

182 مليون دولار رسوم الخدمات المصرفية الاستثمارية.. و6,5 مليارات دولار إصدارات الديون في الشرق الأوسط

# 9,5 مليارات دولار صفقات الاندماج والاستحواذ في المنطقة بالربع الأول



2,5 مليار دولار إجمالي إصدارات الأسهم والأسمم المرتبطة بحقوق المساهمين

أصدرت «تومسون رويترز» المزود العالمي للمعلومات الذكية للشركات والمحترفين اسم تقريرها الفصلي حول الاستثمار المصرفي في منطقة الشرق الأوسط. وأشارت تقديرات «تومسون رويترز» و«فريمان للاستشارات» إلى أن رسوم الخدمات المصرفية الاستثمارية في الشرق الأوسط بلغت 182 مليون دولار خلال الربع الأول من العام الحالي، بنمو نسبته 5٪ عن الربع السابق و20٪ مقارنة بالربع نفسه من العام الماضي.

وقال مدير عام تومسون رويترز في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نديم نجار: إن قيمة صفقات الاندماج والاستحواذ المعلنة في الشرق الأوسط بلغت 9,5 مليارات دولار خلال الربع الأول من عام 2015، أي أقل بمقدار النصف من المبلغ المسجل في الربع السابق، لكنها أعلى بنسبة 152٪ عن الربع الأول من العام الماضي، كما أن قيمة الصفقات تعد أفضل بداية فصلية منذ 2012.

وأضاف نجار أن إجمالي إصدارات الأسهم والأسمم المرتبطة بحقوق المساهمين في الشرق الأوسط خلال الأشهر الثلاثة الأولى من العام الحالي بلغ 2,5 مليار دولار، أي أقل بنسبة 59٪ من القيمة المسجلة في الربع الأخير من 2014، عند مقارنتها بالقيمة المسجلة في الفترة نفسها من العام الماضي، سجلت عمليات أسواق الأسهم في الشرق الأوسط نمواً بنسبة 179٪ لتسجل أفضل أداء من حيث العائدات المحصلة في الربع الأول منذ عام 2008. وبلغت رسوم الاكتتابات العامة الأولية 224,6 مليون دولار وشكلت 9٪ من إجمالي رسوم الأنشطة المصرفية الاستثمارية في الشرق الأوسط. وأشار إلى أن إصدارات الديون في الشرق الأوسط بلغت 6,5 مليارات دولار خلال

ضمن حملة «نحن نهتم We Care»

## «بيتك» يبدأ ورش عمل عن خدمة العملاء لموظفيه



لقطة جماعية للمدربين

## «الخليج القابضة» تستعين بكونسورتيوم لإتمام مشروع فيلامار

مشروع فيلامار حسب الخطة المرسومة، وأوضح أن الدعم الذي قدمه المساهمون الرئيسيون كان له بالغ الأثر في تقوية الوضع المالي للشركة، مؤكداً ان المردود المتوقع حال الانتهاء من المشروع سيحقق عائداً جيداً مساهمي الشركة. الجدير بالذكر ان مشروع فيلامار، الذي تصل قيمته عند الإنجاز إلى 700 مليون دولار، يقام في مرفأ البحرين المالي على جزيرة في قلب الحي التجاري في عاصمة البحرين المنامة، ويطل مباشرة على الواجهة المائية لمرفأ البحرين المالي، حيث يشتمل على خمسة عناصر رئيسية وهي 3 أبراج ملتوية، والشقق العصرية، وقلل سكاي الفخمة، والمحلات التجارية المحيطة بالمشروع مع المشي البحري الهادئ.

الشركات العالمية، وفي هذا السياق، أوضح عضو مجلس الإدارة في شركة الخليج القابضة علاء الرومي أن الشركة قامت بتعيين كونسورتيوم يضم مجموعة من كبريات الشركات العالمية لإعداد الدراسات الخاصة بإتمام العمل في المشروع، مبيناً أنه تم تعيين شركة كي بي إم جي للقيام بدراسة الجدوى القانونية والتقنية للمشروع، كما تم تعيين مكتب المحاماة ترارورز آند هاملنر لإتمام دراسة الوضع القانوني وإعادة الهيكلة بالإضافة لتعيين شركة إتش إي جي لإعداد دراسة دقيقة لوضع الحالة الإنشائية للمشروع. وأضاف ان هذه الخطوة تأتي في سياق العديد من الخطوات التي اتخذها مجلس الإدارة لاستكمال

أعلنت شركة الخليج القابضة أنها أتمت جميع الترتيبات لاستكمال مشروع فيلامار، كان آخرها تعيين كونسورتيوم من كبرى



علاء الرومي

شخصية العميل، كما تم التطرق إلى التحديتات التي تواجه قطاع خدمة العملاء وكيف يحكم العميل على مستوى الخدمة من خلال الإشراف الفعال والمظهر والتعامل والتوجيه ومهارات الخدمة الشخصية وسهولة الإجراءات والمرونة. ومن أهم ما تركز عليه الحملة أيضاً هو الوعي بالمسؤولية الشخصية عند كل موظف لناحية العملاء الداخليين والخارجيين، وكذلك تناولت الدورة احصائيات بعدد عملاء «بيتك» الذي يستحوذ على أكبر قاعدة عملاء على مستوى الكويت ما يستدعي تعزيز التركيز على الخدمة بكل الوسائل والسبل.

