الأنباء
الخميس 19 فبراير 2015

«الأهلي» يرعى تكريم الأطباء الكويتيين الحاصلين على مؤهلات عليا

فوزي الثنيان يسلم شيك الرعاية للدكتور عبدالمحسن الكندري

إيمانا من البنك الأهلي الكويتي بأهمية دعم الشباب الكويتي الطموح وكمؤسسة مالية كويتية تحرص على التزامها الكامل بالمسؤولية الاجتماعية، يرعى البنك الاحتفال الذي تقيمه وزارة الصحة يوم السبت الموافق 21 فبراير الجاري لتكريم الأطباء الكويتيين الحاصلين على مؤهلات عليا.

وبهذه المناسبة قال مدير عام شؤون مجلس الإدارة في البنك الأهلي الكويتي فوزي الثنيان إن رعاية «الأهلي الكويتي» لهذا الاحتفال تعكس مدى حرصه الدائم على القيام بدوره تجاه المجتمع في كل المجالات الإنسانية والتعليمية والثقافية والرياضية، وهو ما يشكل جزءا أساسيا من رسالته لدفع عجلة التنمية البشرية وإظهار الوجه المشرق للكويت التي تزخر بالكفاءات من خيرة شبابها في كل المجالات المختلفة.

وأضاف الثنيان أن «الأهلي الكويتي» لا يدخر جهدا لتسخير إمكانياته المادية في سبيل تعزيز ورفع المستوى العلمي والمهني للأطباء الكويتيين وملتزم بتشجيع الكوادر الوطنية بكل السبل الممكنة للوصول لأعلى المراتب العلمية، مشيرا الى أن الفعاليات التي تقيمها وزارة الصحة تحظى بكل اهتمام وتقدير من قبل مجلس إدارة البنك.

«فلاي دبي» تضيف 5 مدن لوجهاتها في إيران

أعلنت فلاي دبي عن بدء رحلاتها إلى أصفهان والأهواز وتبريز وشيراز وهمدان في إيران، لتوسع شبكتها في البلاد إلى 7 وجهات، وذلك بعدما باشرت رحلاتها إلى العاصمة طهران ومدينة مشهد خلال العام الفائت 2014.

وتبدأ الرحلات إلى شيراز وأصفهان والأهواز في 8 و11 و14 من شهر مارس على التوالي، فيما تبدأ الرحلات إلى همدان وتبريز في 16 مارس 2015.

وفي هذا السياق، قال غيث الغيث، الرئيس التنفيذي لفلاي دبي: «نتطلع إلى بدء الرحلات إلى الوجهات الـ 5 الجديدة في الجمهورية الإسلامية الإيرانية، فقد شهدنا إقبالا طيبا للسفر على رحلاتنا إلى طهران ومشهد منذ بدء العمليات إليهما قبل حوالي 6 أشهر، ويصل عدد رحلاتنا مع انضمام الوجهات الجديدة إلى 23 رحلة أسبوعيا، نتيح من خلالها التنقل بسهولة بين دولة الإمارات وإيران».

وتتوافر درجة رجال الأعمال على الرحلات بين دبي والوجهات الـ 5 الجديدة، لتتيح للمسافرين تجربة سفر أكثر خصوصية وراحة.

أبرزها الضيافة الجوية والعمليات الأرضية وهندسة الطيران

«فلايت إكسبرينس» تطرح دورات انتساب لعالم الطيران الفعلي

اسماء كوهين وهادي علامة وأنس الشمالي خلال المؤتمر الصحافي (محمد هاشم)

الكابتن هادي خلال تجربة الاقلاع عبر جهاز المحاكاة المطابق لطائرة البوينغ 737

اعلنت شركة تمدين عن طرحها لعروض جديدة للراغبين في الانتساب لعالم الطيران الفعلي عبر دورات خاصة للطيارين يوفرها مركز فلايت اكسبرينس، اضافة الى خدمات المحاكاة لكليات الطيران الراغبة في تطوير مهارات الطلاب وشركات الطيران لتحسين وتطوير أداء الطيارين، ويعتبر فلايت اكسبرينس متجرا يتيح الفرصة للعالم لدخول أجواء مقصورة قيادة الطائرة عبر جهاز المحاكاة المطابق لطائرة «البوينغ 737NG»، وهو سلسة من 13 مركزا حول 7 بلدان بالعالم ومركز الكويت هو المركز الوحيد بالشرق الأوسط، وتوجد مراكز فلايت اكسبرينس بمدن ارتكاز سياحي مثل أستراليا (اديلد، بريزبان، ملبورن، بيرث وسيدني)، فرنسا (باريس)، هونغ كونغ، الكويت، سنغافورة، تايلند (بانكوك)، واندونيسيا (جاكرتا)، الولايات المتحدة (بوسطن).

