



صالح الباطين ومحمد شلبي مع فريق نيسان الكويت



الفائز بالميدالية الذهبية

## في مسابقة المهارات الإقليمية السنوية نيسان الشرق الأوسط للعام 2014 - 2015

# فريق خدمة ما بعد البيع من نيسان الكويت يحصد المراكز الأولى

كل يوم. وتابع شلبي بأن النتائج المدهشة التي حققها فريقنا تدل على المهنية العالية التي يتمتع بها موظفو الباطين، والتي تنعكس على الجودة العالية للخدمة المقدمة لعملاء نيسان في جميع مراكز خدمة نيسان، وهو ما يعكس إستراتيجية الشركة التي تعتبر رضا العملاء هو العامل الأهم في جميع نشاطاتها. ومع هذه الإنجازات اليوم، تمضي شركة عبدالمحسن عبدالعزیز الباطين قدما في جميع نشاطاتها لوضع علامة نيسان الباطين في منطقة الخليج بفضل فريق العمل الحيوي والهام الذي يقوم بقيادة علامة نيسان للأمام ورفع مستوى خدمة العملاء.

وبدوره ختم المدير العام للمجموعة، ومدير الموارد البشرية والشؤون الإدارية عبدالمحسن عبدالعزیز الباطين بقوله: لقد أبرهننا أداء فريق الشركة أثناء جميع مراحل المسابقة والذي كان في أوجه وقدم أداء استثنائيا في جميع الفئات. لقد كانت لحظة رائعة لفريق الباطين عندما تم تتويجهم كفائزين على باقي المشاركين من مراكز خدمة نيسان. إننا نشكر جميع المشاركين وكل من دعمهم في هذا السباق.

شروط المنافسة في السوق. من جانبه، قال رئيس العمليات في مجموعة الباطين محمد شلبي: نحن نستثمر (في نيسان) بقوة في خدمة العملاء والتركيز على تقديم أعلى مستويات الخدمة في مجال المبيعات وخدمات ما بعد البيع. وأضاف: لن تقتصر خدماتنا على رضا العملاء فقط بل يتوجب علينا تقديم أفضل تجربة لعملائنا في هذا المجال، وهذا هو التميز. ونيسان تسعى جاهدا في وضع أفضل نقاط الالتقاء مع العملاء، ويلعب طاقم الموظفين الذين يعملون في الواجهة دورا حيويا في رسم الإلتزام على وجه العمل وفي بناء الوفاء لعلامة نيسان



.. واختبار مهارات التعامل

صالح عبدالمحسن الباطين بأنه يشعر بالفخر للنجاح الباهر الذي حققه الفريق في هذه المسابقة، وأن هذا الإنجاز هو نتيجة العمل الشاق، والالتزام، والتدريب المكثف المتواصل الذي حصل عليه المشاركون لضمان أدائهم المتميز، مع السعي الدؤوب لخدمة عملائنا الكرام. وأضاف صالح الباطين أننا في الباطين نعتبر الكوادر المؤهلة والمدربة تشكل العامل الرئيسي في تحقيق رضا العملاء وتوقعاتهم. كما أن مستوى الأداء العالي الذي قدمه الفريق في هذه المسابقات يؤكد أننا نمضي قدما في تقديم التجربة المتميزة للعملاء، وهي الأولوية بالنسبة لمجموعة الباطين في ظل

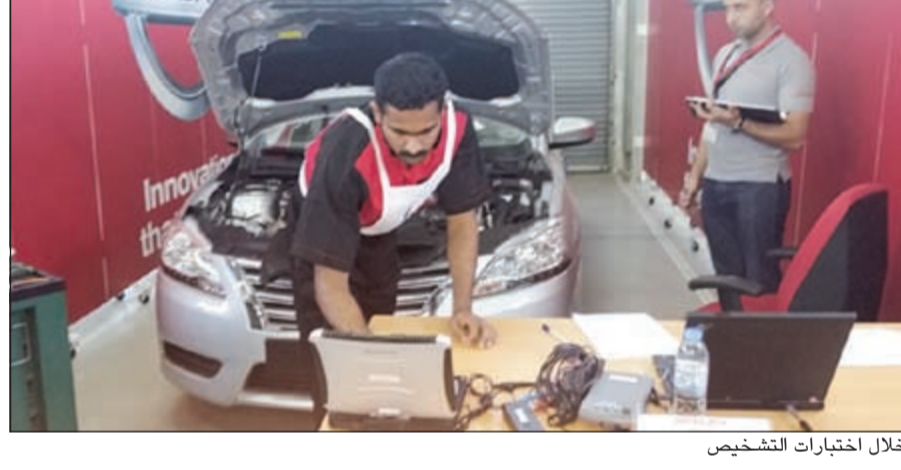
أما مسابقة نيسان لكفاءة مستشاري الخدمة فقد شملت 17 مستشار خدمة من 10 مراكز خدمة نيسان، ومثل شركة الباطين كل من «ماجو توماس» و«جاش كي بي». وقد احتوت هذه المسابقة على 3 اختبارات، مدة كل واحد منها 20 دقيقة وتم تقييم مستشاري الخدمة من ناحية مهارات التعامل مع العملاء، وتقييم كيفية تعامل مستشاري خدمة نيسان المديرين مع عملائهم الكرام، وقد حصل «جاش كي بي» على جائزة الأداء المتميز في اختبار فئة «إبصال المركبات». وتعليقا على حسم فريق الباطين للمراكز الأولى في المسابقة الإقليمية قال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الباطين

