

مديرة المركز أكدت الحرص على دوره التنموي المكمل لدور الجامعة العلمي والتربوي

الخبيزي لـ «الأنباء»: مركز التعليم المستمر في «الأمريكية» قدم 113 برنامجاً تدريبياً عام 2014 وتخرج فيه حوالي 1300 متدرب

رندى مرعي



بثينة الخبيزي متحدثة للزميلة رندى مرعي

لربيع 2015 وهل يقدم مركز التعليم المستمر أي برامج/ دورات جديدة؟

● أن برامجنا التدريبية مستمرة طوال العام ونطور برامج جديدة كل فصل بما يتوافق مع اتجاهات التعلم والتطوير المحلية والدولية. وسيقوم المركز بإطلاق دورات إضافية تشمل: برنامج شهادة «القادة الناشئين» يبدأ في يناير 2015 بهدف تدريب قادة المستقبل من الشباب على مهارات القيادة. ويتناول البرنامج، المكون من 8 وحدات تدريبية القضايا المتعلقة بالتحصيل في مكان العمل، وبناء وقيادة الفرق ذات الأداء العالي، وفرض النزاع، وخدمة العميل الاستثنائية، والحل المتكسر للمشاكل، والقيادة التحفيزية، وتحقيق النتائج الناجحة، والذكاء البشري، والرفاهية وكيفية إظهار الروح القيادية.

كما سنقدم برنامج «اختبار المعرفة بالتدريس» TKT في أبريل المقبل لكل من المعلمين والراغبين في دخول مهنة التدريس، حيث سيتم التركيز على النهج التواصلي في التدريس للراغبين في تطوير خبراتهم في تدريس اللغة من خلال التواصل الفعال والراغبين بالتقدم لاختبار «أسس المالية والمحاسبة لغير محترفي الشؤون المالية» Cambridge Teaching Knowledge Test مايو المقبل، حيث ستساعد هذه الدورة قادة الفرق والمدربين في إدارة التدفقات النقدية والميزانيات بالوحدات والأقسام، كما سنقدم برنامجاً للترجمة من اللغة الإنجليزية إلى العربية وبالعكس في الثالث من مايو.

ما أمنياتك لمركز التعليم المستمر في العام المقبل؟

● أن يستمر المركز بالنمو وتحقق دوره الإيجابي عبر إقامة المزيد من الدورات والبرامج والأنشطة الجاذبة لمزيد من العملاء. مركز التعليم المستمر، كما نتطلع إلى الدخول في شراكة مع كبرى المنظمات الشبابية والجهات الحكومية لتقديم فرص متطورة لموظفيهم سعياً لتحسين المجتمع المهني.

مسؤوليات الإدارة المتزايدة، البرامج موجهة بصفة خاصة للقطاع المصرفي ووضعت أهدافه من قبل بنك برقان، فهو يغطي العناصر الأساسية لتطوير القيادة ويغطي كذلك استراتيجيات بنك برقان وينتج للمشاركين الفرصة لتطوير مشروع يعزز من أداء البنك ونشر نتائجه في كافة أنحاء المؤسسة، وتقرر تقديم البرنامج بصفة سنوية منذ أن بدأ عام 2014.

برنامج «القادة الناشئين» صمم للمحترفين ممن يتمتعون بخبرة عملية تتراوح مدتها ما بين 5 و 10 سنوات في أي قطاع، ويهدف البرنامج إلى بناء المهارات الأساسية الجوهرية وتطوير فلسفة القيادة الفردية، ولا يشترط أن يكون المشاركون في هذا البرنامج مدميرين في شركاتهم، لسبب بسيط هو أن أي شخص منهم يمكن أن يكون قائداً في مجاله بمجرد إظهار مهارات معينة. وتتمثل الطريقة المتبعة في هذا البرنامج في نموذج مركزي بحيث يكون الموظف بمنزلة الدائرة الداخلية للنموذج أما مهارات القيادة التي يختصها طوال البرنامج فهي الدوائر المحيطة به. ويتبنى البرنامج طريقة متكاملة حيث يعمل على ملامح شخصية القائد علاوة على مهارات تعاملاته مع الآخرين، وبذلك يكتسب المتدرب المهارات التي تركز على الجوانب الشخصية مثل الذكاء البشري والرفاهية وفي الوقت نفسه على المهارات ذات الصلة بوظيفته.

هل يأتي توقيت إعادة إطلاق المركز تزامناً مع توجه البلاد إلى الخط التنموي خاصة وأنه يقدم العديد من الدورات التدريبية في مجال القيادة؟

● بالطبع تلحق أهداف المركز مع ما تسعى الكويت إلى تحقيقه عبر خطة التنمية، وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بتنمية الموارد البشرية الوطنية من خلال إكسابهم المهارات والخبرات التي يحتاجونها لمواجهة متطلبات سوق العمل.

