب من الحضور



عمر الغانم يتحدث خلال الملتقى

وفي ختام كلمته، قال الغانم: «بإيجاز، يتمتع عملاؤنا بديارية واسعة بالتكنولوجيا وقد بدأوا باستكشاف منتجات جديدة. ومن هذا المنطلق، يجب أن نعي أنهم الناشئة عن جهات من خارج القطاع المصرفي...»
موضحاً: «نحن لا نستطيع، كما لا يجدر بنا أن نعتمد على اللوائح التنظيمية فحسب لحماية مؤسساتنا. بل يجب أن نجد حلولاً لتساعدنا على خدمة عملائنا على نحو أفضل وتقديم منتجات جديدة تغير اهتمامهم وتلبي تطلعاتهم. يجب أن تكون جديدة أو جذبة عملاء جدد أو تقديم منتجات جديدة خارج نطاق المصارف التقليدية. وأخيراً، يجب أن نعمل جنباً إلى جنب مع الجهات التنظيمية لتتأكد من أن مفهوم (الزعزعة) لا يفيد من حيث معناه (عدم الاستقرار). فهذا مفهوم مغلوطان وملا من سبب يدفعنا إلى الاعتقاد بخلاف ذلك».

والنقطة ومدى استخدامهم لها. فوجدت الدراسة أن 76٪ من المشاركين فيها يستخدمون الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف النقال وما يقارب 50٪ يستخدمون هواتفهم لتسديد مدفوعاتهم. كما كشفت الدراسة أن ثلث المشاركين قد سبق لهم أن تفاعلوا مع البنك عبر مواقع التواصل الاجتماعي وأن نسبة مماثلة قد استخدمت «Paypal» أو تطبيقات دفع مشابهة. وفيما يتعلق «بالمنتجات الجديدة والابتكارية»، قال العملاء إنهم سيرجعون أولاً إلى البنك الذي يتعاملون معه حالياً، ولكن في حال قرروا التغيير فهم يفضلون آبل أو غوغل على البنوك لتسديد مدفوعاتهم، ولا يعاينون بهوية الجهة التي يقرضون منها، كما يفضلون قليلاً فحسب البنك لأدواتهم.

الخدمات المصرفية التقليدية. مثال آخر في منطقة الخليج، أشار الغانم إلى أن مؤسسة باين وشركاء التي تعد من كبرى شركات الإدارة والخدمات الاستشارية في العالم تؤمن على 30٪ تقريباً من إيرادات البنوك التقليدية في المنطقة. وترتكز الشركة في تقديرها على مواصفات سكان دول الخليج والتي تشمل نسبة عالية من الشباب الذين يتهاوتون على المنتجات والخدمات الجديدة والمتغيرة ومعدل نفاذ مرتفع للتكنولوجيا. علاوة على ذلك، تتميز منطقة الخليج بأسواقها الأصغر حجماً، حيث تكون تكاليف الدخول إليها منخفضة نسبياً ويتمتع فيها العملاء بالتجارة الإلكترونية. وفي هذا السياق، استشهد الغانم بشركة علي بابا التي تمول الشركات الصغيرة في الصين من خلال ربط المستثمرين مباشرة بالمستثمرين والجمع بين سلسلة توريد الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم وتمويلها دون اللجوء إلى

إلى جانب هذا، ساهمت هذه التكنولوجيات في تمكين أنظمة الدفع الأمامية التي لم تعد ملزمة بالاعتماد على البنية التحتية المصرفية التقليدية. ويعد مفهوم الإقراض بين الأقران الذي يجمع بين المدين والمستدين بشكل مباشر من الابتكارات الجديدة أيضاً التي شهدتها القطاع، حيث تركز هذه الممارسة على حلقات الإقراض التقليدية التي كانت قائمة منذ زمن بعيد في دول شرق آسيا، والهند، ومنطقة الشرق الأوسط.

وهناك أمور يجب أن نقوم بها حفاظاً على مكانتنا التنافسية إلا أنها نادراً ما تنتج عنها أي فائدة تنافسية مستدامة. إن الابتكارات المزعزعة في معناها الحقيقي هي التي تحدث ثورة في القطاع وتطرح في غالب الأحيان بعض البنوك التي تضطر للخروج من اللعبة بأكملها. إن الابتكارات المزعزعة هي التي تقلب الأمور وتحدث اضطراباً في الوضع السائد على أمل تقديم شيء مختلف تماماً للعملاء».