للمتميز في خدمة الكفاءات الفنية 18 فنيا من 10 مراكز خدمة نيسان، ومثل شركة عبدالمحسن عبدالعزیز الباطين، كل من «داروين جورج» و«ميجت كوماث». وقد تضمنت المسابقة 3 اختبارات، مدة كل واحد منها 25 دقيقة، حيث يتم تقييم الإلتزام بطريقة التشخيص، والسرعة، ودقة المتابعة وفقا لمعايير نيسان. وقد حصل «داروين جورج» على الميدالية الذهبية بينما حصل «ميجت كوماث» على الميدالية الفضية في هذه المسابقة، كذلك تم حصد جائزة أفضل أداء في مسابقة «إدارة تشخيص المحرك والتوصيل»، وقد حصل جميع الفائزين على شهادات وميداليات وكؤوس بالإضافة إلى جوائز نقدية.

نيسان لكفاءة مستشاري الخدمة، مسابقة الكفاءة والتميز لتنفيذي قطع الغيار، وأخيرا، مسابقة الكفاءة والتميز لتنفيذي المبيعات وتضم المسابقة المهندسين، والفنيين، وموظفي المبيعات، ومستشاري الخدمة، وتهدف الاختبارات إلى كشف كفاءاتهم وقدراتهم، وتحسين مهاراتهم. وشملت المسابقة جميع المجالات ابتداء من معرفة قطع غيار نيسان الأصلية وصولا إلى استشارات الخدمة، ومهارات البيع والخبرة الفنية. وتاهل المرشحون المشاركون والذين كانوا قد فازوا مسبقا في فئاتهم بدولهم لمنافسة صحية ومكثفة في هذه المسابقة السنوية التي طال انتظارها. وقد ضمت مسابقة نيسان

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزیز الباطين، الوكيل الحصري والمعتمد لسيارات نيسان في الكويت، عن تفوق فريقها من قسم خدمة ما بعد البيع، في مسابقة المهارات الإقليمية التي تقامها نيسان الشرق الأوسط سنويا لجميع وكلاء نيسان في المنطقة، وقد حسم فريق الباطين المشارك في المسابقة المراكز الأولى في جميع الفئات، حيث حصل الفريق على المركز الأول (الميدالية الذهبية) والمركز الثاني (الميدالية الفضية) في مسابقة نيسان للتميز في خدمة الكفاءات الفنية (NISTEC)، بالإضافة إلى جائزة عن الأداء المتميز في تشخيص المحرك، وجائزة أخرى عن الأداء البارز في مسابقة نيسان لكفاءة مستشاري الخدمة (NISAC).

وقد أقام المكتب الإقليمي لنيسان الشرق الأوسط في دبي خلال الفترة من 2 وحتى 4 فبراير 2015، المسابقة الإقليمية السنوية لعام 2014 - 2015، وذلك بمشاركة فرق من عشر دول مختلفة في المنطقة. حيث تقوم كل دولة بتجهيز أفضل موظفي المبيعات والفنيين لديها للاشتراك في هذه المسابقة الكبيرة وحضور حفل التكريم. هذا وتتكون مسابقة المهارات الإقليمية لنيسان من أربع فئات وهي: مسابقة نيسان للتميز في خدمة الكفاءات الفنية، مسابقة



خلال اختبارات التشخيص

## أسعار استثنائية وكفالة مدى الحياة وخدمة مجانية مجموعة الملا تطلق عروضاً خاصة على سيارات ميتسوبيشي بمناسبة الأعياد الوطنية



ويضمن العرض لعملاء المجموعة الحصول على قيمة تفصيل لسياراتهم القديمة، لتكون الفرصة مواتية للجميع لتبديل سياراتهم القديمة بأحدث سيارات ميتسوبيشي الحديثة التي تتميز بجودة صنعها وتكنولوجياها المتطورة ومئاتها العالمية وتفوقها في معايير السلامة والأمان ومواصفاتها العالية. ودعت المجموعة عملاءها لزيارة معارضها في كل من الشرق، والري، ومعرض بيت التمويل الكويتي بالشويخ، للاطلاع من مسؤولي المبيعات على تفاصيل هذا العرض الاستثنائي وما يحتويه من مزايا عديدة تضمن لهم راحة البال وقيادة آمنة.

