

## إجمالي الأصول ارتفع 19% ليسجل 2,8 مليار دينار .. وودائع العملاء قفزت 31% إلى 2,3 مليار دينار 7,4 ملايين دينار أرباح «بويان» للربع الأول بنمو 30%

لتأكيد صورته كبنك شاب حديث مواكب للتطورات العالمية والإقليمية من خلال ادارة الكويفية الشابة.

وأضاف: مقارنة بالبنوك الأخرى والكثير من الشركات فإن متوسط أعمار موظفينا صغير والكثير منهم وصل دورا قياديا مميذا لاسيما إدارة البنك بإعطاء الشباب التي تمنحهم فرصا مهيمنة لاكتساب خبرات مهنية وعملية تجعل خبراتهم كبيرة مقارنة بأعمارهم.

وأشار السلي ان بنك بويان نجح وعلى مدار العامين الأخيرين تحديدا في خلق الكثير من فرص العمل للشباب الكويتي الطموح من خلال توسعه في تقديم خدماته للعملاء من الأفراد من خلال افتتاح المزيد من الفروع والتوسع في الخدمات والمنتجات التي يقدمها.

وأشار الماجد الى ارتفاع نسبة العمالة الوطنية في البنك والتي بلغت 72% مشير الى فوز البنك بجائزة إحلال وتوطين العمالة الوطنية على مستوى الكويت والتي حصل عليها البنك خلال الاحتفال التكريمي الثالث عشر لمنشآت القطاع الخاص المتميزة في مجال إحلال وتوطين الوظائف لعام 2014.

التي كان للبنك الريادة في طرحها.

مؤشرات إيجابية

وأوضح ان مؤشرات البنك شهدت نموا ملحوظا خلال الربع الأول من العام الحالي حيث ارتفع إجمالي الأصول إلى 2,8 مليار دينار بنسبة نمو قدرها 19%، كما ارتفعت الإيرادات التشغيلية لتصل إلى 21 مليون دينار بنسبة نمو قدرها 17% بالإضافة إلى زيادة وادائع العملاء إلى 2,3 مليار دينار بنمو نسبته 31%.

وأضاف ان إجمالي قيمة حقوق الملكية في البنك ارتفع ليصل إلى 294 مليون دينار مقارنة مع 272 مليون دينار للفترة نفسها من العام السابق الى جانب ارتفاع محفظة التمويل إلى 1,9 مليار دينار بنسبة نمو 21% إلى جانب الارتفاع المتواصل لقاعدة عملاء البنك.

وقال الماجد ان الحصة السوقية من التمويل بصفة عامة ارتفعت من 2% في عام 2009 الى حوالي 6% حاليا بينما ارتفعت حصة بنك بويان من تمويل الأفراد تحديدا من 1% الى حوالي 9% حاليا، بينما يحتفظ حوالي 14% من المواطنين الكويتيين البالغين بحسابات لدى البنك.

بنك الشباب الكويتي وشدد الماجد على ما سبق وأكد مرارا من سعي البنك

على مستوى القطاع الخاص الكويتي في خدمة العملاء من خلال حصوله على 3 جوائز من مؤسسة «سيرفس هيرو» العالمية أهمها الأفضل في خدمة العملاء على مستوى جميع مؤسسات الكويت.

وأضاف ان مثل هذه النوعية من الجوائز تؤكد مرة أخرى قدرة البنك التنافسية العالية وقدرته على توفير أعلى مستويات الخدمة وأفضل المنتجات التي يبحث عنها العملاء سواء كانوا عملاء البنك أو أولئك المستهدفين في السوق الكويتي.

وأكد الماجد ان «خدمة العملاء» كانت كلمة السر للنجاح الذي حقق، حيث وضعنا في الاعتبار ان كل عملنا مميذون وانهم يستحقون الأفضل لأن تلبية رغباتهم وطموحاتهم يجب ان تكون في مستوى اختيارهم لنا وبعبارة أخرى فإن اختيارهم لنا يجب ان يقابلهم رعاية وعناية واهتمام خاص.

وأوضح الماجد ان بنك بويان خلال السنوات الخمس الأخيرة حرص على ان يكون له دائما السبق في طرح الخدمات والمنتجات الفريدة والجديدة على السوق الكويتي انطلاقا من شعاره «تعمل بانقان»، حيث ارتبطت عبارة «لأول مرة في الكويت» بنك بويان بسبب حجم الخدمات والمنتجات



عادل الماجد

انه لا توجد أسواق بعينها مستهدفة في الوقت الحالي ولكن يمكن النظر الى أسواق مثل الخليج ومصر وتركيا على انها الأقرب لأهداف البنك.