في كلية هارفارد لإدارة الأعمال تيموثي باتلر. وفي حديثه خلال المؤتمر الذي تمحور حول «الابتكارات المزعزعة»، في سياق الخدمات المصرفية للأفراد، قال الغانم: «لكن شديدي الوضوح، لم تكن معظم الابتكارات في الخدمات المصرفية مزعزعة من قبل. فحسابات الشيكات ذات الفائدة، ومراكز الاتصال العاملة على مدار الساعة، وأجهزة الصراف الآلي، والخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت هي خدمات جديدة نسبياً تعود بفوائد جمّة على العملاء، وتوفرها جميع البنوك حتى أصبحت متماثلة يصعب التمييز بينها. هذه هي الأمور التي تأخذ وقت وجهد القائمين على البنوك وتحظى بتنافسهم».

تحدث رئيس مجلس إدارة بنك الخليج والرئيس التنفيذي لشركة صناعات الغانم عمر قتيبة الغانم أمام أكثر من 500 من خريجي جامعة هارفارد وكبار المديرين وقادة الأعمال في المنطقة، خلال المؤتمر السنوي «ملتقى الطرق 2015» الذي استضافته كلية هارفارد لإدارة الأعمال في فندق جي دبليو ماركيز دبي يوم الخميس الموافق 16 أبريل 2015.

وشملت قائمة المتحدثين الرئيسيين في هذا الملتقى: وزير الثقافة والشباب وتنمية المجتمع لدولة الإمارات العربية المتحدة معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وكلاً من الرئيس التنفيذي لشركة «دو»، عثمان سلطان، والدكتور بي. آر. شيتي المدير التنفيذي للمركز الطبي الجديد (NMC) للرعاية الصحية، والإمارات للصرافة ونبو فارما، والرئيس التنفيذي لبروكيم الشرق الأوسط بوغيث ميهتا، والرئيس التنفيذي لشركة ستراتا للتصنيع بدر العلماء، ومدير برامج التطوير الوظيفي

«الدراسات المصرفية» حاضر عن حوكمة المصارف

البرامج إلى تحسين بيئة الحوكمة في القطاع المصرفي بصفة خاصة وبيئة الأعمال المحلية بصفة عامة. ويعتبر تكراراً سيسمح بتوسيع دائرة الاستفادة منها وسيساهم في تعزيز الاستقرار المالي وتحسين أداء الاقتصاد الكلي في البلاد.

ويعتبر هذا البرنامج استكمالاً لسلسلة برامج الحوكمة التي قدمها معهد الدراسات المصرفية بالتنسيق مع بنك الكويت المركزي في الثلاثة أعوام الماضية، والتي تضمنت حالات واقعية لشركات عالمية أخفقت في تطبيق معايير الحوكمة وما آل إليه صير تلك الشركات، كما تضمنت تلك البرامج حالات عملية أخرى تبين التحديات التي يواجهها أعضاء مجلس الإدارة في إطار تطبيق معايير الحوكمة.



لقطة جماعية للمشاركين من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات البنوك المحلية

على أهمية تطبيق معايير الحوكمة في إطار سياسات التحول الكلي، وللمساعدة البنوك وتسهيل مهامها في التطبيق السليم للتعليمات الصادرة من البنك المركزي بشأن قواعد ونظم الحوكمة في البنوك الكويتية. وتهدف هذه النوعية من

الكيفية التي تمكن الأفراد في المؤسسة من العمل معا لتحقيق أهداف العمل ككل، عبر الحدود التنظيمية، وذلك ضمن إطار تحسين بيئة الحوكمة في القطاع المصرفي. ويأتي تنظيم هذا البرنامج للمرة الرابعة على التوالي، في إطار تأكيد البنك المركزي

منى الدغمي
تنظم معهد الدراسات المصرفية برنامجاً في مجال الحوكمة بعنوان: «حوكمة الشركات من منظور تكنولوجيا المعلومات»، أمس شارك فيه (28) من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات البنوك المحلية. وقد ركز البرنامج على الحوكمة والإدارة الفعالة لوظائف تقنية المعلومات لضمان تحقيق المنظمة القيمة القصوى من استثماراتها في مجال تقنية المعلومات، والتأكد من توافقتها مع الهدف التنظيمي العام للمؤسسة، وتسيير واستخدام أصول تقنية المعلومات وفقاً للمنتج عليه في السياسات والإجراءات، وأهمية النظر إلى حوكمة تقنية المعلومات وفق منظور شمولي يركز حول القضايا التنظيمية وتحديد

تطرحهما خلال معرضها العقاري الأول في الشركة «داون تاون» تطلق مشروعين في بريطانيا بـ 25 مليون جنيه إسترليني

المشروع يتمتع بمميزات كثيرة منها قربها من وسائل المواصلات المختلفة، إضافة إلى أن جميع التشطيبات في المشروع مجهزة بالكامل، مشيراً إلى أن المشروع والمضمون لمدة عامين يصل إلى 7٪.

