خلال رعايته اختتام برنامج تدريبي لموظفي مراكز الاتصال

بوشهري: «الكهرباء» بدأت تلقي الشكاوى والإجابة عنها إلكترونياً

م. محمد بوشهري ود. مشعان العتيبي مع المتدربين

دارين العلي

أعلن وكيل وزارة الكهرباء والماء م.محمد بوشهري أن الوزارة بدأت فعليا في تلقي الشكاوى إلكترونيا من خلال تفعيل مواقع التواصل الاجتماعي سواء عن طريق تويتر أو الانستغرام فنتلقى العديد من الملاحظات المتعلقة بخدمات الوزارة وعلى مدار الساعة نجاوب عنها.

جاء ذلك في تصريح له صباح أمس على هامش رعايته اختتام البرنامج التدريبي الذي عقدته الوزارة لتدريب 93 موظفا من موظفي الاتصال، والذي جاء بعنوان «تنمية مهارات موظفي الصفوف الأمامية ومراكز الاتصال في خدمة المراجعين».

وقال إن الوزارة باشرت العمل في مضمار تطوير خدماتها المختلفة لإحداث نقلة نوعية في طريقة تقديمها للمستهلكين تشمل الخدمات الحالية المتاحة «الدفع الإلكتروني بواسطة الإنترنت، والمحصل الجوال، وإنجاز معاملات إيصال المياه إلكترونيا»، مشيرا إلى أن الوزارة ستقوم مستقبلا بتحويل المعاملات الورقية لمعاملات إيصال التيار إلى إلكترونية بحيث تنجز بكل سهولة ويسر.

وأضاف: لقد قطعنا شوطا كبيرا في تقديم خدمات الوزارة إلكترونيا وسيتم استكمال ذلك وإعلانه بشكل رسمي خلال الأشهر المقبلة ليكون إنجاز جميع المعاملات الخاصة بالمستهلكين من خلال بوابة إلكترونية متكاملة.

وشدد على أن الوزارة تولي اهتماما كبيرا بتنمية الموارد البشرية لأنها تمثل التنمية والاستثمار الحقيقي الذي يسبق التنمية الإنشائية في المشاريع، كون العنصر البشري هو اللبنة المهمة في تطوير الدول والمجتمعات.

> **الوزارة باشرت العمل في مضمار تطوير خدماتها المختلفة لإحداث نقلة نوعية في طريقة تقديمها للمستهلكين**

وبين أن الكويت كانت سباقة في إعطاء هذا الجانب الدور الذي يستحقه، كما أولت الوزارة أهمية لتحسين خدماتها المقدمة للمستهلكين، وقد وضعت ذلك على رأس أولوياتها في الخطة الإنمائية الحالية واعتبرته ركيزة مهمة يجب تسخير جميع الجهود والإمكانات لتحقيقها.

ولفت بوشهري إلى ان الاتصال الموحد يمثل القناة الرئيسية للتواصل مع الجمهور وتلقي البلاغات والشكاوى لذلك فإن تنمية مهارات العاملين في هذا المركز تعتبر استثمارا حقيقيا في الموارد البشرية للوزارة لإعطاء صورة مشرفة عن الجهود التي يقوم بها الجنود المجهولون من إخواننا وأخواتنا في قطاعات الوزارة المختلفة من توليد وإنتاج ونقل وتوزيع للطاقة الكهربائية والمياه.

وأضاف، أنني على ثقة بأن البرنامج التدريبي سيؤتي النتائج المرجوة منه، ونحب أن نؤكد أننا سنعمل على خلق بيئة عمل داعمة لكم لتتمكنوا من أداء عملكم بالشكل الذي يساهم في إحداث التغيير المطلوب وتحقيق الإنجازات لخدمة المستهلكين.

وزاد: اليوم نحتفل بهذا الإنجاز الرائع الذي قام به قطاع التخطيط والتدريب، وهو انعكاس لسياسة الحكومة، فلا يمكن أن نتحدث عن تنمية أو تطوير للخدمات دون أن نطور من قدرات الموظفين.

وأضاف: لعل هذا البرنامج يمثل رافدا أساسيا لتطوير مؤهلات الموظفين، فنحن نتحدث عن خدمات على مدار الساعة، وشبابنا وشاباتنا العاملين في «الكول سينتر» يتلقون العديد من الاتصالات، وتطوير تعاملهم مع الجمهور هو الشيء المطلوب، وفي النهاية ما نطمح له هو تحسين الخدمة، وأحد وسائل تحسين الخدمة أن يكون لدينا موظفون مؤهلون لتلقي استفسارات المواطنين التي ترد على خط «152».