وعقدت الشركة مؤتمرا صحافيا صباح امس للاعلان عن دوراتها التدريبية من خلال مركز فلايت اكسبرينس بحضور الكابتن انس الشمالي والكابتن هادى علامة واسماء كوهين المسؤولة عن قطاع الضيافة، واوضحت الشركة ان هدفها جلب الفرص لجميع الراغبين في الدخول في عالم الطيران بمجالاته العديدة.

واكدت على ان فريقها من الأكفاء وخبراء في عالم الطيران، حيث يقدم للطلاب الراغبين مجموعة واسعة من دورات التدريب مثل الضيافة الجوية، العمليات الأرضية، هندسة الطيران، اضافة الى دورات التدريب التي تطلب من قبل شركات الطيران العالمية عبر مدربين مرخصين من قبل هيئات الطيران العالمية مثل الايكاو والاياتا، وبعض الدورات التي تقدمها الشركة مثل الأخطاء والخطر، أمن وسلامة الطيران، ادارة الاخطار، والعديد من الدورات التي تطلبها شركات الطيران العالمية. كما تقوم الشركة أيضا بتقديم الاستشارات عن عالم الطيران للمطارات والمراقبة الجوية.

المركز يتيح خيارات عديدة للطيارين للتدريب على أنماط طيران مختلفة والتمرن على أجواء غير معتادة مع مدربين أكفاء

واشارت الشركة الى ان هذه الدورة تعتبر الوحيدة ايضا من نوعها في الكويت، حيث تقدمها الشركة بالتعاون مع أفضل كليات دراسة الضيافة الجوية في بريطانيا، وهي دورة مرخصة من سلطات الطيران الأوروبية الاياسا والبريطانية.

وذكرت الشركة أن مركز فلايت اكسبرينس يعطي الفرصة لجميع الراغبين بدراسة الطيران والحصول على رخصة طيار تجاري، حيث يتم التدريب من المرحلة البدائية في الطيران وحتى التخصص على طراز معين مثل البوينغ أو الايرباص، والرخص المطابقة للأنظمة والقواعد الأميركية (اف اي اي)، الأوروبية (الاياسا، الجار) أو الأنظمة العالمية (الايكاو) عبر التعاون مع كلية بان ام لعلوم الطيران في الولايات المتحدة الأميركية الواقعة في ميامي، ولاية فلوريدا الأميركية احدى اكبر الشركات في مجال تعليم الطيران. وكلية بان ام تملك تسعة مراكز تدريب في الولايات المتحدة الأميركية بالاضافة لتوفير خدمات محاكاة الطيران والتدريب على الطائرات المتقدمة.

واشارت الشركة الى الدورة التحضيرية التي يتم تدريسها عبر مدرب مصرح من قبل هيئة الطيران الأميركية ومرخص بذلك. ومدة الدورة 15 حصة نظرية و5 حصص عملية عبر جهاز المحاكاة لطائرة البوينغ 737NG والتي تتيح للطالب التعرف أكثر على أسس الطيران وأجهزة الملاحة وخاصة للطيران البدائي، ويتم تدريس الحصص النظرية لمجموعة طلاب لا تتعدى الـ 10 طلاب في كل دفعة، أما حصص العملي فتكون منفردة لكل طالب. ويتم تدريس الحصص النظرية والعملية في مركز فلايت اكسبرينس الكويت.

