

أشهر المطاعم في الإمارات العربية المتحدة منذ 1990 مطاعم وحلويات قيصر 25 عاما من النجاح



مناطق الإمارات وتوافر جميع هذه المطاعم الراحة والماكولات الشهية بأفضل الأسعار مع الخدمات المميزة في جو هادئ وراق يستحق إعجابكم وكذلك حلويات قيصر أيضا موزعة في جميع مناطق الإمارات وتوافر الحلويات الفاخرة الطعم اللذيذ والمذاق الرائع. ندعو زبائننا الكرام وزوار مطاعم قيصر للاستمتاع بالذوق الشهى مأكولات مطاعم قيصر في مختلف أنحاء الإمارات. كما نجد عهدنا لهم بالاستمرار بتقديم أفضل الخدمات وأشهى المأكولات دائما في جميع أفرع مطاعم قيصر في الكويت والإمارات وأن نكون عند حسن ظنكم.

قبل 25 عاما افتتحت سلسلة مطاعم قيصر أول مطعم وحلويات في بر دبي قرب دوار فالكون، كانت البداية بسيطة لكن طموحا كان أكبر بكثير وذلك بتقديم طعام مميز ذي جودة عالية مع خدمة رائعة وبأسعار تنافسية. وبعد مرور 25 عاما نحن نفتخر بأنه مع مرور الزمن نجحنا في افتتاح 28 مطعم وحلويات في أنحاء الإمارات العربية المتحدة ومازلنا مستميرين في تقديم أفضل الخدمات وأشهى الذم الماكولات. ومنذ 25 سنة الماضية مطاعم قيصر هي اسم عريق في عالم المطاعم في الإمارات وهي موزعة في جميع

«المهلب» مول يحتفل بالأعياد الوطنية



الفنان حسن البلام والمذيع أسامة فودة يشاركان في فرحة الأعياد الوطنية

والشعب بذكرى العيد الوطني وعيد التحرير بأسمى آيات التبريكات، متمنين أن تنعم كويتنا الحبيبة بالاستقرار والأمن والأمان الدائم. وفيما يتعلق بجديد المهلب مول قالت: «نحرص على تنظيم مجموعة جديدة ومميزة من الأنشطة الترفيهية والثقافية والتسويقية خلال الفترة القريبة القادمة، ونعد عملاءنا الكرام بأننا مستمرون - بإذن الله - في تقديم كل ما هو مميز لهم.. فترقبوا مفاجأتنا خلال مارس».

الأطفال وذويهم. وقالت مديرة المول سارة العمر بهذه المناسبة الغالية: «يأتي المهرجان تزامنا مع احتفالات كويتنا الحبيبة بالأعياد الوطنية، حيث عكس حب الوطن الذي جسده الأطفال بكل عفوية من خلال رسوماتهم وكلماتهم المعبرة، لقد عشنا معهم أروع لحظات الفرح بكل تفاصيلها خلال هذين اليومين من خلال الأنشطة والفعاليات والمسابقات، وكانت الروح الوطنية هي السائدة».

وأضافت: «باسم إدارة المهلب مول ووفرة العقارية نتقدم إلى صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وسمو ولي عهده الأمين والحكومة الرشيدة

تزامنا مع احتفالات الكويت بالأعياد الوطنية وتكريم صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد قائدا للإنسانية، نظم المهلب مول مهرجان «الوطن غالي».. ورايتنا بالعالى» أيام 25 و26 فبراير 2015، ضمن أجواء تفيض بحب الوطن وبهجة التحرير والاستقلال، حيث بدأت الاحتفالات من الساعة 2 ظهرا واستمرت حتى 9 ليلا يومي 25 و26 فبراير، وكانت حافلة بالكثير من الفقرات الترفيهية المتنوعة والعروض الشيقة التي لاقت تفاعلا لافتا من قبل رواد المول. ففي الثانية بعد الظهر وعلى وقع الأغاني الوطنية الكويتية توافدت أعداد كبيرة من الأطفال الذين ارتدوا الملابس الوطنية والتراشيه المزينة والمطرزة بعلم الكويت بصحبة الاهالي، للمشاركة في التعبير عن حبهم لوطنهم وتلوين الأشكال والرموز الوطنية ولصقها على ستاند معد خصيصا خارج المول، ليساهموا في صنع علم الكويت ضمن مشهد رائع جمع الرسومات المختلفة والكلمات المليئة بالمشاعر الصادقة والعمق التي عبر من خلالها الصغار والكبار عن حبهم وولائهم للوطن الغالي وقائد الوطن أمير الإنسانية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد.

العديد من الفعاليات الخاصة بالأطفال التي أدخلت الفرحة إلى قلوبهم كالعاب التسلية والمرح والرسم على الوجوه والشخصيات الكرنفالية التي أضفت جوا مميذا على المهرجان بالإضافة إلى توزيع الأعلام والبالونات الملونة عليهم. داخل المول وابتداء من الخامسة مساء استمر المهرجان الوطني بمجموعة من الأغاني الوطنية التي ردها الحضور لتصبح في أرجاء المول، ورفعت الأعلام تعبيراً عن الفرحة بهذه المناسبة، لتبدأ بعدها العروض الشيقة التي تفاعل معها الأطفال بشكل لافت، ثم جاءت المسابقات المتنوعة التي قدمها المذيع المتألق أسامة فودة وتوزيع الهدايا والجوائز المقدمة من الشركات والمحلات المتواجدة في المول، بالإضافة إلى الكثير من المفاجآت التي ستبقى راسخة في أذهان