ماذا خطط المركز

● يتحکم في ذلك الأمر عاملاً بصفة عامة، وهما احتياجات العملاء واتجاهات التدريب الدولية. كما نجري تقييماً داخلياً لجميع المتقدمين للبرامج لتحديد نقاط الضعف في مهاراتهم وما يحتاجونه من تدريب، ونسعى لتحقيق التوازن عبر استخدام أحدث البرامج في مجال التدريب المهني للكويت بالإضافة إلى دراسة احتياجات العملاء وتقديم حلول وبرامج مصممة خصيصاً لهم.

بناء على تجربتكم، ما مجالات التدريب والتطوير الأكثر شيوعاً في الكويت ولماذا؟

● يوجد طلب مستمر في الكويت على اللغة الإنجليزية ومهارات الاتصال تشمل التقديم والتفاوض والتحدث العام ومهارات الكتابة لإدارة الأعمال، اعتقد أن السبب وراء ذلك هو الفجوة الموجودة بين التعليم الحكومي ومتطلبات القطاع الخاص لإعادة اللغة الإنجليزية، لاختار عمالؤنا مركزنا لأن لدينا فريقاً من محترفي الإنجليزية كلغتهم الأم بكفاءة تامة ويتمتعون بخبرة خاصة في تدريس الإنجليزية لغير الناطقين بالإنجليزية لغتهم الأم. كما أثرت سابقاً، يخدم المركز مختلف شرائح المجتمع ويستجيب لكل من لديه شغف بالتعلم وبصفة خاصة ما يلي:

- 1 - العاملون المحترفون في الإدارة ذوو مستوى متيسر إلى متوسط في القطاع الحكومي وشركات ومؤسسات القطاع الخاص في الكويت.
- 2 - طلاب المدارس الثانوية والطلاب الدراسات العليا الراغبين في الاستعداد لامتحانات اللغة الإنجليزية مثل TOEFL أو امتحان النظام الدولي لاختبار اللغة الإنجليزية ILETS أو امتحان قبول الدراسات العليا في الإدارة GMAT.
- 3 - المعلمون وأولياء الأمور.

وكيف تتعرفون على احتياجات العملاء وتخطون لعروضكم؟

مع بنك الخليج وشركة الكويت للتصويل والاستثمار وصندوق الكويت وشلمبرجر وشركة زين والخرافي ناشونال والمجلس البريطاني وشركة الغانم للصناعات والسفارة الأميركية في الكويت والخطيب والمطوع وغيرهم الكثيرون، ومن دواعي فخرنا أن عملاءنا يعيدون إلينا مرة أخرى لدراسة المزيد من الموضوعات ومستويات أكثر تقدماً.

وهل يقتصر تعاونكم مع القطاع الحكومي على وزارة الصحة؟

● في الواقع ان وزارة الصحة هي الجهة التي نتعاون معها منذ العام 2010، لكن هناك تعاوناً مع عدد كبير من الجهات الحكومية والوزارات التي لنا معها علاقات استراتيجية ونقوم بدورات تدريبية باستمرار لمجموعات صغيرة من موظفيها لتطوير المهارات العملية الأساسية أو اللغوية في كل من اللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية مثال على ذلك صندوق التنمية الكويتي وغيره.

ما الجمهور الذي يستهدفه مركز التعليم المستمر؟

● كما أشرت سابقاً، يخدم المركز مختلف شرائح المجتمع ويستجيب لكل من لديه شغف بالتعلم وبصفة خاصة ما يلي:

- 1 - العاملون المحترفون في الإدارة ذوو مستوى متيسر إلى متوسط في القطاع الحكومي وشركات ومؤسسات القطاع الخاص في الكويت.
- 2 - طلاب المدارس الثانوية والطلاب الدراسات العليا الراغبين في الاستعداد لامتحانات اللغة الإنجليزية مثل TOEFL أو امتحان النظام الدولي لاختبار اللغة الإنجليزية ILETS أو امتحان قبول الدراسات العليا في الإدارة GMAT.
- 3 - المعلمون وأولياء الأمور.

وكيف تتعرفون على احتياجات العملاء وتخطون لعروضكم؟

يشرفون اليوم على الدورات التدريبية هم من فريق الجامعة الأكاديمي الحاصلين على شهادات الدكتوراه أو الماجستير، هذا إلى جانب استعانتنا بعدد من المدربين المحترفين في الكويت وخارجها من ذوي الخبرة العملية والتدريبية، ولدينا حالياً ما يقارب الـ 18 مدرباً ومدربة من أهم وأكفأ المدربين في الكويت، أما نوعية البرامج التدريبية التي نقدمها فهي برامج توكأب البرامج العالمية وخاصة الأميركية منها.

