

بالتعاون مع نيسان الشرق الأوسط

«البابطين» تقيم دورة «N-STEP3» لموظفي خدمة ما بعد البيع



محمد شلبي



فريق خدمة ما بعد البيع لدى نيسان البابطين

محمد شلبي رئيس العمليات في مجموعة البابطين: نحن نستثمر بقوة في خدمة العملاء ونركز على تقديم أعلى مستويات الخدمة في كل المجالات ومنها خدمات ما بعد البيع، حيث تكتسب هذه الدورة التدريبية المتقدمة أهمية بالغة تعمل على تحسين الجودة، الإنتاجية، ورضا العميل.

كما صرح عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين، المدير العام للموارد البشرية والإدارية لمجموعة البابطين: مجموعة البابطين تضع اهتماما كبيرا على تأهيل وتطوير كوادرها بالشكل الأمثل لتحقيق التوقعات المتنامية لدى العملاء. ونحن نسعى إلى دعم الموظفين بالمهارات المطلوبة والمعرفة اللازمة لتكون الأفضل في قطاع صناعة السيارات. واختتمت الدورة بحفل توزيع الشهادات على مستحقيها، وترافق ذلك مع إطلاق تعهد بالسعي الدائم لتقديم أفضل الخدمات لمالكي سيارات نيسان.

إن الدراسة من خلال مهام عملية والاستفادة من تدريبات مهنية غير معقدة من شأنها المساعدة على حل المشاكل التقنية سعيا إلى تحقيق رضا العملاء وفق المعايير الدولية لنيسان. وتعليقا على الموضوع، قال

التشخيصات والوقت الذي يستلزمه علاج المشكلة. ومن شأن هذا التدريب أن يقود إلى تفادي الفحوصات التقليدية غير اللازمة التي تخضع لها السيارة مع مكونات أخرى والتي تجرى عادة بداع أو بدون.

وأجهزة ضبط توازن وانتظام العجلات. هذا التدريب يساعد الفنيين في تحليل البيانات المسجلة، وبالتالي إذا ما ظهرت مشكلة، بإمكانهم عزلها بسرعة، وتضييق الاحتمالات الأساسية المسببة لها، وبالتالي تقليل

للمسح الضوئي CONSULT III plus لتسجيل البيانات الواردة كما حصلت، وعدادين متطورين لقياس الاهتزاز، وجهاز «Sonic Caster» لكشف تسرب ضجيج الرياح، وعداد لقياس مستوى الصوت، وجهاز اختبار الضجيج، ويعتمد برنامج تدريبات «N-STEP3» المتقدمة على أدوات ومعدات متطورة جدا، مثل المسبار الرقمي للنبضات لاكتشاف وتحليل البيانات ومختلف إشارات المحرك المستقاة من جهاز «ECM» في جزء من الثانية، وأداة نيسان

وأقامت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين، الوكيل الحصري والمعتمد لسيارات نيسان في الكويت، دورة «N-STEP3» التقنية التدريبية، لموظفيها في قسم «خدمة ما بعد البيع»، وذلك بالتعاون مع نيسان الشرق الأوسط، مقرها الإقليمي في مدينة دبي، وذلك في أكاديمية البابطين للتدريب الكائنة في منطقة الشويخ خلال الفترة من 11 مارس 2015 وحتى 2 أبريل 2015.

وقام بتنظيم الدورة قسم التعليم والتنمية بالتنسيق مع قسم «خدمة ما بعد البيع»، وتستند «N-STEP3» إلى القواعد التدريبية التقنية الدولية لنيسان والهادفة إلى تحسين المعرفة والمهارة لدى المهندسين والفنيين العاملين مع الموزع. تستهدف تعزيز المهارات الشخصية لدى هؤلاء وتخصيص معايير الإجراءات الخاصة بالعمليات والترخيص على قدراتهم لتحديد أعطال السيارة بشكل سريع ودقيق.



توزيع الشهادات على المدربين



مهام عملية وتدريبية مهنية

تجمع بين الصاروخ والطائرة النفاثة وتآمل في ضرب رقم قياسي

بلادهاوند سوبر سونيك..

سيارة أسرع من الصوت

أندري جرين صاحب الرقم القياسي الحالي في سرعة السيارات وهو 1228 كيلومترا في الساعة الذي حققه عام 1997 بالسيارة ثراست إس. إس. سي.