شخصيات كرنفالية



مشاركة من الأطفال في التلوين



فرحة الأطفال بالعيد الوطني



حضور مميز في المهلب مول



لقطة تنكرية لجميع الفائزين في مختلف القطاعات

حصد الجائزة الاستثنائية بفوزه لـ 5 سنوات متتالية بمستوى خدمة العملاء «ميسر الغانم» الأول في قطاع المطاعم للعام الخامس

تفوق حقا توقعات الزبائن ورضاهم، إضافة إلى الخدمة الممتازة واعتمد في توزيعها الجوائز على تصويت إلكتروني استمر لمدة عام كامل وشمل شريحة واسعة من المستهلكين المهتمين بتقييم الخدمات التي تقدمها الشركات في الكويت وبطريقة التصويت المباشر عبر الإنترنت والتي تم التحقق منها ومراجعتها لتوثيق النتيجة. وبالحدث مع نائب المدير العام لسلسلة مطاعم ميسر الغانم وشركة بركات فودز، إدمون بركات في معرض تعليقه على هذا الإنجاز الرفيع، قال: «حفاظ ميسر الغانم على الريادة في قطاع المطاعم لخمس سنوات متتالية إنجاز يحسب لنا ومسؤولية كبيرة تلزم علينا البقاء عند ظن عملائنا بنا»، مضيفا بأن إدارة ميسر الغانم حذت نحو تطوير ثقافة الضيافة والتدريب المستمر للموظفين والعاملين في كافة مرافق الشركة ليواكب ميسر الغانم تطورات عملائه بمنحهم أفضل خدمة يتوقعونها لنحظى أخيرا بهذا التكريم الذي نهديه بالطبع لعملائنا الذين أولونا ثقتهم الكبيرة ونعددهم بالبقاء كما عهدونا أهل الضيافة من أيام زمان، ومثنيًا على جهود جميع الموظفين الذين لولاهم ما وصل ميسر الغانم إلى هذه المرتبة الرفيعة.



إدمون بركات ومارون نصار يتسلمان جائزة المركز الأول لقطاع المطاعم



إدمون بركات ووليد يحيى يتسلمان الجائزة البرونزية على جميع القطاعات في الكويت

المتميّزة التي يواكب على تطويرها عاما بعد عام لينال أيضا الجائزة الاستثنائية لحفاظه على الريادة لخمس سنوات متتالية. النتائج تم الحصول عليها من المستهلكين داخل الكويت لإظهار وتوضيح ما هي الخدمات والسلع التي

وحافظت على مبادئ نجاحها الثلاثة «الجودة والسعر التنافسي والرضا التام للعملاء»، وبالنظر إلى المنافسة التي شهدتها مراحل المسابقة، يظهر مدى الإنجاز الكبير الذي ما زال ميسر الغانم يحققه في مجال الضيافة والخدمات

استطاع ميسر الغانم للمرة الخامسة على التوالي الحفاظ على الصدارة كأفضل شركة في خدمة العملاء عن فئة المطاعم «الكافول»، بالإضافة إلى جائزة المركز الثالث عن أفضل خدمة للعملاء في الكويت، وأيضا جائزة الفوز لخمس سنوات متتالية، وذلك في آخر سير فيس هيرو لـ 2014، أول مؤشر في الكويت والأوحد في العالم العربي لقياس رضا المستهلكين خلال الحفل السنوي الذي أقيم بفندق سيمفوني 16 فبراير الماضي. وشارك في الاستفتاء 25216 مشاركًا ما يعكس نمواً بنسبة 124٪ منذ 2010، حيث تم جمع العينة من خلال الموقع الإلكتروني لسير فيس هيرو وتطبيق الهواتف الذكية وعبر المكالمات الهاتفية، وبعد خضوعها لإجراءات وتدابير دقيقة لضمان صحة النتائج، ويعتمد التقييم على 8 معايير، وهي: الثقة بالمنتج، السرعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين وسلوكهم، القيمة بالنسبة للسعر، الموقع، جودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال الهاتفي، والموقع الإلكتروني.

ويؤكد فوز ميسر الغانم للمرة الخامسة على التوالي بالمركز الأول، إنجاز رفيع المستوى، أن هذه المؤسسة ركزت على خدمة العملاء



إدمون بركات ووليد يحيى يتسلمان جائزة الإنجاز في الحفاظ على الصدارة لـ 5 سنوات متتالية

«سيسيليان فيستا» لمظهر مميز وعصري من «مدر كير»



تستلهم تشكيلة سيسيليان فيستا (Sicilian Festa) من «مدر كير» خطوطها لهذا الموسم من نمط الحياة في منطقة البحر المتوسط لتكون مثالية للخروج بمظهر أنيق وعصري. تقدم هذه التشكيلة للبنات مجموعة من الفساتين الصيفية المميزة بطبعات الليمون على خلفية بيضاء، بالإضافة إلى الفساتين الراقية بالوان مشرقة وخطوط طولية أو تقليمات مميزة. وتنتم المجموعة بالمظهر الجميل والطال المبهج الذي يبرز من خلال قماش تشامبري الرقيق والقماش المزين بتطريزات إنكليزية. أما بالنسبة للأولاد، فتقدم لهم التشكيلة قماش تشامبري مع التويل القطني المزين بالألوان من خلال طبقات نقشات الزهور ورسومات السيارات، وتبرز ألوان البرتقالي والليموني والأبيض والأزرق التي تتوافق تماما مع أجواء موسم الصيف كألوان أساسية في هذه التشكيلة. تالقوا بمظهر مميز مع هذه الأزياء التي تنتم بالطابع العصري والشكل الأنيق وتناسب فصل الصيف وبهجته.