ما عدد المتدربين الذين تلقوا برامج تدريبية في الـ CCE؟

● قدم المركز منذ العام 2014 إلى الآن ما يقارب 113 برنامجاً تدريبياً في مجالات مختلفة، وقد أنهى حوالي 1300 متدرب ومتدربة هذه الدورات بنجاح.

ما هي الجهات التي يقوم المركز بتدريب موظفيها؟

● نعمل مع جهات متعددة من القطاع العام والخاص، فعلى سبيل المثال نعمل مع وزارة الصحة منذ حوالي 4 سنوات، حيث قمنا بتوفير دورات اللغة الإنجليزية لحوالي 500 من موظفيها، كما تربطنا اتفاقية مع بنك برقان لتطوير وتدريب فئة الإدارة الوسطى من خلال برنامج مكثف يؤهل المتدربين في رحلة عملهم والمراحل التي يقبلون عليها، فضلاً عن اتفاقياتنا التدريبية



شعار المركز

في الكويت، حديثنا بإيجاز عن التطورات التي شهدتها المركز طوال هذا العام.

● شهد مركز التعليم المستمر تحولاً كبيراً خلال العام الماضي حيث قمنا بإعادة هيكلة شاملة تضمنت إطلاق علامة تجارية حديثة لمركز التعليم المستمر تشمل في معناها «اللا نهائية»، وترمز إلى التعلم مدى الحياة، كما تم تصميم وإطلاق موقع إلكتروني جديد لتسهيل عملية التواصل مع العملاء والحصول على المعلومات عن المركز والتسجيل الإلكتروني، وانعكست عملية إعادة الهيكلة على طريقة تطويرنا للبرامج التدريبية، حيث اتبعنا أسلوباً يميز بتصميم دوراتنا التدريبية بالعمل بشكل وثيق مع العملاء لتقديم برامج مدروسة تلبي أهدافهم.

من هم المدربين المعتمدين في مركز التعليم المستمر وما نوعية البرامج التي تقدمونها؟

● جميع المدربين الذين

لدينا شراكات مع العديد من رواد التعليم لتقديم دورات تهدف إلى بناء وتطوير المهارات العملية الأساسية

تقوم على تعزيز التكامل ما بين برامج الجامعة المختلفة لتوثيق الروابط بين الجامعة والمؤسسات الحكومية والأفراد.

التقت «الأنباء» بمديرة المركز بثينة الخبيزي لإلقاء الضوء على آلية عمل المركز والبرامج التي يوفرها، وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

متى نشأ مركز التعليم المستمر وكيف تطور خلال السنوات العشر الأخيرة؟

● تم تأسيس المركز في العام 2005، وفي عام 2014 وبالتزامن مع احتفال الجامعة الأميركية بعيدها العاشر تمت إعادة إطلاق المركز برؤية جديدة تضع المركز ضمن قائمة مراكز التدريب القيادية التي تقدم مقاربة جديدة وخلاقة ل طرح برامج تدريب متميزة، تأخذ بعين الاعتبار المتطلبات الفريدة للأفراد والمؤسسات.

لقد احتفلتم بمرور عام على توليك منصب مدير مركز التعليم المستمر في الجامعة الأميركية

الطلبة يعانون من بعض المشاكل في إصدار التأشيرة العجمي: تعيين موظف لرعاية شؤون الطلبة الدارسين في الجامعات الماليزية

كوالالمبور - كونا: أعلن رئيس المكتب الثقافي في أستراليا د. فهد العجمي بأنه سيتم تعيين موظف تابع للمكتب الثقافي في سفارتنا في ماليزيا وذلك لرعاية شؤون الطلبة الكويتيين الدارسين في الجامعات الماليزية. وقال العجمي الذي يقوم بزيارة رسمية للعاصمة الماليزية كوالالمبور في لقاء خاص لـ «كونا» إن «الموظف الذي سيتم تعيينه من قبل المكتب الثقافي الكويتي في أستراليا سيكون حلقة الوصل بين المكتب الثقافي في أستراليا وجميع الطلبة الكويتيين الدارسين في كوالالمبور». وأضاف العجمي: «إن هناك 248 طالباً كويتياً يدرس في الجامعات الماليزية المعتمدة لدى وزارة التعليم العالي الكويتية». وأشار إلى أن أغلب هؤلاء الطلبة يدرسون من حسابهم الخاص فيما لا يتجاوز أعداد الطلبة الكويتيين المبتعثين إلى ماليزيا 15 طالباً. وأضاف قائلاً: «إن 29 طالباً كويتياً من أصل 248 طالباً في ماليزيا يدرسون الدكتوراه فحين يدرس 31 طالباً لنيل شهادة الماجستير أما باقي الطلاب يدرسون لنيل شهادة البكالوريوس في مختلف التخصصات العلمية».