أفضل بنك إسلامي في الكويت

وأوضح الماجد ان الأسبوع الماضي شهد حصول البنك على جائزة أفضل بنك إسلامي في الكويت من مؤسسة غلوبل فاينانس العالمية وهو إنجاز رائع للبنك يضاف الى سلسلة إنجازاته. وأضاف ان البنك اثبت نفسه كأحد أفضل المؤسسات

حقوق بنك بويان ارتفاعا في أرباحه الفصلية للربع الأول من عام 2015 نسبيته 30% مسجلا 7,4 ملايين دينار مقارنة مع 5,7 ملايين دينار خلال الربع ذاته من العام الماضي وبربحية سهم بلغت 3,58 فلوس مقارنة مع 2,76 فلس.

وقال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للبنك عادل الماجد ان البداية الجيدة لعام 2015 تجعلنا نشعر بالتفاؤل أكثر بان العام الحالي سيكون استمرارا لإنجازات البنك التي حققها على مدار السنوات الأخيرة والتي جعلته واحدا من أهم البنوك المحلية.

وأشار الماجد الى ان الربع الأول يعتبر مميذا كونه بداية تنفيذ إستراتيجية البنك الجديدة التي اطلق عليها إستراتيجية 2020، موضحا «نحن متفائلون بان المستقبل لا يزال يحمل الكثير للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، سواء في الكويت أو المنطقة نتيجة ارتفاع الطلب على الخدمات والمنتجات المالية والمصرفية الإسلامية، والتي باتت تشهد رواجا كبيرا».

وأضاف ان الإستراتيجية الجديدة تقوم على أساس استمرار التركيز والنمو في السوق المحلي مع إبقاء الباب مفتوحا لاقتناص أي فرص للتوسع في الخارج في حال وجودها، مؤكدا

المستشار الكويتي  
www.kuwaiticonsultant.com  
د. عبد الله فهد العبد الجادر  
مستشار تنظيم وإدارة

### الهياكل التنظيمية ضرورية للقطاعين الحكومي والخاص

الهيكلة التنظيمية هو البناء الأساسي الذي تقوم عليه الأجهزة الحكومية وشركات القطاع الخاص ومن دونه لن تكون هناك ملامح واضحة لهذه الجهات ولن يعرف دورها واختصاصاتها لأن الهياكل التنظيمية هي المرآة العاكسة لأهداف وإستراتيجيات جهات العمل الحكومي والخاص بحيث تتضمن توزيع الاختصاصات ونطاق السلطة والإشراف على وحدات تسمى قطاع أو إدارة أو قسم وتضمن عدم التشابك والتداخل بين عمل ومهام كل وحدة تنظيمية.

أهمية وجود هيكل تنظيمي يتمثل في أن كل وحدة تنظيمية (قطاع أو إدارة أو قسم) تقوم بعملها من دون أن تتشابك أو تتداخل مع البعض مما يؤدي إلى مشاكل في إجراءات العمل والبيروقراطية وطول الدورة المستندية، كما أن وجود الهيكل التنظيمي يحدد الصلاحيات والسلطة والإشراف على مجموعة من الأنشطة التي تتمثل في الاختصاصات ومثال على ذلك من الضروري أن يكون هناك إدارة للشؤون المالية وإدارة للموارد البشرية وإدارة لنظم المعلومات قد تتبع مباشرة الإدارة العليا أو تتبع قطاع للشؤون الإدارية والمالية وهناك إدارات تكون القلب الرئيسي لجهة العمل التي قامت من أجله على سبيل المثال شركة إستثمارات تتضمن قطاعا للشؤون الإدارية والمالية ويسمى قطاعا مساندا وتتضمن قطاع الإستثمار يندرج تحته إدارة للإستثمار المالي وإدارة للإستثمار العقاري وهذا القطاع هو القلب الرئيسي للشركة الذي تأسست من أجله وهناك هيكل وظيفي وهو ضروري لأنه يعكس السميات الوظيفية القيادية والإشرافية والتنفيذية وبذلك تتضح الوظائف التي تحتاجها لعمليتها تشغيل وإدارة مهامها يعني لقطاع الشؤون الإدارية والمالية يندرج تحته مدير إدارة الشؤون المالية ومدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة نظم المعلومات وهكذا، ويندرج تحت هذه الإدارات رؤساء أقسام كل في تخصصه على سبيل المثال مدير الموارد البشرية يشرف على رئيس قسم شؤون الموظفين ورئيس قسم التطوير الإداري ورئيس قسم التدريب وهذه التقسيمات تختلف من جهة إلى أخرى حسب حجم وحاجة العمل والمهم في وجود هيكل وظيفي أن يتبعه وصف لكل وظيفة يعني بطاقة وصف وظيفي تتضمن المهام والحد الأدنى لاشتراطات شغل الوظيفة من مؤهلات علمية وخبرات عملية ومهارات حتى يتمكن المستوفي لهذه الاشتراطات من أن يبدأ بمهام الوظيفة بسهولة ومن دون تدريب.