وحول عملية تدريب الطيارين، أفادت الشركة بان مركز فلايت اكسبرينس يتيح خيارات عديدة للطيارين للتدريب على أنماط طيران مختلفة والتمرن على أجواء غير معتادة مع مدربين أكفاء مثل «تدريب الطاقم المتعدد ـ ادارة موارد الأطقم ـ ادارة التهديد والأخطاء ـ تحضير امتحانات القبول للطيارين المقدمين على الوظائف وامتحانات المحاكاة ـ التخصص على طراز البوينغ 737NG أو أي طراز آخر مثل الايرباص وغيره ـ التدريب على أجهزة الملاحة المتطورة والتأقلم معها مثل نظام الهبوط الآلي».

وذكرت الشركة أن المركز يرحب بحجز موعد لأي استشارة تتعلق باستفسارات الطيران أو مخاوف الطيران عبر مركز فلايت اكسبرينس بالتنسيق مع شركة استشارات الطيران أفسوك.

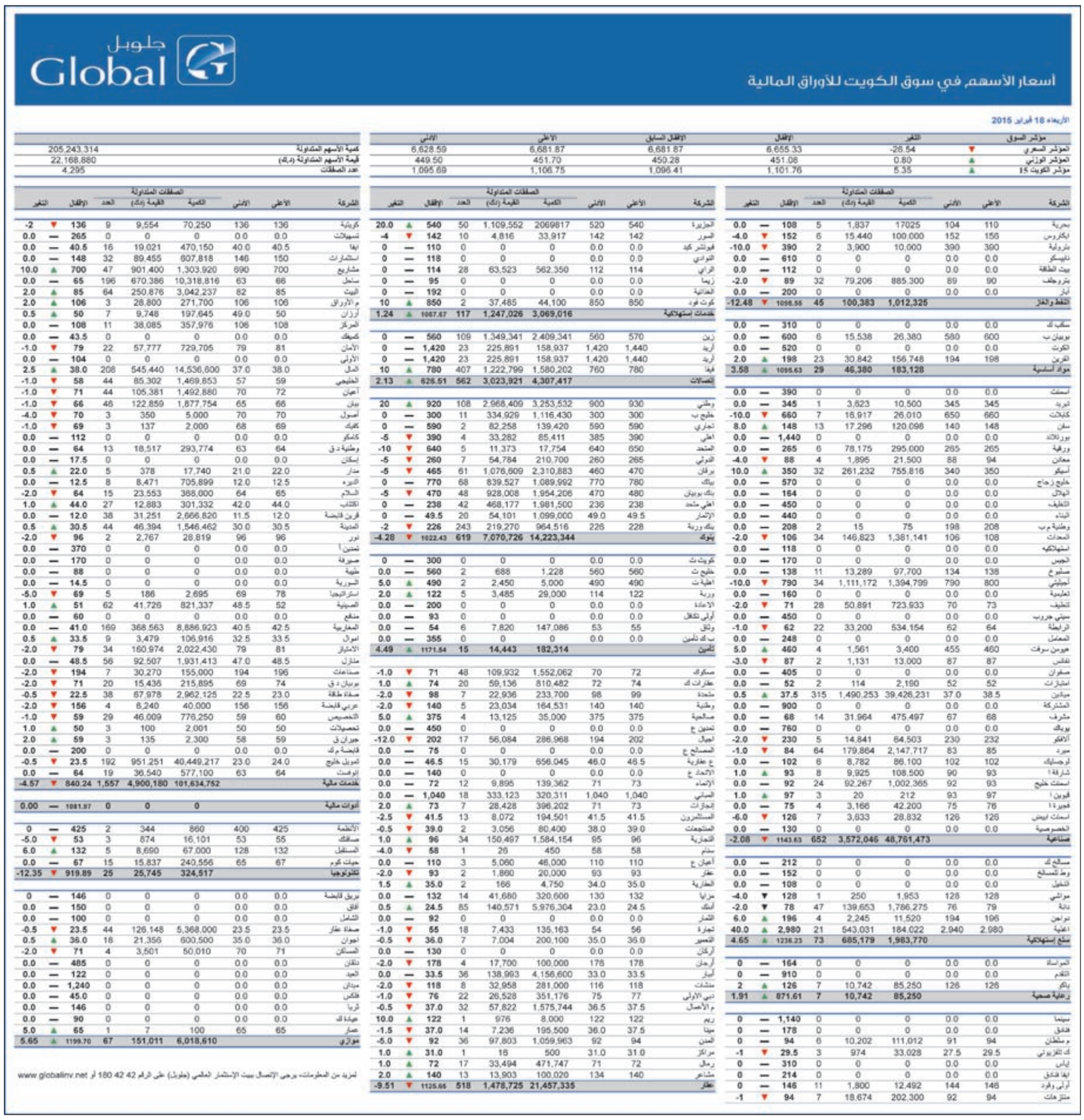
الشمالي: البنوك الإسلامية بحاجة لاستحقاقات المواكبة