وقال: لدينا خطة متكاملة لتطوير أداء الموظفين، ويأتي هذا البرنامج لتحقيق هذه الخطة، وهي تقوم على أن يكون هناك تدريب مكثف لجميع الموظفين في جميع القطاعات، ولكن فيما يتعلق بتطوير التعامل مع الجمهور هناك فقط قطاعات معينة مثل «شؤون المستهلكين، والكول سنتر، والمياه، وكذلك شبكات التوزيع»، وهؤلاء نركز عليهم في مثل هذه البرامج، والقطاعات الأخرى خاصة الفنية هناك برامج متطورة نقوم حاليا بالترتيب لها من خلال التعاقد المباشر مع الشركات العالمية المصنعة للمعدات التي تعمل بها المحطات.

م. علي اليوحة ومحمد العسعوسي والفنان عنبر وليد خلال افتتاح المعرض

«انعكاسات» تجربة ثرية حول «القناع المسرحي»

لميس بلال

بأقنعة فنية تشكيلية تعبر عن ملامح اختلفت مشاعرها ما بين حزن وسعادة وأصالة وتقليد افتتح مساء امس الاول معرض «انعكاسات» للفنان التشكيلي عنبر وليد في قاعة أحمد العدواني بضاحية عبدالله السالم.

وقال الأمين العام للمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب م.علي اليوحة في كلمة الافتتاح إن الفنان عنبر وليد منذ انتسابه للدراسة بالمعهد العالي للفنون المسرحية ساهم بجهد طيب في الإنتاج الفني التشكيلي مشيرا إلى ظهور إنتاج الفنان بمستوى ابداعي لافت وذلك لحسن اختياره لموضوعاته وجرأة لمساته اللونية وتنوع صياغاته.

وأضاف أن أعمال الفنان خلال مسيرته شهدت مزيجا من الرمزية والسيريالية خاصة في مرحلته الأولى بعد تخرجه عام 1989 وكان الفعل الرمزي (للقناع) حاضرا في بعض أعماله ومنها (اللعبة) و(القناع الأبيض).

وذكر أن الفنان سعى في مرحلة تالية إلى استخدام قصاصات الورق الملون (الكولاج) لإيجاد تكوينات لأشكال جديدة بألوان حرة مميزة يصعب الحصول عليها من خامات ومواد الرسم التقليدية.

وأوضح أن الفنان بمعرضه يخوض تجربة مثيرة حول (القناع المسرحي) تزهو بنضج خبرته الطويلة المرتبطة بعشقه للمسرح، مبينا أن الفنان وليد «أحد اهم الأسماء التي برزت على خارطة الفنون» وحظي بحضور محلي وعربي.

وأعرب اليوحة عن فخر المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ان يكون الفنان وليد ثمرة من ثمرات جهوده في اكتشاف المواهب الابداعية الشابة مبكرا ورعايتها وتوفير افضل السبل لاستمرار ابداعها.

يذكر أن الفنان التشكيلي عنبر وليد حاصل على ماجستير الفنون من جامعة رينيس الفرنسية ويعد معرض انعكاسات هو المعرض الشخصي الثالث بعد معرضي «رحلة حب» عام 1995 و«ارتجالات» عام 2000 والذي اقامه في باريس كما شارك في بيناليات القاهرة والشارقة وبنغلادش وبكين.

جولة داخل المعرض

إعلانات الدليل
22272748 - 22272749

خزان نعمة
أسأل عن الخدمات المجانية
خزانات مياه GRP مستقبل أنظمة تخزين المياه
نعمة منتج كويتي
- الخزان ٤ طبقات معزول مصنوع من البولي أثيلين النقي.
- مصنع آليا قطعة واحدة دون وصلات.
- أحجام مختلف من ١٥٠ إلى ٥٠٠٠ جالون.
- كفالة عشرون عاما.
٢٤٨٣٩٤٠٣ - ٢٤٩٢٩٢٣٣ - ٢٤٨١٤٤٨٣ - ٢٤٨٣٩٤٠٢