وشدد العجمي على أهمية أن يحرص الطلبة على الانتساب إلى الجامعات المعتمدة والمعترف فيها لدى وزارة التعليم العالي الكويتية في ماليزيا وهي ست جامعات لكي لا يواجهوا أي مشاكل ومصاعب مستقبلاً في عملية تصديق وتوثيق شهادة الجامعة لدى الجهات المختصة في الكويت بعد تخرجهم.

الجامعات المعتمدة من وزارة التعليم العالي الكويتية في ماليزيا. وأكد أن هذه الفكرة تحظى بموافقة من وزارة التعليم العالي في الكويت بدعم من سفارتنا في ماليزيا سعد العسوي. وحول أهم الأسباب التي أدت إلى تبني فكرة تعيين موظف خاص في شؤون الطلبة الكويتيين في ماليزيا أوضح العجمي: «إن المكتب الثقافي الكويتي في أستراليا يعاني من بعض الصعوبات في التواصل مع الجامعات الماليزية لذا تم المضي في هذه الخطوة وذلك لتسهيل وتبسيط الإجراءات للطلاب الكويتي سواء كان مبتعثاً من قبل وزارة التعليم العالي أو الطالب الذي يدرس على حسابه الخاص».

وأوضح أن الموظف الذي سيتم تعيينه لدى السفارة الكويتية في كوالالمبور سيكون بمنزلة المرشد الأكاديمي والمستشار لجميع الطلبة الكويتيين في ماليزيا من الناحيتين التعليمية والقانونية لإجراءات الإقامة في ماليزيا وغيرها وفقاً للوائح المتبعة في البلاد. وبالنسبة لأكثر الصعوبات التي يعاني منها معظم الطلبة الكويتيين في ماليزيا قال «إن الطلبة يعانون من بعض المشاكل في إصدار تأشيرة الإقامة للتعليم في ماليزيا (فيزا) حيث إنها تنتهي

في أستراليا سيكون حلقة الوصل بين المكتب الثقافي في أستراليا وجميع الطلبة الكويتيين الدارسين في كوالالمبور». وأضاف العجمي: «إن هناك 248 طالباً كويتياً يدرس في الجامعات الماليزية المعتمدة لدى وزارة التعليم العالي الكويتية». وأشار إلى أن أغلب هؤلاء الطلبة يدرسون من حسابهم الخاص فيما لا يتجاوز أعداد الطلبة الكويتيين المبتعثين إلى ماليزيا 15 طالباً. وأضاف قائلاً: «إن 29 طالباً كويتياً من أصل 248 طالباً في ماليزيا يدرسون الدكتوراه فحين يدرس 31 طالباً لنيل شهادة الماجستير أما باقي الطلاب يدرسون لنيل شهادة البكالوريوس في مختلف التخصصات العلمية».



فهد العجمي

شركة الصناعات الوطنية NATIONAL INDUSTRIES COMPANY
www.nicbm.com 1 844 555

تعلن عن حاجتها لشغل الوظائف التالية

الوظيفة	شروط شغل الوظيفة
مدير ضبط جودة	- جنسية كويتية. - بكالوريوس هندسة مدنية أو صناعية أو ذات صلة في نفس المجال. - خبرة عشر سنوات.
مهندس إنتاج وصيانة	- جنسية كويتية. - بكالوريوس هندسة صناعية - إنتاج.
مهندس تعدين أو ميكانيك	- جنسية كويتية. - بكالوريوس هندسة ميكانيكية أو تعدين. - خبرة سنتين أو أكثر.
مشرف نقلات	- جنسية كويتية. - شهادة جامعية أو خبرة في نفس المجال.
مراقبي إنتاج	- جنسية كويتية. - دبلوم ميكانيكا إنتاج - خبرة خمس سنوات
محلل مختبر فني جودة	- جنسية كويتية. - دبلوم معهد تطبيقي - كيمياء. - خبرة 2-3 سنوات
منسقي مخازن مندوب مشتريات	- جنسية كويتية. - ثانوية عامة أو دبلوم معهد تطبيقي - مخازن.
منسقين إداريين منسقي أمن وسلامة	- جنسية كويتية. - ثانوية عامة أو دبلوم معهد تطبيقي - إدارة.
منسقي مبيعات	- جنسية كويتية. - دبلوم معهد تطبيقي

تقدم الطلبات شخصياً لقسم شؤون الموظفين بمبنى الإدارة العامة الكائن بالشويخ تقاطع طريق الجهراء مع طريق المطار، مقابل جسر كيفان أو إرسال السيرة الذاتية على الفاكس رقم **24642086** وذلك في موعد أقصاه (15) يوماً من تاريخ نشر الإعلان.