



مطاعم كنتاكي تجري أكثر من 900 عملية تقييم للجودة خلال 2014 في الكويت

وتتبع الشركة أيضا أداة لتقييم جودة المنتجات (QA)، وتطبق من خلالها المعايير العالمية المستخدمة على المنتجات الخام داخل المخازن العامة أو نظام النقل والتخزين داخل المطاعم. وقد أجرت الشركة 193 عملية تقييم على المخازن التابعة للشركة في الكويت باستخدام هذه الأداة. وتستخدم الشركة أيضا أداة مرجعية للتدقيق على سلامة الأغذية تحمل الرمز FSSC، ويقصد من هذا الإجراء التدقيق على جميع جوانب السلامة الغذائية. وفي العام الماضي 2014، أجرت الشركة في الكويت 212 عملية فحص وتقييم باستخدام هذه الأداة. وعلاوة على ذلك، فقد استعانت مطاعم كنتاكي بشركة TUV العالمية المتخصصة بهذا المجال لإجراء 59 عملية تقييم شاملة، وحققت نتيجة مذهلة عندما احتلت بذلك مطاعم كنتاكي الكويت المرتبة الأولى على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وباكستان وتركيا.

وبالسرعة المطلوبة، وهي الأمور التي استحوذت على إعجاب الملايين من عملائنا في الوطن العربي منذ عشرات السنين». وفي العادة، تستخدم عمليات التقييم الداخلي العديد من أدوات ونظم القياس، ومن أبرزها نظام الـ CER وتقوم على قياس النظافة، والضيافة، والدقة، والصيانة، وعلى رأسها جودة المنتجات، وتؤكد مصادر الشركة أن العام الماضي 2014، شهد 240 عملية تقييم بنظام الـ CER لمطاعم كنتاكي التابعة للشركة في الكويت. كما تراعي إدارة كل مطعم يحمل علامة دجاج كنتاكي تطبيق المعايير الخاصة لفتح المطعم وحتى إغلاقه. وخلال العام 2014، أجرت الشركة في الكويت 199 عملية تقييم CHAMPS باستخدام هذه الأداة التي تضمن اتباع المطاعم لأعلى مستويات الدقة والنظافة، بدءا من افتتاح المطعم وحتى انتهاء ساعات العمل.

تضع سلسلة مطاعم دجاج كنتاكي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الجودة على قمة أولوياتها، وخلال العام الماضي 2014 تم إجراء 906 عمليات لتقييم الجودة في مطاعم كنتاكي الكويت، وذلك عبر فريق إدارة الجودة الداخلي التابع للشركة ذاتها، إضافة إلى عمليات قامت بها شركات معتمدة ومتخصصة في الجودة. وقال المدير الاقليمي لمجموعة أمريكانا «اننا في مطاعم كنتاكي نتعامل مع الجودة على أنها نهج عمل متكامل، لاسيما أنها تحدد بدقة السير الدقيق لممارستنا، بدءا من عمليات تخزين المنتجات وطرق التعامل معها وإعدادها في عمليات الطهي، وحتى تقديمها إلى العميل داخل أي مطعم، أو توصيلها إليه في منزله. ويراعي القائمون على هذه العمليات اتباع أرقى معايير الجودة عندما يتعلق الأمر بالنظافة والدقة، لحصول عملائنا الكرام على أفضل المنتجات



AMAZING IN MOTION

LEXUS GX

فارس ألف ليلة

وتواصل الحكاية مع الفارس GX460. قوة أداء بمحرك جبار V8 ينقلك لتجربة غير مسبوقة وممتعة قيادة حقيقية. مقصورة داخلية رحبة بلمسات إبداعية وتجهيزات متكاملة معززة بتكنولوجيا متقدمة، إنه الوحيد بفضة السيارات الفاخرة "متوسطة الحجم" المجهز بكامل قدرات الدفع الرباعي، والمستعد تماما لاجتياز كل التحديات.

لكرز GX460 ... فارس ينتظر

بالتعاون مع:



بنك بوبيان
Boubyan Bank



• 5 سنوات كفالة - عداد مفتوح • 5 سنوات صيانة / 50 ألف كم* • تسجيل بالمرور
* ليبيا أقرب - لا يشمل العراق. يشمل العرض مبيعات التجزئة فقط.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة أي من معارض لكزس في الشويخ أو الأحمدية.
خدمة ركن السيارات متوفرة في معرض لكزس الشويخ.



60
1954-2014
يوم وبكم



2015



5
سنوات / 50 ألف كم
ضمان
أرهاب

Tel. 1830030 Fleet Sales: Ext. 2664 / Mobile: 50843044 / 2664 / 2664

www.lexus.com.kw @lexuskw lexuskw lexuskw lexuskw



شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده ذ.م.م.
إحدى شركات مجموعة السايير القابضة