د.سارة الشمالي لدى لقائها الرئيس التنفيذي لبيت التمويل الكويتي

أجرت الرئيس التنفيذي في شركة مجموعة السلام القابضة د.سارة الشمالي سلسلة من اللقاءات المجدية مع مسؤولي البنوك الاسلامية الكويتية، وذلك في إطار مد جسور التواصل والتعاون بين المجموعة والبنوك المحلية.

وناقشت الشمالي مع المعنيين في تلك المؤسسات الكبرى وفي مقدمتها بيت التمويل الكويتي ما يعوق تدشين عهد جديد من التطور في العمل المصرفي الاسلامي الذي أجرت فيها بحثا مطولا ضمن رسالة الدكتوراه الخاصة بها.

وقدمت الشمالي نسخة من رسالة الدكتوراه التي أعدتها حول استراتيجيات العملاء المنفذة من قبل البنوك الإسلامية في الكويت للمسؤولين في هذه البنوك للاستفادة منها في تحسين الاداء.

وتأتي هذه الزيارات التواصلية لشرح أهمية تطبيق إدارة علاقات العملاء (CRM) لاستراتيجيات جديدة ونوعية بين العملاء وموظفي إدارة العملاء، بما يوفر خدمة متميزة للعملاء وتحقق في ذات الوقت مزايا تنافسية فريدة عن بقية البنوك، حيث استطاعت رسالة الدكتوراه المزج بين الجانب الأكاديمي والتطبيق العملي.

وتؤكد د.الشمالي في رسالتها انه يمكن تحقيق التطوير في علاقات مربحة مع العملاء عن طريق تطبيق إدارة علاقات العملاء (CRM)، عبر تحديد مصادر مواقع العمليات التنظيمية على طلبات العملاء، مع استخدام إدارة المعرفة والمكونات التكنولوجية المتخصصة. ولفتت الى أن هناك فهما غير واضح لغموض كيفية إنجاز هذه الشركات، وذلك نظرا للنقص في أطر عمل «خطوة بخطوة» المخصصة للتنفيذ، كذلك أدوات قياس الأداء وتصور استراتيجية غير صحيحة، حيث ان CRM قد صممت بالدرجة الأولى للأسواق الغربية، للتنفيذ دوليا، ولكن في دول مجلس التعاون الخليجي نسبة الفشل عالية جدا. وزادت د. سارة الشمالي التي لاقت تفهما واضحا وخبرات تراكمية كبيرة لدى مسؤولي البنوك المحلية تؤهلها لقيادة دفة التطوير في القطاع انها وجدت أن أساليب التنفيذ بمنزلة عوامل صريحة للنجاح. وأوضحت د.سارة الشمالي ان النتائج تعزز صورة تنفيذ إدارة علاقات العملاء في الأسواق الناشئة، حيث قامت عبر الدراسة بوضع نموذج على أساس تحليل مكونات الاستراتيجية المختلفة وقوة العلاقة بينهما وأداء الأعمال التي يمكن أن يشار إليها للاستخدام العملي. ولفتت الى أن المساهمة أيضا تحدد الفجوات البحثية الإقليمية محددة بما يتعلق بممارسات التوظيف والسياسات الداخلية، وقد وجد أنها تتشكل إلى حد كبير بواسطة المظاهر الثقافية التي يمكن أن يكون في الواقع تعزيز لتنفيذ CRM، ومواصلة التصدي لموضوع تنفيذ CRM والنتائج في سياق البلدان النامية مثل الكويت التي تفتقر إلى البحوث النظرية والتجريبية.