خزانات الزامل
الرواد في تحسين الجودة العالمية
حاصل على شهادة الآيزو
TUV CERT ISO 9002
صناعة سعودية
من 100 إلى 6360 جالون
- نهتم بصحتكم
مصنوعة من مادة البولي إيثيلين للحماية من أشعة الشمس والحرارة وتمنع تكون الفطريات والطحالب والبكتيريا.
- نهتم بالابتكار
بتنقية القولبة من اربع طبقات وبأعلى المواصفات.
حولي ت / ٦٥٨١١٧٤٧ - ٢٢٦١٢٩٠٠ - ٢٢٦١٢٦٠٠

الحماية الأكيدة لبيتك
مكافحة جميع أنواع الحشرات
خدمة خاصة لمكافحة حشرة الأرضة
Morex Pest Control
المعاينة مجانا
ترخيص الصحة رقم 1998/17
كلين رايت ☎ 2481 4900 - 9955 4383

خزانات البديّح
ISO 9002
B.F.G البديح
كفالة ١٠ سنوات
99852416
البديّح
الماء ثروة لنحافظ عليها
- معزول حراري ٤ طبقات
- سماكة ١٨ ملم
يوجد خزانات للبر
- قالب أوروبي معتمد.
- ناعم من الداخل والخارج.
- معالج ضد الطحالب والبكتيريا.
- خالي من الفوم والمواد السامة.
متوفر بأحجام
١٠٠ جالون
٢٠٠ جالون
٥٠٠ جالون
٨٠٠ جالون
١٠٠٠ جالون
١٢٠٠ جالون
١٥٠٠ جالون
٢٠٠٠ جالون
المصنع ٢٣٩٠٢٧٩٣ الفنطاس تلفاكس: ٢٣٩٠٤٤٢٤

الشركة المتحدة للفيبر جلاس والبولي إثيلين
United Fiber Glass and Boly Ethelen Co.
نحن الشركة المتحدة المتخصصة في مجال الفيبر جلاس وبولي إثيلين وخزانات G.R.P وخزانات الوقود والبايبات والديكور المعتمدة من منظمات الغذاء والماء العالمية ومعهد الأبحاث الكويتي
United المتحدة
المهبولة/ 23717770
مباشر/ 65999661
الجهراء/ 24574340

خزانات أبيار علي
خزانات مياه بولي ايثيلين وفيبرجلاس مصنوعة من مادة معتمدة عالمياً. تصليح جميع أنواع الخزانات
كفالة ١٠ سنوات
معزول حراري ٤ طبقات
خزان صحي ومعتمد في تخزين مياه الشرب، ضد الطحالب والبكتيريا خالي من الفوم ناعم من الداخل والخارج، خزان قطعة واحدة بدون وصلة، ٣طبقات و٤ طبقات عازل حراري
معرض الفنطاس ت: ٦٥٥٥٦٠٧٩ - ٢٣٩٠٥٦٥٥

DAIKIN
تكييف دايكن
الصيانة 22444598
عقود صيانة سنوية
استبدال أجهزة التكييف
مبيعات التكييف
66645882 - 22443764

عالم المحترفون World of Professionals
مظلات
خام أسترالي - اسباني - PVC
كفالة 10 سنوات
شركة عالم المحترفون للتجارة العامة
☎ ٩٦٠٠١٨٨٨
www.wopkuwait.com

AL MESK
أحواض المسك منذ 1982
عقود صيانة سنوية
- تركيب وصيانة أحواض السباحة والجاكوزي والنوافير بجميع أنواعها.
- توفير جميع المعدات وقطع غيارها.
- إصلاح جميع الأعطال بالمعدات الميكانيكية والكهربائية.
- توفير الكيماويات لمعادلة الملوحة والحموضة في المياه وتنقيتها.
- تصاميم عصرية لأحواض السباحة/الجاكوزي/النوافير.
- موزعون معتمدون لأشهر الماركات الأمريكية والأوروبية.
- لدينا طاقم فني متخصص ومحترف.
تلفون: 24831971 - 24832561 - 24833046
HAYWARD KRIPSOL Pahlén

لاعلاناتكم في دليل الأنباء
☎ 22272748
22272749

لاعلاناتكم في دليل الأنباء
☎ 22272748
22272749

الرحاب المعمارية للمقاولات العامة للمباني
شركة متخصصة بالتشطيبات والتصاميم الداخلية للفلل والقسائم الجديدة
96008921 - 22620300
96008923

شقق جديدة للإيجار
بالسالمية
قطعة (3)
شارع يوسف القناعي
66633075
99633114

للإيجار دور أرضي في كيفان
4 غرف نوم 2 منهم ماستر
+ مواقف عدد 2
ت: 66806667 - 50002272