وجود هياكل تنظيمية ووظيفية ليس كافيا لأن هناك نقطة مهمة يغفل عنها الكثير في جهات العمل وهي التحديث على هذه الهياكل لأنها غير جامدة وتتغير بعد فترة من الزمن بما يستجد من تغيير على نشاط واختصاص جهات العمل وحتى لا تقع في مشاكل إدارية وتنظيمية مستقلا، على سبيل المثال الشركات الإستثمارية عندما تأسست قبل الأزمة المالية العالمية عام 2008 لن تستمر على هياكلها التنظيمية السابقة ويجب عليها إعادة هياكلها التنظيمية لأنه استجد الكثير من التغييرات بعد الأزمة المالية على سبيل المثال النظم المحاسبية تغيرت ووجود وحدات تنظيمية للمخاطر والحوكمة أصبحت ضرورة وفوق هذا تغير إستراتيجيتها في الإستثمار وعملياتها التشغيلية، ولهذا أنصح جميع المسؤولين في الجهات الحكومية والشركات بأن عليهم مراجعة وتحديث هياكلهم التنظيمية والوظيفية كلما استجد لديهم نشاط أو اختصاص جديد أو قررت إلغاء بعض الاختصاصات.

## الفرنك السويسري يقفز 30% مقابل اليورو بعد فصل الارتباط «كفيك»: قرارات المركزي الأوروبي خطوات جريئة لإنقاذ الاقتصاد



تكساس و5,8% لمزيج برنت خلال نفس الفترة. وأوضح أبو سعادة ان نتائج هذه التحركات باتت أسهم منطقة اليورو التي سجلت أعلى أداء لأسواق الأسهم الرئيسية في العالم حيث سجل مؤشر (داكس) الألماني ارتفاعا قدره 22% ومؤشر (كاك) الفرنسي ارتفاعا قدره 17,8%. كما صاحب انخفاض عملة اليورو ارتفاع لسعر صرف الدولار الذي عمل على تخفيض توجه المستثمرين الأجانب نحوه لارتفاع الكلفة بل شجع البعض للخروج منه لجنى ارتفاع العملة، مما فرض الاستقرار لمؤشري (إس اند بي) و(داو جونز)، بينما سجل مؤشر (نازداك) ارتفاعا مقداره 3,48%. وكان لشرق آسيا نصيبها من الاستفادة ممتلئة بأداء سوق شنتغهاي الصيني الذي سجل ارتفاعا مقداره 15,87%.

الأموال على ضخ السبولة في السوق وإنقاذ الاقتصاد الأوروبي جملة. وعلى صعيد متصل قال حامد أبو سعادة مدير التداول في أسواق العملات والمشتقات في (كفيك): قام البنك المركزي الأوروبي أيضا بإعلان عن حزمة تيسير كمي هي الأعلى لشراء 60 مليار يورو من السندات الحكومية بدأت في مارس 2015 وتنتهي في سبتمبر من العام القادم 2016. وأضاف أن هذه التحركات مجتمعة أتت لدعم الاقتصاد الأوروبي بشكل عام وزيادة الضغط على خفض صرف اليورو لجعل المنتج الأوروبي أكثر إقبالا للشراء من السوق العالمي، حيث هبط اليورو مقابل الدولار الأمريكي 11% خلال الربع الأول. وما ساعد أيضا في خطوات إنقاذ الاقتصاد الأوروبي تدني أسعار النفط التي هبطت بمقدار 13% لمزيج

قال تقرير صادر عن الشركة الكويفية للتمويل والإستثمار (كفيك) ان أسواق العملات خلال الربع الأول تكللت بقدر من الأرباح المهمة كان تركيزها في منطقة اليورو، حيث قام البنك المركزي السويسري في منتصف شهر يناير بفصل ارتباط قاعدة 1,2 فرنك لكل يورو كادني سعر صرف له. ولفت التقرير إلى ان حركة الفصل هذه كانت مفاجأة ولها تأثير قوي على تداولات جلسة ذلك اليوم التي لم يسبق لها مثيل في تاريخ حركة العملات الست الأكثر تداولاً بالعالم، حيث قفز فيها سعر صرف الفرنك بمقدار 30% مقابل اليورو، و23% مقابل الدولار الأمريكي. قرار فصل ارتباط العملة لم يكن وحيدا من المركزي السويسري حيث صاحبه حزمة قرارات من أهمها تخفيض قيمة الفائدة على الودائع إلى ما دون الصفر لإجبار رؤوس



شركة ميزان القابضة  
MEZZAN HOLDING CO.  
www.mezzan.com

تأتي بالأفضل لك ولعائلتك منذ 1944

توجد في	أكثر من	توزيع	شراكة مع	تجهيز وتوزيع
7 دول	7,500 موظف	25 ألف صنف تجاري (SKU)	358 علامة تجارية	100 ألف وجبة يوميا