ودعا الصفار جميع المهتمين بالاستثمار في بريطانيا إلى زيارة المعرض الخاص بالشركة والتعرف على المشروعين عن قرب خلال فترة العرض من التاسعة صباحاً حتى السادسة مساءً.

عملية الاستنجار شركة داروين، وهي إحدى الشركات الرائدة في إدارة العقارات في بريطانيا. من جانب آخر، قال الصفار إن المشروع الثاني هو مشروع «قروف هاوس»، في مانشستر وتحديداً في منطقة أولد ترافورد، وتختلف مساحات الشقق لبناء من الاستوديو إلى شقة 5 غرف». وبين أن المشروع يحتوي على ناد صحي ومواقف سيارات وخدمة الإنترنت ومطبخ مجهزة بالكامل، وتشرف على

كثير من المستثمرين مع عوائد مضمونة مع التطور بنسبة 10٪ سنوياً لمدة عامين. وتابع: «مشروع فوكس فيليب عبارة عن مجمع سكني طلابي يحتوي يتكون من 260 شقة مؤثثة بالكامل بتكلفة تتجاوز 15 مليون جنيه إسترليني وتختلف مساحات الشقق لبناء من الاستوديو إلى شقة 5 غرف». وبين أن المشروع يحتوي على ناد صحي ومواقف سيارات وخدمة الإنترنت ومطبخ مجهزة بالكامل، وتشرف على



أيوب الصفار

عوائد تصل إلى 10٪ في المشروع الأول.. و7٪ في المشروع الثاني



أعلنت شركة داون تاون العقارية عن تنظيم معرضها الخاص بمناسبة إطلاقها مشروع «فوكس فيليب» في ليفربول و«قروف هاوس» في مانشستر بتكلفة إجمالية 25 مليون جنيه إسترليني. وقال مدير عام الشركة م. أيوب الصفار إن الشركة ستطلق هذا المعرض والذي سيقام خلال الفترة من 29 إلى 30 أبريل الجاري في مقر الشركة، مشيراً إلى أن هذا التوجه يأتي من خلال فتح أسواق أوروبية جديدة ذات ريادة وسمعة في مجال التطوير العقاري وصناعة العقار والاستثمار.

ولفت الصفار إلى أن السوق العقاري بالسنوات الماضية لفت الأنظار عالمياً بحجم العوائد والطلب العالمي للملك في المملكة المتحدة، ما يجعلها من أكثر دول العالم طلباً على العقار والاستثمار فيها.

وأشار الصفار إلى أن الشركة تسوق مشروعين في بريطانيا نظراً للاختلاف الطلبات في السوق الكويتي، لافتاً إلى أن المشروع الأول «فوكس فيليب» في مدينة ليفربول توجهه الشركة إلى قطاع سكن الطلبة، حيث أن هذا النوع من العقار يحتل مكانة مهمة عند

إعداد وتقديم غادة بلوط زيتون
مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب
الاختصاصات وفرص العمل
مع البروفيسور روك - أنطوان مهنا والأستاذ عبد الحفيظ منصور
كل أربعاء الساعة التاسعة مساءً
على نائلسات التردد: 12130، الاستقطاب: سعودي

إعداد وتقديم غادة بلوط زيتون
مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب
الاختصاصات وفرص العمل
مع البروفيسور روك - أنطوان مهنا والأستاذ عبد الحفيظ منصور
كل أربعاء الساعة التاسعة مساءً
على نائلسات التردد: 12130، الاستقطاب: سعودي

إعداد وتقديم غادة بلوط زيتون
مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب
الاختصاصات وفرص العمل
مع البروفيسور روك - أنطوان مهنا والأستاذ عبد الحفيظ منصور
كل أربعاء الساعة التاسعة مساءً
على نائلسات التردد: 12130، الاستقطاب: سعودي

إعلان
دعوة لحضور إجتماع الجمعية العمومية العادية
يسر مجلس إدارة الشركة الكويتية العقارية القابضة (ش.م.ك.ج) دعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية والمقرر عقدها في تمام الساعة 10:00 صباح يوم الأربعاء الموافق 2015/5/13 وذلك في مجمع الوزارات - مبنى وزارة التجارة والصناعة - بلوك (2) - الطابق الأول - قاعة الاجتماعات (أ).

يرجى من السادة المساهمين الكرام الراغبين في الحضور مراجعة الشركة الكويتية للمقاصة خلال أوقات الدوام الرسمي لإستلام بطاقات الحضور وجدول الأعمال
مصطلحين معهم شهادات الأسهم أو بطاقات التحويل.

للاستفسار يرجى الاتصال على الرقم: 1841111
والله ولي التوفيق
مجلس الإدارة