في تقديم الخدمة، وان يكون الموظف هو عنصر التغيير الأساسي لتطوير المؤسسة ويمتلك الخبرة والكفاءة الكافية والشفافية لتعريف العملاء على خدمات ومنتجات «بيتك» لتوسيع آفاق الاختيار لديهم ومحاولة فهم متطلباتهم. وتضمنت ورشة العمل الأولى موضوعات شملت كيفية فهم العميل، وآلية متابعة العميل والتواصل معه، واستكشاف احتياجات العميل، وتقديم خدمات مبتكرة وجديدة للعميل، والتعرف على جميع أنواع العملاء، وفعالية الخدمة، والحفاظ على العميل واستمراريته، وتحليل

ويحقق له الرضا التام. وتمتد ورش العمل من الشهر الجاري حتى يونيو القادم وتغطي 1600 موظف على دفعات متتالية، كما يتم تخصيص ورش عمل لشريحة المديرين، حيث تتبع أهمية ورش العمل هذه كونها وسيلة لاستكشاف الأمور والتفاصيل المتعلقة بحملة «نحن نهتم We Care» والتي أثبتت نجاحها بغرس ثقافة الخدمة في نفوس الموظفين كجزء أساسي ولا يتجزأ في عملية التطوير والتغيير التي يبضى بها «بيتك»، والتأكيد على أهمية الحفاظ على العميل وعكس أفضل صورة لـ «بيتك» والابتكار والتميز

بدأ بيت التمويل الكويتي (بيتك) سلسلة ورش عمل مكثفة عن التميز في خدمة العملاء ضمن حملة «نحن نهتم We Care» تهدف إلى تطوير مهارات جميع موظفي الخدمات المصرفية للأفراد ورفع كفاءاتهم للارتقاء بخدمات العميل وفق أعلى المعايير، وذلك في إطار نهج «بيتك» في التركيز على خدمة العميل الذي وضعه «بيتك» على رأس أولوياته من خلال تقديم منتجات وخدمات متميزة وتسهيل الإجراءات المتبعة والاستفادة من التطورات التكنولوجية بالشكل الأمثل بما يلبي متطلبات العميل وتطلعاته

عموميتها وزعت 20 فلساً نقداً للمساهمين

## 1,4 مليون دينار أرباح صافية لـ «الشعبية» لـ 2014

مقارنة بـ 29,800 طن للعالم 2013 بنسبة نمو 5٪ وان نصيب منتجات التصدير تعادل 65٪ من مجموع المبيعات. وقال: نظراً لزيادة الطلب على الأكياس الاستهلاكية، فقد قررت الشركة تدشين خط إنتاج جديد لتصنيع التغليف التجاري بصنعها بدبسي بطاقة إنتاجية 750 طناً بالسنة، ومن المتوقع الانتهاء من أداء المشروع خلال النصف الأول من العام 2015.

شركة الشعبية الصناعية صالح عمران كنعان ان الشركة حققت أرباحاً صافية بلغت 1,40 مليون دينار للعام 2014، مقارنة بـ 1,38 مليون دينار للفترة المقارنة من العام 2013، بنمو 2٪. وأضاف ان الشركة حققت ارتفاعاً في إيراداتها لتصل 13,57 مليون دينار مقارنة بـ 13,19 مليون دينار للعام 2013 بنمو 3٪. وأشار إلى ان الشركة قامت بإنتاج وتصنيع 31,400 طن خلال العام 2014.

عاطف رمضان وافقت الجمعية العمومية لشركة الشعبية الصناعية التي عقدت أمس بنسبة حضور 77,17٪ على توزيع أرباح نقدية بنسبة 20 فلساً للسهم الواحد، بما يعادل 1,26 مليون دينار للمساهمين المسجلين بسجلات الشركة، وتفويض مجلس الإدارة بشراء أو بيع أسهم الشركة بما لا يتجاوز 10٪ وفق القانون. وقال رئيس مجلس إدارة

## الإغلاقات اليومية لبورصة الكويت وبورصات المنطقة على موقع «الأنباء» الإلكتروني

**دعوة للشركات والمؤسسات المتخصصة في إيجار خطوط اتصال لربط الشبكة الموحدة بمواقع الشركة**

تعلن شركة النقل العام الكويتية عن رغبتها في طرح المناقصة العامة رقم (2 / 2015) الخاصة بإيجار خطوط اتصال لربط الشبكة الموحدة بكافة مواقع شركة النقل العام الكويتية طبقاً للمواصفات العامة والخاصة المدرجة بكراسة شروط المناقصة.

فعلى الراغبين بذلك التقدم لشراء كراسة الشروط والمواصفات بقيمة (75 د.ك) لسعر الكراسة الواحدة (فقط خمسة وسبعون ديناراً كويتي لاغير) من الصندوق الكائن بمبنى الإدارة الرئيسي (بالمرقاب) شارع عبد العزيز حمد الصقر - الدور الأرضي، علماً بأن آخر موعد لتسليم العطاءات بتمام الساعة الثانية عشر ظهرًا من يوم (الأحد) الموافق (2015/5/3) بالصندوق رقم (1) الكائن بالدور الرابع بالمقر الرئيسي للشركة.

لمزيد من الاستفسار عن الجانب الفني يرجى الاتصال على أرقام الهواتف التالية :  
 - إدارة تقنية المعلومات: مباشر 965 22328541 فاكس 965 22328856  
 لمزيد من الاستفسار عن الجانب القانوني يرجى الاتصال على أرقام الهواتف التالية: مباشر 965 22328454 فاكس 965 22328870

E-mail: Tenders&auctions@kptc.com.kw

ملحوظة : علماً بأن موعد الاجتماع التمهيدي يوم الأحد الموافق (2015/4/26) بتمام الساعة (10:00) العاشرة صباحاً بالدور الأول بمبنى الإدارة الرئيسي بالمرقاب .

شركة نقل عموم الكويتية  
**KPTC**  
 Kuwait Public Transport Company