وقال جرين إن السيارة بلادهاوند ستنتقل بسرعة أكبر من أي طائرة نفاثة تحلق على ارتفاع منخفض، وأنها ستقطع 1,6 كيلومتر في 3,6 ثوان. وخلال محاولة ضرب رقم قياسي جديد بسرعة 1600 كيلومتر في الساعة سينطلق جرين بسرعة تفوق سرعة انطلاق الرصاص من المسدس بفضل 3 صواريخ ومحرك نفاث إبي جيه 200 إنتاج رولز رويس المستخدم في طائرات تايفون الأوروبية المقاتلة.

يقول مارك شامبان كبير المهندسين إن المحرك الصاروخي سيستخدم لفترة وجيزة جدا من الوقت تصل إلى 20 ثانية تقريبا حتى تصل السيارة إلى سرعتها القصوى.

«رويتزر»: تصوف بأنها مزيج من سيارات فورمولا 1 و صاروخ الفضاء وطائرة نفاثة أسرع من الصوت، إنها السيارة بلادهاوند سوبر سونيك التي تأمل أن تكون أول سيارة تصل سرعتها إلى 1600 كيلومتر في الساعة وأن تضرب رقما قياسيا جديدا عام 2016.

يقول مصمم السيارة البريطانيون إنهم يختبرون أقصى ما يمكن أن يصل إليه العلم بالسيارة بلادهاوند التي ستكون عنصرا محفرا للأبحاث في مجالات منها الديناميكية الهوائية والهندسة المستدامة عالية التقنية.

في مقره في بريستول كان الفريق الذي يقف وراء بلادهاوند منهمكا في بناء وتجميع السيارة المكونة من 3500 قطعة قبل الكشف المرتقب عن سيارتهم الفزة في أغسطس المقبل.

سيقود السيارة بلادهاوند إس. إس. سي. أسرع من الصوت قائد السرب

3 صواريخ ومحرك نفاث والهدف تحقيق رقم قياسي جديد بسرعة 1600 كلم/ساعة

سيارة كهذه لا بد أن يقودها طيار محترف إنه.. أندري جرين

أقساط بسعر الكاش من بنك بوبيان على سيارات كيا الجديدة

فهد الفوزان وأحمد المطوع بعد الإعلان عن العرض الجديد

أعلنت شركة مجموعة الوكالات الوطنية «الوكيل العام والمعتمد لسيارات كيا موتورز في الكويت» عن تعاونها مع بنك بوبيان لإطلاق عرض جديد لعملاء البنك وغيرهم على سيارات كيا كاديانزا وأوبتيما الجديتين، وهو العرض الذي أطلق عليه «أقساط بسعر الكاش» والذي يتضمن الحصول على أحدث موديلات كيا، وإمكانية تقسيطها على بنك بوبيان دون أرباح، وتم الإعلان عن هذا التعاون بحضور كل من أحمد المطوع رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة المطوع، وفهد الفوزان مدير عام الخدمات المصرفية الشخصية في بنك بوبيان، إلى جانب عدد من إداريي بنك بوبيان وكيا الكويت.

ويأتي هذا العرض ليؤكد حرص شركة كيا المستمرة على تقديم عروض مميزة لعملائها مع شركاء استراتيجيين متنوعين من أجل خدمة مختلف شرائح عملائهم ومن هنا يأتي العرض الخاص جدا بالتعاون مع بنك بوبيان.

ويشتمل العرض على مزايا أخرى على موديلات كيا كاديانزا كاملة المواصفات والعاوية وأوبتيما الجديتين من أهمها فترة سداد تمتد من 3 سنوات حتى 5 سنوات، بالإضافة إلى مجموعة من المزايا الأخرى ومن بينها الحصول على كفالة لمدة 25 سنة من دون تحديد المسافة قابلة للتحويل على جميع سيارات كيا، بالإضافة إلى كل مسن خدمة التأمين ضد الغير وتسجيل المرور مجانا.

وأكدت شركة مجموعة الوكالات الوطنية «الوكيل العام والمعتمد لسيارات كيا موتورز في الكويت» أن الفترة المقبلة سوف تشهد طرح المزيد من العروض المميزة الخاصة مع بنك بوبيان لعملائها، انطلاقا من أهمية هذا القطاع حيث أصبحت السيارة من ضروريات الحياة اليومية.

يذكر أن موظفي بنك بوبيان متواجدين على مدار الساعة في صالة معرض كيا بالبري لتقديم الخدمات والنصائح المطلوبة للعملاء والتي تتعلق بتمويل السيارات مع شرح أبرز مزايا التمويل التي يقدمها البنك.

صورة جماعية لإداريي «بوبيان» و«كيا» الكويت