وتقدم المجموعة من خلال هذا العرض الخاص والمتاح لفترة محدودة سيارة ميتسوبيشي باجيرو بسعر 7799 ديناراً فقط، وباجيرو سبورت بـ 6799، وأوتالاندر بسعر 5999 ديناراً، وسيارتها المدجة ASX بسعر 4999 ديناراً فقط. كما شمل العرض سياراتها الشبابية لانسر EX التي جاءت بسعر 4199 ديناراً فقط وسيارتها الصغيرة المناسبة للمسنات عرض متوافرة خلال فترة العرض بسعر 3099 ديناراً فقط، أما سياراتها الاقتصادية ديجرا فمتاحة بسعر 2899 ديناراً فقط.

تزامنا مع احتفالات الكويت بالعيد الوطني وعيد التحرير، أطلقت مجموعة الملا، الوكلاء الحصريون لسيارات ميتسوبيشي في الكويت، حزمة من العروض الاحتفالية الخاصة بهذه المناسبة الغالية على القلوب تحت شعار «بالتأكيد أنت المستفيد.. عروض خاصة بمناسبة الأعياد الوطنية»، والتي حرصت من خلالها على تقديم حسومات غير مسبقة على سيارات ميتسوبيشي الحديثة ومزايا وخدمات استثنائية، بالإضافة إلى مجموعة من الجوائز. وقالت المجموعة في بيان لها، أنها تنتهز هذه الفرصة لتنهض الشعب الكويتي بهذه المناسبة الغالية على الجميع، وتعرب عن أمنياتها بدوام الرخاء والأزدهار تحت رعاية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد. وبيئت المجموعة أنها تشارك الشعب الكويتي فرحته بالأعياد الوطنية من خلال تواجدها في كرنفال الوطن الواقع بارض المعارض بمنطقة مشرف، الذي يشمل العديد من الأنشطة الترفيهية والمفاجآت، وذلك إيماناً منها بأهمية مشاركتها المجتمع في احتفالاته ومناسباته، وإيماناً منها أيضاً بأهمية المهرجان الوطني الذي يستقطب آلاف الزوار. وأشارت المجموعة إلى أنه ومن خلال هذه العروض الاستثنائية والمذهلة فإنها ستقدم لعملائها ممن يشترون إحدى سيارات ميتسوبيشي الحديثة كغفلة مدى الحياة، وخدمة مجانية حتى سنتين أو 35 ألف كلم أيهما أسبق إلى جانب 1000 ليتر وقود مجاناً.

## بمشاركة المئات من محبي وعشاق الدراجات النارية هوندا الغانم راع رئيسي لمعرض كويت رايدرز للدراجات النارية 2015



جميع المناسبات والأنشطة والفعاليات التي تخص جميع الفئات والشرائح، ويعد ذلك ضمن مسؤوليتها الاجتماعية والتزامها تجاه عملائها. وتلتزم «هوندا الغانم» بالحفاظ على سلامة وأمان قائدي الدراجات في الكويت، وأنها ستستمر في دعم مثل تلك الأنشطة في المجتمع مستقبلاً، هوندا الغانم الموزع الوحيد في الكويت لمنتجات هوندا من السيارات ومنتجات ومعدات الطاقة، بالإضافة إلى المحركات والمعدات البحرية، والدراجات النارية، وتلتزم الشركة بتوفير أنسب الخدمات والحلول المميزة ابتداء من حلول الدفع الميسرة والمرة.

ولم تكن مشاركة هوندا الغانم على سبيل الرعاية فقط، ولكن وتماشياً مع التزامها تجاه عملائها بتقديم أفضل خدمة ممكنة خلال الأنشطة والفعاليات المختلفة وتشجيعهم على ركوب آمن فقد قامت هوندا الغانم بتوفير خدمة سريعة للركاب طوال فترة المعرض، هذا إضافة إلى العروض الحصرية داخل الجناح الخاص بها والتي تضمنت خصومات مميزة وخاصة لرواد المعرض على مجموعة مختارة من الدراجات النارية والاكسسوارات والعديد من المنتجات المتنوعة. وقد أكدت هوندا الغانم على استمرار رعايتها ومشاركة المجتمع الكويتي

بمشاركة المئات من محبي وعشاق الدراجات النارية في الكويت ودول الخليج، قامت هوندا الغانم برعاية معرض الكويت رايدرز للدراجات النارية الخامس الذي أقيم في الفترة من 11-13 فبراير، بجوار فندق سفير انترناشيونال بشوارع الخليج، بتنظيم كويت رايدرز أكبر ناد للدراجات النارية في الكويت وأحد أعضاء شبيحة رايدرز الدولية الحاضرة في دول الخليج والشرق وشمال إفريقيا، وقد ضم المعرض الذي يعد أقوى تجمع لركاب الدراجات النارية في الشرق الأوسط مسابقات وعروضاً للدراجات النارية الكلاسيكية والحديثة، ومستلزماتها من الاكسسوارات والملابس.